

Тарифная сетка пакетов минут SaaS

Редакция от «09» июня 2026 года (версия 1.0)

Настоящая тарифная сетка определяет доступные пакеты минут для использования SaaS-решения Исполнителя. Тарифная сетка применяется в той редакции, которая прямо указана в договоре, оферте, Техническом задании, счете или ином согласованном документе.

1. Общие правила

1.1. Пакет минут представляет собой заранее оплаченный объем минут использования SaaS-решения Исполнителя.

1.2. Пакет минут оплачивается отдельно от интеграционного платежа, стоимости внедрения и опциональной помощи с настройкой.

1.3. Пакет минут начинает действовать с даты его активации, если иное прямо не согласовано сторонами в Техническом задании, счете или ином документе.

1.4. Срок действия каждого пакета минут определяется таблицей в разделе 2 настоящей тарифной сетки, если иное прямо не согласовано сторонами в Техническом задании, счете или ином документе.

1.5. Минуты в рамках пакета не ограничиваются календарным месяцем и могут использоваться в течение всего срока действия соответствующего пакета.

1.6. Конкретный пакет минут, приобретаемый Заказчиком, фиксируется в Техническом задании, счете или ином согласованном документе.

1.7. Стоимость пакета минут включает только использование SaaS-решения Исполнителя и **не включает услуги телефонии**, а также стоимость входящих и исходящих звонков. Услуги телефонии, номера, трафик операторов связи и иные связанные расходы оплачиваются отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами.

1.7.1. Все цены в настоящей тарифной сетке указаны без НДС. Исполнитель применяет УСН, НДС не применяется и не предъявляется Заказчику.

1.8. После активации пакета минут Исполнитель вправе оформить УПД на стоимость соответствующего пакета. Стоимость активированного пакета минут не возвращается, поскольку с момента активации Заказчику предоставлено право использования SaaS-решения в пределах оплаченного объема минут и срока действия пакета, если иное

прямо не согласовано сторонами или не предусмотрено императивными нормами законодательства.

1.9. Если иное прямо не согласовано сторонами, минутой использования считается время фактической работы SaaS-решения Исполнителя в согласованном сценарии, включая обработку входящего или исходящего звонка, распознавание речи, синтез речи, обработку реплик, ожидание ответа собеседника, паузы, тишину, перевод сценария между этапами, техническую маршрутизацию внутри сценария и иные действия Платформы в рамках активной сессии.

1.10. Если иное прямо не согласовано сторонами, тарификация пакета минут осуществляется посекундно с округлением общего потребления по каждой сессии до целой секунды. Для отчетности в Личном кабинете или актах потребление может отображаться в минутах с округлением до двух знаков после запятой.

1.11. Неуспешные исходящие попытки, при которых соединение с абонентом не установлено и SaaS-решение Исполнителя не приступило к обработке разговора или сценария, не уменьшают пакет минут, если иное прямо не согласовано сторонами. Если соединение установлено, включился автоответчик, голосовое меню, тишина, короткий ответ, сброс после соединения или иной сценарий, требующий работы Платформы, соответствующее время учитывается как использование пакета.

1.12. Время ожидания, удержания линии, переадресации, работы голосового меню, обработки тишины, повторного запроса, уточнения, генерации ответа, ASR/TTS/LLM-обработки и технических задержек внутри активной сессии включается в потребление пакета, если такая сессия была инициирована или принята в рамках согласованного сценария.

1.13. Если Заказчик исчерпал пакет минут до окончания срока его действия, оказание услуг в части использования минут может быть приостановлено до оплаты и активации нового пакета либо продолжено на индивидуальных условиях, прямо согласованных сторонами.

1.14. Неиспользованный остаток минут по истечении срока действия пакета не переносится на следующий пакет и не возвращается в денежной форме, если иное прямо не согласовано сторонами в Техническом задании, счете или ином документе.

1.15. Стоимость ASR/TTS/LLM-провайдеров, телефонии, номеров, операторского трафика, платных интеграций, мессенджеров, e-mail-рассылок, хранения сверх согласованного объема, доработок, поддержки сверх согласованных условий и иных расходов третьих лиц не входит в стоимость пакета минут, если иное прямо не согласовано сторонами.

2. Доступные пакеты

Пакет	Объем минут	Срок действия	Стоимость пакета	Стоимость 1 минуты	Правило тарификации
Пакет Старт	100 минут	30 дней	2 500 рублей	25 рублей	посекундно
Пакет XS	1 000 минут	180 дней	21 000 рублей	21 рублей	посекундно
Пакет S	5 000 минут	180 дней	75 000 рублей	15 рублей	посекундно
Пакет M	10 000 минут	180 дней	110 000 рублей	11 рублей	посекундно
Пакет L	50 000 минут	180 дней	450 000 рублей	9 рублей	посекундно
Пакет XL	100 000 минут	180 дней	800 000 рублей	8 рублей	посекундно

3. Применение тарифной сетки

3.1. Если стоимость пакета прямо не зафиксирована отдельной суммой в Техническом задании, счете или ином документе, стоимость пакета определяется по правилам, указанным в таблице выше.

3.2. Если стороны согласовали индивидуальные условия по конкретному Заказчику, такие условия имеют приоритет над настоящей тарифной сеткой в части соответствующего проекта.

3.3. Изменение настоящей тарифной сетки само по себе не изменяет стоимость уже оплаченного или уже согласованного пакета, если иное прямо не согласовано сторонами.