

Информация о компании

Полное фирменное наименование: Страховое Акционерное Общество «ВСК»

Сокращенное фирменное наименование: САО «ВСК»

Место нахождения: 121552, РФ, г. Москва, ул. Островная, д. 4

Почтовый адрес: 121552, РФ, г. Москва, ул. Островная, д. 4

Адрес электронной почты: info@vsk.ru

Контактный телефон: 8 (800) 775-15-75

Членство в СРО: Член ВСС на дату приобретения ВСС статуса СРО – с 06.12.2016 г

ИНН: 7710026574

КПП: 773101001

Расчетный счет: 40701810600020001241 ПАО «Сбербанк России»

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ОГРН: 1027700186062

ОКАТО: 45268560000

ОКВЭД: 65.12, 65.12.1, 65.12.2, 65.12.3, 65.12.4, 65.12.5, 65.12.6, 65.12.9, 65.20, 66.21, 66.22, 66.29.9

Регистрационный номер в Едином государственном реестре субъектов страхового дела: 0621

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию

1. В письменной форме по адресу: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4

2. В электронной форме: по адресу электронной почты info@vsk.ru, на официальном сайте САО «ВСК» www.vsk.ru в разделе «Связаться с нами» или с помощью мобильного приложения «ВСК-страхование».

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:

- номер договора страхования;
- Ф.И.О. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон № 123-ФЗ) составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков

1. В письменной форме по адресу:
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093.
2. В электронной форме: <https://feedback.ins-union.ru>

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России

1. В письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.
2. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

1. В письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994.
2. В электронной форме на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Российский союз страховщиков

1. В письменной форме по адресу: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093.
2. В электронной форме: <https://autoins.ru/elektronnaya-priemnaya-obratnaya-svyaz/>

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- обращение с иском в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;

- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года – по ОСАГО, по иным видам страхования с 28 ноября 2019 года (кроме обязательного медицинского страхования));
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.