

# Условия использования

Редакция от 27 января 2025

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Соглашение») ООО «Сила Знания» (далее — «Компания»), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — «Клиент») согласившемуся с условиями Соглашения, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Клиента на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. После нажатия Клиентом кнопки «Зарегистрироваться» считается, что Клиент принял условия Соглашения, ознакомился с текстом Соглашения и произвел его безоговорочный акцепт. Отдельные условия Соглашения вступают в силу после осуществления Клиентом оплаты выбранного Продукта, в указанном случае Клиент обязуется ознакомиться с Соглашением перед оплатой Продукта. Осуществление оплаты Клиентом также приравнивается к акцепту.

1.3. Компания в рамках настоящего Соглашения предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии удаленный доступ к Платформе с возможностью изучения размещенных на ней Продуктов.

## 2. Определения и термины

Для целей Соглашения применяются следующие определения и термины:

2.1. Программа для ЭВМ — Сложный объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит Компании, включающий в себя Сайт и Платформу.

2.2. Сайт — Часть функционала Программы для ЭВМ, размещенная в сети интернет по адресу «<https://bangbangeducation.ru>», необходимая для регистрации Клиентов, оплаты Продуктов, размещения части информации о Компании и Продукте.

2.3. Платформа — Часть функционала Программы для ЭВМ, размещенной в сети интернет по адресу «<https://lms.bangbangeducation.ru>», имеющая название «BangBang LMS», предназначенная для предоставления доступа к Продуктам.

2.4. Продукт: Дизайн-библиотека, Курс, Интенсив, Профессия, Модуль.

2.5. Дизайн-библиотека — обновляемый онлайн ресурс, размещенный в сети интернет по адресу «<https://bangbangeducation.ru/subscription>», содержащий библиотеку Курсов, Интенсивов. Оформление подписки осуществляется сроком на один календарный месяц или один календарный год, в течение срока подписки Клиент получает возможность заниматься по любой из программ этого раздела или сразу по нескольким. Доступ к Дизайн-библиотеке открывается после оплаты. Денежные средства, списанные за автоматическое продление подписки, возврату Клиенту не подлежат. В случае отсутствия на счету Клиента необходимых денежных средств продление подписки не осуществляется.

2.6. Курс — вид Продукта, основанный на практических действиях показа и демонстрации творческого решения определенной познавательной и проблемной задачи; совокупность практических Занятий и/или Вебинаров. Продолжительность проведения Курсов составляет от 2 (двух) до 24 (двадцати четырех) недель.

2.7. Профессия — совокупность практических Занятий, Вебинаров, общей продолжительностью не менее 20 (двадцати) недель, объединенных в тематические Модули, предполагающих выполнение Клиентами самостоятельной работы по пройденному материалу, а также подготовку и защиту итогового проекта.

2.8. Интенсив — совокупность практических Занятий и/или Вебинаров, объединенных одной общей темой, направленных на интенсивное погружение Клиента в соответствующую тематику. Продолжительность онлайн-интенсива определяется его Программой.

2.9. Программа продукта — совокупность взаимосвязанных Модулей, Занятий и материалов: аудио материалов, видеоматериалов и видео Занятий, текстовых материалов и Занятий, фото, вебинаров, материалов и Занятий аудиовизуального сообщения и т. д., объединенных единой или схожей тематикой и предназначенных для самостоятельного ознакомления Клиентом и получения им новой информации относительно темы соответствующей Программы.

2.10. Занятие — составная часть Программы продукта или Модуля, представляет собой аудио- или видеоматериалы, текстовые материалы, фото, материалы аудиовизуального сообщения, размещенные на Платформе.

2.11. Вебинар — онлайн трансляция (онлайн Занятие) по выбранному Клиентом Продукту, согласно утвержденной Программе продукта.

2.12. Модуль — часть занятий Программы продукта, объединенных по какому-либо принципу или теме. Является структурным элементом Курса, Профессии или самостоятельным Продуктом.

2.13. Клиент — физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться Услугами, и зарегистрированное на Сайте.

2.14. Услуги — Компания предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии удаленный доступ к Платформе с возможностью изучения размещенных на ней Продуктов. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент предоставления доступа к Платформе.

2.15. Простая (неисключительная) лицензия — право Клиента использовать Программу для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности Компании, но с сохранением за Компанией права выдачи лицензий иным Клиентам по своему усмотрению.

2.16. Формат обучения — способ оказания Услуг по сопровождению Клиента в течение прохождения Программы продукта.

Виды Форматов обучения:

Формат обучения 1. В рамках Формата обучения 1 предоставляется доступ к Продукту «Дизайн-библиотека». Дизайн-библиотека имеет предзаписанные материалы текстового и аудиовизуального формата. Доступ к материалам предоставляется одновременно в полном объеме. Клиент может приступить к ознакомлению с материалами после

оплаты, но не ранее даты, указанной на странице, посвященной Дизайн-библиотеке. Проверка домашних заданий не производится. Срок доступа к материалам определяется как Длительность программы плюс 6 месяцев.

Формат обучения 2. Продукт по Формату обучения 2 имеет предзаписанные материалы текстового и аудиовизуального формата. Доступ к материалам предоставляется единовременно в полном объеме, за исключением доступа к Вебинарам, которые открываются поочередно/последовательно в соответствии с программой Продукта в течение срока прохождения Продукта. Проверка домашних заданий включена. Клиент может приступить к ознакомлению с материалами непосредственно после оплаты. Срок доступа к материалам определяется как Длительность программы плюс 6 месяцев. Обратная связь предоставляется в течение длительности Продукта, а также в течение 1 (одного) дополнительного календарного месяца после его окончания.

Формат обучения 3. Продукт по Формату обучения 3 имеет предзаписанные материалы текстового и аудиовизуального формата и/или вебинары и не предполагает предоставление единовременного доступа к материалам. Доступ к материалам предоставляется последовательно в соответствии с Программой конкретного Продукта. Проверка домашних заданий включена. Клиент проходит Программу соответствующего Продукта согласно анонсированным датам для каждого нового потока. Обратная связь предоставляется в течение длительности Продукта.

Формат обучения по Продуктам определяется в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

2.17. Длительность программы — указанный на Сайте временной промежуток, необходимый Клиенту для изучения соответствующей Программы.

2.18. Цена — вознаграждение за Услуги Компании, которые включают в себя вознаграждение за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Платформу и стоимость материалов текстового и аудиовизуального формата по Программе продукта, доступ к вебинарам, в соответствии с Программой Продукта на протяжении срока доступа на выбранном и оплаченном Продукте.

2.19. Иные условия предоставления доступа к Платформе для прохождения Продуктов могут быть указаны и детализированы на соответствующей странице Продукта в разделе «Все курсы» Сайта и являются неотъемлемой частью Оферты. Клиент обязуется ознакомиться с указанными условиями перед приобретением Продукта.

2.20. Заморозка — временная приостановка предоставления доступа к Продукту по инициативе и заявлению Клиента без осуществления возврата денежных средств, в связи с намерением восстановить доступ в будущем. Общий срок заморозки не может превышать более 1 (Одного) календарного года. По истечении указанного срока срок доступа к Продукту автоматически возобновляется.

### **3. Регистрация на сайте, информация об услугах**

3.1. Для того чтобы воспользоваться Программой для ЭВМ, Клиент соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в личном кабинете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации или в случае наличия у Компании оснований полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Компания имеет право предпринять меры по установлению достоверности информации, а также заблокировать либо удалить

учетную запись Клиента и ограничить его в использовании Программы для ЭВМ.

3.2. Компания размещает информацию о Продуктах и Услугах, включая программы Продуктов на своем Сайте. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информационные материалы, касающиеся Продуктов, включая изменения Программы продуктов. Соответствующие изменения вносятся путем публикации обновленной информации в Программе для ЭВМ и вступают в силу с даты такой публикации. Данные изменения вступают в силу, в том числе, в отношении Продуктов, уже оплаченных Клиентами.

3.3. Компания является участником проекта «Сколково» и предоставляет доступ к Программе для ЭВМ «BangBang LMS» по Соглашению в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок.

3.4. После окончания занятий по соответствующему Продукту Клиенту предоставляются дополнительные 6 (шесть) месяцев, в течение которых Клиент может пользоваться материалами по пройденному Продукту без сопровождения, но при условии прохождения полной Программы занятий по Продукту. После указанного периода доступ к Продукту может быть продлен за дополнительную оплату в формате покупки дополнительных недель обучения.

3.5. При осуществлении полного или частичного возврата денежных средств за Услуги доступ к Продукту закрывается.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что обязательства Компании по предоставлении доступа к Платформе считаются выполненными без оформления подписания Сторонами Акта о передаче лицензии. В случае, если в течение одного календарного дня после предоставления Пользователю доступа к Платформе/Сайту, Компания не получит от Клиента письменную обоснованную претензию в отношении оказанных Услуг, обязательства Компании по передаче лицензии (предоставления доступа к Платформе) считаются выполненными и принятыми Клиентом без замечаний.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность зарегистрироваться на Сайте.

4.1.2. Обеспечить доступ к записям Занятий по выбранному и оплаченному им Продукту на срок Длительности программы, а также в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания Занятий в рамках Продукта.

4.1.3. Обеспечить доступ к конспектам, файлам Занятий и другим учебным материалам, если таковые используются в рамках Занятий по Продуктам, размещенным на Платформе. Срок доступа к материалам ограничен сроком, предусмотренным в описании Продукта, или сроком действия настоящего Соглашения, если Соглашение будет расторгнуто по любому основанию до истечения срока, предусмотренного в описании Продукта.

4.1.4. Проверять тестовые задания и домашние работы, если это предусмотрено Форматом обучения.

4.1.5. Обеспечить конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим

законодательством Российской Федерации, применимым к Соглашению.

4.1.6. Своевременно публиковать на Сайте и/или в личном кабинете, и/или направлять Клиентам по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Компании.

4.1.7. Стороны особо оговорили, что Компания не предоставляет Клиенту оборудование для прохождения Занятий по Продуктам, размещенным на Платформе, равно как и не осуществляет содействие в установке сторонних или вспомогательных программ, программного обеспечения и иных технических инструментов и/или продуктов. Компания не несет ответственности за любые последствия, которые могут наступить для Клиента вследствие загрузки и/или установки Клиентом сторонних ПО и/или иных технических инструментов.

4.2. Компания вправе:

4.2.1. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на период устранения вышеуказанных причин, Компания не несет ответственности, если такие причины не зависят от ее воли, в противном случае они должны быть устранены в течение недели.

4.2.2 Компания вправе в одностороннем порядке отказать в оказании Услуг Клиенту, если Клиент использует обценную лексику и проявляет агрессию в отношении других Клиентов, автора Продукта, преподавателей и координаторов, представителей Компании и нарушает правила, установленные локальными документами Компании. В случае наступления указанных обстоятельств Компания отправляет уведомление об отказе в оказании Услуг на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Платформе. Возврат денежных средств осуществляется согласно пункту 8 настоящего Соглашения в течение 10 (десяти) банковских дней после отправки уведомления Клиенту.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплатить стоимость Услуг.

4.3.2. Выполнять в соответствии с программой Продукта тестовые задания и домашние задания.

4.3.3. Использовать полученные материалы, методические указания и любые иные сведения, только в рамках функционала Платформы и с целью личного изучения.

4.3.4. Соблюдать правила, предусмотренные локальными документами Компании по ссылке [bangbangeducation.ru/official-information](http://bangbangeducation.ru/official-information) (в разделе — «Документы»), с которыми Клиент обязан лично ознакомиться.

4.3.5. Не передавать третьим лицам доступ к Платформе, в том числе не сообщать логин и пароль от личного кабинета, равно как и любую другую информацию, которая может привести к получению доступа к Платформе третьими лицами.

## **5. Порядок осуществления расчетов**

5.1. Размер вознаграждения за Услуги определяется в соответствии с информацией, размещенной на веб-страницах на Сайте в соответствующих разделах в отношении каждого Продукта. Доступ к каждому Продукту и к функционалу Платформы

предоставляется Клиенту с момента внесения первого платежа либо оплаты в кредит или предоставленной банком рассрочки.

5.2. Оплата может производиться посредством платежной системы или безналичным путем на основании Соглашения. При оформлении платежа Клиент должен указать свои фамилию, имя и отчество (при наличии) полностью.

5.3. Оплата в кредит или посредством банковской рассрочки производится в размере и в сроки, утвержденные банком, выдающим кредит или предоставляющим рассрочку Клиенту на приобретение Услуг Компании.

5.4. Компания не оказывает никакого влияния на размер процентов по кредиту, сроки и количество выплат. Компания не несет ответственность за результат договорных и финансовых правоотношений между Клиентом и банком-кредитором, выдающим Клиенту кредит или рассрочку на Услуги Компании.

5.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате стоимости Услуг считается:

- при оплате по счету (по реквизитам) Исполнителя — дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- при оплате посредством сервиса электронных платежей — дата зачисления денежных средств на счет оператора сервиса электронных платежей (дата, указанная в чеке);
- при оплате в кредит или рассрочку — дата заключения соответствующего договора с банком, предоставляющим кредит или рассрочку.

## **6. Срок действия, изменение соглашения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта публичной оферты Клиентом, является бессрочным и действует до момента расторжения Соглашения или до момента прекращения доступа к Продукту, в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение в любой момент по своему усмотрению. При продолжении Клиентом прохождения Продукта на Платформе, признается, что он безоговорочно согласился с внесенными Компанией изменениями в Соглашение.

6.3. В случае внесения Компанией изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации. При продолжении Клиентом прохождения Продукта на Платформе, признается, что он безоговорочно согласился с внесенными Компанией изменениями в Соглашение.

6.4. Финансовые обязательства Сторон, возникшие до расторжения Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

## **7. Расторжение соглашения, возврат платежей, замена**

## **продукта**

7.1. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне о расторжении Соглашения не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого расторжения Соглашения.

Уведомление Клиента о расторжении Соглашения должно быть составлено с указанием следующих данных:

- фамилия, имя и отчество Клиента;
- паспортные данные Клиента;
- ИНН Клиента;
- номер карты, с которой произведена оплата (если применимо);
- сумма и дата произведенной оплаты;
- наименование Продукта, от которого осуществляется отказ;
- количество пройденных недель программы / модулей;
- порядок возврата денежных средств при наличии оснований для возврата.

7.3. По ссылке находится инструкция по заполнению заявления на возврат денежных средств. Уведомление должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и направлено в сканированной копии Компании по электронной почте: [info@bbe.school](mailto:info@bbe.school).

7.4. Соглашение прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения уведомления другой Стороной.

7.5. После получения заявления Компания проверяет достоверность указанных в нем сведений и при наличии оснований осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

7.6. Услуги Компании в рамках настоящего Соглашения считаются оказанными надлежащим образом в момент предоставления доступа к Платформе.

## **8. Условия возврата платежей при отказе клиента от соглашения**

8.1. Возврат денежных средств при отказе Клиента от оказания Услуг осуществляется в порядке, указанном в настоящем разделе.

8.2. Порядок распоряжения денежными средствами Клиентом: При наличии оснований для возврата, предусмотренных разделом 8 Соглашения, Клиент вправе выбрать один из следующих способов распоряжения денежными средствами и воспользоваться данным способом один раз:

8.2.1. Перечисление денежных средств в безналичном порядке по реквизитам, указанным в заявлении;

8.2.2. Заморозка;

### 8.2.3. Замена Продукта.

8.3. В случае необходимости Клиент также вправе оформить перенос на следующий поток выбранного Продукта на условиях Соглашения.

8.4. В случае если Клиент обращается с Заявлением о расторжении Соглашения после оформления Заморозки или замены на иной Продукт/Поток, считается, что обязательства Компании по оказанию услуг были исполнены в полном объеме и Компания вправе не возвращать стоимость Продукта.

### 8.5. Правила Заморозки:

8.5.1. В случае если Клиент хочет оформить Заморозку, он составляет заявление в свободной форме и направляет его по адресу: [info@bangbangeducation.ru](mailto:info@bangbangeducation.ru). В заявлении должно быть указано: Ф.И. О. Клиента, наименование Продукта, уплаченная стоимость Продукта, контактный телефон Клиента, электронная почта, прогресс прохождения Продукта, иная информация по желанию Клиента.

8.5.2. После получения заявления Компания проверяет предоставленные данные и в течение 10 рабочих дней в случае наличия оснований оформляет Заморозку.

8.5.3. Срок Заморозки составляет не более 1 (Одного) календарного года .

8.5.4. При оформлении Заморозки Клиент может осуществить замену на другой продукт в пределах денежных средств за первоначальный Продукт.

8.5.5. В случае использования Заморозки доступ к учебным материалам Продукта, который проходил Клиент, закрывается.

### 8.6. Замена на иной Продукт:

8.6.1. Если Продукт, выбранный взамен первоначального, стоит дороже, то Клиент вправе доплатить недостающую разницу между стоимостью Продуктов с целью прохождения иного Продукта на Платформе.

8.6.2. Если Продукт, выбранный взамен первоначального, стоит дешевле, то Клиент вправе зачесть стоимость в сумме оплаченного Продукта, а оставшуюся разницу между стоимостью Продуктов использовать любым из способов, предусмотренных пунктами 8.2.1 — 8.2.3 Соглашения.

8.6.3. Если Продукт, выбранный взамен первоначального, стоит дешевле, то Клиент вправе осуществить возврат разницы в стоимости.

8.7. Клиент вправе осуществить перенос на следующий поток выбранного Продукта на следующих условиях:

8.7.1. Перенос на следующий поток выбранного Продукта производится по письменному заявлению Клиента. Стоимость первичного переноса входит в стоимость услуг.

8.7.2. Если стоимость нового потока выше первоначально оплаченного Клиентом, то по решению Компании Клиент должен доплатить разницу между стоимостью этих потоков. Компания производит расчет суммы переноса, исходя из суммы фактически полученных денежных средств и не возмещает проценты и расходы, понесённые Клиентом при заключении договора с банком, и возможные комиссии, проценты, связанные с использованием банковских продуктов. Условия предоставления

банковского кредита\рассрочки отражаются в договоре между Клиентом и банком.

8.7.3. При переносе занятий на следующий поток выбранного Продукта Компания не дает гарантию, что на следующем потоке соответствующего Продукта не произойдет изменений в контенте и/или длительности Продукта в днях/ неделях.

8.7.4. Перенос на следующий поток возможен до предоставления доступа более чем к половине материалов Программы продукта, по которому не предоставляется единовременный доступ к Занятиям/Неделям/Модулям/дням. Половина Программы определяется исходя из общего количества Занятий/Неделей/Модулей/дней, согласно Программе соответствующего Продукта. Пример расчетов:

- в случае, если Продукт состоит из трех Модулей, перенос может быть осуществлен до предоставления доступа ко 2 модулю;
- если Продукт состоит из 4 модулей, то только до предоставления доступа к 3 модулю;
- если Продукт состоит из 5 и более Модулей только до предоставления доступа к 3 модулю.

8.7.5. Повторный перенос на следующий поток соответствующего Продукта осуществляется на платной основе. Сумма оплаты повторного переноса рассчитывается как 15 (пятнадцать) % стоимости соответствующего нового потока Продукта/иного Продукта. Платный перенос может быть осуществлен неограниченное количество раз. Платный перенос по соответствующему продукту осуществляется на условиях описанных в п. 8.7.1.-8.7.4. Компания не дает гарантию, что на следующем потоке соответствующего Продукта не произойдет изменений в контенте и/или длительности Продукта в днях/ неделях.

8.7.6. Если по Продукту предоставляется единовременный доступ ко всем Занятиям, то перенос на следующий поток не осуществляется.

8.9. Условия возврата денежных средств при отказе Клиента от Услуг, оплата за которые производилась за счет заемных средств Банка-партнера:

8.9.1. Компания производит расчет суммы, подлежащей возврату, согласно условиям возврата по соответствующему Продукту. Компания возвращает Клиенту только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые Клиентом при заключении договора с Банком-партнером. Условия предоставления банковского кредита\рассрочки отражаются в договоре между Клиентом и банком. Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного Клиентом с банком.

8.10. В случае переноса даты оказания Услуг по инициативе Компании Клиент вправе обратиться к Компании с письменным заявлением о возврате денежных средств до начала обучения. В этом случае возврат осуществляется в размере 100 (сто) % стоимости, оплаченной Клиентом. При отсутствии заявления о возврате оказание Услуг автоматически переносится на новые даты в рамках оплаченного Продукта. После начала обучения по новым датам возврат денежных средств возможен в соответствии с общими условиями возврата в отношении соответствующего Продукта.

8.11. В случае отмены оказания оплаченных Услуг по инициативе Компании, Клиент вправе обратиться к Компании с письменным заявлением о возврате 100 (ста) % оплаченной стоимости, либо о переносе оплаченной стоимости на любой другой

Продукт, в том числе, с возможностью доплаты или возврата разницы между отмененным и вновь выбранным Продуктом.

8.12. В случае, если до осуществления возврата Клиент прошел Подарочный интенсив или получил в рамках специальных акций Подарочный сертификат, бесплатные курсы, тематические и карьерные консультации, интенсивы и пр., то возврат осуществляется за вычетом их номинальной стоимости (т.е. стоимости Подарочного интенсива, Подарочного сертификата, курса, карьерной консультации и прочее).

8.13. В случае, если возврат суммы оплаты доступа к Продукту производится по причинам, не связанным с нарушением Компанией своих обязательств по Соглашению, Компания при возврате суммы оплаты вправе удержать сумму своих расходов, связанных с исполнением Соглашения. В частности, к таким расходам относятся банковские комиссии, комиссии организаций, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, расходы, связанные с обеспечением информационной безопасности и так далее.

8.14. В случае отказа Клиента от Услуг до начала обучения/до даты старта Продукта возврат осуществляется в размере 100 (сто) % стоимости, оплаченной Клиентом.

8.15. Правила расчета возврата:

8.15.1. Условия возврата денежных средств при отказе Клиента от Услуг (за исключением случая, указанного в пункте 8.14. и иных исключений, предусмотренных Соглашением), если не предоставляется единовременный доступ к Занятиям/Неделям/Модулям следующие:

8.16. Условия возврата по Формату обучения № 1:

8.16.1. При отказе Клиента от Услуг, в случае если предоставляется единовременный доступ к Занятиям по Продукту согласно Формату обучения 1 возврат денежных средств после предоставления доступа к Продуктам не осуществляется.

8.17. Условия возврата по Формату обучения № 2:

8.17.1. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа к материалам соответствующего Продукта и до прохождения половины Программы Продукта, Клиент имеет право претендовать на возврат не более 50 (пятидесяти процентов) % от стоимости Продукта. В 50 (пятьдесят процентов) % от стоимости Продукта, которые не подлежат возврату Клиенту, заложен размер вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии к Платформе. 8.17.2. Размер денежных средств, подлежащих возврату по Формату обучения 2 рассчитывается по следующей формуле:

$$X = 0,5 * A / B * C$$

Где:

переменная «X» — это сумма денежных средств, которая подлежит возврату;

переменная «A» — стоимость Продукта;

переменная «B» — длительность Продукта. Данный количественный показатель размещен на странице соответствующего Продукта на Сайте и ее поддоменах;

переменная «C» — это количество дней, от переменной «B», которое осталось после

получения Компанией уведомления от Клиента об отказе от Соглашения.

8.17.3. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа более чем к половине материалов Программы продукта, возврат денежных средств не осуществляется. Половина программы определяется исходя из общего количества Занятий/Недель/Модулей и Вебинаров согласно программе соответствующего Продукта.

8.18. Условия возврата по Формату обучения № 3:

8.18.1. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа к материалам соответствующего Продукта Клиент имеет право претендовать на возврат не более 70 (семидесяти) % от стоимости Продукта. В 30 (тридцать) % от стоимости Продукта, которые не подлежат возврату Клиенту, заложен размер вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии к Платформе.

8.18.2. В случае если доступ к программе Продукта предоставляется путем последовательного открытия доступа к Занятиям/Модулям/Неделям, возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству Занятий/Модулей/Недель в рамках Продукта, к которым у Клиента не было доступа. Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$X = 0,7 * A/B * C$$

Где X — это сумма денежных средств, которая подлежит возврату;

A — это стоимость Продукта;

B — это общее количество Занятий/Модулей/Недель, согласно Программе продукта;

C — это количество Занятий/Модулей/Недель, к которым у Клиента не было доступа.

8.18.3. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа более чем к половине материалов Программы продукта, возврат денежных средств не осуществляется. Половина программы определяется исходя из общего количества Занятий/Модулей/Недель, согласно Программе соответствующего Продукта.

8.18.4. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа более чем к половине материалов Программы продукта, возврат денежных средств не осуществляется. Половина программы определяется исходя из общего количества Занятий/Недель/Модулей и Вебинаров согласно программе соответствующего Продукта.

## **9. Гарантии сторон**

9.1. Каждая из Сторон заверяет другую Сторону и подтверждает другой Стороне, что она имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Соглашения, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий.

9.3. Заклячая Соглашение, Клиент подтверждает, что:

9.3.1. Ознакомился и обладает следующей информацией о Компании: наименование

Компании, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Компанией;

9.3.2. Указал достоверные данные при регистрации;

9.3.3. Заключает Соглашение добровольно, при этом полностью ознакомился с его условиями;

9.3.4. Понимает предмет и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Соглашения.

9.4. Клиент соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в его личном кабинете, считаются совершенными непосредственно от его имени и порождают для него юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за все действия, совершённые в личном кабинете.

10.3. Клиент полностью ответственен за сохранность данных для доступа к Программе для ЭВМ и за убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О факте утери пароля или несанкционированного доступа к личному кабинету, или возможности возникновения такой ситуации Клиент обязан незамедлительно сообщить Компании.

10.4. Компания не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Программы для ЭВМ. При этом Компания не несет ответственности за неполадки и ошибки, возникшие по следующим причинам: законодательные ограничения в сети интернет, ограничения на стороне Клиента, иные случаи, связанные с действиями пользователей сети интернет.

10.5. Компания вправе ограничить доступ Клиента к Программе для ЭВМ, в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.

10.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Соглашению, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно и в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по Соглашению или в связи с ним, путем переговоров.

11.2. Любые споры и разногласия Сторон по Соглашению или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон в течение 1 (одного) календарного месяца с момента их возникновения, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям Сторон в рамках Соглашения (в том числе и к порядку разрешения споров и определению подсудности) применяется российское законодательство, в том числе и в случаях, когда Соглашение заключается с Клиентом, который не является гражданином Российской Федерации.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Факт заключения Соглашения не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация. К конфиденциальной информации в рамках Соглашения может быть отнесена информация отнесенной Стороной к таковой, данные о логине и пароле личного кабинета Клиента и прочее.

12.2. В тоже время Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Соглашению, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или было получено предварительное письменное согласие на разглашение такой информации от соответствующей другой Стороны.

## **13. Персональные данные**

13.1. Компания является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой конфиденциальности, размещенной в сети интернет по адресу: [bangbangeducation.ru/confidential](http://bangbangeducation.ru/confidential).

13.2. В рамках присоединения к Соглашению Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных для целей предоставления доступа к Платформе, а также в целях исполнения настоящего Соглашения, в течение всего срока действия Соглашения. Текст согласия на обработку персональных данных размещен в сети интернет по адресу: [bangbangeducation.ru/personal-data-agreement](http://bangbangeducation.ru/personal-data-agreement).

13.3. Доступ к личной информации Клиента осуществляется через систему авторизации с индивидуальным логином и паролем. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить сохранность авторизационных данных, ни под каким предлогом не разглашать их третьим лицам. Любые изменения личной информации, внесенные посредством авторизационных данных, будут считаться осуществленными лично Клиентом.

13.4. Клиент дает согласие на сбор, хранение, использование, обработку, разглашение информации, полученной Компанией и третьими лицами в результате посещения частным лицом (Клиентом) ее сайтов и/или заполнения регистрационных форм, в том числе и персональные данные пользователей. Данные действия осуществляются Компанией и третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Политики конфиденциальности, расположенной на Сайте по адресу: [bangbangeducation.ru/confidential](http://bangbangeducation.ru/confidential). Частное лицо (Клиент) осознает и предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных Компанией в рамках и с целью, предусмотренных условиями настоящего Соглашения.

13.5. Настоящим Клиент, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006

г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Правообладателю на обработку своих персональных данных.

13.6. Клиент дает согласие на получение рекламной информации путем получения СМС уведомлений и сообщений посредством электронной почты. Согласие на получение рекламно-информационных материалов расположено в сети интернет по адресу: [bangbangeducation.ru/promotional-agreement](http://bangbangeducation.ru/promotional-agreement).

13.7. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Клиенту как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), а также иная общедоступная информация.

13.8. Клиент согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Компания вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам-серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс — рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг и предоставляемых прав;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка услуг;
- информирования о предлагаемых Компанией Программах, функциональных возможностях Платформы, проводимых бонусных мероприятиях, акциях и т. д.;
- рекламирования и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

13.9. Клиент выражает согласие на получение рекламы и разрешает Правообладателю и третьим лицам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

13.10. Клиент выражает согласие и разрешает Правообладателю и третьим лицам объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Правообладателя и третьих лиц.

13.11. Настоящим Клиент уведомлен Компанией о том, что доступ к персональным данным будет предоставляться работникам Компании и третьим лицам, а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора.

13.12. Клиент ознакомлен, что настоящее согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления в адрес Компании письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения Компании письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## **14. Интеллектуальная собственность**

14.1. Компания предоставляет удаленный доступ к своим объектам интеллектуальной собственности, на использование которых Компания имеет все необходимые права.

14.2. Вознаграждение за простую (неисключительную) лицензию на использование Платформы включено в стоимость Продукта на Сайте и определяется настоящим Соглашением.

14.3. Клиент имеет право пользоваться возможностями Программы для ЭВМ и материалами Продуктов исключительно в рамках предоставленного функционала и обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Компании.

14.4. Личный кабинет каждого Клиента имеет исключительно персонализированный статус, в рамках которого доступ предоставляется одному конкретному лицу. Передача аутентификационных данных третьим лицам запрещена.

14.5. В случае передачи третьим лицам материалов, а также любого их использования в целях, связанных с извлечением выгоды, распространением, копированием, воспроизведением, предоставлением доступа, Клиент обязан оплатить по требованию Компании штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.

14.6. Компания вправе использовать результаты работ Клиента, созданных в рамках Занятий и прохождения Продукта, а также его портфолио на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии с правом сублицензии на территории всего мира в рамках разрешенных способов использования. Способы использования результат работ Клиента: демонстрация, использование для целей обучения в рамках любых Продуктов, переработка/модификация с правом создания отдельных произведений в целях осуществления обучения в рамках Продуктов, а также для собственных нужд Компании, размещение на Сайте Компании, в социальных сетях Компании, использование в рамках рекламных интеграций/сообщений/постов Компании на любых площадках и ресурсах в сети «Интернет», осуществления демонстрации потенциальным клиентам для привлечения внимания к Продуктами Компании, но при условии указания имени или псевдонима Клиента, если Клиент не пожелал остаться анонимным.

## **15. Прочие условия**

15.1. Недействительность отдельных условий Соглашения, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Соглашения, приложений, дополнительных соглашений в целом.

15.2. Если какое-либо условие Соглашения или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью Соглашения и при этом не затронут юридической силы остальной части Соглашения.

15.3. По всем вопросам, неурегулированным в Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Все приложения к Соглашению, опубликованные на Сайте, являются его неотъемлемыми частями.

## **Реквизиты компании**

Наименование: ООО «Сила Знания»

ОГРН 1207700158401

ИНН 9701158240

КПП 770501001

Тел.: +7 (495)-668-37-03

Юридический адрес: Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 10  
стр. 2

Банковские реквизиты:

Банк АО ТИНЬКОФФ БАНК» г. Москва

БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974

р/с: 40702810510000996781

## **Приложение № 1 к Соглашению**

Список Продуктов, доступ к которым предоставляется посредством Платформы

**Наименование Продукта**

**Формат обучения**

Графический дизайнер

2

Графический дизайнер plus

2

UX/UI-дизайнер

2

UX/UI-дизайнер plus

2

Моушн-дизайнер

2

Моушн-дизайнер plus

2

Иллюстратор

2

Режиссер монтажа

2

Дизайнер интерьеров

2

2D-анимация

2  
3D-дизайнер  
2  
Продакт-менеджер  
2  
Python-разработчик  
3  
Тестировщик  
3  
Аналитик данных  
3  
Кинетическая типографика (Модуль 1 годовой)  
3  
Фотореалистичный рендер (Модуль 2 годовой)  
3  
Иллюстрация: ищем стиль  
3  
Арт-дирекшн цифрового продукта  
3  
Моушн-дизайн: от простого к сложному  
3  
Моушн-дизайн: от основ до реальных проектов  
3  
Типографика: о форме и содержании  
3  
Паттерны дизайн-менеджмента  
3  
Текст: от статей до интерфейса  
3  
Дизайн мобильных приложений  
3  
Дизайн-системы  
3  
UX/UI: проектирование пользовательского интерфейса  
3  
UX-исследования  
3  
Head of Product Design: продуктовый подход к управлению  
3  
Дизайн упаковки для реального мира  
3  
Дизайнер: старт в профессии  
3  
(Де) композиция: коллекция элементов на все случаи жизни  
3  
Сайт-визитка в Readymag  
3  
Рисование: ежедневная практика  
3  
Текстовый тиндер  
3  
Шрифт в логотипе  
3  
Визуальное исследование  
3  
История книжной иллюстрации  
1  
Как нарисовать и издать книгу  
1  
Айдентика: от идеи к визуальному воплощению  
2  
Типографика и верстка: внимание к тексту  
2

Условия использования. [Версия от 05.08.2024](#)

Условия использования. [Версия от 09.08.2023](#)

Условия использования. [Версия от 21.06.2023](#)

Условия использования. [Версия от 10.04.2023](#)

Условия использования. [Версия от 30.01.2023](#)

Условия использования. [Версия от 23.12.2022](#)

Условия использования. [Версия от 12.10.2022](#)

Условия использования. [Версия от 19.09.2022](#)