

|  |
| --- |
| ПАМЯТКАо последовательности действий Лизингополучателяпри наступлении страхового события  |

**Порядок направления уведомления о страховом событии:**

1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее ***1 (одного)*** календарного дня
с момента, когда Лизингополучатель (Сублизингополучатель) узнал или должен был узнать о происшествии, не считая выходных и праздничных дней, заявить о случившемся
в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:
* органы ГИБДД - в случае гибели или повреждения ТС в результате аварии,
* органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели или повреждения ТС в результате пожара;
* территориальные органы МВД - в случае гибели или повреждения ТС
в результате противоправных действий третьих лиц;
* в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль
за состоянием окружающей среды - в случае гибели или повреждения ТС
в результате стихийных бедствий.

2. Лизингополучатель обязуется информировать ООО «Альфамобиль» в течение
***1 (одного)***календарного дня (24 часов) посредством e-mail: strah@alfaleasing.ru;
(но не позднее указанного в правилах страхования или договоре (полисе) страхования срока) с момента, когда об этом стало известно самому Лизингополучателю, о каждом происшествии с Предметом лизинга **(*приложение*)**, в результате которого Предмет лизинга утрачен (погиб) или ухудшились его эксплуатационные характеристики и потребительские свойства, о нанесенном ущербе, возможности осуществить ремонт или восстановление Предмета лизинга. Необходимо предоставить Лизингодателю, -VIN автомобиля, дату страхового события, номер зарегистрированного страхового убытка. Лизингополучатель обязуется совершать действия и соблюдать сроки, предусмотренные договором (полисом) страхования и правилами страхования, а также следовать указаниям Лизингодателя.

3. Незамедлительно, но в любом случае ***не позднее 3 (трех)***календарных дней с момента, когда Лизингополучатель (Сублизингополучатель) узнал или должен был узнать
о происшествии, не считая выходных и праздничных дней, известить об этом Страховщика или его представителя по телефону, подтвердить устное сообщение в письменной форме.

***В целях оперативного принятия решений и получения необходимых инструкций по урегулированию страхового события просим обращаться в адрес ООО "Альфамобиль" по тел.: +7 (800) 100-27-56 (звонок по РФ бесплатный).***

**Перечень документов, необходимый для предоставления в страховую компанию**

***Дорожно-транспортное происшествие (-ДТП).***

* справка органов ГИБДД установленной формы, надлежащим образом заверенные копии Протокола об административном нарушении и Постановления по делу об административном правонарушении, надлежащим образом заверенная копия Акта о прохождении медицинского освидетельствования, если таковое производилось после ДТП;
* заполненная форма извещения о ДТП;
* копия полиса КАСКО;
* копия договора финансовой аренды (лизинга) с актом приема-передачи;
* копию договора финансовой субаренды/сублизинга с актом приема-передачи (при передаче ТС в сублизинг);

|  |  |
| --- | --- |
| ! | Лизингополучатель не вправе без предварительного письменного согласия Лизингодателя передавать Предмет лизинга в субаренду/сублизинг либо иное пользование любым третьим лицам, отдавать в залог арендные права (права Лизингополучателя по Договору лизинга) или вносить их в качестве вклада (паевого взноса) в уставный (складочный) капитал юридических лиц, либо иным образом обременять их правами третьих лиц. |

* надлежащим образом заверенная копия диагностической карты (для легковых ТС старше 3 лет, для грузовых ТС старше 1 года);
* надлежащим образом заверенная копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;
* надлежащим образом заверенная копия свидетельства о регистрации;
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на управление ТС (путевой лист);
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на предоставление интересов в страховой компании на доверенное лицо от Лизингополучателя.

***Противоправные действия третьих лиц (-ПДТЛ).***

* заверенные правоохранительными органами копии справки органов внутренних дел, подтверждающей факт хищения, и/или постановления о возбуждении уголовного дела или и/или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела - при хищении деталей, входящих в комплектацию застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования (в результате противоправных действий третьих лиц);
* копия полиса КАСКО;
* копия договора финансовой аренды (лизинга) с актом приема-передачи;
* копию договора финансовой субаренды/сублизинга с актом приема-передачи (при передаче ТС в сублизинг);

|  |  |
| --- | --- |
| ! | Лизингополучатель не вправе без предварительного письменного согласия Лизингодателя передавать Предмет лизинга в субаренду/сублизинг либо иное пользование любым третьим лицам, отдавать в залог арендные права (права Лизингополучателя по Договору лизинга) или вносить их в качестве вклада (паевого взноса) в уставный (складочный) капитал юридических лиц, либо иным образом обременять их правами третьих лиц. |

* надлежащим образом заверенная копия свидетельства о регистрации;
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на предоставление интересов в страховой компании на доверенное лицо от Лизингополучателя.

***Пожар (возгорание)***

* заверенные правоохранительными органами копии справки из органов Государственной противопожарной службы постановления о возбуждении уголовного дела или и/или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заключение о проведении пожарного исследования и установлении причин пожара- при полном или частичном уничтожении застрахованного ТС в результате пожара;
* копия полиса КАСКО;
* копия договора финансовой аренды (лизинга) с актом приема-передачи;
* копию договора финансовой субаренды/сублизинга с актом приема-передачи (при передаче ТС в сублизинг);

|  |  |
| --- | --- |
| ! | Лизингополучатель не вправе без предварительного письменного согласия Лизингодателя передавать Предмет лизинга в субаренду/сублизинг либо иное пользование любым третьим лицам, отдавать в залог арендные права (права Лизингополучателя по Договору лизинга) или вносить их в качестве вклада (паевого взноса) в уставный (складочный) капитал юридических лиц, либо иным образом обременять их правами третьих лиц. |

* надлежащим образом заверенная копия диагностической карты (для легковых ТС старше 3 лет, для грузовых ТС старше 1 года);
* надлежащим образом заверенная копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;
* надлежащим образом заверенная копия свидетельства о регистрации;
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на управление ТС (путевой лист);
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на предоставление интересов в страховой компании на доверенное лицо от Лизингополучателя.

***Стихийное бедствие***

* при повреждении застрахованного ТС в результате стихийных бедствий – предоставить из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды, соответствующие документы, подтверждающие факт возникновения стихийных бедствий на территории, где находилось застрахованное ТС в момент наступления страхового события;
* копия полиса КАСКО;
* копия договора финансовой аренды (лизинга) с актом приема-передачи;
* копию договора финансовой субаренды/сублизинга с актом приема-передачи (при передаче ТС в сублизинг);

|  |  |
| --- | --- |
| ! | Лизингополучатель не вправе без предварительного письменного согласия Лизингодателя передавать Предмет лизинга в субаренду/сублизинг либо иное пользование любым третьим лицам, отдавать в залог арендные права (права Лизингополучателя по Договору лизинга) или вносить их в качестве вклада (паевого взноса) в уставный (складочный) капитал юридических лиц, либо иным образом обременять их правами третьих лиц. |

* надлежащим образом заверенная копия диагностической карты (для легковых ТС старше 3 лет, для грузовых ТС старше 1 года);
* надлежащим образом заверенная копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;
* надлежащим образом заверенная копия свидетельства о регистрации;
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на управление ТС (путевой лист);
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на предоставление интересов в страховой компании на доверенное лицо от Лизингополучателя.

**Хищение**

**Кража; Угон (неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения))*.***

* письменное заявление на выплату страхового возмещения по факту наступления страхового события установленной формы (форма страховой компании);
* опросный лист (форма страховой компании);
* копия Полиса;
* копия договора финансовой аренды (лизинга) с актом приема-передачи;
* копию договора финансовой субаренды/сублизинга с актом приема-передачи (при передаче ТС в сублизинг);

|  |  |
| --- | --- |
| ! | Лизингополучатель не вправе без предварительного письменного согласия Лизингодателя передавать Предмет лизинга в субаренду/сублизинг либо иное пользование любым третьим лицам, отдавать в залог арендные права (права Лизингополучателя по Договору лизинга) или вносить их в качестве вклада (паевого взноса) в уставный (складочный) капитал юридических лиц, либо иным образом обременять их правами третьих лиц. |

* оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (свидетельство о регистрации);
* полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств и т.п., которыми оснащено застрахованное ТС.

Если какие-либо вышеперечисленные документы и вещи были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС – документ, подтверждающий это обстоятельство:

* заверенные правоохранительными органами копии справки органов внутренних дел, подтверждающих факт хищения, и/или постановления о возбуждении уголовного дела и/или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
* заверенная правоохранительными органами копия заявления в органы внутренних дел по факту хищения застрахованного ТС и/или талон-уведомление;
* надлежащим образом заверенная копия доверенности на предоставление интересов в страховой компании на доверенное лицо от Лизингополучателя.
* Распоряжение Лизингодателя о выплате страхового возмещения (после передачи комплекта документов).
* письменное соглашение (абандон), составленное между Страхователем (Лизингодателем) и Страховщиком (после передачи комплекта документов).

Руководитель направления урегулирования убытков:

*Вятич Дмитрий, тел. 8 (495) 221-73-63, доб. 829*

*Адрес электронной почты:* dsviatich@alfaleasing.ru

 **Примечание.**

Сообщить Лизингодателю о наступлении страхового случая возможно:

* через Личный кабинет Альфа-лизинг. Если нет доступа, обратитесь в службу поддержки;
* Либо использовать шаблон ниже;

Приложение

*Образец*

 Кому: *Наименование Лизингодателя*

От: *Наименование Лизингополучателя*

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

|  |  |
| --- | --- |
| Дата наступления страхового случая | *ДД.ММ.ГГ* |
| Тип события | *ДТП/ПДТЛ (противоправные действия третьих лиц) /Повреждение одного элемента/Стеклянные элементы* |
| Марка, модель, гос. номер, VIN | *Марка, модель ТС, гос. номер, VIN* |
| Заявлено в | *ГИБДД/Полиция/МЧС/Не заявлено* |
| Получены документы | *Справки, постановления, определения, (приложить сканы при наличии)* |
| Договор Лизинга (№ договора, дата начала действия договора) | *№* |
| - № полиса КАСКО- № полиса ОСАГО, страховая компания (при обращении по ОСАГО), номер убытка в СК | *№**№ дела в СК (убытка)* |
| Видимые повреждения | *Указать перечень повреждений* |
| Просим выдать доверенность на предоставление интересов в страховой компании | *Название страховой компании* |
| Способ страхового возмещения | *Направление на ремонт/калькуляция\** |
| Реквизиты получателя (заполняется при калькуляции) | *Наименование получателя**БИК**ИНН**Банк**Кор. счет**Расчетный счет* |
| Ф.И.О (на кого выписывается доверенность) |  |
| Паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан) |  |

\* при выборе способа страхового возмещения – «по калькуляции страховщика», Лизингополучатель обязан:

 - отремонтировать имущество за свой счет,

 - представить отремонтированное имущество на осмотр в страховую компанию,

 - уведомить Лизингодателя о произведенном ремонте в письменном виде и только после этого будет произведена выплата страхового возмещения на счет р/с Лизингополучателя.

Ответственное лицо: Ф.И.О.

Контактный телефон: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата

 (печать)