

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 312 от 28 октября 2022 г.  
И.о. генерального директора  
ООО «ЖКС №2 Фрунзенского района»  
Букач П.В.



**Политика конфиденциальности персональных данных**

**ООО «ЖКС №2 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА»**

г. Санкт-Петербург, 2022 год

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <http://www.gks2fr.ru/>, (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время использования сайта <http://www.gks2fr.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **1. Определение терминов**

#### **1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

- 1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом <http://www.gks2fr.ru/>, действующие от имени ООО «Жилкомсервис №2 Фрунзенского района» (ИНН 7816442648, адрес: 192289, Санкт-Петербург, у Политику конфиденциальности персональных данных л. Олеко Дундича, дом 34) которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. Сайт <http://www.gks2fr.ru/> — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://www.gks2fr.ru/>, а также его субдоменах.
- 1.1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <http://www.gks2fr.ru/>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации
- 1.1.7. «Пользователь сайта <http://www.gks2fr.ru/>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <http://www.gks2fr.ru/>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта <http://www.gks2fr.ru/>.
- 1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Прокат.

### **2. Общие положения**

- 2.1. Использование сайта <http://www.gks2fr.ru/> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <http://www.gks2fr.ru/>.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту [Http://www.gks2fr.ru/](http://www.gks2fr.ru/). Прокат не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.gks2fr.ru/>.
- 2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных,

которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при направлении обращения на сайте <http://www.gks2fr.ru/>.

- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на сайте <http://www.gks2fr.ru/> и включают в себя следующую информацию:
  - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
  - 3.2.4. адрес обращения Пользователя;
  - 3.2.5. сведения предоставляемые Пользователем в обращении.
- 3.3. Администрация сайта защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
  - 3.3.1. IP адрес;
  - 3.3.2. информация из cookies;
  - 3.3.3. информация о браузере;
  - 3.3.4. время доступа;
  - 3.3.5. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 3.5. Прокат осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте [Http://www.gks2fr.ru/](http://www.gks2fr.ru/) рассмотрения его обращения и направления ответа.
  - 4.1.2. Уведомления Пользователя по электронной почте.
  - 4.1.3. Представления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <http://www.gks2fr.ru/>.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок, необходимый для рассмотрения его обращения, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациям, привлеченным для исполнения работ, необходимых для исполнения функций управления многоквартирными домами, исключительно в целях рассмотрения обращения (жалобы, предложения) Пользователя, направленного через сайт <http://www.gks2fr.ru/>.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **6. Права и обязанности сторон**

## **6.1. Пользователь вправе:**

- 6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <http://www.gks2fr.ru/>, и давать согласие на их обработку.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## **6.2. Администрация обязана:**

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ.
- 7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <http://www.gks2fr.ru/>, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <http://www.gks2fr.ru/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте <http://www.gks2fr.ru/>.
- 7.6. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

- 7.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <http://www.gks2fr.ru/>) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт.
- 7.8. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте <http://www.gks2fr.ru/> или передаваемых через него.
- 7.9. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.
- 7.10. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте <http://www.gks2fr.ru/>, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербург.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Условия использования сервиса Яндекс.Метрика**

Настоящий документ «Условия использования сервисов Яндекс.Метрика и AppMetrica» (далее — Соглашение) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (далее — Яндекс) пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) заключить соглашение об использовании сервисов «Яндекс.Метрика», «Яндекс.Метрика для приложений» (AppMetrica) (далее любой из вышеперечисленных сервисов именуется "Сервис") на изложенных ниже условиях. В случае если на Пользователя распространяется действие Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation, сокращенно GDPR), отношения между Пользователем и Яндексом регулируются документом, размещенном по адресу: [https://yandex.com/legal/metrica\\_eea\\_termsfuse/](https://yandex.com/legal/metrica_eea_termsfuse/)

9.1. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также:

- Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенным по адресу: <https://yandex.by/legal/rules>,
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://yandex.by/legal/confidential>,
- Если применим Закон штата Калифорния о защите персональных данных потребителей (CCPA), - Дополнительными условиями использования AppMetrica (CCPA), размещенными по адресу: [https://yandex.ru/legal/appmetrica\\_ccpa\\_termsfuse](https://yandex.ru/legal/appmetrica_ccpa_termsfuse),
- Если применим американский Федеральный закон о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA), - Дополнительными условиями использования AppMetrica (COPPA), размещенными по адресу: [https://yandex.ru/legal/appmetrica\\_coppa\\_termsfuse](https://yandex.ru/legal/appmetrica_coppa_termsfuse),

(далее вместе именуются — Регулирующие документы).

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами и самостоятельно несет риск такого неознакомления.

9.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство РФ, так и законодательство места пребывания Пользователя

9.3. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность получения данных о посещаемости сайта / мобильного приложения посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя / интеграции библиотеки в мобильное приложение Пользователя.

9.4. Зарегистрировавшись на Сервисе, получив код счётчика / API-ключ, разместив код счётчика на сайте Пользователя / интегрировав библиотеку в мобильное приложение Пользователя или воспользовавшись любой иной функциональной возможностью Сервиса Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса, удалив соответствующий код с сайта Пользователя / библиотеку из мобильного приложения Пользователя.

9.5. При использовании Сервиса Пользователю необходимо соблюдать следующие условия и ограничения:

- иметь логин на Яндексе; разместить код счётчика на своем сайте / получить API-ключ и интегрировать библиотеку в мобильное приложение. Яндекс вправе по своему усмотрению отказать в доступе к Сервису без объяснения причин;
- не удалять и не изменять ссылки на ресурсы Яндекса, содержащиеся в коде счётчика / библиотеке;
- не устанавливать код счётчика на сайты / не интегрировать библиотеку в мобильные приложения, не соответствующие требованиям п. 5 Пользовательского соглашения сервисов Яндекса;
- не изменять / не модифицировать каким-либо образом программный код счётчика / код библиотеки, полученные посредством Сервиса, за исключением изменения параметров сайта Пользователя / мобильного приложения Пользователя;
- не использовать любые автоматические программы или устройства для регистрации на Яндексе и/или для получения кода счётчика / библиотеки, за исключением программ, работающих с использованием API Яндекс.Метрики.
- соблюдать все требования настоящего Соглашения и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Сервиса.

9.6. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сервисе с использованием принадлежащих Пользователю логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Пользователем.

9.6.1. Пользователь вправе предоставить третьим лицам доступ к статистике счетчика с помощью соответствующего функционала Сервиса. Возможности третьих лиц по использованию счетчика зависят от выбранного Пользователем уровня доступа. Пользователь остается ответственным за любые действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

9.7. Сервис (включая информацию, получаемую с его помощью) предоставляется Яндексом «как есть». Яндекс не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, в

частности, а также не гарантирует точность информации, получаемой с помощью Сервиса. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный пользователю Сервиса или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, взаимодействия Пользователя со службой поддержки Сервиса, в том числе в случаях размещения счётчика на сайте Пользователя, интегрирования библиотеки в мобильное приложения Пользователя, настройки счётчика на сайте Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя службой поддержки Сервиса, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью Сервиса.

9.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сервиса.

9.9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при включении функции «Вебвизор», с момента установки счётчика на страницы сайта Пользователя, Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность записывать в автоматическом режиме сессии посещений посетителями страниц сайта Пользователя (далее — Сессии Посещений). Яндекс не размещает такие записи Сессий Посещений в открытом доступе и не предоставляет такие записи Сессий посещений третьим лицам, за исключением тех, доступ к которым к таким записям Пользователь предоставил самостоятельно.

9.10. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при использовании функций «Параметры посетителей» «Параметры визитов», «Отслеживание онлайн-данных» (далее — Функции по передаче данных), подразумевающих передачу Пользователем в Сервис данных через API и/или иным образом с помощью функционала Сервиса, Пользователю предоставляется возможность передавать в Сервис дополнительные данные о посетителях страниц сайта Пользователя или о своих клиентах (далее — Пользовательские Данные). Яндекс не размещает Пользовательские Данные в открытом доступе и не предоставляет Пользовательские Данные третьим лицам. Начиная использовать Функции по передаче данных, Пользователь гарантирует, что:

- В случае, если совокупность данных, включенных в Пользовательские Данные, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то Пользователем получены все необходимые права и согласия на предоставление Яндексу прав использования данных, включенных в Пользовательские Данные, а их использование Яндексом в соответствии с настоящими Условиями не нарушает права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интеллектуальные права.

9.11. В случае, если совокупность данных, включенных в Пользовательские Данные, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то для целей надлежащего предоставления Сервиса Пользователь предоставляет Яндексу право использования данных, включенных в Пользовательские Данные на условиях простой (неисключительной), безвозмездной, действующей на территории всего мира, в течение всего срока действия исключительного права, с правом сублицензирования, и не предусматривающей каких-либо дополнительных выплат, а также предоставления отчетов об использовании, лицензии всеми способами, предусмотренными применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, путем: извлечения, поиска, обработки, анализа, воспроизведения, распространения, переработки, технической интеграции, комбинирования, ассоциирования и/или сопоставления с любыми данными и/или информацией, принадлежащей Яндексу и/или находящейся в распоряжении Яндекса, а также осуществления иных действий, не запрещенных настоящим Соглашением, Регулирующими документами и/или применимым законодательством.

9.12. При использовании Функций по передаче данных Пользователь обязуется:

9.12.1. При формировании данных, включенных в Пользовательские Данные, получать все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских Данных, на использование, обработку данных, включая, но не ограничиваясь, об их интересах и поведении в сети Интернет, а также использование таких данных в составе Пользовательских Данных, а также использование, обработку таких данных Яндексом, его аффилированными лицами и/или Пользователем. Пользователь также обязуется уведомить лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских данных, о вышеуказанном использовании, обработке в той мере, в какой это требует применимое законодательство;

9.12.2. Не включать в состав Пользовательских Данных какие-либо сведения, информацию и/или материалы, нарушающие права посетителей сайта Пользователя и/или третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, интеллектуальными правами), либо содержащие вредоносные и/или шпионские программные коды.

9.12.3. Нести в полном объеме ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных и об интеллектуальной собственности), освобождая Яндекс, его субподрядчиков, работников, партнеров и/или контрагентов от любых претензий со стороны третьих лиц (включая посетителей сайта Пользователя, заказчиков и клиентов Яндекса, а также уполномоченных государственных органов) в отношении данных, включенных в Пользовательские Данные.

9.13. Пользователь самостоятельно и на свой риск включает функцию Сервиса «Вебвизор», определяет объем информации на страницах сайта Пользователя, которые записываются счётчиком. Пользователь вправе пометить отдельные поля страниц сайта Пользователя специальным CSS-классом <https://yandex.ru/support/metrica/webvisor-v2/settings.html#record-field> (в HTML-коде страниц сайта), для того чтобы вводимые третьими лицами (посетителями сайта Пользователя) в такие поля данные не записывались счётчиком при записи Сессий посещений и самостоятельно и на свой риск принимает решение о выборе полей для такой пометки и самостоятельно несет ответственность за запись данных в полях, не снабженных такой пометкой.

9.14. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Включить режим Инкогнито» в настройках счетчика для обеспечения повышенной приватности посетителей сайта Пользователя Сервис собирает и передает Пользователю меньший объем данных о посетителях сайта Пользователя. В режиме Инкогнито могут быть недоступны либо частично недоступны некоторые функции Сервиса.

9.15. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной на странице со списком целей настройке «Разрешить в рекламных кампаниях оптимизацию по целям без доступа к счетчику» любое третье лицо, в том числе не имеющее доступа к счетчику, может настроить рекламную кампанию в сервисе Яндекс.Директ (<https://direct.yandex.ru>) и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса (<https://business.yandex.ru>), использующую для оптимизации цели счетчика Пользователя. В этом случае цели счетчика и часть статистики счетчика, необходимая для оценки эффективности соответствующей рекламной кампании в сервисе Яндекс.Директ и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса, будут раскрыты этому третьему лицу.

9.16. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке о передаче данных в сервис третьего лица в настройках счетчика Сервис передает в соответствующий сервис третьего лица данные о посетителях сайта Пользователя. Наименование соответствующего сервиса третьего лица и цели передачи данных отображаются в указанной настройке. Указанная настройка доступна только пользователям, являющимся партнерами соответствующего сервиса третьего лица. Сервисы третьих лиц, для которых доступны указанные настройки, определяются по усмотрению Яндекса.

9.17. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Пользователя / библиотека, интегрированная в мобильное приложение Пользователя, собирают данные о посещениях сайта Пользователя / данные об устройстве конечного пользователя и об использовании им мобильного приложения Пользователя, и в автоматическом режиме передает их Яндексу для

получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Пользователю, так и Яндексу в его собственных целях.

9.18. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Пользователя / библиотекой в мобильном приложении Пользователя, а также какая информация записывается при записи Сессий посещений и сохраняется во временной записи таких Сессий посещений, и не может определить, содержится ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации размещенной на страницах / в мобильном приложении или вводимой посетителями в поля на страницах / в мобильном приложении, а записывает её полностью независимо от содержания. Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком / библиотекой, в том числе записей Сессий посещений, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, в результате использования Сервиса Пользователем. С учетом вышесказанного, Пользователь понимает, что в результате использования Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Пользователь обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Сервиса, и самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

9.19. Все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством — как коммерческую тайну Пользователя. Яндекс обязуется, если иное не предусмотрено применимым законодательством, сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Пользователь разрешил такую передачу или самостоятельно разрешил доступ к данным для третьих лиц. Агрегированные данные счётчиков, не раскрывающие конкретных показаний счётчика Пользователя, могут использоваться Яндексом по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

9.19.1. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя (в частности, информации об активности на сайте / в приложении Пользователя, файлов cookie, данных об устройстве, операционной системе и ее версии), Яндекс обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Яндекс также исполняет требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 указанного закона. В рамках обработки указанных персональных данных Яндекс обрабатывает такие данные в целях, установленных настоящим Соглашением, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Яндекс обязуется уведомить об этом Пользователя без необоснованного промедления. Пользователь обязуется получить предусмотренные применимым законодательством согласия посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного

приложения Пользователя на обработку персональных данных Яндексом в указанном объеме и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

9.19.2. По запросу Пользователя Яндекс обязуется предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, предусмотренных п. 19.1 Соглашения.

9.20. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что посетители сайта Пользователя могут запретить сбор данных об их посещениях сайта Пользователя и запись их Сессий Посещений с использованием Сервиса, в том числе путем использования расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики».

9.21. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что после прохождения необходимых процедур регистрации в Сервисе может единоразово на безвозмездной основе воспользоваться дополнительной функцией настройки счетчика и получить код счётчика / API-ключ для размещения на сайте Пользователя или обратиться с запросом на улучшение текущих настроек фильтров/целей/сегментов для ранее самостоятельно настроенного счетчика путем заполнения и отправки анкеты (бриф), где указываются все необходимые сведения для настройки согласно форме, размещенной на одной из страниц:

- <https://yandex.ru/promo/freeservice/metrica>,
- <https://yandex.ru/promo/freeservice/retargeting>,
- <https://yandex.ru/promo/direct/rsya>,
- <https://yandex.ru/promo/direct/freeservice>.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается на внесение изменений в счетчик Метрики согласно заполненной анкете (бриф). Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность, сохранность и конфиденциальность вводимых данных, в том числе, логин и пароль. Яндекс оставляет за собой право отказать Пользователю в удовлетворении запроса, приостановить или прекратить настройку счетчика, и сообщает об этом Пользователю по электронной почте).

9.22. Яндекс не гарантирует, что установка счётчика на сайт Пользователя/ интеграция библиотеки в мобильное приложение Пользователя, сбор, обработка и передача Яндексу указанной информации не нарушает законодательство места пребывания Пользователя. Пользователь осуществляет установку счётчика на сайт Пользователя / интеграцию библиотеки в мобильное приложение Пользователя и использование Сервиса на свой риск, и самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе с установкой счётчика / интеграцией библиотеки, сбором и использованием Пользователем указанной информации.

9.23. Яндекс имеет право без уведомления по собственному усмотрению прекратить или приостановить доступ пользователя к Сервису без объяснения причин, в частности, в случае нарушения таким пользователем требований настоящего Соглашения.

9.24. Все претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, должны направляться через форму обратной связи по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/troubleshooting.xml>.

9.25. Яндекс может в любое время без уведомления Пользователя изменять текст настоящего Соглашения и/или любые иные условия использования Сервиса. Актуальный текст настоящего Соглашения размещается по адресу: [https://yandex.by/legal/metrica\\_termsofuse](https://yandex.by/legal/metrica_termsofuse).

## 10. Дополнительные условия

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <http://www.gks2fr.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

- 10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: 192289, Санкт-Петербург, ул. Олеко Дундича, дом 34.
- 10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [http://www.gks2fr.ru/storage/app/media/documents/personal\\_data\\_policy.pdf](http://www.gks2fr.ru/storage/app/media/documents/personal_data_policy.pdf)
- 10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес: 192289, Санкт-Петербург, ул. Олеко Дундича, дом 34.