Политика обработки персональных данных

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайтов в Обществе с ограниченной ответственностью «Доктор Арбитайло» (далее – ООО «Доктор Арбитайло») и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.

1.3. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Оператор – ООО «Доктор Арбитайло».

2.2. Сайт ООО «Доктор Арбитайло» (сайт) - [http://doctor-arbitailo.ru](http://doctor-arbitailo.ru/), https://lk2.doctor-arbitailo.ru/ в сети Интернет.

2.3. Пользователь (субъект персональных данных) – любой посетитель сайта. Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.4. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.14. Cookie - файлы с данными о прошлых посещениях сайта пользователем.

**3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В целях выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных, Оператором осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может в себя включать, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Оператором осуществляется обработка персональных данных в следующих целях:

- поиск и подбор в целях трудоустройства кандидатов на замещение вакантных должностей;

- обеспечение деятельности в области здравоохранения клиентского сервиса, включая установление медицинского диагноза, оказания медицинских услуг, медицинского обследования и лечения по различным направлениям, включая госпитализацию и стационарную помощь, ведение учета и систематизации оказанных услуг, в целях исполнения условий договоров, улучшения, контроля качества и безопасности оказания услуг, в том числе выполнение требований Оператором действующего законодательства РФ о порядке организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в сфере электронных документов, которое включает формирование, подписание и хранение медицинских документов, их регистрацию в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и других требований законодательства РФ. Согласование услуг для пациентов страховых компаний, обработка гарантийных писем на оказание медицинской помощи, координация процессов урегулирования вопросов, связанных с пациентами страховых компаний, взаимодействие для целей оказания медицинской помощи и выполнения требований законодательства РФ;

- обеспечение корректной работы веб-сайта путем предоставления возможностей и предложений, адаптированных под пользовательские потребности.

3.3. Реализация обмена информацией, в том числе медицинской, между Пользователями и сотрудниками Оператора, включает в себя:

3.3.1. идентификацию Пользователя при использовании им определенных ресурсов;

3.3.2. оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователей, оказание содействия в том числе в получении медицинской помощи;

3.3.3. сбор отзывов о врачах на сайте;

3.3.4. сбор от Пользователей обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;

3.3.5. сбор статистики.

**4. КАТЕГОРИИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор при помощи сайта собирает и обрабатывает следующий перечень персональных данных Пользователей сайта:

4.2.1. фамилия, имя, отчество;

4.2.2. дата рождения;

4.2.3. возраст;

4.2.4. паспортные данные;

4.2.5. ИНН;

4.2.6. СНИЛС;

4.2.7. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.8. контактный телефон.

4.2. Оператор обрабатывает Cookie. Сайт осуществляет сбор статистики о своих пользователях с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, поиска вариантов для улучшения сайта, сбора статистики, а также для анализа доступности и востребованности ресурсов сайта.

**5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Пользователи предоставляют Оператору свои персональные данные самостоятельно путем заполнения форм сайта. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Заполняя и отправляя любую форму на сайте Оператора, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных и подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных Оператора.

5.2. Оператор осуществляет автоматическую обработку персональных данных с получением и /или передачей полученной информации по информационно- телекоммуникационной сети Интернет или без таковой.

5.3. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании договоров и соглашений.

5.9. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

5.10. Персональные данные субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.11. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять корректные персональные данные, необходимые для пользования сайтом.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. запрашивать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе содержащую:

* подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
* правовые основания и цели обработки ПДн;
* цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
* наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

6.2.3. на отзыв согласия на обработку его персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. использовать полученную информацию для целей, указанных в настоящей Политике;

6.3.2. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;

6.3.3. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ;

6.3.4. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

6.3.5. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

6.3.6. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.3.7. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.4. Оператор имеет право:

6.4.1. получать от субъекта персональных данных достоверные персональные данные;

6.4.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6.4.3. осуществлять обработку персональных данных Пользователей с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookies» - текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователей с целью анализа их пользовательской активности.  Оператор предупреждает Пользователя об использовании сайта, Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе сервисом Яндекс. Метрика для целей формирования статистики посещения сайта.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Политика является общедоступным документом и опубликована на сайте Оператора.