

Политика конфиденциальности

г. Санкт-Петербург

«22» августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Кан Александра Эрнестовна (ОГРНИП 322784700069218, ИНН 251117259420, адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 4) (далее — Оператор, Администрация Сайта) может получить о Пользователе во время использования им сайта в сети Интернет по адресу: <https://akbrand.ru> (далее — Сайт), и является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещённой на Сайте.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов Сайта. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://akbrand.ru>. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

1.3. Оператор является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей Сайта при их согласии, предоставляемом путём совершения Пользователем Сайта конклюдентных действий на Сайте.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за предоставление недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично Пользователь Сайта.

1.5. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, действует добровольно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.6. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на Сайте и обрабатываются бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы данные включают в себя следующую информацию:

фамилию, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail); адрес доставки (для оформления и передачи заказа службе доставки, в том числе при доставке до двери).

1.7. Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, Пользователь Сайта выражает своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: a.k.brand.post@gmail.com, а также путём письменного обращения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 4. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого уведомления, за исключением случаев, когда обработка необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.1.1. Идентификации Пользователя, оформленного заказа на Сайте, а также в любых других случаях, связанных с исполнением договора купли-продажи.

2.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и личному кабинету.

2.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.1.4. Оформления, обработки, доставки и возврата заказа, а также информирования Пользователя о статусе заказа.

2.1.5. Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для их расследования.

2.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.1.7. Создания учётной записи, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.

2.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе направления рекламно-информационных сообщений по электронной почте, в виде SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определённого сервиса либо для исполнения определённого соглашения или договора с Пользователем, в том числе для доставки заказа службой доставки (в частности, ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» и иными привлекаемыми Оператором курьерскими и логистическими службами).

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи бизнеса (Сайта) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты a.k.brand.post@gmail.com.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

4.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя, — для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, упрощения пользования Сайтом и сбора статистической информации.

4.2. Оператор вправе использовать на Сайте системы веб-аналитики (в частности, сервисы «Яндекс.Метрика», «Яндекс», Google Analytics и иные) для сбора и анализа обезличенной статистической информации о посещениях Сайта в целях улучшения его работы и качества предоставляемых услуг.

4.3. Продолжая использование Сайта, Пользователь выражает согласие на обработку файлов cookie и данных о посещениях. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или запретить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера; при этом отдельные функции Сайта могут стать недоступными.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, сведения о сроках обработки и хранения персональных данных.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты a.k.brand.post@gmail.com или в письменном виде по адресу Оператора.

5.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их устранения.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта; была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь Сайта несёт ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: a.k.brand.post@gmail.com.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://akbrand.ru>.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Кан Александра Эрнестовна

ОГРНИП: 322784700069218

ИНН: 251117259420

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 4

Электронный адрес для корреспонденции: a.k.brand.post@gmail.com