

Пользовательское соглашение использования приложения Stream Engine

Дата последнего обновления: 02 октября 2022 года.

Настоящее соглашение устанавливает порядок использования Приложения Stream Engine – разработанное для устройств, функционирующих на операционной системе Windows, исключительное право на которое принадлежит ООО “Технологии Реального Времени” ИНН - 7720863388, КПП - 772001001. Stream Engine позволяет проводить прямые трансляции на видеоплатформах, осуществлять взаимодействие со зрителями, в том числе с использованием сервисов-партнеров Stream Engine.

1. Основные понятия

1.1. **Stream Engine** (далее - Сервис) - набор программных и аппаратно программных средств, создаваемых и управляемых Администрацией Сервиса для оказания Пользователям Сервиса информационных, коммуникационных и развлекательных услуг.

1.1.2 **Stream Engine Donation** - набор программных и аппаратно программных средств, создаваемых и управляемых Администрацией Сервиса для оказания Пользователям Сервиса информационных, коммуникационных и развлекательных услуг, направленный на помощь в монетизации пользователями Сервиса производимого ими контента в сети интернет.

1.2. **Администрация Сервиса** (далее - Администрация) - группа лиц, отвечающая за разработку, и бесперебойную работу Сервиса, расположенного на доменах <https://streamengine.app/> <https://streamengine.us/> <https://rtse24.com/> а также их поддоменах.

1.3. **Пользователь Сервиса** (далее - Пользователь) - физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующее Сервис. В случае, если Пользователь не является полностью дееспособным, использование Сервиса должно осуществляться только под контролем его законного представителя. Все действия, осуществляемые Пользователем совершаются с согласия законного представителя.

1.4. **Зритель** - физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующее Сервис, участник сообщества Пользователя, лицо,

просматривающее контент Пользователя, лицо, которое в праве выразить свою материальную, нематериальную и иную поддержку Пользователю. В случае, если Зритель не является полностью дееспособным, использование Сервиса должно осуществляться только под контролем его законного представителя. Все действия, осуществляемые Зрителем совершаются с согласия законного представителя.

1.5. **Контент** - графические, аудио, видео материалы, элементы дизайна, а также расширения, включая программный код размещенные или публикуемые в Сервисе и/или с его использованием.

1.6. **Видеоплатформа** - набор программных, аппаратных средств, включая сайты, используемые для проведения прямых трансляций, например: YouTube, Twitch.

1.7. **Партнеры Сервиса** - сторонние организации и аффилированные с компанией лица, предоставляющие пользователям Сервиса различный функционал.

1.8. **Рекуррентный платеж** - платеж совершаемый с определенной периодичностью.

1.9. **Автоплатеж** - платеж совершаемый пользователем с помощью добавленной в Сервис карты без необходимости регулярного ввода полных реквизитов карты или платежного метода.

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администрацией и Пользователем относительно использования Сервиса.

2.2. Используя Сервис, пользователь выражает согласие в соблюдении положений, описанных настоящим Соглашением, в случае, если Пользователь не согласен с положениями настоящего Соглашения, использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

3. Общие положения

3.1. Сервис представляет собой программу для проведения прямых трансляций на Видеоплатформах, в которых пользователь может быть авторизован, используя Сервис, и средства авторизации Видеоплатформ.

3.1.1. Сервис предоставляет возможность зарегистрированным Пользователям, проводящим прямые трансляции на сайтах видеоплатформ, взаимодействовать со Зрителями прямых трансляций и получать в дар денежные средства, направленные на поддержку Пользователя, позволяет

Пользователю взаимодействовать со Зрителями всеми доступными средствами Сервиса. В том числе посредством отображения интерактивных виджетов, включающих текстовые, графические, аудио материалы.

3.2 Сервис может предоставлять Пользователям дополнительные услуги, условия использования которых будут доступны на соответствующей веб-странице, а их положения будут дополнять настоящее Соглашение.

3.3. Администрация предлагает Пользователю право использования сервиса путем его установки на персональный компьютер. Настоящее право предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии на 1 (один) календарный год с автоматическим продлением срока действия на условиях настоящего Соглашения.

3.4 Администрация не создает, не продает, не предоставляет и не контролирует контент Пользователя, а также не является участником в отношениях между Пользователем и Зрителями.

3.5. Пользователи самостоятельно и единолично несут ответственность за весь транслируемый ими контент.

3.6 Зрители самостоятельно и единолично несут ответственность за весь публикуемый ими контент.

3.7 Администрация Сервиса не является агентом какого-либо рода для Пользователя и (или) Зрителя, исключая прямо описанное в пункте 5 настоящего Соглашения.

3.8. Настоящее соглашение вступает в силу в момент публикации в сети Интернет.

4. Учетная запись Пользователя

4.1. Для использования Сервиса, пользователю необходимо создать учетную запись, пройдя регистрацию с помощью модуля авторизации выбранной им Вideoплатформы.

4.2. Пройдя процедуру регистрации Пользователь может установить изображение для созданной им ранее учетной записи.

4.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя обрабатывается и хранится в соответствии с условиями Политики Конфиденциальности, находящейся по адресу <https://acdn.rtse24.com/docs/privacy-policy.pdf>

4.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях корректного функционирования Сервиса в интересах Пользователя, в рекламных и маркетинговых целях, а также в целях направления информационных сообщений.

4.5. Пользователь в праве прекратить обработку персональных данных, обрабатываемых Сервисом, направив письмо с соответствующим запросом на электронную почту support@rtse24.com

4.6. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, Администрация вправе прекратить доступ Пользователя к его учетной записи, заблокировать\удалить учетную запись Пользователя, и расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

4.7 В случае, если Пользователь произвел вход в свою учетную запись через YouTube API, он подтверждает свое полное согласие и гарантирует соблюдение [Условий использования](#) и [Политики конфиденциальности](#) YouTube.

4.8 В случае, если Пользователь произвел вход в свою учетную запись через Twitch API, он подтверждает свое полное согласие и гарантирует соблюдение [Условий использования](#) и [Политики конфиденциальности](#) Twitch.

5. Назначение Администрации в качестве коммерческого агента по сбору пожертвований

5.1. Пользователь, выполняющий сбор пожертвований от Зрителей средствами Сервиса, нижеследующим назначает Администрацию Сервиса в качестве коммерческого агента по сбору платежей, с соответствующими условиями для перечисления их Пользователю.

5.2. За сбор средств Администрация Сервиса взимает вознаграждение (далее - Агентское вознаграждение).

5.3. Пользователь несет ответственность за выплату Агентского вознаграждения, если иное не предусмотрено Администрацией сервиса.

5.4. По запросу Администрации, Пользователь обязуется предоставить информацию, необходимую для исполнения обязательств настоящего Соглашения.

5.5. Агентское вознаграждение не подлежит возврату.

5.6. Администрация гарантирует перечисление средств в случае их успешного поступления от Зрителей за вычетом Агентского вознаграждения.

5.7. Администрация имеет право изменения размера Агентского вознаграждения.

5.8. Администрация не несет ответственность перед третьими лицами, не являющимися сторонами настоящего Соглашения.

5.9. Для онлайн-оплаты Зрители могут использовать банковские карты МИР, Visa, Visa Electron, MasterCard и Maestro. Если карта подписана на 3D-Secure, авторизация платежа будет проведена с помощью одноразового пароля.

5.10. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам связи. Никто, в том числе Администрация Сервиса не может получить введенные Зрителем реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

5.11. В целях повышения удобства использования Сервиса, Пользователь и Зритель может сохранить используемую для пожертвований карту или платежный метод для выполнения Автоплатежей.

5.11.1. Автоплатежи позволяют использовать добавленную в Сервис карту для выполнения быстрых платежей, без необходимости полного ввода реквизитов платежного метода во время совершения каждого платежа.

5.11.2. Добавляя платежный метод с помощью личного кабинета

5.11.2 В случае необходимости, Пользователь или Зритель может удалить все сохраненные ранее платежные методы или карты из Сервиса самостоятельно в личном кабинете Сервиса или направив в службу поддержки Сервиса по адресу support@streamengine.app

5.11.3. В целях своевременного информирования и обеспечения безопасности Пользователя и Зрителя о выполненном автоплатеже, Сервис направляет уведомление на электронный ящик, указанный Пользователем или Зрителем в момент регистрации в системе Сервиса.

5.11.4. Для работы автоплатежей Сервис использует следующие данные Пользователя или Зрителя, полученные от аттестованного процессингового центра:

Данные	Пример	Причина использования
Замаскированный номер карты	0832*****0234	Отображение карты в личном кабинете Сервиса, для управления добавленными

		платежными методами.
Платежный токен	12345678	Необходим для выполнения автоплатежей, согласно распоряжению Пользователя или Зрителя
Email	example@mail.com	Оперативные уведомления о списаниях, выполненные с помощью автоплатежей согласно распоряжению Пользователя или Зрителя.

5.12. В целях повышения удобства использования Сервиса, расширения доступного функционала, Сервис позволяет Пользователям создавать Подписку, представляющую собой Рекуррентный платеж.

5.12.1 Использование Сервиса подразумевает согласие Пользователя, Зрителя с [Соглашением на использование платной подписки](#) и использует идентичный Рекуррентным платежам набор данных, для корректной работы Сервиса.

6. Направляемые сообщения

6.1. В целях своевременного информирования Пользователя о изменениях настоящего Соглашения, данных учетной записи пользователя, механик работы Сервиса, нововведений, Администрация вправе направлять Пользователю информационные сообщения, не имеющих рекламный характер.

6.2. Проходя регистрацию учетной записи в Сервисе, Пользователь дает согласие на получение сообщений рекламного характера, на контактные данные, предоставленные в учетной записи Сервиса в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона "О рекламе".

6.3. В целях повышения качества работы Сервиса, добавления актуальных нововведений в интересах Пользователя, Администрация Сервиса вправе проводить сбор мнений Пользователя.

6.4. Администрация в праве формировать статистические данные, на основе собранных мнений, в том числе используя услуги третьих лиц.

7. Услуги Партнеров Сервиса

7.1. Функционал Сервиса предоставляет Пользователю возможность осуществлять различные взаимодействия, использовать услуги сторонних организаций, в том числе принимать пожертвования от зрителей прямых трансляций, проводимых с помощью Сервиса, а также оплачивать услуги Партнеров Сервиса.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сервис содержит контент, являющийся объектом интеллектуальной собственности. Права на все объекты, составляющие программное обеспечение в общем и его отдельные модули в частности, веб-страницы, расположенные по адресу <https://streamengine.app/> <https://streamengine.us/> <https://rtse24.com/> и поддоменах, дизайн Сервиса в целом и его отдельных его элементов, принадлежат Администрации Сервиса.

8.1.1 Права на контент, включенный в состав приложения Stream Engine для устройств под управлением операционной системы Windows, принадлежит его законным правообладателям.

8.1.2. За нарушение исключительных прав Администрации и (или) правообладателей контента или третьих лиц, Пользователь Сервиса несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.3. Начиная использовать Сервис, Пользователь Сервиса гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на использование нелицензионного контента, а также контента, правами на который Пользователь сервиса не обладает.

8.1.4. Скачивание оригинального дистрибутива программы может быть выполнено только с официального сайта <https://streamengine.app/> <https://streamengine.us/> <https://rtse24.com/>

8.1.5. Любое несанкционированное изменение исходного кода программной, аппаратно-программной части Сервиса запрещено, в случае несанкционированного изменения исходного кода Сервиса, а также искажения информационного потока, использования несанкционированно модифицированной версии программы, Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

9.1. Администрация не несет ответственности перед Пользователем как прямо, так и косвенно за любые обстоятельства, при возникновении которых прерывается или нарушается функционирование Сервиса: недоступность Сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения, отказ работоспособности программных средств Партнеров Сервиса.

9.1.1. Администрация не несет ответственности за услуги и качество связи с сетью Интернет, используемой пользователем для доступа к Сервису.

9.1.2. Администрация не несет ответственности за работу аппаратного обеспечения Пользователя. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственности за любые понесенные Пользователем убытки, связанные с невозможностью использования Сервиса или использования услуг Партнеров Сервиса.

9.1.3. Ни при каких условиях Администрация не несет ответственности перед Пользователем убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

10. Изменение настоящих условий

10.1. Администрация сервиса вправе в любое время вносить изменения условий настоящего Соглашения. Актуальная версия Пользовательского соглашения находится по адресу <https://acdn.rtse24.com/docs/user-agreement.pdf>

10.2. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Сервиса. В случае, если Пользователь не согласен принять изменения настоящих Условий, он незамедлительно должен прекратить использование Сервиса.