

Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью Айти Маркет (ОГРН 1221800017504 ИНН 1841106590) (далее по тексту – ООО Айти Маркет), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает заключить настоящий Договор возмездного оказания информационных услуг на условиях, изложенных в настоящем документе, далее по тексту – Публичная оферта, Оферта, с любым заинтересованным лицом, в дальнейшем именуемым Заказчиком.

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст.438 ГК РФ). Осуществление лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (п.3 ст.438 ГК РФ).

Заказчик обязан полностью прочитать настоящую Публичную оферту, быть уверенным, что условия, изложенные в данном документе, верно, им истолкованы и не искажены по смыслу в результате незнания или непонимания лексического значения тех или иных слов, используемых в документе.

Заказчик осведомлен, что при обнаружении условий в Публичной оферте, которые Заказчик считает для себя неприемлемыми по любым причинам, основанным на собственном убеждении, сформированном в результате личного мнения, что является неотъемлемым конституционным правом гражданина Российской Федерации, он вправе отказаться от принятия условий в том виде, в котором они опубликованы на сайте <https://armarket.ru/>. Публичная оферта никоим образом не является документом, содержащим в себе признаки дискриминации по любым основаниям, а в случае обнаружения таковых любое лицо вправе сообщить о данном обнаружении Исполнителю любым удобным способом, при этом Исполнитель вправе не согласиться с данным фактом и не обязан исключать какой-либо пункт Договора в добровольном порядке.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Термины и определения

Онлайн-проект «AR Market», Проект – сервис для магазинов, позволяющий с использованием технологии дополненной реальности демонстрировать товары клиентам. Сервис способствует увеличению конверсии покупок и уменьшению возвратов товаров.

Организатор онлайн-проекта «AR Market», Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью Айти Маркет (ОГРН 1221800017504 ИНН 1841106590) (далее по тексту – ООО Айти Маркет).

Заказчик, Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты и присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

Оферта, Публичная оферта – настоящий документ «Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к информационным материалам онлайн-проекта «AR Market», размещенный и постоянно доступный на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://armarket.ru/>.

Сайт Проекта, Сайт – одна и/или несколько логически связанных между собой веб-страниц, с информацией в виде текстов, графических элементов, изображений, фото и видео, охраняемых авторским правом, иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, обеспечивающие доступность такой информации неограниченному кругу лиц в Интернет по сетевому адресу: <https://armarket.ru/>, используемый Исполнителем в качестве площадки, предоставляющей возможность Пользователю сайта подать заявку на участие в Проекте.

Исполнитель имеет право вводить иные услуги и способы пользования Сайтом посредством добавления сервисов.

Иные термины, используемые в Оферте, определяются в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта действует для всех услуг и продуктов, относящихся к предмету настоящей Оферты и предлагаемых Исполнителем на сайте с доменным именем <https://armarket.ru/>.

Помимо настоящей Оферты, к соглашению между Пользователем и Исполнителем относятся все дополнительные документы, регулирующие условия и правила для Заказчика и Исполнителя, публикуемые на сайте и на других интернет-ресурсах, к которым Исполнитель предоставляет доступ.

Предмет оферты

Исполнитель за вознаграждение обязуется предоставить Заказчику возможность размещения 3D моделей на ресурсах онлайн-проекта «AR Market», в объеме, указанном на Сайте Исполнителя и выбранном Заказчиком при оплате по Тарифам (пакетам), размещенным на Сайте Исполнителя.

Услуги оказываются путем использования сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

Исполнитель без согласования с Заказчиком самостоятельно определяет объем и формат оказываемых Услуг.

Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, является дееспособным лицом, действующим осознанно и добровольно.

Акцепт оферты

Акцептом настоящей Оферты считается предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя согласно выбранному Тарифу/ Абонементу (если применимо).

Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от оплаты, тем самым подтверждая отказ от заключения договора.

Заказчик самостоятельно выбирает подходящий ему Тариф, направляет в адрес Исполнителя Заявку на получение Услуг и осуществляет предварительную оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рамках оферты.

Оферта между Исполнителем и Заказчиком считается принятой, а договор заключенным в момент Акцепта. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Акцепт оферты гарантирует, что Заказчик становится Пользователем, в связи с чем вправе требовать от Исполнителя выполнение всех обязательств, оговоренных в настоящей Оферте.

Стоимость услуг и порядок расчетов

При оплате доступа Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и безусловно принимает их.

Оплата использования Информационных материалов и получение доступа к Проекту может осуществляться Пользователем посредством: использования карты международных систем платежей Visa, Mastercard, а также посредством использования карты Российской платежной системы МИР.

Со всеми возможными способами оплаты Пользователь может ознакомиться при оформлении Заявки на получение Услуг на сайте.

Пользователь предварительно оплачивает доступ к Проекту по выбранному тарифу оплаты в размере 100 % от стоимости, указанной на сайте <https://armarket.ru/>.

Пользователь несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

Стороны признают и соглашаются, что при оплате доступа к Проекту Пользователь не использует карты оплаты, принадлежащие третьим лицам.

Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или оборудовании кредитных учреждений, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, обеспечивающих прием платежей от Пользователей и их перечисление Исполнителю.

Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не обязан предоставлять Пользователю возможность размещения 3D моделей на ресурсах Исполнителя до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.

Если возможность размещения 3D моделей на ресурсах Исполнителя была оплачен Пользователем, но не предоставлена по вине Исполнителя в течение 14 дней с момента оплаты по любой причине Исполнитель на основании соответствующего заявления, отправленного Пользователем на электронную почту Исполнителя по адресу: administration@armarket.ru обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму в полном объеме. Исполнитель вправе при получении заявления Пользователя потребовать дополнительные документы для осуществления возврата денежных средств в целях идентификации Пользователя. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Исполнителем и банком или платежным агентом, подтверждающие факт оплаты.

В случае отсутствия надлежащих документов, подтверждающих факт оплаты Услуг, Исполнитель уведомляет об отсутствии оснований для возврата каких-либо денежных средств.

Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что доступ к Сайту и оплата Тарифа не предоставляется: с устройств, использующих для доступа к Сайту нелегальные, неофициальные, взломанные программные приложения, операционные системы, иные технические средства, используемые в целях совершения действий, направленных на получение выгоды незаконным способом. В случае несоблюдения Пользователем данного условия Оферты денежные средства, оплаченные за доступ к Информационным материалам Проекта, Пользователю не возвращаются; Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Пользователем настоящего условия Оферты или не своевременное ознакомление с ним.

В случае неправильно указанных персональных данных при направлении заявки на получение услуги и невозможности установить связь с Заказчиком по предоставленным персональным данным Исполнитель имеет право отказаться от выполнения Услуги. В случае оплаты Тарифа и невозможности идентифицировать пользователя Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 дней с даты, когда Исполнитель не смог идентифицировать Пользователя и установить с ним связь.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и не вправе предъявлять претензии Исполнителю до фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стоимость Услуг оплачивается одним из нижеперечисленных способов в зависимости от выбранного Тарифа.

Стоимость ежемесячной Подписки взимается за каждый предстоящий месяц предоставления доступа к Услуге.

Период подписки, равный 30 суткам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает через 30 дней. Датой оплаты подписки считается дата списания денежных средств в автоматическом режиме.

Стоимость Подписки, приобретаемой на условиях Абонемента, оплачивается Заказчиком в полном объеме в порядке 100%-ной предоплаты за весь период действия Абонемента, не зависит от количества/ объема Услуг, предоставленных Исполнителем и (или) используемых Заказчиком.

В случае непоступления от Заказчика до даты истечения срока действия Подписки отказа от продления Подписки, действие Подписки возобновляется на тот же срок, при условии оплаты стоимости возобновленной Подписки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Внесение Стоимости Подписки производится Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о реквизитах банковской карты, выданной на его имя.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

плата стоимости Подписки осуществляется Заказчиком посредством платежного Сервиса <https://yookassa.ru/>, при этом Исполнитель является получателем платежа.

Исполнитель гарантирует, что платежный сервис <https://yookassa.ru> является официально зарегистрированным оператором приема платежей, при этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством, в связи с чем не несет ответственность за технические сбои, препятствующие списанию денежных средств в автоматическом режиме.

Заказчик понимает и соглашается с тем, что:

- ежемесячная Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки.

- Подписка, приобретенная на условиях Абонемента, оформляется на срок действия такого Абонемента, с автоматической пролонгацией по истечении срока на условиях, размещённых на Сайте, если от Пользователя/ Участника не поступило заявление об ином. При этом, если при окончании срока действия Абонемента по какой-либо причине Исполнитель не оказывает больше Услуги на условиях Абонемента, то в дальнейшем к отношениям сторон применяются положения о ежемесячной Подписке.

Заказчик вправе отказаться от продления Подписки в Личном кабинете в любой момент. В таком случае доступ к Услуге прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем по основаниям, предусмотренным в настоящей оферте и по иным законным основаниям.

В случае возникновения у Заказчика потребности смены Тарифа (порядка оказания Услуг (проекта)), Заказчик вправе отказаться от продления Подписки по выбранному Тарифу и сменить Тариф в Личном кабинете в любой момент, принятие отдельной оферты не требуется, отношения сторон регулируются соответствующими положениями настоящей Оферты. В таком случае смена Тарифа осуществляется со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки ранее выбранного Тарифа (пакета), после смены Тарифа и

совершения оплаты/ доплаты нового пакета Услуг, но не ранее даты запуска нового пакета Услуг (проекта), указанной на Сайте Исполнителя.

В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить Заказчику возможность доступа к Услуге на срок не более 3-х дней до повторной попытки списания стоимости Подписки с Привязанной карты в автоматическом режиме. При отсутствии достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение более длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки.

Заказчик, соглашаясь на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, признает, что согласие на списание денежных средств с его счета являются согласием самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты может происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

А) ввода Заказчиком всех необходимых действительных реквизитов Привязанной карты;

Б) активации Сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа, для чего Заказчиком при первичной оплате ставится отметка о согласии на ежемесячное списание денежных средств за доступ к Услуге;

В) нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с условиями предоставления доступа к Услуге на основе подписки.

Оформив Подписку, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без исключений.

Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Заказчиком Стоимости подписки на Сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Исполнителя.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Услуге на основании Подписки считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, пользовался ли фактически Заказчик Услугами, доступ к которым был предоставлен Исполнителем или нет.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику Доступа к Услуге на условиях Абонемента в отношении периода, включенного в Абонемент, считаются выполненными при условии наличия у Заказчика Доступа к Услуге на начало (первый календарный день) действия Абонемента. В случае отказа от Подписки на условиях Абонемента/прекращения ее причинам, изложенным в настоящей Оферте, возврату подлежит только плата за те календарные месяца, которые не входят в период действия Абонемента (то есть Доступ к Услуге на условиях Абонемента не предоставлялся Исполнителем/ был ограничен для Заказчика не по его вине, не вследствие его виновных действий/ ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящей Оферты).

Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

Оказать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием Услуг (пакета, Тарифа) в срок, указанный на Сайте;

Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах;

Своевременно предоставлять Заказчику информацию обо всех изменениях в условиях настоящей Оферты, а также предоставлять Заказчику информацию о

новых Услугах, публикуя новую информацию незамедлительно на Сайте <https://armarket.ru>;

Указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;

Вносить изменения в Оферту, разместив оферту в новой редакции на Сайте (считается надлежащим уведомлением Заказчика/ Пользователя/ Участника) не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента их применения.

Исполнитель вправе:

Осуществлять информационную рассылку на адрес электронной почты Заказчика и на телефон, указанный Заказчиком при направлении заявки на получение Услуги - в случае получения от Заказчика согласия на указанные действия со стороны Исполнителя.

Оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

Определять самостоятельно методику и формат оказания Услуг.

В любой момент изменять даты оказания Услуг, время, их стоимость и условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте;

Прекратить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой и (или) в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

В любое время добавлять на Сайт Проекта и в информационные материалы, к которым после оплаты Пользователем Исполнитель предоставляет Доступ, любой Контент без уведомления Пользователя.

Заблокировать Пользователю Доступ к Сайту и/или Личному кабинету Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

Исполнитель вправе направлять Пользователю по имеющимся в Личном кабинете контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия Услуги, способах продления и иные информационные сообщения. Исполнитель по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений, и сроки их направления.

Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе автоматически производить списание денежных средств с привязанной к Личному кабинету на интернет-платформе <https://armarket.ru/> Заказчика банковской карты и/или электронного средства платежа Заказчика (Привязанная карта) за предоставление доступа к проекту.

Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомление о предстоящем списании денежных средств с Привязанной карты в целях исключения отсутствия денежных средств на Привязанной карте Заказчика.

Заказчик обязан:

Внимательно изучить на сайте информацию об Услуге и ее стоимости.

Принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты.

Выбрать необходимую Услугу, а также способ ее оплаты.

Ввести в форме заказа Услуги достоверные персональные данные.

Оплатить Услугу на условиях 100%-ной предоплаты в соответствии с выбранным Тарифом (Абонементом, если применимо).

Использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных целях.

Не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают, ограничивают

использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте;

Не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта, а также не использовать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящей Оферте;

Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой.

Заказчик вправе:

Направлять Исполнителю жалобы и предложения, а также претензии относительно качества оказываемых услуг в течение всего периода получения услуги. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

Потребовать возврата оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оказание услуг

Стоимость Услуги по настоящей Оферте определяется по Тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Проекта.

Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы, публикуя их на Сайте.

В случае если Заказчик предоставил неправильный адрес электронной почты и телефон, при этом оплата Заказчиком была осуществлена в полном объеме, Услуга считается оказанной в любом случае при направлении Исполнителем письма или сообщения, содержащему данные Доступа, по тому адресу, даже если ошибочному, который Заказчик указал при направлении заявки на получение услуги.

По факту оказания Услуг какие-либо акты или иные документы не составляются, отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания соответствующего периода оказания Услуг и (или) после прекращения действия Оферты для сторон по любой из причин (в том числе в соответствии и на основании положений Оферты) свидетельствует о принятии Заказчиком Услуг без замечаний к их качеству и количеству, объему.

Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю, использующему услуги Исполнителя в связи с профессиональной (предпринимательской) деятельностью, в результате невозможности пользования Услугой вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услуге.

Исполнитель не обязан извещать каких-либо, в том числе, указанных Пользователем, третьих лиц, о потере Пользователем доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

Стороны признают, что действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем.

Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте Проекта, а также на любых интернет-платформах и в любых приложениях, доступ к которым обеспечивает Исполнитель в рамках настоящей Оферты, в которых указанные Пользователем при направлении заявки на получение услуги адрес электронной почты, номер телефона.

Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя. В случае кражи/утери логина

или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для восстановления доступа к Личному кабинету, которому Исполнитель уже предоставил доступ к Проекту.

Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

Доступ к Проекту предоставляется на весь срок, указанный в Тарифе (Абонементе, если применимо), после чего, в случае отказа Пользователя от дальнейшей оплаты Доступа к Проекту, Доступ будет ограничен. Повторный Доступ к указанным материалам возможен только при условии оформления Заказчиком соответствующей Заявки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, осуществлении акцепта в соответствии с условиями Оферты и Тарифами Исполнителя, действующими на момент повторного обращения.

Пользователь (Заказчик) вправе сменить пакет оказания Услуг, выбрав иной пакет (проект), предложенный на Сайте Исполнителя. В таком случае Заказчик отказывается от продления подписки по действующему пакету (проекту) и оформляет Подписку на новый проект, путем принятия новой оферты и совершения оплаты согласно Тарифам (условиям Абонемента – если применимо), установленным для соответствующего проекта и размещенным на Сайте Исполнителя.

В случае автоматического списания денежных средств в счет оплаты будущего месяца подписки/нового периода срока действия Абонемента, Заказчик, принявший решения о смене пакета (проекта) Услуг до начала течения оплаченного периода, вправе произвести доплату разницы стоимости Тарифов и получить Доступ к новому пакету (проекту) Услуг, с первого дня месяца, за который была произведена предоплата, но не ранее даты официального запуска нового проекта, указанного на Сайте Исполнителя.

В таком случае правоотношения по настоящей Оферте в отношении соответствующих положений Оферты считаются прекращенными, Заказчик не вправе требовать возврата суммы произведенной предоплаты, так как фактически она произведена в счет оплаты нового пакета Услуг. Правоотношения между сторонами регулируются положениями Оферты, регламентирующими порядок оказания Услуг в рамках иного пакета Услуг (проекта).

Персональные данные заказчика

Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены Заказчиком при направлении заявки на получение услуг (фамилия, имя, адрес электронной почты и номер телефона).

Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Заказчике для:

обратной связи с Заказчиком;

исполнения своих обязательств по оказанию услуг в рамках Публичной Оферты.

Получение писем рассылки новостей является добровольным.

Заказчик может в любое время отказаться от получения рассылки по электронной почте и по телефону, уведомив об этом Исполнителя любым удобным способом, при котором гарантировано, что Исполнитель получит уведомление. В этом случае адрес электронной почты Заказчика и номер телефона будет автоматически удален из базы рассылки Исполнителя.

Персональные данные Заказчика могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

Заказчик вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту.

Исполнитель подтверждает, что все действия по обработке персональных данных регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не при каких обстоятельствах не используются для целей, не отвечающих требованиям указанного Федерального закона и настоящей Оферты.

Стороны признают и соглашаются с тем, что адрес электронной почты Заказчика, указанный при направлении заявки на получение услуги и адрес электронной почты Исполнителя administration@armarket.ru является юридически важным элементом, переписка по электронной почте признается сторонами в безусловном порядке, и в случае досудебного и судебного урегулирования любого спора, возникшего в период действия договора, каждая сторона вправе ссылаться на любую информацию, направленную и полученную посредством электронной почты для обоснования своей позиции.

Ответственность сторон

Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий относительно предоставляемых Услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач, соответствие личным убеждениям Заказчика.

Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Исполнителем.

В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных персональных данных, в том числе, данных о лице, со счета которого была произведена оплата за услуги Исполнителя, Исполнитель освобождается от любой ответственности, включая возврат денежных средств.

случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуги. Денежные средства, полученные от Пользователя за доступ к Проекту за неиспользованный период доступа к Проекту не по вине Исполнителя, не возвращаются.

Заказчик, акцептуя данную Оферту, подтверждает факт прочтения Оферты и понимания документа в полном объеме.

Исполнитель не несет ответственности за получение результата, не соответствующего ожиданиям Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания услуги ожиданиям Заказчика.

Заказчик, подтверждает, что является дееспособным гражданином и обладает правами на принятие условий настоящей Оферты. Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае, если Заказчик нарушил данный пункт Оферты.

Исполнитель не несет ответственности за персональные данные, которые были указаны Заказчиком при взаимодействии с Сайтом Проекта в процессе направления заявки на получение услуги.

Весь контент, созданный в рамках онлайн-проекта «AR Market», опубликованный в сети Интернет, охраняется авторским правом.

Урегулирование споров, порядок рассмотрения требований

Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании услуг.

В случае принятия решения Заказчиком о прекращении Доступа к Проекту ранее даты, в которую Доступ к Проекту прекращается в сроки согласно Тарифу

оплаты, Заказчик вправе направить требование о возврате денежных средств за неиспользованный период Доступа к Проекту, в котором должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, обращающегося с требованием;
- дата, сумма платежа;
- причина возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета или номер банковской карты;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

Заказчик направляет требование о прекращении доступа к Проекту в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту administration@armarket.ru.

В случае невозможности осуществления возврата денежных средств на указанные Заказчиком в требовании банковские реквизиты по любой причине, не позволяющей исполнить требование Заказчика в сроки, установленные настоящей офертой, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на тот же банковский счет (банковскую карту), с которой Заказчик хотя бы однократно осуществлял оплату в пользу Исполнителя.

Все споры между Заказчиком и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, решаются в судах в соответствии с российским законодательством.

Заключительные положения

Настоящая Публичная Оферта и отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, которые могут возникнуть у сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, выражающихся в возврате оплаты по вышеуказанному Договору за неиспользованный период Доступа к Проекту, оплаченный Заказчиком.