

ПРАВИЛА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Правила) разработаны в соответствии с **Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»**.

1.2. Правила определяют порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые Обществом с ограниченной ответственностью «Аэропро» (ОГРН 1247700367859, ИНН 7751312775), далее — «Оператор».

Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей сайта, сервиса «Аэропро.Эксперт», личного кабинета, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также иных лиц, взаимодействующих с Оператором в связи с использованием Программы для ЭВМ «Аэропро.Эксперт».

1.3. Настоящие Правила распространяются на все информационные процессы, происходящие как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2. Основные понятия, используемые в Правилах

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью ЭВМ (компьютерной техники).

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому Пользователю, Лицензиату, представителю Лицензиата, Пользователю организации, посетителю сайта, лицу, направившему запрос Оператору, либо иному субъекту персональных данных, взаимодействующему с Оператором через сайт, сервис, личный кабинет, электронную почту, мессенджеры, платежные сервисы, формы обратной связи или иные каналы связи.

2.7. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее сайт Оператора, использующее Программу для ЭВМ «Аэропро.Эксперт», регистрирующее учетную запись, действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющееся пользователем организации, направляющее запрос Оператору либо иным образом взаимодействующее с Оператором.

2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, включая обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются навсегда с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от Пользователя достоверные, актуальные и необходимые данные для регистрации, использования сайта, Программы для ЭВМ, личного кабинета, оплаты, технической поддержки и исполнения договоров с Оператором.

3.1.2. Направлять Пользователю сервисные, технические и информационные сообщения, связанные с регистрацией, использованием Программы для ЭВМ, оплатой, подпиской, автоплатежом, счетом-офертой, возвратами, технической поддержкой, безопасностью учетной записи и исполнением договоров с Оператором.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Сбирать, хранить, обезличивать, блокировать и уничтожать персональные данные в соответствии с внутренними положениями Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Прекратить обработку персональных данных в случае выявления неправильных данных или неправомерных действий со стороны Пользователя.

4. Основные права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Получить информацию касательно обработки его персональных данных, включая информацию о наличии персональных данных, которые его касаются, в базе данных Оператора.

4.1.2. Требовать исключения или уточнения неполных или неточных данных, а также блокировку или уничтожение данных в случае, если персональные данные обрабатываются незаконно или являются лишними для заявленной цели обработки.

4.1.3. Требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неправильные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях.

4.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Пользователь считает, что Оператор обрабатывает его персональные данные, нарушая требования законодательства Российской Федерации, или иным образом нарушает его права и свободы.

4.1.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для регистрации, использования сайта, Программы для ЭВМ, личного кабинета, оплаты, технической поддержки и исполнения договоров с Оператором.

Пользователь несет ответственность за предоставление ложной, неполной, недостоверной или неактуальной информации.

В случае предоставления Пользователем недостоверных данных либо при наличии у Оператора оснований полагать, что предоставленные данные являются недостоверными, неполными или неактуальными, Оператор вправе временно ограничить или заблокировать доступ Пользователя к учетной записи, сайту, Программе для ЭВМ или отдельным функциям сервиса до уточнения соответствующих данных.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договоров с Пользователем или Лицензиатом, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора, а также в течение сроков хранения, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Офертой, Пользовательским соглашением, счетом-офертой или иным соглашением с Оператором.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в следующих целях:

- регистрация Пользователей на сайте и в Программе для ЭВМ, создание и администрирование учетных записей;
- предоставление доступа к Программе для ЭВМ и ее функциональным возможностям;
- исполнение Оператором обязательств по Оферте, Пользовательскому соглашению, счету-оферте, лицензионному договору-оферте и иным соглашениям с Пользователем или Лицензиатом;
- оформление, изменение и сопровождение подписки, автоплатежа, платного тарифа, бесплатного тарифа и иных условий использования Программы для ЭВМ;
- формирование счетов-оферт, проверка и обработка реквизитов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и их представителей;
- подготовка и направление закрывающих документов, актов, универсальных передаточных документов, счетов, уведомлений и иных документов, связанных с исполнением договоров;
- проведение платежей, идентификация платежей, обработка возвратов денежных средств, проверка факта оплаты, предотвращение ошибочных или повторных списаний;
- предоставление технической поддержки, обработка обращений, запросов, жалоб и сообщений Пользователей;
- контроль соблюдения Пользователем условий Оферты, Пользовательского соглашения и иных документов Оператора;
- обеспечение безопасности учетных записей, предотвращение мошеннических действий, несанкционированного доступа и неправомерного использования Программы для ЭВМ;
- направление сервисных, технических и информационных уведомлений;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- проведение опросов, интервью и иных исследований пользовательского опыта и удовлетворенности, если участие Пользователя является добровольным;
- анализ пользовательской активности, улучшение качества Программы для ЭВМ, сайта, сервиса и технической поддержки;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, запросов государственных органов, судебных актов и иных обязательных требований.

5.2.1. Для достижения целей, указанных в п. 5.2 настоящих Правил, Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных и иных данных, связанных с использованием сайта, Программы для ЭВМ и личного кабинета:

- учетные данные: адрес электронной почты, имя, фамилия, имя и отчество, номер телефона, хэш пароля, идентификатор учетной записи, сведения о роли Пользователя и принадлежности к организации;
- данные Лицензиата, организации и представителей организации: наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН или ОГРНИП при наличии, адрес, платежные и почтовые реквизиты, контактное лицо, должность, адрес электронной почты, номер телефона, комментарии, а также сведения, полученные или уточненные через сервисы проверки и заполнения реквизитов;
- платежные данные и данные подписки: платежный идентификатор, токен платежного средства, маска банковской карты, сумма оплаты, выбранный тариф, дата оплаты, дата следующего списания, статус платежа, сведения об автоплатеже, сведения о возвратах, сведения о счете-оферте и закрывающих документах;
- данные использования Программы для ЭВМ: сведения о созданных расчетных проектах, исходных данных расчетов, результатах расчетов, загружаемых файлах, сформированных отчетах, заметках,

- сообщения в чате внутри расчета, гостевых ссылках, действиях Пользователя в личном кабинете и иных данных, создаваемых или загружаемых Пользователем при использовании Программы для ЭВМ;
- технические данные: IP-адрес, файлы cookie, сведения о пользовательском агенте (User-Agent), тип браузера, тип и версия операционной системы, сведения об устройстве, токены сессий, системные логи, дата, время и факты входа и выхода из учетной записи, сведения о действиях в интерфейсе, технические события, ошибки и иные диагностические данные;
- данные коммуникаций: адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы в мессенджерах, сведения о выбранном канале связи, дата и время отправки, доставки и прочтения сообщений, содержание обращений, запросов, ответов, сообщений в поддержку, ответов на опросы и иных коммуникаций с Оператором;
- данные согласий и юридически значимых действий: дата, время, IP-адрес, версия документа, способ выражения согласия, сведения о согласии с Офертой, Пользовательским соглашением и настоящими Правилами, признак согласия на обработку персональных данных, признак согласия на получение рекламных и маркетинговых сообщений, признак согласия на автоплатеж, а также сведения об отзыве согласия или отказе от рассылок.

5.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает персональные данные третьим лицам иначе как при наличии правового основания, в целях, предусмотренных настоящими Правилами, договорами с Пользователем или Лицензиатом, либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос на электронную почту Оператора: expert@aeropro.su.

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании такого согласия, если отсутствуют иные правовые основания для обработки. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь или Лицензиат, исполнения требований законодательства Российской Федерации, ведения бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения обращений, осуществления возвратов, подготовки закрывающих документов, защиты прав и законных интересов Оператора.

Персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию после достижения целей обработки либо утраты правовых оснований для обработки в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и применимыми договорами.

Пользователь вправе отказаться от получения сообщений с приглашениями к опросам через настройки учетной записи в мессенджерах и/или путем направления команды «STOP» или «СТОП» в чат с ботом, если такой функционал реализован. Такой отказ распространяется на будущие сообщения; ранее собранные обезличенные данные и результаты опросов могут использоваться для статистики и улучшения качества Программы для ЭВМ.

5.5. Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения договоров с Пользователем или Лицензиатом, обеспечения работы сайта и Программы для ЭВМ, проведения платежей, оказания технической поддержки, формирования документов, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав Оператора.

К таким третьим лицам могут относиться:

- платежные системы, банки, эквайеры и иные участники расчетов;
- операторы электронного документооборота;
- подрядчики, обеспечивающие техническую поддержку, сопровождение, безопасность, хостинг, облачную инфраструктуру, хранение данных и работу Программы для ЭВМ;
- сервисы аналитики, включая Yandex.Metrika;
- CRM-системы, сервисы поддержки, сервисы рассылок, сервисы опросов и коммуникационные платформы;
- операторы и правообладатели мессенджеров и систем обмена сообщениями, если Пользователь взаимодействует с Оператором через такие каналы;

- бухгалтерские, юридические и иные консультанты Оператора, если доступ к данным необходим для исполнения договоров, учета, документооборота, претензионной работы или защиты прав Оператора;
- государственные органы, суды и иные уполномоченные лица при наличии законных оснований.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии правового основания и при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.5.1. В случае если используемые Оператором сервисы, подрядчики, операторы мессенджеров, платежные, аналитические или иные технологические платформы осуществляют обработку персональных данных с использованием инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии правовых оснований и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.6. Оператор вправе использовать обезличенные и статистические данные для анализа пользовательской активности, улучшения функционала сайта и Программы для ЭВМ, повышения качества технической поддержки, развития сервиса и принятия управленческих решений.

Использование персональных данных для рекламной персонализации и направления рекламных сообщений осуществляется только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

5.7. Оператор не осуществляет сбор, хранение и обработку полных реквизитов банковских карт Пользователей (номер карты, срок действия, код CVC/CVV). Обработка этих данных осуществляется исключительно сертифицированными платежными шлюзами (провайдерами платежных услуг) в соответствии с международным стандартом безопасности PCI DSS. Оператор получает и хранит только обезличенные данные (токены) и маски, позволяющие инициировать списание средств при продлении подписки без повторного ввода данных Пользователем.

5.8. Срок хранения расчетных данных и отчетов

Расчетные данные, расчетные проекты, загруженные Пользователем файлы, сформированные отчеты, заметки, сообщения в чате внутри расчета и иные данные, создаваемые или загружаемые Пользователем при использовании Программы для ЭВМ, хранятся в течение срока использования Пользователем учетной записи и соответствующего функционала Программы для ЭВМ.

Такие данные могут храниться до момента их удаления Пользователем, удаления учетной записи Пользователя либо до момента прекращения правовых оснований для их хранения, если более длительное хранение не требуется для исполнения Договора, обеспечения работы Программы для ЭВМ, восстановления доступа, рассмотрения обращений, осуществления возвратов, защиты прав и законных интересов Оператора, Лицензиата, Пользователя или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Если расчетные данные, файлы, отчеты, заметки или сообщения содержат персональные данные, их обработка, хранение, удаление, уничтожение или обезличивание осуществляются в соответствии с настоящими Правилами, Офертой, Пользовательским соглашением и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Получение и подтверждение согласий

В случаях, когда обработка персональных данных или иные действия Оператора требуют согласия Пользователя, такое согласие предоставляется Пользователем отдельно от иных согласий и документов, свободно, своей волей и в своем интересе, а также должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Согласие может предоставляться путем проставления отдельной отметки (чекбокса) в интерфейсе сайта, Программы для ЭВМ или личного кабинета либо путем совершения иного действия, позволяющего подтвердить факт получения согласия. Чекбоксы, используемые для получения согласий, не должны быть проставлены заранее.

Оператор вправе фиксировать сведения, подтверждающие факт получения согласия Пользователя, включая дату и время предоставления согласия, IP-адрес, идентификатор Пользователя, версию документа, способ

предоставления согласия и иные технические сведения, позволяющие подтвердить факт получения согласия.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий с ними третьих лиц.

6.2. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа. В случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным, Пользователь может запросить информацию у Оператора через электронную почту, указанную в настоящих Правилах.

6.3. Оператор периодически оценивает достаточность применяемых организационных и технических мер защиты персональных данных и при необходимости принимает меры по устранению выявленных недостатков и повышению уровня безопасности обработки персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, а также направить запрос, обращение, требование, отзыв согласия или иной документ, связанный с обработкой персональных данных, по электронной почте Оператора: expert@aeropro.su.

7.2. В случае внесения изменений в настоящие Правила Оператор размещает новую редакцию Правил на сайте Оператора. Актуальной считается редакция Правил, размещенная по адресу: https://storage.yandexcloud.net/aeropro-static/privacypolicy_aeropro_expert.pdf, если иной адрес не указан на сайте Оператора.

7.3. Настоящие Правила дополняют Пользовательское соглашение и Оферту, размещенные на сайте Оператора. Пользовательское соглашение устанавливает дополнительные правила использования сайта и Программы для ЭВМ и доступно по адресу: https://storage.yandexcloud.net/aeropro-static/user_agreement_aeropro_expert.pdf.

7.4. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта и Программы для ЭВМ, сохранения пользовательских настроек, управления сессиями, анализа посещаемости, улучшения функционала и качества сервиса.

Оператор может использовать технические, функциональные и аналитические cookie. Использование cookie и иных технологий для рекламной персонализации осуществляется при наличии соответствующего согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. Отключение cookie может привести к ограничению доступа к отдельным функциям сайта или Программы для ЭВМ.

7.5. К Правилам применяется законодательство Российской Федерации.

8. Использование аналитических сервисов

8.1. Оператор использует сервис Yandex.Metrika для сбора и анализа статистики посещений и поведения пользователей на сайте.

8.2. В рамках работы сервиса Yandex.Metrika могут собираться и обрабатываться персональные данные, такие как IP-адреса, файлы cookie, технические параметры устройств и браузеров пользователей.

8.3. Обработка данных с использованием Yandex.Metrika осуществляется для анализа посещаемости сайта, поведения пользователей, выявления ошибок, улучшения работы сайта и Программы для ЭВМ. Пользователь может ограничить передачу данных через настройки браузера, блокировку cookie или иные доступные технические средства, что может повлиять на работу отдельных функций сайта.

Версия документа: 3.0

Дата обновления: 01.07.2026 г.

Контактная информация по вопросам обработки персональных данных:

Электронная почта: expert@aeropro.su

Сайт: <https://aeropro.expert/> и его поддомены

Актуальная редакция Правил:

https://storage.yandexcloud.net/aeropro-static/privacypolicy_aeropro_expert.pdf.