

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ» (далее — «Продавец») заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта разработана в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Оформление заказа на сайте <https://barigadam.ru>, направление заявки через формы обратной связи, оформление заказа через интернет-магазин, а также совершение иных действий, направленных на приобретение товаров, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Покупатель обязан воздержаться от оформления заказа и использования функционала интернет-магазина.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет порядок продажи товаров через сайт <https://barigadam.ru>, а также регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие при оформлении, подтверждении, оплате, доставке, получении, возврате и гарантийном обслуживании товаров.

1.2. Продавцом по настоящей Оферте является Общество с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ».

1.3. Покупателем по настоящей Оферте может быть физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, образовательное учреждение, школа, кружок, организация дополнительного образования либо иное лицо, оформляющее заказ у Продавца.

1.4. Продажа товаров осуществляется на территории Российской Федерации.

1.5. Оформление заказа на сайте, направление заявки через форму обратной связи, оформление заказа через переписку, электронную почту или мессенджеры, а также оплата выставленного счёта означают согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

1.6. Договор считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом и/или оплаты Покупателем выставленного счёта, если иное не согласовано сторонами.

1.7. Информация о товарах, размещённая на сайте, включая фотографии, описания, характеристики, наличие и стоимость, носит информационный характер и может уточняться Продавцом при подтверждении заказа.

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящей Оферте Продавец обязуется передать Покупателю товары, а Покупатель обязуется принять и оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. В рамках настоящей Оферты Продавец реализует:

- электронные модули;
- датчики;
- контроллеры;
- платы для робототехники;
- образовательные наборы;
- товары для образовательной робототехники;
- иные электронные компоненты и сопутствующие товары.

2.3. Товары предназначены для образовательных, учебных, инженерных и робототехнических целей.

2.4. Отдельные товары могут относиться к технически сложным товарам и/или электронным устройствам. Особенности их возврата, обмена, проверки качества, диагностики и гарантийного обслуживания определяются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.5. Отдельные товары могут быть изготовлены, настроены, укомплектованы или поставлены под индивидуальные требования Покупателя. Условия возврата, обмена и гарантийного обслуживания таких товаров определяются с учётом их индивидуальных характеристик и положений настоящей Оферты.

2.6. Товары работают от 5–12 В и не содержат аккумуляторов, если иное прямо не указано в карточке товара, инструкции, счёте или ином документе, сопровождающем товар.

## **3. Порядок оформления и подтверждения заказа**

3.1. Заказ товара может быть оформлен Покупателем:

- через корзину на сайте <https://barigadam.ru>;
- через форму обратной связи на сайте;
- посредством электронной почты;

- через мессенджеры;
- иным способом, согласованным с Продавцом.

3.2. При оформлении заказа Покупатель указывает необходимые данные для обработки заказа, связи с ним, выставления счёта и организации доставки.

3.3. После получения заказа или заявки менеджер Продавца связывается с Покупателем для подтверждения состава заказа, стоимости, сроков доставки и иных условий.

3.4. Заказ считается подтверждённым после согласования его условий Продавцом и Покупателем.

3.5. Оплата заказа осуществляется на основании выставленного Продавцом счёта.

3.6. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа, если товар отсутствует в наличии, его поставка невозможна, Покупатель указал недостоверные данные либо Продавец не смог связаться с Покупателем для согласования заказа.

3.7. При ручной обработке заказа через переписку, электронную почту или мессенджеры условия заказа считаются согласованными после подтверждения их сторонами в соответствующем канале связи.

## **4. Стоимость товаров и порядок оплаты**

4.1. Стоимость товаров указывается на сайте, в счёте, коммерческом предложении или ином документе, направленном Продавцом Покупателю.

4.2. Окончательная стоимость заказа определяется после подтверждения заказа Продавцом и может включать стоимость товара, стоимость доставки и иные согласованные сторонами расходы.

4.3. Оплата товаров осуществляется в рублях Российской Федерации.

4.4. Оплата заказа производится на основании счёта, выставленного Продавцом.

4.5. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, образовательных учреждений, школ, кружков и организаций дополнительного образования оплата осуществляется в безналичном порядке по выставленному счёту.

4.6. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4.7. До момента оплаты счёта Продавец не обязан резервировать товар за Покупателем, если иное отдельно не согласовано сторонами.

## **5. Доставка и самовывоз**

5.1. Доставка товаров осуществляется по территории Российской Федерации.

5.2. Доставка может осуществляться следующими способами:

- Почтой России;
- СДЭК;
- Vohberry;
- курьерскими службами;
- транспортными компаниями;
- иными способами, согласованными с Покупателем.

5.3. Покупатель также вправе получить товар посредством самовывоза, если такая возможность согласована с Продавцом.

5.4. Доставка товара осуществляется за счёт Покупателя, если иное не согласовано сторонами.

5.5. Сроки и стоимость доставки определяются с учётом адреса доставки, выбранного способа доставки, габаритов, веса товара и тарифов соответствующей службы доставки или транспортной компании.

5.6. Продавец не несёт ответственности за нарушение сроков доставки, если такое нарушение вызвано действиями служб доставки, транспортных компаний, Почты России, СДЭК, Vohberry, курьерских служб либо иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю, его представителю либо выбранной службе доставки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок приемки товара**

6.1. При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид товара, количество, комплектность, упаковку, наличие видимых повреждений и соответствие полученного товара согласованному заказу.

6.2. При получении товара через службу доставки Покупатель обязан осмотреть товар до подписания документов о получении, если такая возможность предоставляется соответствующей службой доставки.

6.3. В случае обнаружения внешних повреждений упаковки, товара, признаков вскрытия, нарушения комплектности или несоответствия заказа Покупатель обязан

зафиксировать такие обстоятельства в документах службы доставки либо иным доступным способом, включая фото- или видеосъёмку.

6.4. Если Покупатель принимает товар без замечаний, товар считается переданным в надлежащем внешнем состоянии, в согласованном количестве и комплектности, за исключением скрытых недостатков, которые не могли быть выявлены при обычной приемке.

6.5. Покупатель обязан сохранить упаковку, комплектующие, документы, инструкции и иные элементы комплектации товара в случае обращения с требованием о возврате, обмене, диагностике или гарантийном обслуживании.

## **7. Особенности эксплуатации электронных компонентов и робототехнических товаров**

7.1. Товары, реализуемые Продавцом, предназначены для образовательных, учебных, инженерных, исследовательских и робототехнических целей.

7.2. До начала использования товара Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с описанием товара, его характеристиками, инструкцией, требованиями к эксплуатации, параметрами питания, совместимостью и иными техническими условиями использования.

7.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за:

- выбор товара;
- проверку совместимости товара с используемым оборудованием, программным обеспечением и иными устройствами;
- соблюдение технических требований и правил эксплуатации;
- корректность подключения товара.

7.4. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования товара совместно с оборудованием, программным обеспечением, модулями, контроллерами, датчиками, источниками питания или иными устройствами Покупателя, если совместимость прямо не была подтверждена Продавцом.

7.5. Покупатель обязан соблюдать требования по напряжению, току, полярности, способу подключения и иным техническим параметрам товара.

7.6. Продавец не несёт ответственности за недостатки товара, возникшие вследствие:

- неправильного подключения;
- превышения допустимого напряжения или тока;
- нарушения полярности;
- механических повреждений;
- попадания влаги, загрязнений или посторонних веществ;

- самостоятельного ремонта, перепайки, модификации или вмешательства в конструкцию товара;
- нарушения инструкций и правил эксплуатации.

7.7. Товары, содержащие электронные компоненты, платы, контроллеры, датчики и иные технические элементы, требуют аккуратного обращения и соблюдения условий эксплуатации. Нарушение указанных условий может привести к выходу товара из строя.

7.8. Если иное прямо не указано в описании товара, инструкции или документации, товары поставляются без аккумуляторов, батарей питания и дополнительных источников питания.

7.9. Консультации Продавца по вопросам подключения, настройки или использования товаров носят информационный характер и не освобождают Покупателя от обязанности самостоятельно проверять правильность подключения и эксплуатации товара.

## **8. Возврат и обмен товара**

8.1. Возврат и обмен товара осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», с учётом особенностей дистанционного способа продажи товаров и специфики технически сложной продукции.

8.2. Покупатель — физическое лицо вправе отказаться от товара надлежащего качества, за исключением случаев, предусмотренных настоящей офертой:

- в любое время до передачи товара;
- в течение 7 (семи) календарных дней после передачи товара.

8.3. Возврат товара надлежащего качества физическим лицом возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранён товарный вид;
- сохранены потребительские свойства товара;
- отсутствуют следы эксплуатации, подключения, пайки, механического воздействия и иного использования;
- сохранены упаковка, пломбы, ярлыки, комплектующие и документация;
- имеется подтверждение приобретения товара у Продавца.

8.4. Отсутствие кассового или товарного чека не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

8.5. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества:

— имеющие индивидуально-определённые свойства и изготовленные либо укомплектованные под заказ Покупателя;

— товары с нарушенной упаковкой, следами подключения, эксплуатации, пайки, монтажа или механического воздействия;

— товары, утратившие товарный вид или потребительские свойства;

— товары, повреждённые вследствие нарушения правил эксплуатации;

— иные товары, не подлежащие возврату в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Отдельные товары, реализуемые Продавцом, могут относиться к технически сложным товарам, в том числе электронным устройствам, модулям, платам, контроллерам и иным электронным компонентам.

8.7. Возврат технически сложного товара ненадлежащего качества возможен:

— в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи товара — при обнаружении любых недостатков;

— по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней — только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение сроков устранения недостатков;
- невозможность использования товара более 30 дней в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения различных недостатков.

8.8. При обращении с требованием о возврате, обмене или гарантийном обслуживании Продавец вправе провести проверку качества товара, диагностику или техническую экспертизу.

8.9. Срок проведения проверки качества, возврата денежных средств, замены товара или устранения недостатков определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.10. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования, тем способом, который был согласован сторонами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.11. Если Покупателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» к отношениям сторон не применяются.

8.12. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязаны проверить товар при получении, включая его наименование, количество, комплектность, внешний вид, отсутствие видимых повреждений упаковки и товара.

8.13. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности, внешним повреждениям, видимым недостаткам и несоответствию товара условиям заказа должны быть заявлены при приемке товара либо в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения товара, если недостатки не могли быть выявлены непосредственно при приемке.

8.14. После истечения указанного срока товар считается принятым Покупателем без замечаний по количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду, за исключением скрытых недостатков.

8.15. Требования, связанные со скрытыми недостатками товара, могут быть заявлены в пределах гарантийного срока, если Покупатель докажет, что такие недостатки возникли до передачи товара либо по причинам, возникшим до этого момента.

8.16. Возврат товара надлежащего качества юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями допускается только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

8.17. Продавец вправе отказать в возврате товара надлежащего качества, если товар был в использовании, имеет следы подключения, монтажа, пайки, эксплуатации, механического воздействия, нарушения упаковки, утратил товарный вид или потребительские свойства, был поставлен под заказ либо имеет индивидуальные характеристики или специальную комплектацию.

## **9. Гарантийные условия**

9.1. На отдельные категории товаров может предоставляться гарантия Продавца.

9.2. Гарантийный срок составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты передачи товара Покупателю, если иной срок не указан в карточке товара, счёте, инструкции, гарантийном документе или ином документе, передаваемом вместе с товаром.

9.3. Гарантия распространяется только на производственные недостатки и неисправности товара, возникшие не по вине Покупателя.

9.4. Для обращения по гарантии Покупатель обязан предоставить товар в полной комплектации, а также сообщить обстоятельства обнаружения неисправности и условия использования товара.

9.5. Продавец вправе провести проверку качества, диагностику или экспертизу товара для определения причины возникновения неисправности.

9.6. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие вследствие:

- неправильного подключения товара;
- нарушения полярности;
- превышения допустимого напряжения или тока;
- использования товара не по назначению;
- нарушения инструкции, технических характеристик или условий эксплуатации;
- механического повреждения товара;
- попадания влаги, загрязнений или посторонних веществ;
- самостоятельного ремонта, перепайки, модификации или вмешательства в конструкцию товара;
- использования товара с несовместимым оборудованием, программным обеспечением, источниками питания или иными компонентами.

9.7. Если по результатам диагностики будет установлено, что неисправность возникла по причинам, указанным в пункте 9.6 настоящей Оферты, требования Покупателя по гарантии удовлетворению не подлежат.

9.8. Для отдельных комплектующих, расходных материалов, 3D-печатных деталей, товаров, изготовленных, настроенных или укомплектованных под заказ, гарантийные условия могут отличаться и указываются в карточке товара, счёте, инструкции, гарантийном документе или ином документе, передаваемом вместе с товаром.

## **10. Права и обязанности сторон**

10.1. Продавец обязан:

- передать Покупателю товар, соответствующий подтверждённому заказу;
- предоставить Покупателю необходимую информацию о товаре, его основных характеристиках, условиях оплаты, доставки, возврата и гарантийного обслуживания;
- передать товар в согласованной комплектации при условии оплаты заказа Покупателем;
- рассматривать обращения и претензии Покупателя в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец вправе:

- уточнять сведения, указанные Покупателем при оформлении заказа;
- отказать в подтверждении заказа при отсутствии товара, невозможности поставки, указании Покупателем недостоверных данных либо невозможности связаться с Покупателем;
- изменять ассортимент, характеристики и стоимость товаров до момента подтверждения заказа;
- привлекать третьих лиц для доставки товара, обработки оплаты, диагностики, ремонта и исполнения иных обязательств по заказу;
- отказать в удовлетворении требований Покупателя, если недостатки товара

возникли вследствие нарушения правил эксплуатации, подключения, хранения, транспортировки или использования товара не по назначению.

#### 10.3. Покупатель обязан:

- предоставить достоверные данные, необходимые для оформления заказа, выставления счёта, оплаты и доставки товара;
- оплатить товар в порядке, согласованном сторонами;
- принять товар в согласованные сроки;
- проверить товар при получении;
- ознакомиться с инструкцией, техническими характеристиками и условиями эксплуатации товара до начала его использования;
- соблюдать требования по подключению, питанию, совместимости, хранению и эксплуатации товара.

#### 10.4. Покупатель вправе:

- получать информацию о товаре, порядке оплаты, доставки, возврата и гарантийного обслуживания;
- отказаться от товара, обменять или вернуть товар в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой;
- обращаться к Продавцу с вопросами, заявлениями, претензиями и гарантийными обращениями.

## 11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец не несёт ответственности за невозможность исполнения заказа, задержку доставки или невозможность связи с Покупателем, если это произошло вследствие предоставления Покупателем недостоверных, неполных или некорректных данных.

11.3. Продавец не несёт ответственности за действия служб доставки, транспортных компаний, Почты России, СДЭК, Vohberry, курьерских служб, платёжных, банковских и иных сервисов, если нарушение возникло не по вине Продавца.

11.4. Продавец не несёт ответственности за недостатки, повреждения или выход товара из строя, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие:

- неправильного подключения;
- нарушения полярности;
- превышения допустимого напряжения или тока;
- использования товара не по назначению;
- нарушения инструкции или технических характеристик;
- механического повреждения;

- попадания влаги, загрязнений или посторонних веществ;
- самостоятельного ремонта, перепайки, модификации или вмешательства в конструкцию товара;
- использования товара с несовместимым оборудованием, программным обеспечением, источниками питания или иными компонентами.

11.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных, правильность выбора товара, проверку совместимости товара с используемым оборудованием и соблюдение условий эксплуатации.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, пожары, аварии, перебои в работе транспорта и связи, действия государственных органов, военные действия и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

12.2. Претензии Покупателей направляются на адрес электронной почты Продавца: [barigadamstore@mail.ru](mailto:barigadamstore@mail.ru).

12.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения Продавцом.

12.4. Ответ на претензию направляется по электронной почте или иным способом, указанным Покупателем в обращении.

12.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Продавца и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Продавец вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её размещения на сайте.

13.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

13.4. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **14. Реквизиты Продавца**

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ»

ИНН: 7708455897

ОГРН: 1257700498868

Адрес регистрации: г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, помещ. 1/11/3

Адрес электронной почты: [barigadamstore@mail.ru](mailto:barigadamstore@mail.ru)

Адрес сайта: <https://barigadam.ru>