

## **Услуга предоставления справки об отсутствии/отмене/задержке/переносе рейса (Правила оказания услуги)**

1. Услуга предоставления справки об отсутствии/отмене/задержке/переносе рейса (далее – «Услуга») предоставляется на платной основе.
2. Результатом оказания Услуги является предоставление справки, содержащей информацию о фактическом статусе рейса, факте его задержки, отмены или переноса.
3. Возможные варианты предоставления справки – скан-копия (направляется по указанному адресу электронной почты) и(или) оригинал справки (направляется почтовым отправлением).
4. Для получения Услуги необходимо заполнить web – форму, размещённую по адресу - <https://new.sipaero.ru/passengers/schedule/ordering-references/> (далее - «Форма»).
5. Информация в каждом пункте Формы заполняется корректно и в полном объеме.
6. Срок подготовки справки составляет три рабочих дня от момента оплаты услуги.
7. Справка предоставляется по следующим запросам:
  - об отсутствии рейсов по прямым направлениям в/из аэропорт «Симферополь»;
  - о задержках, отменах, переносах рейсов в/из аэропорт «Симферополь».
8. Справка не предоставляется, если в запросе есть хотя бы один из перечисленных факторов:
  - запрошена информация по рейсам на будущий период;
  - не соблюдены условия запроса;
  - запрошено наличие билетов и (или) их стоимость (возможно запросить у перевозчика либо уполномоченного агентства);
  - запрос некорректен (содержит некорректные данные).
9. Если Вам было отказано в предоставлении справки в связи с наличием в запросе одного из факторов п.8, отправьте скорректированный запрос повторно.
10. При формировании запроса Вам необходимо обязательно указать точные даты или период.
11. Каждой справке присваивается персональный идентификационный код.
12. Персональный код будет отправлен Вам автоматически на электронную почту после подачи заявления.
13. Скан – копия справки будет направлена сообщением по электронной почте.
14. При выборе признака «Требуется оригинал справки» в форме заказа справки оригинал будет направлен письмом по указанному адресу.
15. После отправки оригинала справки на электронную почту поступит трек – номер почтового отправления.
16. Срок доставки оригинала справки определяется почтовой службой.
17. Услуга заказа справки доступна при прямом обращении в ООО «Международный аэропорт «Симферополь» путем письменного запроса, содержащего заявление на выдачу справки.
18. Стоимость Услуги при прямом обращении соответствует стоимости заказа Услуги на сайте.
19. Стоимость оказанной Услуги возврату не подлежит.
20. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данные Правила.