

Политика обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ» (ИНН 7708455897, ОГРН 1257700498868, адрес регистрации: г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, помещ. 1/11/3) при использовании сайта: <https://barigadam.ru>, а также иных сервисов взаимодействия.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Настоящая Политика доводится до сведения субъектов персональных данных путём размещения на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ», осуществляющее деятельность по продаже электронных компонентов, модулей, датчиков, контроллеров, плат, образовательных наборов и иных товаров для робототехники.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях оформления, обработки и подтверждения заказов и заявок, связи с клиентами, выставления счетов, организации доставки товаров, гарантийного обслуживания, обработки обращений и претензий, ведения клиентской базы, а также исполнения требований законодательства Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором через Сайт, корзину, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь и иные способы взаимодействия.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные субъектов обрабатываются Оператором в следующих целях:

- оформление, обработка и подтверждение заказов и заявок;
- связь с клиентом по вопросам заказа, оплаты, доставки, возврата, гарантии и технической поддержки;
- выставление счетов, подготовка закрывающих документов и ведение бухгалтерского и налогового учета;
- организация доставки товаров;

- направление уведомлений, связанных с заказом, обращением или работой Сайта;
- гарантийное обслуживание, диагностика, ремонт, обмен или возврат товаров;
- обработка обращений, претензий и запросов пользователей;
- ведение клиентской базы;
- анализ работы Сайта, улучшение качества сервиса и удобства использования Сайта;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия пользователя.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках деятельности Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- ИНН, КПП, ОГРНИП, банковские реквизиты
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем при оформлении заказа, направлении заявки или взаимодействии с Оператором.

3.2. Дополнительно при использовании Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные, включая:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- файлы cookie;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- данные, получаемые с использованием сервиса Яндекс.Метрика;
- технические данные, обрабатываемые встроенными аналитическими и техническими средствами платформы Сайта.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для оформления и исполнения заказа;
- необходимость исполнения договора с субъектом персональных данных;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (в том числе сведений о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях).

4.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных и законных целей, а также недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в том числе при использовании Сайта, корзины, формы обратной связи, электронной почты, мессенджеров, таблиц, внутренних документов, бухгалтерских программ и сервисов.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, включая оформление и обработку заказов, выставление счетов, организацию доставки, гарантийное обслуживание, обработку обращений и ведение учёта.

5.4. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- службам доставки, транспортным компаниям, курьерским и почтовым службам для организации доставки товаров;
- банкам, платёжным сервисам для выставления счетов, проведения оплаты, подготовки документов и ведения учёта;
- сервисам, обеспечивающим функционирование Сайта, обработку заявок и техническую поддержку;
- сервисам веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иным лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым это необходимо для обработки заказов, организации доставки, подготовки документов, взаимодействия с клиентами, гарантийного обслуживания и исполнения обязанностей Оператора.

5.6. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и обеспечивать защиту персональных данных.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Срок хранения персональных данных определяется:

- сроком взаимодействия пользователя с Оператором;
- сроком оформления, исполнения и доставки заказа;
- сроком гарантийного обслуживания, обработки обращений, претензий и возвратов;
- сроками хранения документов, установленными законодательством Российской Федерации, включая требования бухгалтерского и налогового учёта;
- сроком действия согласия субъекта персональных данных.

6.3. Персональные данные могут храниться в электронном виде, а также на бумажных носителях в составе договоров, счетов, товарных накладных, актов, претензий покупателей, гарантийных документов и иных документов, связанных с заказами, оплатой, доставкой, возвратом и гарантийным обслуживанием.

6.4. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, обновления, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Обращения субъектов персональных данных направляются по адресу электронной почты Оператора: barigadamstore@mail.ru.

7.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и факт его взаимодействия с Оператором, а также суть требования субъекта персональных данных.

7.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператором реализуются следующие меры:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации и антивирусного программного обеспечения;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование данных;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- хранение бумажных документов, содержащих персональные данные, в условиях, ограничивающих доступ к ним третьих лиц;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных при использовании электронной почты, мессенджеров, таблиц, внутренних документов и бухгалтерских сервисов.

8.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым это необходимо для обработки заказов, выставления счетов, подготовки документов, организации доставки, гарантийного обслуживания, обработки обращений и претензий, функционирования Сайта и взаимодействия с пользователями.

8.4. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не раскрывать персональные данные третьим лицам без законных оснований или согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Порядок передачи персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных может осуществляться в следующих случаях:

- для обеспечения функционирования Сайта, его технической поддержки и обработки заявок;
- при использовании сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика;
- при использовании встроенных аналитических и технических средств платформы Сайта;
- для обработки заказов, выставления счетов, подготовки закрывающих документов и организации взаимодействия с пользователями;
- службам доставки, курьерским и почтовым службам, транспортным компаниям, СДЭК, Voxberry и иным лицам, участвующим в доставке товара;
- банкам, платёжным, бухгалтерским и иным сервисам, используемым для выставления счетов, проведения оплаты, подготовки документов и ведения учёта;
- государственным органам — по официальному запросу в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор передаёт третьим лицам только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретной цели обработки и исполнения соответствующих обязательств.

9.4. Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать их конфиденциальность, безопасность и использовать персональные данные исключительно в целях, для которых они были переданы.

9.5. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации Оператором не осуществляется.

10. Обработка файлов cookies

10.1. При посещении Сайта <https://barigadam.ru> на устройстве Пользователя могут автоматически сохраняться файлы cookies и иные технические данные, необходимые для корректной работы Сайта, оформления заказов, обработки заявок, обеспечения безопасности и улучшения пользовательского взаимодействия.

10.2. Оператор использует файлы cookies, сервис Яндекс.Метрика, а также встроенные аналитические и технические средства платформы Сайта в целях:

- анализа посещаемости Сайта;
- улучшения работы и функциональности Сайта;
- анализа пользовательского поведения;
- повышения удобства использования Сайта;
- фиксации отдельных действий пользователей на Сайте, включая скачивание

файлов;

— оценки эффективности размещённой информации и работы онлайн-ресурсов.

10.3. С использованием файлов cookies, Яндекс.Метрики и технических средств платформы Сайта могут автоматически собираться следующие технические данные:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения Сайта;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- сведения о скачивании файлов и использовании отдельных функций Сайта;
- иные технические и статистические данные.

10.4. Файлы cookies не используются Оператором для самостоятельного установления личности Пользователя и применяются преимущественно в статистических, технических и аналитических целях.

10.5. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки своего браузера, ограничить или полностью запретить использование файлов cookies. При отключении cookies отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

10.6. Срок хранения файлов cookies определяется настройками браузера Пользователя, а также параметрами сервиса Яндекс.Метрика и платформы Сайта.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в целях приведения её в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации, а также для совершенствования порядка обработки и защиты персональных данных.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу:
<https://barigadam.ru>.

11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.4. Пользователям рекомендуется самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «БАРИГАДАМ»

ИНН: 7708455897

ОГРН: 1257700498868

Адрес регистрации: г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, помещ. 1/11/3

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Сапинский Дмитрий Александрович, генеральный директор

Телефон: +7 950 281-63-69

Адрес электронной почты Оператора: barigadamstore@mail.ru

Адрес сайта: <https://barigadam.ru>