

# Правила конфиденциальности и обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Правила) разработаны в соответствии с **Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»**.

1.2. Правила определяют порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных **ООО «Аэропро»**, ИНН 7751312775, ОГРН 1247700367859 (далее – Оператор, или Администрация Сайта) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящие Правила распространяются на все информационные процессы, происходящие как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 2. Основные понятия, используемые в Правилах

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью ЭВМ (компьютерной техники).

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому Пользователю Сайта - <https://aeropro.expert/> и его поддомена [https:// app.aeropro.expert/](https://app.aeropro.expert/), далее [aeropro.expert].

2.7. Пользователь – любой посетитель Сайта - [aeropro.expert].

2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, включая обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются навсегда с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от Пользователя точные и/или необходимые данные, необходимые для использования Сайта - [aeropro.expert].

3.1.2. Использовать персональные данные для продвижения товаров, работ и услуг, отправляя Пользователям информационные, в том числе рекламные, сообщения (с согласия Пользователя).

3.1.3. Собирать, хранить, обезличивать, блокировать и уничтожать персональные данные в соответствии с внутренними положениями Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Прекратить обработку персональных данных в случае выявления неправильных данных или неправомерных действий со стороны Пользователя.

### **4. Основные права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Получить информацию касательно обработки его персональных данных, включая информацию о наличии персональных данных, которые его касаются, в базе данных Оператора.

4.1.2. Требовать исключения или уточнения неполных или неточных данных, а также блокировку или уничтожение данных в случае, если персональные данные обрабатываются незаконно или являются лишними для заявленной цели обработки.

4.1.3. Требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неправильные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях.

4.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Пользователь считает, что Оператор обрабатывает его персональные данные, нарушая требования законодательства Российской Федерации, или иным образом нарушает его права и свободы.

4.1.5. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1.6. Пользователь несет ответственность за предоставление ложной или неполной информации, что может повлечь за собой ограничение или прекращение доступа к услугам Сайта.

## **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, включая в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются исключительно с целью регистрации пользователей на Сайте, предоставления доступа к интерактивным сервисам Сайта, отправки уведомлений Пользователю, подготовки и отправки ответов на запросы Пользователя, а также для улучшения качества услуг, предоставляемых Оператором.

5.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не разглашает без предварительного разрешения Пользователя персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, требуемых законодательством РФ.

5.4. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос на электронную почту [info@aeropro.su](mailto:info@aeropro.su). В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 дней с момента получения запроса.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам только в случае необходимости для выполнения договорных обязательств, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. К таким третьим лицам могут относиться службы поддержки, подрядчики, партнеры, обеспечивающие техническую и операционную поддержку сайта. Передача данных третьим лицам осуществляется с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям третьих лиц:

- сервисам веб-аналитики (в том числе Yandex.Metrika);
- подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку и безопасность сайта;
- платежным системам и банкам (при оплате услуг);
- государственным органам (при наличии законных оснований).

5.6. Пользователь дает согласие на использование его персональных данных для проведения аналитики и улучшения качества услуг. Оператор может использовать обезличенные данные для анализа пользовательской активности и улучшения функционала Сайта.

## **6. Меры по защите персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий с ними третьих лиц.

6.2. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа. В случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным, Пользователь может запросить информацию у Оператора через электронную почту, указанную в настоящих Правилах.

6.3. Оператор обязуется проводить регулярные аудиты безопасности не реже одного раза в год для проверки эффективности мер защиты персональных данных и устранения выявленных уязвимостей.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты - [info@aeropro.su](mailto:info@aeropro.su).

7.2. В случае внесения изменений в настоящие Правила Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по адресу – [https://app.aeropro.expert/docs/privacypolicy\\_aeropro\\_expert](https://app.aeropro.expert/docs/privacypolicy_aeropro_expert).

7.3. Настоящие Правила конфиденциальности и обработки персональных данных дополняют Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте. Пользовательское соглашение устанавливает дополнительные правила и условия, связанные с использованием Сайта, и доступно по адресу – [https://app.aeropro.expert/docs/user\\_agreement\\_aeropro\\_expert](https://app.aeropro.expert/docs/user_agreement_aeropro_expert).

7.4. Пользователь соглашается с использованием Оператором cookies и аналогичных технологий для улучшения работы Сайта, управления навигацией и предоставления персонализированного контента. Cookies могут использоваться для аналитики и улучшения функционала, а также для предоставления персонализированных рекламных материалов. Пользователь может отключить cookies через настройки браузера, однако это может привести к ограничению доступа к определенным функциям Сайта.

7.5. К Правилам применяется законодательство Российской Федерации.

## **8. Использование аналитических сервисов**

8.1. Оператор использует сервис Yandex.Metrika для сбора и анализа статистики посещений и поведения пользователей на сайте.

8.2. В рамках работы сервиса Yandex.Metrika могут собираться и обрабатываться персональные данные, такие как IP-адреса, файлы cookie, технические параметры устройств и браузеров пользователей.

8.3. Пользователь соглашается с обработкой таких данных при посещении сайта и использовании его сервисов. В случае несогласия с такой обработкой, пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера, что может привести к ограничению функционала сайта.

**Версия документа: 2.2**

Дата последнего обновления: 31 января 2025 г.

Документ вступает в силу с: 1 февраля 2025 г.

Контактная информация по вопросам документа:

Электронная почта: [info@aeropro.su](mailto:info@aeropro.su)

Сайты: <https://aeropro.expert/> и его поддоменов, включая [https:// app.aeropro.expert/](https://app.aeropro.expert/)

История изменений:

Версия 2.2 (31.01.2025)