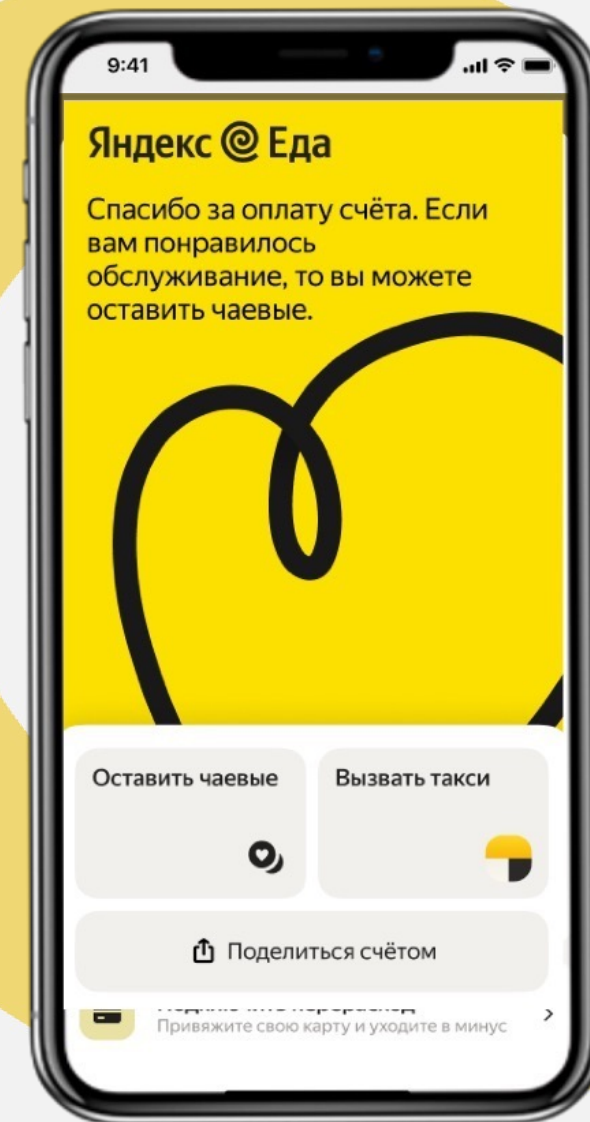
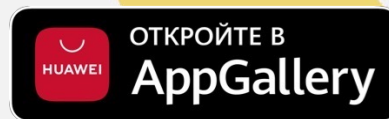
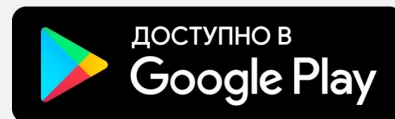
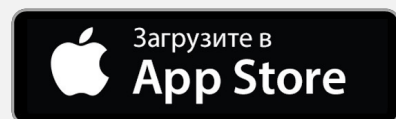




Корпоративное питание с Ланч Картой: памятка

Скачайте приложение Яндекс Еда

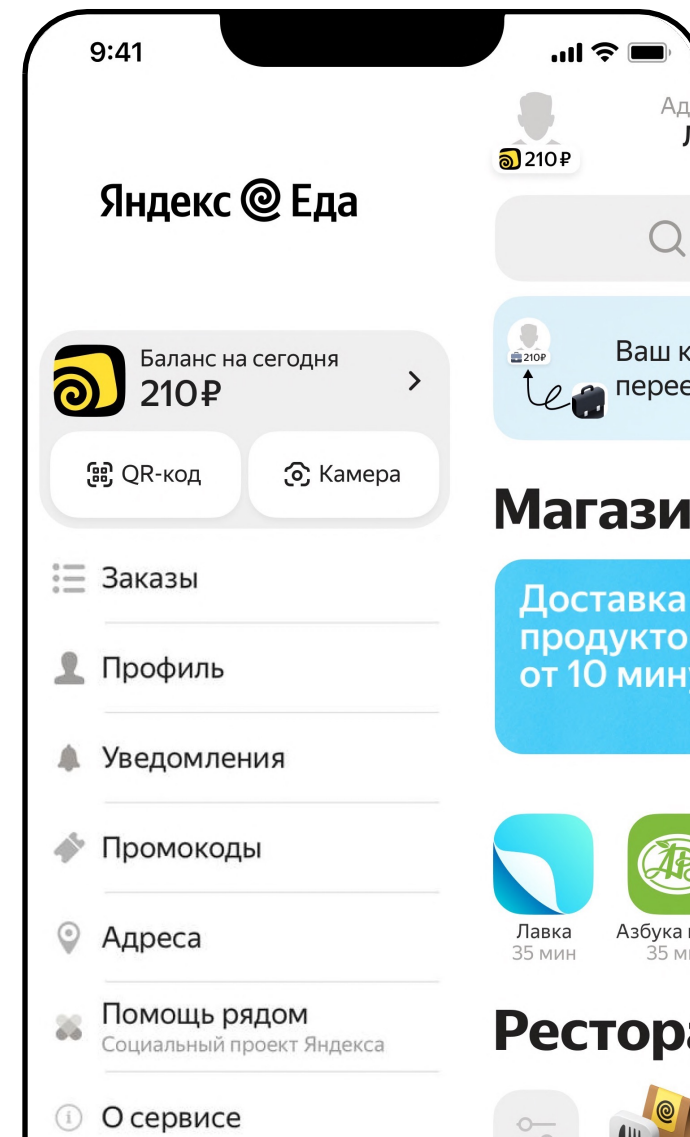
Если приложение у вас уже было установлено, пожалуйста, обновите его.



Что, если не появился виджет с корпоративным счетом

1. Проверьте, что вы получили SMS о подключении счета
2. Если используете приложение Яндекс Еда, обновите его до последней версии
3. Авторизуйтесь с тем номером телефона, на который приходило SMS о подключении счета
4. Выключите VPN

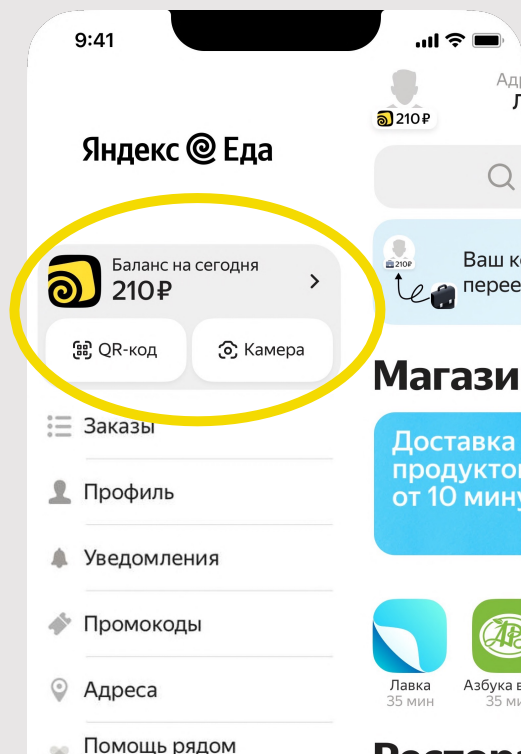
Если после этих шагов виджет Ланч Карты не появился, напишите руководителю проекта со стороны вашей компании.



Как привязать карту перерасхода

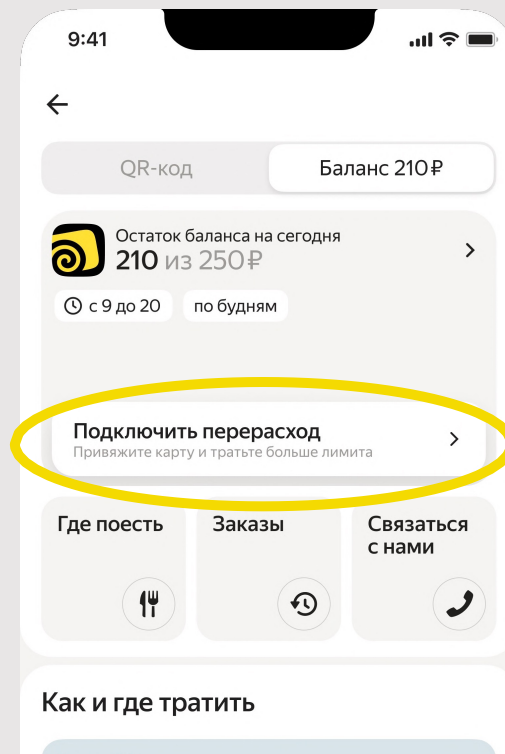
Шаг 1

На главном экране Яндекс Еды, в меню слева нажмите на виджет Ланч Карты и откройте страницу своего счета



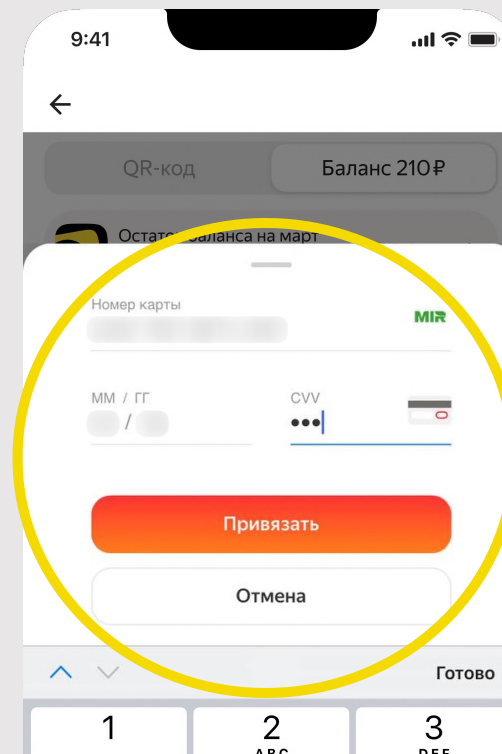
Шаг 2

Нажмите кнопку «Подключить перерасход»



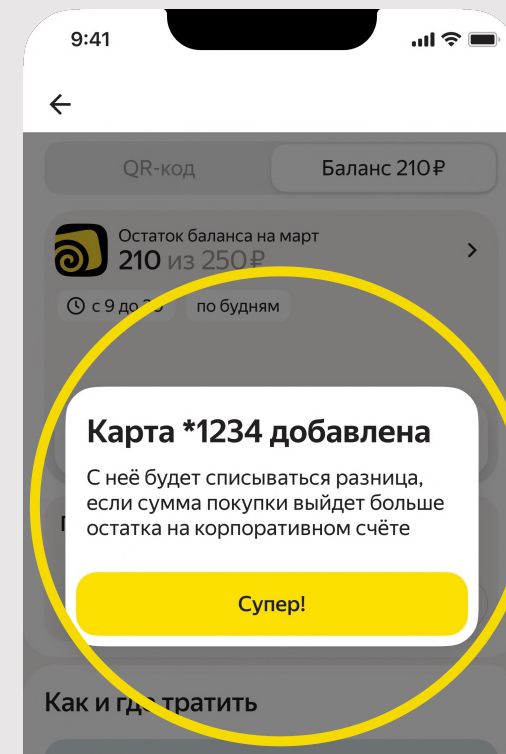
Шаг 3

Введите реквизиты банковской карты, с которой хотите оплачивать перерасход



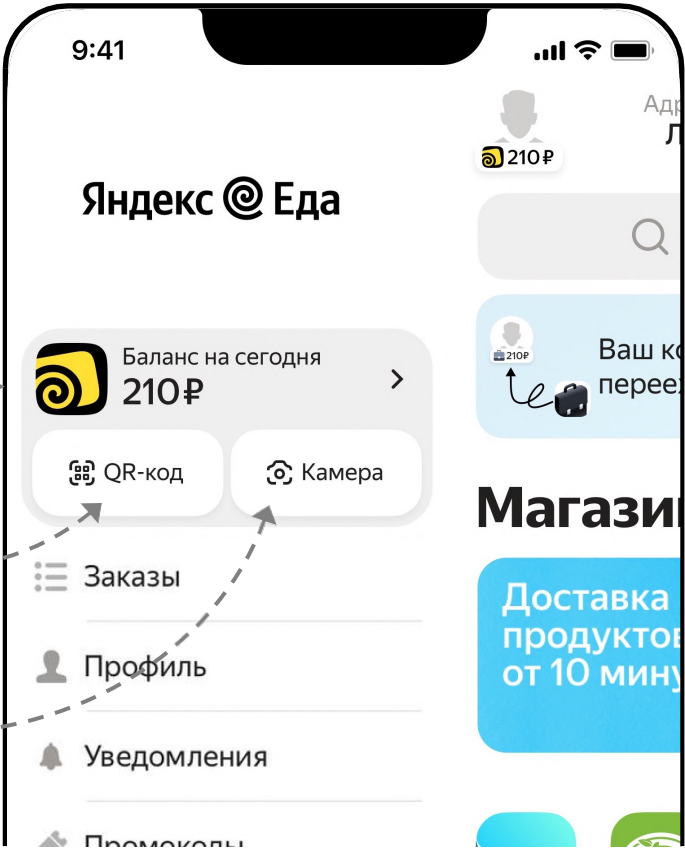
Шаг 4

Готово! Теперь можно оплачивать покупки даже если корпоративный счет недоступен



Готово! Теперь весь функционал в вашем смартфоне и всегда под рукой.

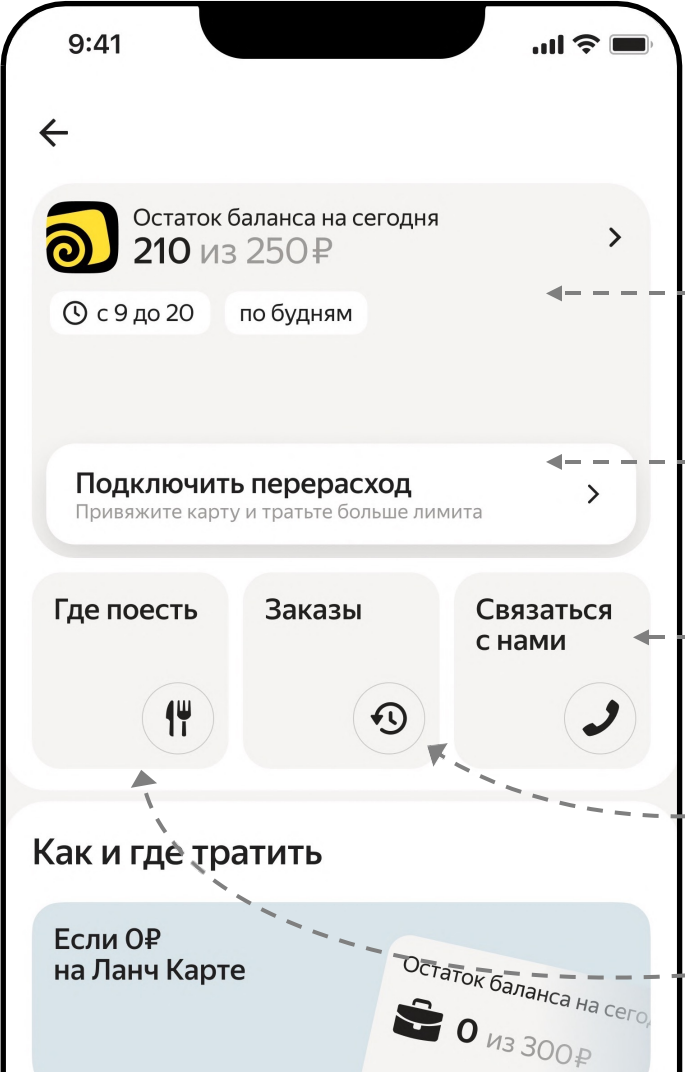
В приложении Яндекс Еда на главном экране появится виджет Ланч Карты



Откройте боковое меню и нажмите на виджет Ланч Карты сверху

QR-код для оплаты в микромаркетах и кафе

Камера для считывания QR-кода в точках питания



Доступный остаток на счете

Подключение банковской карты для оплаты перерасхода

Звонок в техподдержку

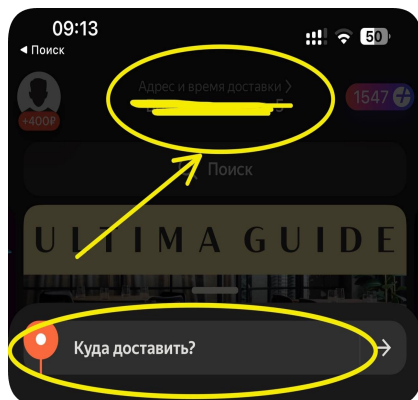
История покупок

Все места, в которых можно платить Ланч Картой

Как заказывать обед на доставку курьером

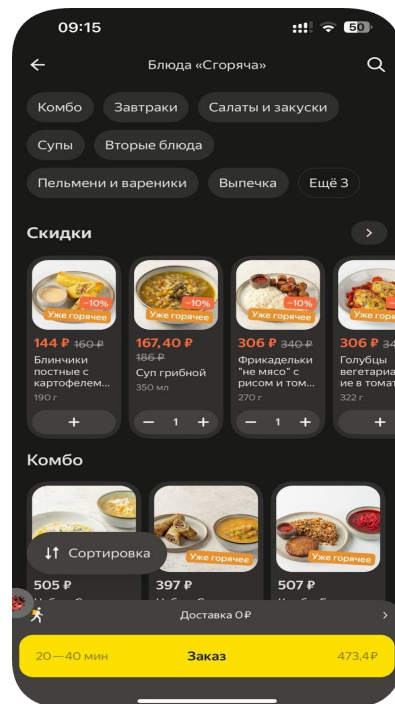
ШАГ 1.

Выбрать адрес доставки / самовывоза



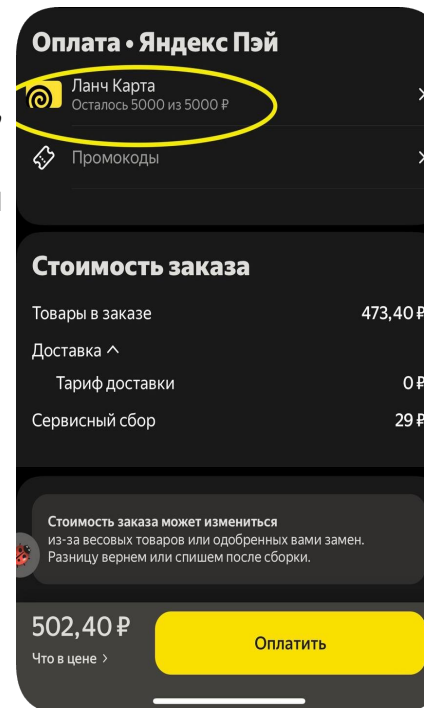
ШАГ 2.

Выбрать понравившееся заведение в предложенном списке и обед



ШАГ 3.

Оплатить заказ, выбрав в способе оплаты Ланч Карту



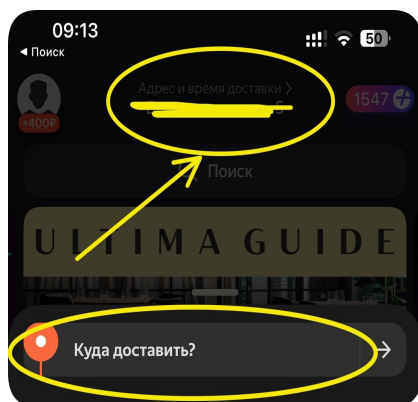
Шаг 4.

Дождаться курьера по указанному адресу доставки.

Как заказывать обед навынос из заведений

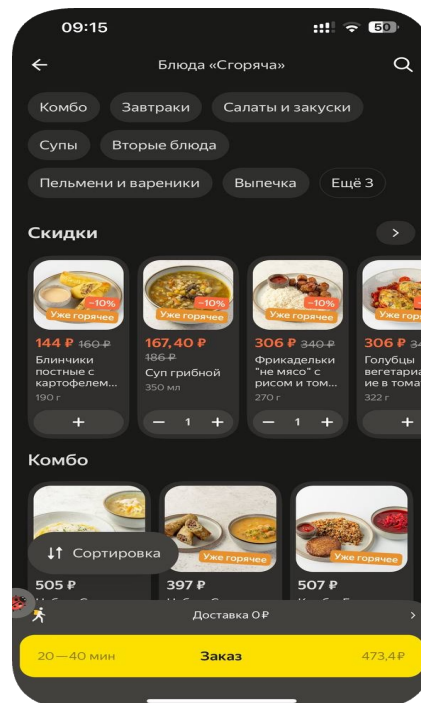
ШАГ 1.

Выбрать адрес
доставки /
самовывоза



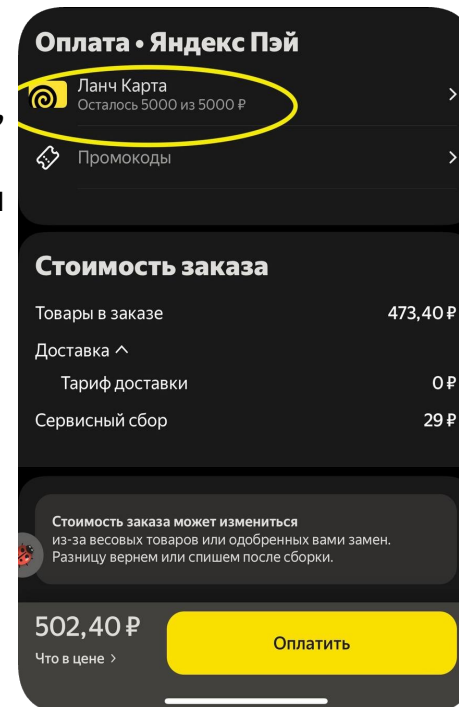
ШАГ 2.

Выбрать
понравившееся
заведение в
предложенном
списке и обед



ШАГ 3.

Оплатить заказ,
выбрав в
способе оплаты
Ланч Карту



Шаг 4.

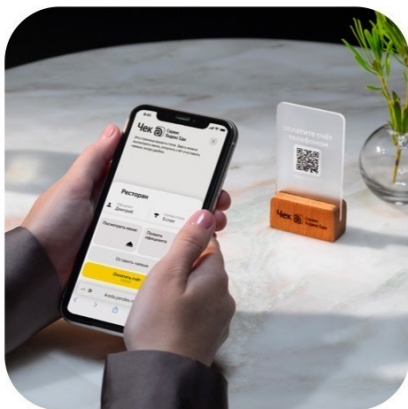
Дождаться
курьера по
указанному
адресу
доставки и
забрать заказ.

Как оплачивать покупки в столовых и кафе

Шаг 1

Скажите кассиру или официанту, что вы оплатите заказ с корпоративного счёта по QR-коду

Список доступных заведений уточняйте в приложении и у работодателя



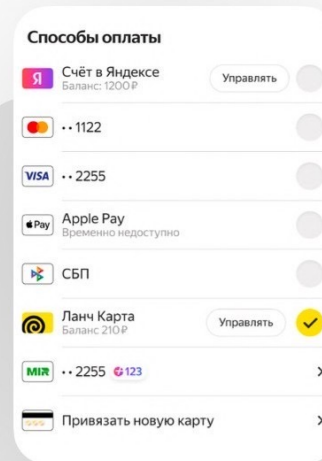
Шаг 2

Для оплаты сканируйте QR-код сервиса Чек на кассе или на своём столике



Шаг 3

Выберите способ оплаты «Ланч Карта» и оплатите счёт



Если в заведении не установлена табличка с QR-кодом.

Необходимо отсканировать у кассира QR-код из приложения

Поднесите этот одноразовый QR-код к сканеру:



ещё можно назвать сотрудника или ввести в терминале код:

*** **

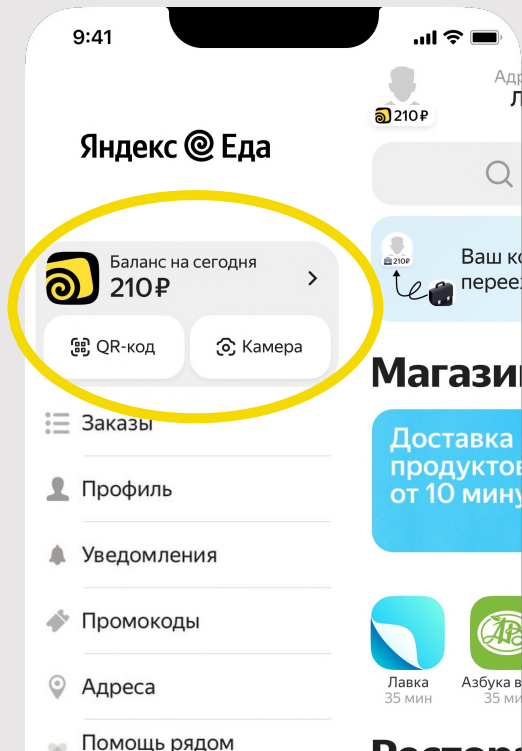
[Показать код](#)

Если что-то пошло не так:

Если у вас возник вопрос по работе сервиса, или вам требуется помощь, существует окно поддержки пользователей Ланч Карты

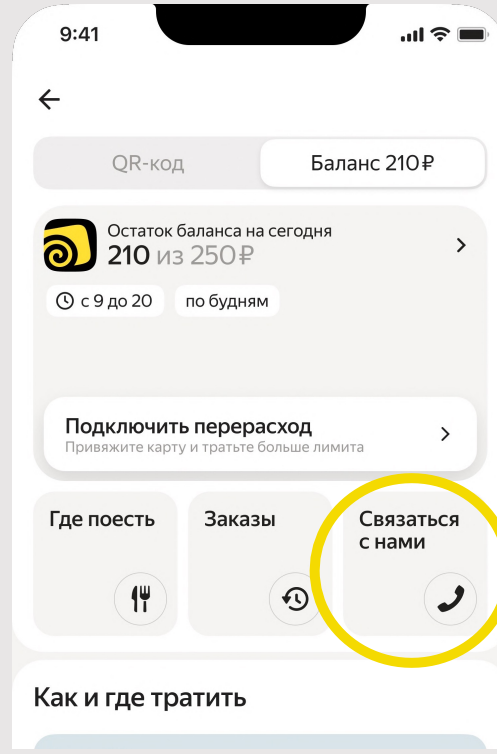
Шаг 1

Зайти на Ланч Карту в левом верхнем углу экрана и нажать на баланс



Шаг 2

Нажать на «Связаться с нами»



Шаг 3

Выбрать способ обращения: написать в чат или нажать кнопку для связи с голосовой поддержкой

(+7 (800) 600-12-10)

