



Анализ обращений граждан в ООО «Доктор АРБИТАЙЛО» за 2024 год.

Всего за 2024 год поступило **423** обращения.

Из них по поводу :

- Предоставление информации по запросам - **17,9%**
- Качество оказания медицинской помощи - **10,6%**
- Предоставление медицинской документации - **7,8%**
- Благодарность медицинскому персоналу - **15,8%**
- Предоставление информации по услугам - **37,5%**
- Прочие обращения (не отнесены по поводам) - **7,32%**

Все обращения поступившие в ООО «Доктор АРБИТАЙЛО» подлежали объективному и всестороннему рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 53-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По каждому обращению проведен всесторонний разбор и экспертиза качества оказания медицинской помощи. Ответы на обращения предоставлены в полном объеме в установленные сроки.

Обращения граждан в ООО «Доктор АРБИТАЙЛО» принимаются ежедневно в часы работы клиники :

- В приемной Главного врача по адресу г. Тюмень, ул.Республики, д. 40, корп. 1, с 8:00-12:00, 13:00-17:00 в будние дни;
- На официальном сайте «Сеть медицинских центров ДОКТОР АРБИТАЙЛО», раздел «Вопросы-Отзывы»;
- При личном обращении к руководителям структурных подразделений, заместителю главного врача;
- При обращении на официальную электронную почту arbitailodoktora@mail.ru;
- При обращении по телефону колл-центра +7(3452)500-617.