

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Последнее обновление: 30 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных Оператором при осуществлении сбора и анализа сведений, получаемых посредством использования веб-формы («Опрос»), размещенного на ресурсе [clinics.4lapu.ru](https://4lapu.ru) (далее – «Ресурс»).

1.2. Оператор персональных данных: ООО «ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ-ИМ», ИНН 5040172478, ОГРН 1215000031905, КПП 504001001, адрес: 140186, Московская область, г.о. Жуковский, г. Жуковский, ул. Дугина, дом 28/12, помещ. 7, офис 17 (далее – «Оператор»).

1.3. Оператор является тем же юридическим лицом, что и оператор общей Политики конфиденциальности интернет-магазина 4lapu.ru, размещённой по адресу: <https://4lapu.ru/confidentiality/> (далее – «Общая Политика»). Настоящая Политика является специализированным документом, уточняющим порядок обработки персональных данных именно в рамках Опроса; в части, не урегулированной настоящей Политикой (общие принципы обработки, реализация прав субъектов, порядок обращений), применяются также положения Общей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Получение и систематизация обратной связи Субъектов ПД по результатам оказания ветеринарных услуг.

2.2. Оценка качества работы персонала сети ветеринарных центров и повышение уровня клиентского сервиса.

2.3. Изучение структуры назначений ветеринарных рационов, проведение маркетинговых и статистических исследований рынка потребительских предпочтений.

2.4. Регистрация Субъектов ПД в программе лояльности, формирование и актуализация профиля клиента в CRM-системе.

2.5. Направление Субъекту ПД информационных и рекламных сообщений (таргетированных предложений) на основании анализа потребительского поведения.

3. Категории субъектов и перечень персональных данных

3.1. Субъект персональных данных: физическое лицо, являющееся клиентом ветеринарного центра под брендом «Четыре Лапы» и осуществившее акцепт условий настоящей Политики путем заполнения веб-формы на Ресурсе.

3.2. Персональные данные Субъекта, обрабатываемые в рамках Опроса:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Технические данные, собираемые автоматически платформой Tilda при заполнении формы: файлы cookie, IP-адрес, данные об устройстве, сведения о браузере и иные идентификаторы.

3.4. Информация о домашнем животном (кличка, вид, порода, возраст), а также данные о полученных ветеринарных назначениях не являются персональными данными в контексте 152-ФЗ, однако обрабатываются Оператором как конфиденциальная информация, связанная с профилем Субъекта ПД.

3.5. Обработка специальных категорий и биометрических персональных данных в рамках Опроса не осуществляется.

4. Способ обработки и перечень действий

4.1. Обработка является смешанной: автоматизированный сбор данных через веб-форму неавтоматизированная передача и внесение данных в CRM-систему, а также анализ данных с привлечением ответственных сотрудников Оператора.

4.2. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Перенос данных между используемыми информационными системами осуществляется операционным путем без использования прямой автоматизированной интеграции (API).

5. Правовое основание и порядок дачи согласия

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных, согласие оформляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

5.2. Согласие считается предоставленным в момент проставления Субъектом ПД отметки («чек-бокс») в соответствующем поле веб-формы на Ресурсе.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор поручает обработку ПД следующим лицам:

6.1. ООО «Тильда Пабблишинг», ИНН 9707041449, ОГРН 1247700830354, адрес: 107031, г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1, почтовый адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44 . Цель поручения: обеспечение технической возможности сбора данных посредством веб-интерфейса. Перечень действий: сбор, запись, накопление, хранение.

6.2. ООО «Манзана», ИНН 7701932396, ОГРН 1117746740429, адрес 117105 Москва вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино - Садовники, ул. Нагатинская, д. 3А, стр. 2. Цель поручения: систематизация данных в рамках реализации программы лояльности. Перечень действий: хранение, систематизация, использование.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (в

соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных). Трансграничная передача персональных данных в рамках реализации Опроса не осуществляется.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Срок обработки персональных данных ограничен достижением целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики, но не превышает 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия, либо до момента отзыва согласия Субъектом ПД. Обработка прекращается, а персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели или получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством (ст. 5, ст. 21 Федерального закона «О персональных данных»).

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (право на доступ);
- требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными (право на уточнение);
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент (право на отзыв);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (право на обжалование);
- направить Оператору запрос о получении информации, касающейся обработки его персональных данных (право на обращения).

9.2. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных должны направляться в письменной форме по почтовому адресу Оператора либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес: vet-opros@4lapy.ru

9.3. Оператор рассматривает поступившее обращение и направляет ответ в сроки, установленные действующим законодательством (не более 10 рабочих дней).

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. В случае выявления инцидента, повлекшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящей Политики, Оператор:

- в течение 24 (двадцати четырёх) часов уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);
- в течение 72 (семидесяти двух) часов проводит внутреннее расследование обстоятельств инцидента и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

11. Заверения

11.1. Оператор не имеет возможности проверить и, соответственно, полагается на добросовестность субъекта персональных данных в том, что он обладает полной дееспособностью и предоставил собственные достоверные персональные данные.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Актуальная редакция размещается по адресу: <https://tilda.cc/ru/privacy/>

Продолжение использования Ресурса после публикации новой редакции Политики означает согласие Субъекта ПД с ее условиями.