

# Arenadata Catalog

## консалтинговые услуги

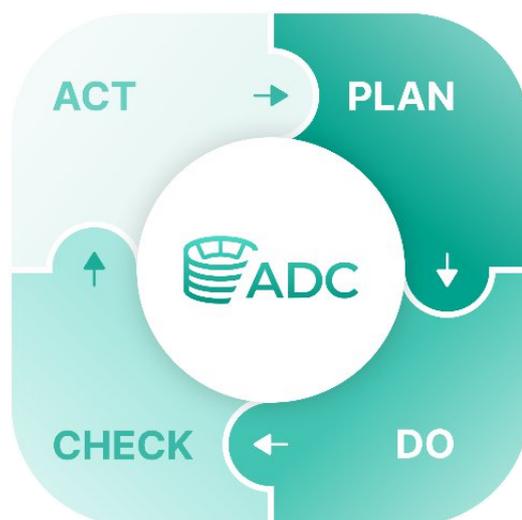
### Технический аккаунт-менеджмент (TAM)

Служба профессионального сервиса ДатаКаталог предлагает услугу сопровождения промышленных инсталляций программного обеспечения Arenadata Catalog. Услуга позволяет привлекать архитекторов, аналитиков, инженеров и иных экспертов Arenadata Catalog к решению широкого спектра задач, выходящих за рамки традиционной технической поддержки на проекты продолжительностью от одного квартала.

Услуга TAM включает:

#### Комплексные технические консультации по эффективному использованию продукта в инфраструктуре заказчика:

- Рекомендации по способам интеграции между компонентами платформы данных и Arenadata Catalog.
- Консультации по функциональным возможностям и настройке продукта для реализации требований информационной безопасности, интеграции API, разработки кастомизированных коннекторов к источникам данных.
- Рекомендации по использованию продукта Arenadata Catalog в зависимости от изменяющихся объемов данных, профиля нагрузки и применяемых инструментов интеграции.
- Рекомендации по планированию миграций Arenadata Catalog и обновлений инсталляции.
- Рекомендации по осуществлению операций резервного копирования и восстановления.



- Рекомендации по лицензированию ландшафта Arenadata Catalog в связи с изменяющимся профилем использования.

### **Работу с требованиями заказчика к продукту Arenadata Catalog**

- Возможность заведения предложений по изменению Arenadata Catalog с описанием потребности, выставлением приоритета и гарантированному получению ответа на запрос от специалистов вендора.

### **Сайзинг / досайзинг оборудования**

- Возможность получения рекомендаций по характеристикам аппаратного обеспечения, необходимым для выполнения требований заказчика при эксплуатации Arenadata Catalog.
- Запрос на проведения GAP-анализа влияния изменения целевой нагрузки на сайзинг аппаратного обеспечения.

### **Экспертная поддержка проектов заказчика**

- Участие специалистов вендора в регулярных встречах, инициированных заказчиком, по обсуждению проектных и технических вопросов, связанных с Arenadata Catalog.

## **Требования**

От заказчика ожидается выделение проектной команды, осуществляющей координацию поступающих заявок и сопровождающих процесс оказания услуг.

## **Основные результаты**

- Снижение технологических рисков
- Повышение экономической эффективности внедрения инструмента
- Повышение утилизации использования ПО
- Быстрое освоение нового функционала и методологий
- Уменьшение времени запланированных простоев

## **Отчетность**

- Регулярный статус-звонок по обсуждению текущих активностей
- Ежеквартальный отчет по выполненным услугам

## Пусконаладочные работы ПО Arenadata Catalog (Starter Pack)

Служба профессионального сервиса установит программное обеспечение Arenadata Catalog на вашей инфраструктуре и настроит его в соответствии с рекомендациями. Для того, чтобы установка была максимально быстрой и успешной, мы обсудим ваши конкретные требования и ожидания перед установкой. Во время установки мы передадим экспертные знания об Arenadata Catalog вашей команде. Комплекс содержит все необходимые этапы инсталляции программного обеспечения:

- **Консалтинг:** подготовка рекомендаций по необходимой инфраструктуре для развертывания продуктивной среды Arenadata Catalog, выдача пререквизитов для настройки операционной системы и вычислительных систем, предоставление требований к сетевым ресурсам и окружению.
- **Проверка:** анализ возможных рисков, связанных с частичным соответствием выделенной инфраструктуры заказчика рекомендациям от вендора.
- **Инсталляция:** развертывание программных продуктов и компонентов, входящих в дистрибутив Arenadata Catalog.
- **Оценка:** аудит работоспособности установленных программных продуктов типовыми запросами и командам, подключение источников метаданных и выполнение профилирования данных.
- **Настройка и подготовка к эксплуатации:** интеграция со средствами LDAP.
- **Практический семинар:** проведение практического семинара для администраторов по сопровождению среды Arenadata Catalog.

Четыре подготовленных варианта Starter Pack позволят выбрать оптимальный состав услуг, соответствующий потребностям вашей организации

Пакет услуг	Артикул	Инсталляция продуктивной среды Arenadata Catalog	Инсталляция тестовой среды Arenadata Catalog	Количество подключаемых источников метаданных	Настройка локального резервного копирования	Вариант развертывания
Starter Pack Small	ADC-PS-SP-S	+	-	1	+	контейнер
Starter Pack Medium	ADC-PS-SP-M	+	+	3	+	контейнер
Starter Pack Large	ADC-PS-SP-L	+	+	5	+	контейнер либо распределенная установка
Starter Pack Custom	ADC-PS-SP-CUS	+	+	в соответствии с техническим заданием	+	контейнер либо распределенная установка



## Требования

Заказчик должен предоставить поддерживаемую платформу с операционной системой, которая соответствует рекомендациям вендора по развертыванию Arenadata Catalog, выделить проектную команду, поддерживающую процесс внедрения и обеспечить необходимый удаленный доступ.

## Основные результаты

- Инсталляция Arenadata Catalog в соответствии с выбранным пакетом услуг
- Отчет с описанием установки и конфигурации
- Подтверждение функциональности с помощью демонстраций
- Практический семинар

Документ предоставлен исключительно в информационных целях, и его содержание может быть изменено без предварительного уведомления.

Все торговые марки, знаки обслуживания, зарегистрированные торговые знаки или зарегистрированные знаки обслуживания являются собственностью их законных владельцев.

ООО «ДатаКаталог»