

## Условия возврата и обмена

Возврат осуществляется согласно Закону «О защите прав потребителей».

Срок возврата при дистанционной покупке – 7 дней.

Срок возврата при покупке через стационарную торговую точку: 14 дней

Срок возврата по истечении этих сроков: по договоренности с продавцом.

Возврат товара производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, фабричные ярлыки, товарный вид и т. п.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

В случае обнаружения скрытых дефектов, обмен или возврат возможен в течение 30 дней с момента фактической передачи товара представителем службы доставки. Гарантийный срок – 30 дней.

При обнаружении дефектов в результате ненадлежащего использования бутылки, обмен/возврат не производится.

Email службы поддержки: [support@agenyz.com](mailto:support@agenyz.com)

Обращение в службу поддержки через Личный кабинет партнера <https://help.agenyz.com/ruRU/support/tickets/new>

Время работы с 10 до 18.00 ежедневно, за исключением Сб. Вс.

При отказе покупателя от товара продавец возвращает сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Заявление на возврат составляется в 2-х экземплярах в свободной форме. Текст должен содержать следующие данные:

- Информация о покупателе;
- Информация о продавце;
- Купленный товар;
- Дата покупки;
- Товарная категория;
- Должна быть указана причина возврата;
- Товарный вид при возврате;
- Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара
- Требование обмена товара или возврата денежных средств.

Внизу заявления прописывается дата подачи и подпись с расшифровкой.

Товар не подлежит возврату в следующих случаях:

1. Если брак возник из-за действий покупателя;
2. Если покупатель был заранее проинформирован о имеющихся особенностях и недостатках;
3. Если срок действия гарантии закончен.

### **Сведения о правилах продажи товаров**

При дистанционной покупке, покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи покупателю, а после передачи товара - в течение 7 дней. При продаже через стационарную торговую точку - в течение 14 дней.

При отказе покупателя от товара, продавец возвращает сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку до покупателя возвращаемого товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.