

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Эксперт-Лизинг»
от 12.10.2021 г. № 43/21

ОФЕРТА

«Правила пользования Личным кабинетом/Мобильным приложением»

1. Термины и определения

В настоящей Оферте «Правила пользования Личным кабинетом/Мобильным приложением»(далее – Оферта) используются следующие основные понятия:

- 1.1. Аутентификационные сведения – средства аутентификации Пользователя в Личном кабинете/Мобильном приложении, позволяющие Лизингодателю удостовериться в праве Пользователя и уполномоченных им лиц на доступ к Личному кабинету/Мобильному приложению и совершение действий в нем от лица Пользователя. Аутентификационными сведениями является номер телефона, который вводится в форму регистрации Личного кабинета/Мобильного приложения или указывается в Заявлении на предоставление доступа к Личному кабинету / Мобильному приложению (Приложение 1 к настоящей Оферте).
- 1.2. Договор лизинга – означает договор финансовой аренды (лизинга), а также все изменения и дополнения к нему, составленный и подписанный Лизингодателем и Лизингополучателем.
- 1.3. Пользователь означает:
 - Лизингополучатель (сторона договора лизинга), который использует Личный кабинет/Мобильное приложение для получения услуг Лизингодателя, перечень которых указывается в Личном кабинете/Мобильном приложении;
 - физическое лицо, уполномоченное Лизингополучателем, которое использует Личный кабинет/Мобильное приложение для получения услуг Лизингодателя, перечень которых указывается в Личном кабинете/Мобильном приложении.
- 1.4. Лизингодатель означает арендодатель, как это определено параграфом 6 гл. 34 части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации – Эксперт-Лизинг (общество с ограниченной ответственностью) [ООО «Эксперт-Лизинг», зарегистрированное за основным государственным номером 1067453061433 и находящееся по адресу: 454091, г. Челябинск, ул. Труда, 64а, офис 509.
- 1.5. Лизингополучатель – означает арендатор, как это определено параграфом 6 гл. 34 части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации – юридическое или физическое лицо, указанное в Договоре лизинга и имеющее право заниматься предпринимательской деятельностью, которое в соответствии с Договором лизинга получает от Лизингодателя Предмет лизинга во временное владение и пользование.
- 1.6. Личный кабинет/Мобильное приложение – информационная система Лизингодателя, предназначенная для удаленного (дистанционного взаимодействия с Пользователем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Лизингодателя по адресу www.expert-leasing.ru (далее – Сайте) или в мобильном приложении, размещенном в App Store и Play Market.
- 1.7. Предмет лизинга – имущество, указанное в Договоре лизинга и передаваемое Лизингодателем во временное владение и пользование Лизингополучателю по Договору лизинга.
- 1.8. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 1.9. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;
- 1.10. Электронный документ – документированная информация, представленная в

электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

- 1.11. Аккаунт – хранимая в Личном кабинете/Мобильном приложении совокупность данных о Пользователе, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.
- 1.12. В Личном кабинете/Мобильном приложении также могут использоваться иные понятия, которые определяются и трактуются в соответствии с Договором лизинга.

2. Общие положения

2.1. Оферта в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации устанавливает порядок регистрации Пользователей в Личном кабинете/Мобильном приложении, порядок доступа и пользования Личным кабинетом/Мобильным приложением а также порядок признания Электронных документов, подписанных в Личном кабинете/Мобильном приложении. Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, в рамках электронного взаимодействия между Пользователем и Лизингодателем.

2.2. Лизингополучатель акцептует (принимает) Оферту в момент первой аутентификации (успешного первого входа с использованием логина и пароля) в Личном кабинете/Мобильном приложении.

2.3. Лизингодатель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Актуальная (действующая) Оферта, включающая все изменения, публикуется на Сайте с момента начала их действия. Лизингодатель не обязан оповещать Пользователя о внесении изменений в Оферту, Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на Сайте.

2.4. Каждый факт аутентификации (успешного входа с использованием логина и пароля Пользователя) и все последующие действия в Личном кабинете/Мобильном приложении подтверждают акцепт (принятие) и ознакомление Пользователем с актуальной (действующей) на момент аутентификации или совершения действий опубликованной на Сайте версии Оферты.

2.5. Акцепт (принятие) Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.6. Перечень услуг, указанных в Личном кабинете/Мобильном приложении может изменяться Лизингодателем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

2.7. Личный кабинет/Мобильное приложение может быть использован Лизингодателем для надлежащего уведомления Пользователя о событиях, связанных с исполнением обязательств (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств) по Договору лизинга, а также для:

- 1) уведомления о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору лизинга (при наличии), в том числе о размере таких обязательств, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы;
- 2) направления требований и иной информации в соответствии с Договором лизинга (при наличии).

3. Порядок регистрации и доступа к Личному кабинету

3.1. Пользователи, не имеющие договоров лизинга с ООО «Эксперт-Лизинг», регистрируются в Личном кабинете/Мобильном приложении самостоятельно путем ввода номера телефона в форму регистрации Личного кабинета/Мобильного приложения и подтверждения его. Для подтверждения мобильного телефона необходимо ввести полученный на него СМС-код. Далее пользователь самостоятельно создает пароль; последующая авторизация происходит по номеру телефона и паролю.

3.2. Пользователи, имеющие договоры лизинга с ООО «Эксперт-Лизинг» авторизуются в личном кабинете/Мобильном приложении по номеру телефона, указанному в Заявлении (Приложение 1). В случае, если Лизингополучатель ранее регистрировался в Личном кабинете/Мобильном приложении самостоятельно на номер телефона, отличный от

номера телефона, указанного в Заявлении (Приложение 1), то регистрация Лизингополучателя будет происходить на номер телефона, указанный в Заявлении (Приложение 1), при этом информация, содержащаяся в аккаунте Пользователя, первоначально зарегистрированного на другой номер телефона не будет синхронизирована с аккаунтом, зарегистрированным на номер телефона, указанным в Заявлении (Приложение 1).

3.3. Доступ к номеру телефона, указанному в Приложении 1 к настоящей оферте, на который направляется Аутентификационные сведения для доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению, а также доступ к самим Аутентификационным сведениям должны иметь надлежаще уполномоченные на то лица Лизингополучателя.

3.4. Обязанность по сохранению конфиденциальности Аутентификационных сведений возлагается на Пользователя. Аутентификационные сведения не должны быть использованы для любых иных целей, кроме как для доступа в Личный кабинет/Мобильное приложение уполномоченных на то Пользователем лиц. Запрещается передача Аутентификационных сведений посторонним лицам, в том числе работникам Лизингодателя.

3.5. Пользователь понимает все возможные риски использования Личного кабинета и принимает их.

3.6. Аутентификационные сведения (телефон, логин и пароль) для доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению Пользователей, в Договорах лизинга с которыми не содержатся положения об использовании Личного кабинета, предоставляются на основании скан-копии Заявления на предоставление доступа к Личному кабинету (Приложение 1 к Оферте). Заявление направляется на адрес электронной почты Лизингодателя: mail@expert-leasing.ru. В случае, если Запрос будет подписан лицом, не имеющим право действовать без доверенности, дополнительно должна быть предоставлена доверенность на подписанта.

3.7. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при предоставлении доступа информации. Лизингодатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в Договоре лизинга и/или в Заявлении на предоставление доступа к Личному кабинету (при наличии), а также запросить подтверждающие документы. Пользователь обязан подтвердить такие данные, а также предоставить подтверждающие документы в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Лизингодателя.

3.8. Все действия в Личном кабинете/мобильном приложении, совершенные с использованием корректных Аутентификационных сведений Пользователя, считаются совершенными Пользователем или надлежаще уполномоченными Пользователем на то лицами.

3.9. Право использования Личного кабинета/Мобильного приложения предоставляется Пользователю в целях оперативного взаимодействия с Лизингодателем по вопросам получения информации о действующих Договорах лизинга (при наличии), а также осуществления различного рода запросов на получение услуг, иной информации и документов.

3.10. Право использования Личного кабинета/Мобильного приложения предоставляется Пользователю без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, гарантий постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

3.11. Функциональные возможности Личного кабинета/Мобильного приложения определяются Лизингодателем и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

3.12. Лизингодатель вправе заблокировать определенные функции Личного кабинета/Мобильного приложения, заблокировать доступ, ограничить доступ или удалить Личный кабинет, а также в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления, отказаться от исполнения обязательств, указанных в Оферте, в случаях:

1) нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации или положений, предусмотренных Офертой;

2) совершения Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета/Мобильного приложения или иных систем

Лизингодателя.

Оферта считается прекратившей свое действие для Пользователя в момент удаления Личного кабинета/Мобильного приложения Лизингополучателя или блокирования доступа к нему.

3.13. Лизингодатель вправе устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета/Мобильного приложения и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

3.14. Вся информация, размещенная или передаваемая Пользователем в Личном кабинете/Мобильном приложении, в том числе текст, графические изображения и другие объекты, не должна нарушать права иных лиц. В случае нарушения указанных условий, ответственность в связи с этим несёт Пользователь.

3.15. Предоставление информации Пользователем через Личный кабинет/Мобильное приложение подтверждает право Лизингодателя на доступ к такой информации и ее последующее использование.

3.16. Лизингодатель вправе сохранять архивные копии информации из Личного кабинета/Мобильного приложения в течение неопределенного срока.

4. Признание Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью

4.1. Информация и запросы, передаваемые Пользователем Лизингодателю с использованием Личного кабинета/Мобильного приложения, признаются Электронными документами, подписанными Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. Простой электронной подписью Пользователя признается информация, выработанная на основании Аутентификационных сведений Пользователя и содержащаяся в Личном кабинете/Мобильном приложении.

4.3. Простая электронная подпись Пользователя может быть использована только в Личном кабинете/Мобильном приложении в рамках услуг в соответствии с Офертой.

4.4. В соответствии с пунктом 3.7 Оферты все Электронные документы, передаваемые в Личном кабинете от лица Пользователя, признаются подписанными Пользователем и поданными Пользователем, либо уполномоченными на то Пользователем лицами, при этом такие Электронные документы и Простая электронная подпись Пользователя считаются отвечающими принципам подлинности, достоверности, подотчетности и неотказуемости.

4.5. Лизингодатель вправе в одностороннем порядке отказать в признании Электронных документов, подаваемых Пользователем в Личном кабинете/Мобильном приложении, подписанных Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

5. Ответственность

5.1. Лизингодатель не несет ответственность за убытки любого рода, причиненные Пользователю из-за использования Личного кабинета/Мобильного приложения, невозможностью его использования, и/или за действия, совершаемые в нем, в том числе из-за несанкционированного использования и/или за действия неуполномоченных на то Пользователем лиц.

5.2. В остальных неоговоренных случаях Лизингодатель и Пользователь несут ответственность в соответствии законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь и Лизингодатель гарантируют, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете/Мобильном приложении, получены и обрабатываются ими на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Любые споры или разногласия, связанные с исполнением Оферты, могут быть

разрешены путем переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений Оферты.