

# Страхование кибер рисков пример убытка

11 ноября 2021 года

Влад Прикмета



Baker Tilly US is an independent member of Baker Tilly International, a worldwide network of independent accounting and business advisory firms. Baker Tilly is the trading name of BTVK Advisory LLP, a Limited Liability Partnership registered in England & Wales (registered number OC304572), which is a Baker Tilly US company. The registered office is 5th Floor, 2 London Wall Place, London, EC2Y 5AU, where a list of members' names is available for inspection.



## Страхователь

- IT компания предоставляющая широкий спектр услуг – консалтинг, программное обеспечение, аутсорсинг
- Представительства в Европе и США
- Широкий спектр международных клиентов



## Инцидент

- Ransomware / вирус-вымогатель
- Блокировка систем
- Потеря данных (код и личные данные)





## Последствие и восстановление систем

- 10 часов – выявлено присутствие вируса
- 24 часа – вирус изолирован / предотвращено распространение вируса по системам компании и клиентов
- 30 дней - восстановление систем
- 45 дней – расследование инцидента
- 90 дней – меры по защите системы и предотвращению повторных заражений



## Убытки – потеря прибыли

- Ограничение доступа к системам клиентов
- Снижение объема работы в отношении порядка 20 проектов в течении 30 дней – потеря выручки
- Компании удалось избежать потерю клиентов / проектов
- Минимальная экономия расходов – снижение сверхурочных



## Расходы

- PR
  - минимизация ущерба репутации
  - мониторинг СМИ и социальных сетей
- Юридические услуги / консультации
  - нарушение GDPR (потеря личных данных) в пяти странах ЕС
  - контрактные обязательства в отношении клиентов (10+ договоров в трех странах)
  - поддержка в подготовке страховой претензии
- Замена документов сотрудников и оплата кредитного мониторинга



## Расходы (продолжение)

- Восстановление систем (субподрядчики)
- Мониторинг систем для защиты от повторного заражения
- Консультации по предотвращению
- Расследование инцидента





## Договор страхования

- Триггер - кибер-инцидента влияющий на деятельность компании
  - несанкционированные доступ/изменение системы и/или ограничение доступа к системе,
  - в результате действий третьих лиц или несанкционированных действий сотрудников,
  - с использованием любых электронных методов (вирус, хакерская / DDOS атака)
- Период покрытия - 6 месяцев
- Франшиза – 8 часов
- Покрытие:
  - Потеря прибыли
  - Расходы на восстановление цифровых данных
  - Юридические расходы
  - Расходы на расследование причин
  - Расходы на управление в кризисных ситуациях
  - Репутационные потери
  - Ответственность перед третьими лицами
  - Кибер-вымогательство
  - Замена оборудования
- Исключения:
  - Улучшения







## Претензия

- 3 день - уведомление страховщика / страховщик одобрил расходы на юристов и расследование
- 21 день – страховщик одобрил расходы на форензик бухгалтеров
- 45 дней – окончание расследования инцидента
- 6 месяцев – окончание расчета убытка и выпуск отчета форензик бухгалтера
- 9 месяцев – разрешение вопросов страховщиков (покрытия и размер убытка)
- Страховое возмещение составило порядка 90% убытка (за исключением улучшений и мер по предотвращению)

## О нас

### **Baker Tilly**

- Международная консалтинговая организация 742 офисов в 146 странах
- Бухгалтерские, аудиторские, юридические, оценочные услуги, консалтинг, финансовые расследования

- Представительство в России

#### Отдел форензик бухгалтерии

- Специализация на расчете убытков в результате страховых случаев
- Более 15 лет практики работы в России и странах бывшего СССР

### **Влад Прикмета, FCA**

*Директор, отдела форензик бухгалтерии*

T +44 (0)20 7065 7900

D +44 (0)20 7065 7936

M +44 (0)7974 726258

E [vlad.prykmeta@bakertilly.com](mailto:vlad.prykmeta@bakertilly.com)

Влад специализируется на расчете убытков и проведении финансовых расследований для страховых компаний, юридических фирм и корпоративного бизнеса.

Влад специализируется на расчете убытков в результате:

- Перерыва в производстве (BI)
- Задержки ввода в эксплуатацию (DSU/ALOP)
- Кибер-рисков