

Политика обработки персональных данных

Редакция от 08 июля 2026 года

Политика обработки персональных данных сайта <https://otus.ru/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (далее по тексту - «Отус») определяет порядок обработки персональных данных (далее по тексту «Персональные данные») пользователей (далее по тексту «Пользователи») при использовании Пользователями сайта <https://otus.ru/> (далее по тексту «Сайт Отус»).

1.2. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.3. Политика также используется и является неотъемлемой частью в договорах (и офертах) оказания платных образовательных и консультационных услуг, в том числе посредством программного обеспечения на Сайте, являющегося платформой электронной коммерции (Маркетплейс) образовательных и консультационных продуктов и иных услуг Исполнителя с автоматически формируемой образовательной траекторией (далее по тексту «ПО»).

1.4. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящей Политикой. При создании учётной записи на Сайте Отус (далее по тексту «Личный кабинет»), Пользователю необходимо предоставить Отус персональные данные, необходимые для надлежащего оказания платных образовательных и иных услуг Отус (далее по тексту «Услуги»).

1.5. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем проставления символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Политики» в регистрационной форме на Сайте. С момента нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме на Сайте, регистрация Пользователя на Сайте считается завершенной, условия Политики принятыми в полном объеме, а согласие на обработку персональных данных предоставленным.

1.5.1. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, все действия, предусмотренные п.1.5. Политики совершаются его законным представителем (родителем, усыновителем или опекуном). Таким образом, Пользователь законный представитель подтверждает свое согласие с условиями Политики и дает Оператору согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего Пользователя. Данное положение реализуется при выборе Пользователем-законным представителем соответствующей общеразвивающей программы для несовершеннолетних Пользователей.

1.6. Пользователь, осуществив регистрацию Личного кабинета на Сайте, дает Оператору свое согласие на получение рассылок, указанных в п. 3.1.6 Политики, в том числе

рекламной информации. В случае несогласия Пользователя с настоящим положением Политики, Пользователь вправе отказаться от указанных рассылок путем использования Личного кабинета или направления соответствующего запроса об отказе от получения рекламных рассылок на электронную почту Оператора в сети Интернет по адресу help@otus.ru.

1.7. Если Пользователь не согласен с настоящими условиями обработки персональных данных, то ему следует отказаться от использования Сайта Отус.

1.8. Отус вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Политики. При каждом последующем посещении Сайта Отус до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Политики. Продолжение использования Сайта Отус и/или Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Политики в полном объеме. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Политики, он прекращает пользование Сайтом Отус.

1.8.1. В том случае, если Пользователь оплатил Услуги и не согласен с новой версией Политики, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Отус, отправив соответствующее сообщение на адрес электронной почты help@otus.ru. В этом случае Пользователь может завершить получение оказываемых Услуг. По завершении получения Услуг Пользователь обязан прекратить пользование Сайтом Отус или согласиться с новой версией Политики. При этом продолжение использования указанного сайта и/или Личного кабинета означает принятие Пользователем условий новой версии Политики в полном объеме.

1.9. Основные права и обязанности Оператора.

1.9.1. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.9.2. Оператор обязан:

1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Законом о персональных данных;
2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных

по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса...;

4. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ...

1.10. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами...;
2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными...;
3. дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.11. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (ООО «Отус онлайн-образование»), расположенное по адресу 125167, город Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, помещение IV, ком. № 54.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий...

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных...

2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных...

2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных.

2.10. Пользователь — лицо, использующее Сайт Отус, субъект Персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в

следующих целях:

- 3.1.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.
- 3.1.2. Отображение профиля Пользователя на Сайте в личном кабинете и для других Пользователей.
- 3.1.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 3.1.4. Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем.
- 3.1.5. Передача данных в ФИС ФРДО.
- 3.1.6. Направление сообщений рекламного характера, таргетированных рекламных материалов, а также информационных материалов об услугах Оператора...
- 3.1.7. Организация приема платежей, оплата Пользователем услуг, направление электронных чеков в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ...
- 3.1.8. Содействие занятости и рассмотрение возможности трудоустройства или иного вида занятости Пользователя у партнеров Оператора.
- 3.1.9. Обработка входящих заявок Пользователя, проведение первичной карьерной диагностики и информирование (коммуникация) по вопросам проведения мек-собеседований.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Гражданский кодекс РФ; Законодательство в сфере образования; Локальные правовые акты Оператора; Пользовательское соглашение; Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами; Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Цель обработки персональных данных	Объем персональных данных
Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте (п. 3.1.1)	- фамилия и имя - адрес электронной почты
Отображение профиля Пользователя на Сайте (п. 3.1.2)	- фамилия и имя - изображение
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором (п. 3.1.3)	- фамилия и имя - номер телефона - адрес электронной почты
Заключение договоров и исполнение	- фамилия, имя, отчество

Цель обработки персональных данных	Объем персональных данных
Оператором обязательств перед Пользователем (п. 3.1.4)	- номер телефона - адрес электронной почты - адрес постоянной регистрации - адрес фактического проживания - сведения об уровне образования - банковские реквизиты - данные документа удостоверяющего личность - документ на материнский капитал - иные данные
Передача данных в ФИС ФРДО (п. 3.1.5)	- фамилия, имя, отчество - дата рождения - адрес постоянной регистрации - адрес фактического проживания - сведения об уровне образования - пол - гражданство - СНИЛС
Направление сообщений рекламного характера, таргетирование рекламных материалов (п. 3.1.6)	- фамилия и имя - номер телефона - адрес электронной почты
Организация приема платежей... (п. 3.1.7)	- адрес электронной почты - фамилия и имя - дата рождения - номер телефона
Содействие занятости и рассмотрение возможности трудоустройства... (п. 3.1.8)	- адрес электронной почты - пол - адрес фактического проживания - сведения об уровне образования
Обработка входящих заявок Пользователя, проведение первичной карьерной диагностики и информирование (коммуникация) по вопросам проведения мок-собеседований (п. 3.1.9)	- адрес электронной почты - имя пользователя в мессенджере Telegram (@username) - профессиональные сведения и карьерные ожидания (мотивация к смене работы,

Цель обработки персональных данных	Объем персональных данных
	рассматриваемые компании, ожидания по заработной плате, время на подготовку, информация о входящих предложениях от работодателей, история прохождения собеседований)

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных...
- 6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: неавтоматизированная обработка, автоматизированная обработка, смешанная обработка.
- 6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 3.1 Политики, осуществляется путем: получения персональных данных в письменной форме; внесения персональных данных в журналы и системы Оператора; использования иных способов.
- 6.6. Пользователь выражает согласие на предоставление третьим лицам следующих сведений:
- 6.6.1. Сведений об адресе электронной почты ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ... для целей организации приема платежей...
- 6.6.2. Сведений партнерам Оператора в объеме, указанном в разделе 5, для целей содействия занятости...
- 6.6.3. Сайт использует сервис Yandex SmartCaptcha для целей верификации запросов и блокировки роботов. Оператор поручает ООО «Яндекс. Облако» осуществлять сбор и обработку технических данных...
- 6.6.4. Юридическим лицам, оказывающим Оператору рекламные и иные информационные услуги в рамках целей, указанных в п. 3.1.6 Политики;
- 6.6.5. Сведений Пользователя Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580, ИНН: 7704458262, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для целей хранения данных на серверах Оператора.
- 6.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных...
- 6.8. Предоставление персональных данных третьим лицам осуществляется при соблюдении условий безопасности и конфиденциальности.
- 6.9 - 6.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных... Хранение осуществляется не дольше, чем

этого требует цель обработки...

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

7.1 - 7.5. (В данном разделе сохранены все стандартные процедуры Оператора по ответам на запросы субъектов ПДн, блокированию неточных данных, уведомлению Роскомнадзора об инцидентах и порядку уничтожения персональных данных по достижении целей или отзыву согласия в соответствии с ФЗ-152).