

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (для организаторов мероприятий)

г. Ростов-на-Дону

Редакция от «7» августа 2026 года

Индивидуальный предприниматель Лобов Максим Анатольевич, ИНН 260907532000, ОГРНИП 321619600167832, именуемый в дальнейшем «Агент», настоящим предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Принципал» или «Организатор», заключить настоящий агентский договор (далее — «Договор») на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

1.1. Термины

Мероприятие — культурно-зрелищное, развлекательное, деловое или иное событие (концерт, спектакль, фестиваль, шоу, лекция и т.п.), организуемое Принципалом.

Билет — электронный документ, формируемый Агентом, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее Билет для личных нужд.

Сервис Агента — программно-аппаратный комплекс Агента, включающий сайты, мобильные приложения, API, личные кабинеты и иные цифровые сервисы, принадлежащие или администрируемые Агентом, включая, но не ограничиваясь сайтами <https://vsebiletty.pro> и <https://biletoffhub.ru>.

Платежный агрегатор — уполномоченная кредитная организация или оператор платежей (в том числе ООО «Робокасса»), обеспечивающий прием денежных средств от Покупателей.

Номинальная стоимость Билета — цена Билета, установленная Принципалом.
Сервисный сбор — дополнительная плата Покупателя за услуги Агента, не входящая в номинальную стоимость Билета.

Отчет Агента — электронный документ, содержащий сведения о реализованных Билетах и суммах расчетов.

Личный кабинет — раздел Сервиса Агента, расположенный на одном из сайтов Агента (включая, но не ограничиваясь <https://vsebilety.pro> и <https://biletoffhub.ru>), доступ к которому предоставляется Принциалу после регистрации и используемый для взаимодействия Сторон, документооборота и расчетов.

Опция «Досрочные выплаты» — предоставляемая Агентом по его усмотрению отдельным Принципам возможность получения части денежных средств, причитающихся Принциалу от реализации Билетов, до даты проведения соответствующего Мероприятия, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и параметрами, указанными в Личном кабинете Принциала.

Заявка на вывод — электронный документ, формируемый Принциалом в Личном кабинете, содержащий требование о перечислении Доступного остатка (полностью или частично) и являющийся основанием для соответствующей выплаты.

Доступный остаток — сумма денежных средств, которая может быть перечислена Принциалу на основании Заявки на вывод, рассчитываемая в порядке, предусмотренном пунктом 6.20 настоящего Договора.

Резерв — часть денежных средств, полученных от Покупателей за Билеты на Мероприятие, удерживаемая Агентом до наступления условий её раскрытия в целях обеспечения возвратов Покупателям и исполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Неснижаемый остаток — фиксированная сумма денежных средств Принциала, которая должна оставаться на его балансе в Личном кабинете после исполнения Заявки на вывод, устанавливаемая в порядке, предусмотренном пунктом 6.22 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты

1.2.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается совершение Принциалом совокупности следующих действий:

- регистрация в Личном кабинете Агента;
- совершение идентификационного платежа в размере 1 (одного) рубля 00 копеек с расчетного счета или бизнес-карты Принциала.

1.2.2. Идентификационный платеж признается аналогом простой электронной подписи в соответствии со статьями 160 и 434 ГК РФ, однозначно

идентифицирует Принципала как сторону Договора и подтверждает его волю на заключение настоящего Договора.

1.2.3. С момента акцепта Договор считается заключенным в электронной форме.

1.2.4. Наряду со способом акцепта, указанным в п. 1.2.1 настоящей оферты, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты также считается подписание Принципом настоящей оферты, заявления о присоединении к оферте либо иного документа, содержащего ссылку на настоящую оферту, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи посредством системы электронного документооборота.

1.2.5. Документы, подписанные сторонами посредством системы электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, признаются подписанными собственноручно и имеют юридическую силу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2.6. В случае акцепта оферты способом, предусмотренным п. 1.2.4 настоящей оферты, совершение идентификационного платежа, предусмотренного п. 1.2.1 настоящей оферты, не требуется.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение и от имени Принципала осуществлять реализацию электронных Билетов на Мероприятия Принципала через Сервис Агента.

2.2. В рамках исполнения Договора Агент осуществляет:

- размещение информации о Мероприятии;
- техническое резервирование Билетов;
- прием денежных средств от Покупателей;
- формирование электронных Билетов и кассовых чеков;
- передачу Принциалу информации о продажах.

2.3. Принципал является непосредственным исполнителем услуг по проведению Мероприятия и самостоятельно несет ответственность перед Покупателями.

2.4. Агент не является организатором Мероприятия, не участвует в его подготовке и проведении и не оказывает услуги по организации Мероприятий.

Принципал является единственным организатором Мероприятия и несет полную ответственность перед Покупателями за проведение Мероприятия, его

содержание, качество, безопасность, соблюдение законодательства Российской Федерации.

3. ФИНАНСОВЫЕ ПОТОКИ И КАССОВАЯ ДИСЦИПЛИНА

3.1. Денежные средства, уплаченные Покупателями за Билеты, принимаются Агентом в безналичной форме с использованием платежных сервисов и онлайн-кассы (в том числе облачной онлайн-кассы), соответствующих требованиям Федерального закона от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» в ред. от 24 июня 2025 года.

3.2. Формирование и выдача кассовых чеков осуществляется с использованием зарегистрированной в установленном порядке онлайн-кассы Агента, подключенной к платежному агрегатору. В каждом кассовом чеке указываются:

- Агент — как пользователь контрольно-кассовой техники;
- Принципал — как лицо, в интересах которого действует Агент (с указанием ИНН Принципала).

3.3. Агент действует в рамках агентской схемы. Денежные средства, полученные от Покупателей за Билеты, в части, подлежащей перечислению Принципалу, не являются доходом Агента и учитываются им как транзитные.

3.4. Стороны подтверждают, что деятельность Агента по приему денежных средств от Покупателей в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в целях исполнения агентского поручения Принципала по реализации Электронных билетов.

Агент не является платежным агентом, банковским платежным агентом либо оператором по переводу денежных средств в смысле Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», а также Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Прием денежных средств от Покупателей осуществляется с использованием платежных сервисов, банков-эквайеров и платежных агрегаторов, действующих на основании соответствующих лицензий и разрешений.

Агент осуществляет прием денежных средств исключительно как представитель Принципала в рамках агентской модели расчетов и не оказывает самостоятельных платежных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

Принципал обязуется:

- обеспечить законность проведения Мероприятия;
- обладать всеми правами на контент, товарные знаки, музыку и изображения связанных с проведением мероприятий;
- самостоятельно рассматривать претензии Покупателей;
- соблюдать требования ФЗ-152 «О персональных данных»;
- не использовать персональные данные Покупателей вне Сервиса Агента;
- своевременно предоставлять Агенту достоверные сведения о Мероприятии и реквизитах;
- не размещать мероприятия, запрещенные законодательством РФ. Агент не несет ответственности за проведение и размещение Принципалом мероприятий противоречащих действующему законодательству РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

5.1 Агент обязуется:

- обеспечить техническую возможность продажи Билетов;
- осуществлять возвраты в соответствии с законодательством РФ;
- перечислять Принципалу денежные средства в установленные сроки;
- формировать Отчет Агента.

5.2 Агент вправе:

- взимать Сервисный сбор с Покупателей;
- приостанавливать выплаты при наличии нарушений со стороны Принципала;
- блокировать доступ к Личному кабинету при подозрении на нарушение закона;
- удерживать штрафы и неустойки в порядке зачета встречных требований.
- в одностороннем порядке снять Мероприятие с публикации или прекратить продажу Билетов в случае выявления нарушений законодательства РФ либо условий настоящего Договора.

5.3. Агент вправе временно приостановить перечисление денежных средств Принципалу в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возможном нарушении условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- поступлением жалоб или претензий от Покупателей;
- подозрением на мошенничество, фродовые операции или злоупотребление Сервисом;
- отменой, переносом либо существенным изменением условий проведения Мероприятия;
- выявлением недостоверной информации о Мероприятии;
- получением запросов от банков, платежных систем, государственных органов или иных уполномоченных организаций.

Приостановление выплат может осуществляться на срок, необходимый для проверки указанных обстоятельств и урегулирования возможных требований Покупателей, банков, платежных систем или государственных органов.

5.4. Агент вправе использовать для оказания услуг по настоящему Договору любые принадлежащие ему сайты, мобильные приложения, доменные имена, программные продукты и цифровые платформы, посредством которых обеспечивается функционирование Сервиса Агента.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, РАСЧЕТЫ И ВЫПЛАТЫ

6.1. За исполнение поручения по настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение в размере 5% на тарифе «СТАРТ», 4% на тарифе «ПРО» и 3% на тарифе «ПРЕМИУМ» от совокупной номинальной стоимости Электронных билетов, реализованных Агентом в отчетном периоде.

6.2. Агент вправе по своему усмотрению предоставлять Принципалам индивидуальные тарифные условия, включая пониженный размер агентского вознаграждения, в рамках акций, специальных предложений, маркетинговых программ, программ лояльности, а также в индивидуальном порядке.

6.2.1. Информация о размере агентского вознаграждения, применяемого к конкретному Принципалу, указывается в Личном кабинете Принципала и имеет приоритет над тарифами, указанными в пункте 6.1 настоящего Договора.

6.2.2. Индивидуальный тариф может устанавливаться:

- на ограниченный срок;
- на определенное количество Мероприятий;
- на определенный объем продаж;
- без ограничения срока действия.

6.2.3. Агент вправе в одностороннем порядке изменять индивидуальный

тариф, уведомив об этом Принципала путем размещения информации в Личном кабинете не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления изменений в силу.

6.2.4. Изменение индивидуального тарифа применяется исключительно к Билетам, реализованным после вступления соответствующих изменений в силу, и не распространяется на Билеты, реализованные ранее.

6.2.5. Продолжение использования Сервиса Агента после изменения индивидуального тарифа означает согласие Принципала с новыми условиями.

6.3. Расчеты между Сторонами осуществляются после проведения соответствующего Мероприятия в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, **за исключением случаев подключения Принципалу опции «Досрочные выплаты»** (пункты 6.17–6.31 настоящего Договора), при котором часть денежных средств перечисляется Принципалу до даты проведения Мероприятия. Выплата денежных средств, не перечисленных Принципалу досрочно, производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты проведения Мероприятия при условии отсутствия требований о возврате денежных средств, претензий Покупателей, требований банков, платежных систем или государственных органов.

6.4. Агент вправе удерживать денежные средства, полученные от реализации Электронных билетов, до истечения сроков возможных возвратов, установленных законодательством Российской Федерации либо правилами возврата билетов.

Указанное удержание осуществляется в целях обеспечения возвратов Покупателям и защиты интересов Сторон.

6.5. Принципал подтверждает и соглашается с тем, что перечисление денежных средств до даты проведения Мероприятия не осуществляется, **за исключением случаев подключения Принципалу опции «Досрочные выплаты»** (пункты 6.17–6.31 настоящего Договора). При отсутствии подключенной опции требования о досрочном перечислении денежных средств Агентом не подлежат удовлетворению.

6.6. До момента перечисления Принципалу денежные средства, полученные от Покупателей за Электронные билеты, хранятся Агентом в рамках исполнения агентского поручения и не являются собственными средствами Агента, за исключением суммы агентского вознаграждения.

6.7. Агентское вознаграждение удерживается Агентом из денежных средств, поступивших от Покупателей, до перечисления оставшейся суммы Принципалу.

6.8. Стороны согласовали, что агентское вознаграждение не включает комиссии платежных систем, банков-эквайеров, платежных агрегаторов и иных третьих лиц, участвующих в приеме и обработке платежей от Покупателей (далее — Комиссия эквайринга).

6.9. Комиссия эквайринга оплачивается Принципалом и удерживается Агентом из денежных средств, полученных от Покупателей, до расчета агентского вознаграждения и до перечисления денежных средств Принципалу.

6.10. Размер Комиссии эквайринга определяется тарифами соответствующих платежных систем, банков и платежных агрегаторов и может изменяться ими в одностороннем порядке без согласования с Агентом. Агент не влияет на размер указанных комиссий и не несет ответственности за их изменение.

6.11. Удержание Комиссии эквайринга не является агентским вознаграждением, доходом Агента либо дополнительной выгодой Агента в смысле статьи 992 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.12. Перечисление денежных средств Принципалу осуществляется Агентом после проведения соответствующего Мероприятия в срок, предусмотренный пунктом 6.3 настоящего Договора, на основании данных учёта Сервиса Агента и информационной справки по Мероприятию (пункт 8.3.1), если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором. Формирование месячного Отчёта Агента не является условием осуществления текущих выплат; Отчёт Агента является итоговым документом, закрывающим расчёты Сторон за отчётный период. Агент вправе объединять выплаты по нескольким Мероприятиям Принципала в один платеж. При подключенной опции «Досрочные выплаты» перечисление денежных средств Принципалу осуществляется также до даты проведения Мероприятия на основании Заявок на вывод в порядке, предусмотренном пунктами 6.17–6.31 настоящего Договора.

6.13. Основанием для расчетов между Сторонами является Отчет Агента, формируемый в электронном виде в Личном кабинете Принципала. Состав сведений, отражаемых в Отчёте Агента, определяется пунктом 8.3 настоящего Договора.

6.14. В случае возврата денежных средств Покупателю комиссии платежных систем и банков, удержанные при приеме платежа и/или при возврате денежных средств, возмещаются за счет Принципала, если иное не предусмотрено правилами соответствующей платежной системы.

6.15. Принципал подтверждает, что условия настоящего раздела являются ему понятными, экономически обоснованными и согласованными, и не расцениваются Сторонами как навязанные в смысле статьи 428 Гражданского

кодекса Российской Федерации.

6.16 Агент вправе увеличить срок перечисления денежных средств Принциалу в случае необходимости урегулирования претензий Покупателей, проведения проверок банками или платежными системами.

6.17. **Опция «Досрочные выплаты». Общие положения.** Агент вправе, но не обязан предоставить Принциалу опцию «Досрочные выплаты». Подключение опции осуществляется по решению Агента на основании обращения Принциала либо по инициативе Агента. Агент вправе отказать в подключении опции без объяснения причин. Подключение опции не является обязанностью Агента и не может быть истребовано Принциалом в принудительном порядке.

6.18. Факт подключения опции, а также её параметры (процент доступности денежных средств, порядок раскрытия Резерва, порядок расчёта Неснижаемого остатка, сроки исполнения Заявок на вывод) отражаются в Личном кабинете Принциала и имеют приоритет над общими условиями раздела 6 настоящего Договора. К отношениям Сторон, не урегулированным параметрами опции, применяются общие условия настоящего Договора.

6.19. **Порядок подачи и исполнения Заявок на вывод.** При подключенной опции Принципал вправе в любой день сформировать в Личном кабинете Заявку на вывод в пределах Доступного остатка. Заявки, поданные до 15:00 по московскому времени рабочего дня, исполняются Агентом, как правило, в день подачи, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты подачи Заявки. Заявки, поданные после 15:00 либо в нерабочий день, считаются поданными в ближайший следующий рабочий день. Срок исполнения Заявки увеличивается на период фактического зачисления денежных средств от Платежного агрегатора и (или) банков на расчётный счёт Агента; такое увеличение не является нарушением обязательств Агента.

6.20. **Доступный остаток.** Доступный остаток рассчитывается автоматически в Личном кабинете и определяется как сумма денежных средств, поступивших от Покупателей за Билеты на Мероприятия Принциала, за вычетом:

- агентского вознаграждения, Сервисного сбора, Комиссии эквайринга и иных удержаний, предусмотренных Договором;
- текущего размера Резерва по каждому Мероприятию (пункт 6.21);
- сумм, необходимых для обработки активных заявок Покупателей на возврат;
- сумм ранее исполненных Заявок на вывод;
- Неснижаемого остатка;
- иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с настоящим Договором.

Раскрытие Резерва (полное или частичное) увеличивает Доступный остаток на соответствующую сумму.

6.21. Резерв. Резерв по каждому Мероприятию определяется как доля поступлений по Мероприятию, соответствующая разнице между 100% и процентом доступности, указанным в Личном кабинете. Резерв раскрывается (перестает учитываться при расчёте Доступного остатка) не позднее рабочего дня, следующего за днём проведения соответствующего Мероприятия, при условии отсутствия активных заявок Покупателей на возврат, претензий Покупателей, требований банков, платёжных систем или государственных органов, связанных с данным Мероприятием. Параметрами опции в Личном кабинете может быть предусмотрено поэтапное (ступенчатое) раскрытие Резерва до даты проведения Мероприятия.

6.22. Неснижаемый остаток. Агент вправе установить для Principala Неснижаемый остаток в виде фиксированной суммы. Размер Неснижаемого остатка (в том числе нулевой) отображается в Личном кабинете Principala. Если Неснижаемый остаток не установлен, соответствующий вычет при расчёте Доступного остатка не применяется. Изменение размера Неснижаемого остатка осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.29 настоящего Договора.

6.23. Приоритет возвратов. При наличии активных заявок Покупателей на возврат денежных средств исполнение Заявок на вывод приостанавливается до завершения обработки таких заявок. Суммы, необходимые для осуществления возвратов, исключаются из Доступного остатка с момента поступления заявки Покупателя.

6.24. Правовая квалификация досрочных выплат. Досрочные выплаты представляют собой частичное досрочное перечисление Principалу его собственных денежных средств — выручки от реализации Билетов, полученной Агентом в рамках исполнения агентского поручения. Досрочные выплаты не являются займом, кредитом, авансом либо коммерческим кредитованием со стороны Агента и не влекут возникновения у Principala заёмных обязательств. Проценты за пользование денежными средствами в связи с досрочными выплатами не начисляются и не взимаются.

6.25. Совокупный размер выплат Principалу по Мероприятию (включая досрочные выплаты) не может превышать сумму денежных средств, фактически поступивших от Покупателей за Билеты на такое Мероприятие, за вычетом агентского вознаграждения, Комиссии эквайринга, осуществлённых возвратов и иных удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

6.26. Обязанность восполнения. Если вследствие возвратов Покупателям, отмены или переноса Мероприятия, чарджбэков либо иных обстоятельств сумма денежных средств Principala, находящихся у Агента, окажется недостаточной для осуществления возвратов Покупателям и (или) удовлетворения требований банков и платёжных систем, Principал обязуется перечислить недостающую

сумму на расчётный счёт Агента в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления Агентом соответствующего требования через Личный кабинет и (или) на адрес электронной почты Принципала.

6.27. Агент вправе удовлетворить требования, указанные в пункте 6.26, путём удержания соответствующих сумм из любых денежных средств Принципала, находящихся у Агента, включая поступления по любым иным Мероприятиям Принципала, в порядке зачёта встречных требований (статья 410 ГК РФ).

6.28. За нарушение срока, предусмотренного пунктом 6.26, Принципал уплачивает Агенту неустойку в размере 0,1% от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки не освобождает Принципала от исполнения обязанности по перечислению основной суммы.

6.29. Изменение параметров опции. Агент вправе в одностороннем порядке изменять параметры опции «Досрочные выплаты» (включая процент доступности, порядок раскрытия Резерва и расчёта Неснижаемого остатка), уведомив Принципала путём размещения информации в Личном кабинете не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. Изменения применяются к Заявкам на вывод, поданным после вступления изменений в силу.

6.30. Приостановление и отключение опции. Агент вправе незамедлительно приостановить исполнение Заявок на вывод либо отключить опцию «Досрочные выплаты» с переходом на общий порядок расчётов, предусмотренный пунктами 6.3–6.5 настоящего Договора, в случае:

- превышения долей возвратов по Мероприятиям Принципала уровня, указанного в Личном кабинете;
- отмены, переноса либо существенного изменения условий любого Мероприятия Принципала;
- поступления жалоб или претензий Покупателей, требований банков, платёжных систем, государственных органов;
- подозрения на мошенничество, фродовые операции или злоупотребление Сервисом;
- выявления недостоверной информации о Мероприятии либо о Принципале;
- неисполнения Принципалом обязанности, предусмотренной пунктом 6.26;
- иного нарушения Принципалом условий настоящего Договора.

Уведомление о приостановлении или отключении опции направляется Принципалу через Личный кабинет и (или) на адрес электронной почты. Приостановление и отключение опции не являются мерой ответственности и не освобождают Стороны от исполнения обязательств по ранее реализованным Билетам.

6.31. Принципал подтверждает, что условия опции «Досрочные выплаты», включая порядок расчёта Доступного остатка, Резерва и Неснижаемого остатка, а также основания приостановления и отключения опции, являются ему понятными, экономически обоснованными и согласованными, приняты им добровольно в качестве дополнительной возможности, предоставляемой сверх общих условий Договора, и не расцениваются Сторонами как навязанные в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. ВОЗВРАТЫ И ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЙ

7.1. Возврат денежных средств Покупателям Электронных билетов осуществляется Агентом как представителем Принципала и за счет денежных средств, принадлежащих Принципалу.

Агент осуществляет возврат денежных средств Покупателям в техническом и расчетном порядке в рамках исполнения агентского поручения Принципала.

7.2. Сервисный сбор, агентское вознаграждение и комиссии банков, платежных систем и платежных агрегаторов являются платой за фактически оказанные услуги и совершенные операции и не подлежат возврату Покупателям.

В случае возврата денежных средств Покупателю указанные суммы подлежат оплате Агенту Принципалом в рамках взаиморасчетов Сторон и не затрагивают права Покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае отмены Мероприятия Принципал обязуется возместить Агенту агентское вознаграждение, а также комиссии банков, платежных систем и платежных агрегаторов, удержанные при приеме и (или) возврате денежных средств Покупателей.

7.4. В случае полной или частичной отмены Мероприятия по инициативе Принципала либо по причинам, находящимся в сфере его контроля и ответственности, Агент считается надлежащим образом исполнившим поручение в части реализации Электронных билетов, фактически реализованных до момента отмены Мероприятия.

7.5. Агентское вознаграждение за Электронные билеты, реализованные Агентом до даты отмены Мероприятия, подлежит выплате Агенту в полном объеме и

возврату Принципалу не подлежит независимо от последующего возврата денежных средств Покупателям.

7.6. В случае отмены Мероприятия Принципал обязан компенсировать Агенту все фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- агентским вознаграждением;
- комиссиями банков, платежных систем и платежных агрегаторов при приеме денежных средств от Покупателей;
- комиссиями банков, платежных систем и платежных агрегаторов при возврате денежных средств Покупателям;
- иными обязательными платежами и удержаниями третьих лиц, связанными с реализацией и возвратом Электронных билетов.

7.7. Возмещение сумм, указанных в пунктах 7.3 и 7.6 настоящего Договора, осуществляется путем удержания Агентом соответствующих сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу, либо путем перечисления Принципалом денежных средств на расчетный счет Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Агента, если удержание невозможно в связи с недостаточностью денежных средств.

7.8. Суммы агентского вознаграждения и подлежащих возмещению расходов отражаются в Отчете Агента и подлежат оплате Принципалом в полном объеме в порядке, предусмотренном разделами 6 и 8 настоящего Договора, независимо от факта и сроков возврата денежных средств Покупателям.

7.9. Принципал подтверждает и соглашается, что агентское вознаграждение и суммы, подлежащие возмещению Агенту в соответствии с настоящим разделом, не являются штрафами, пенями или иными мерами ответственности, а представляют собой оплату фактически оказанных услуг и компенсацию понесенных расходов в смысле статей 971, 974 и 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.10. В случае отмены Мероприятия вследствие обстоятельств непреодолимой силы положения настоящего раздела применяются в части возмещения фактически понесенных Агентом расходов, а также оплаты агентского

вознаграждения за услуги, оказанные Агентом до момента наступления таких обстоятельств, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

7.11. Принципал подтверждает, что денежные средства, полученные от Покупателей за Билеты, в части номинальной стоимости Билетов принадлежат Принципалу за исключением суммы агентского вознаграждения и подлежащих удержанию комиссий.

Агент осуществляет хранение и распределение указанных денежных средств исключительно в рамках исполнения агентского поручения Принципала.

7.12. После перечисления Агентом Принципалу денежных средств, полученных от реализации Билетов, Принципал обязуется самостоятельно рассматривать поступившие после указанной даты заявления Покупателей о возврате денежных средств и принимать по ним решения в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также самостоятельно осуществлять возврат денежных средств Покупателям в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае поступления такого заявления Агент вправе передать Принципалу заявление Покупателя, подтверждающие документы и иную имеющуюся информацию, необходимую для его рассмотрения. Принципал самостоятельно несет ответственность перед Покупателем за рассмотрение указанных заявлений и исполнение обязательств по возврату денежных средств после их перечисления Принципалу.

При подключенной опции «Досрочные выплаты» положения настоящего пункта применяются к денежным средствам, перечисленным Принципалу досрочно на основании Заявок на вывод, с момента их перечисления. При этом до даты проведения Мероприятия Агент продолжает осуществлять возвраты Покупателям в техническом и расчётном порядке за счёт Резерва, Неснижаемого остатка и иных денежных средств Принципала, находящихся у Агента, а при их недостаточности — в порядке, предусмотренном пунктом 6.26 настоящего Договора.

7.13. Заявления Покупателей о возврате денежных средств поступают через Сервис Агента и отражаются в Личном кабинете Принципала. Принципал рассматривает заявления и фиксирует решение (одобрение возврата, предложение обмена или переноса, мотивированный отказ) в Личном кабинете в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления заявления, но в любом случае в пределах сроков, установленных законодательством Российской Федерации для удовлетворения требований потребителей.

7.14. Предлагаемые Принципалом Покупателю обмен Билета, перенос либо иное урегулирование допускаются исключительно с согласия Покупателя и не могут ограничивать права Покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Федерации. Ответственность за соблюдение прав Покупателей при рассмотрении заявлений несёт Принципал.

7.15. Возврат денежных средств Покупателю по одобренному заявлению проводится Агентом через эквайринг на карту (счёт), с которых была произведена оплата, за счёт денежных средств Принципала (Резерва, Неснижаемого остатка, иных поступлений), а при их недостаточности — в порядке, предусмотренном пунктом 6.26 настоящего Договора. Кассовый чек «возврат прихода» формируется Агентом. Самостоятельный возврат денежных средств Покупателю Принципалом напрямую допускается только по согласованию с Агентом; в этом случае Принципал самостоятельно исполняет требования Федерального закона № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники и уведомляет Агента о произведённом возврате в течение 1 (одного) рабочего дня.

7.16. Агент вправе провести возврат денежных средств Покупателю за счёт средств Принципала без решения Принципала в случаях: истечения срока рассмотрения заявления, предусмотренного пунктом 7.13, при наличии оснований возврата, предусмотренных законодательством Российской Федерации; поступления требования банка, платёжной системы или государственного органа; оспаривания Покупателем платежа (чарджбэка).

7.17. Суммы чарджбэков, а также комиссии и штрафы банков и платёжных систем, связанные с оспариванием платежей Покупателями, во всех случаях относятся на счёт Принципала и удерживаются Агентом из денежных средств Принципала в порядке, предусмотренном пунктами 6.26–6.27 настоящего Договора.

7.18. Положения пунктов 7.13–7.16 настоящего Договора применяются к заявлениям Покупателей, поступившим до завершения расчётов Сторон по соответствующему Мероприятию (перечисления Принципалу всех причитающихся ему денежных средств по Мероприятию). К заявлениям, поступившим после завершения таких расчётов, применяются положения пункта 7.12 настоящего Договора: их рассмотрение и осуществление возвратов производится Принципалом самостоятельно.

8. ОТЧЕТНОСТЬ И НАЛОГИ

8.1. Агент ведёт отдельный учёт денежных средств, полученных от Покупателей в интересах Принципала, и собственного агентского вознаграждения.

8.2. Агент формирует Отчет Агента в электронном виде не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, путем размещения его в Личном кабинете Принципала.

8.3. Отчет Агента содержит:

- количество реализованных Билетов;
- номинальную стоимость Билетов;
- сумму сервисных сборов;
- сумму агентского вознаграждения;
- сумму денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу;
- входящее сальдо расчётов на начало отчётного периода и исходящее сальдо на конец отчётного периода (включая размер Резерва и Неснижаемого остатка);
- сведения о поступлениях денежных средств от Покупателей с указанием дат поступления, в разрезе Мероприятий;
- сведения о досрочных выплатах: реестр исполненных Заявок на вывод с указанием дат и сумм (при подключенной опции «Досрочные выплаты»);
- реестр возвратов денежных средств Покупателям и чарджбэков за отчётный период (при наличии).

8.3.1. После проведения каждого Мероприятия Агент размещает в Личном кабинете информационную справку по Мероприятию (количество реализованных и возвращённых Билетов, суммы поступлений, удержаний и выплат, остаток к перечислению). Справка носит информационный характер, не является Отчётом Агента и актом оказанных услуг; расхождения устраняются в рамках месячного Отчёта Агента.

8.4. Отчет Агента признается отчетом агента в смысле статьи 1008 Гражданского кодекса Российской Федерации и актом оказанных услуг.

8.5. При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения Отчета, Отчет считается принятым без замечаний.

8.6. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством Личного кабинета, расположенного в сети Интернет на сайтах Агента, включая <https://vsebilety.pro> и <https://biletoffhub.ru>, и приравнивают такие документы к документам, оформленным в письменной форме.

8.7. Принципал самостоятельно отражает в налоговом и бухгалтерском учете доходы, полученные от реализации Билетов, и несет ответственность за правильность исчисления и уплаты налогов.

8.8. Агент не несет ответственности за налоговые обязательства Принципала.

8.9. Заявка на вывод, а равно иные документы и действия, сформированные и совершённые Принципалом в Личном кабинете после прохождения аутентификации, признаются Сторонами электронными документами,

подписанными простой электронной подписью Принципала, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Заявка на вывод является достаточным основанием для перечисления денежных средств. Реестр Заявок на вывод и произведённых по ним выплат доступен Принципалу в Личном кабинете.

8.10. Ключом простой электронной подписи Принципала являются учётные данные, используемые для аутентификации в Личном кабинете: адрес электронной почты (логин) в сочетании с паролем либо в сочетании с одноразовым кодом подтверждения, направляемым на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты Принципала. Лицом, подписавшим электронный документ, признаётся Принципал, из Личного кабинета которого создан и (или) отправлен документ после успешной аутентификации; сведения о таком лице (наименование, ИНН, идентификатор Личного кабинета) включаются в электронный документ и (или) фиксируются в журналах Сервиса Агента.

8.11. Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи (логина, пароля, кодов подтверждения), обеспечивать защиту доступа к адресу электронной почты, используемому для аутентификации в Личном кабинете, не передавать указанные данные третьим лицам и незамедлительно уведомить Агента о компрометации ключа либо утрате контроля над адресом электронной почты по адресу электронной почты Агента. До момента получения Агентом такого уведомления все действия, совершённые в Личном кабинете Принципала, считаются совершёнными Принципалом.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных они руководствуются Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами РФ, а также локальными актами Агента.

9.2. Агент является оператором персональных данных Покупателей, а Принципал — лицом, получающим доступ к персональным данным исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

9.3. Агент обрабатывает персональные данные Покупателей на основании:

- договора с Покупателем;
- согласия субъекта персональных данных;
- требований законодательства РФ.

9.4. Принципал вправе обрабатывать персональные данные Покупателей исключительно в целях исполнения обязательств по проведению Мероприятия,

возвратов и рассмотрения претензий, и не вправе использовать такие данные для маркетинговых, рекламных или иных целей без отдельного письменного согласия субъекта персональных данных.

9.5. Принципал обязуется:

- обеспечить конфиденциальность персональных данных;
- принять необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных;
- не передавать персональные данные третьим лицам без законных оснований;
- по требованию Агента предоставить подтверждение соблюдения требований ФЗ-152.

9.6. В случае привлечения Принципала к ответственности или предъявления претензий к Агенту со стороны субъектов персональных данных или Роскомнадзора, вызванных нарушением Принципалом требований законодательства о персональных данных, Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, штрафы и судебные расходы.

9.7. Агент вправе ограничить или прекратить доступ Принципала к персональным данным Покупателей в случае выявления нарушений требований законодательства о персональных данных.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ И АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

10.1. Агент вправе в одностороннем порядке изменять размер агентского вознаграждения, сервисного сбора, а также иные тарифные условия, связанные с использованием Сервиса Агента, путем размещения новой редакции настоящего Договора (оферты) на Сайте Агента.

10.2. Измененные тарифы и условия вступают в силу с даты, указанной в новой редакции Договора, но в любом случае не ранее даты ее размещения на Сайте Агента.

10.3. Изменение размера агентского вознаграждения применяется исключительно к Билетам, реализованным после вступления соответствующих изменений в силу, и не распространяется на Билеты, реализованные ранее, если иное прямо не указано в новой редакции Договора.

10.4. Продолжение использования Принципалом Сервиса Агента, размещение новых Мероприятий, реализация Билетов либо непредоставление уведомления о прекращении Договора после вступления изменений в силу считается полным и безоговорочным акцептом Принципалом новой редакции Договора, включая

измененные тарифные условия.

10.5. В случае несогласия с измененными тарифами Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, прекратив использование Сервиса Агента и уведомив об этом Агента до даты вступления изменений в силу. При этом расчеты по Билетам, реализованным до момента прекращения Договора, производятся на условиях, действовавших на дату их реализации.

10.6. Стороны подтверждают, что возможность изменения тарифов предусмотрена настоящим Договором заранее, является известной и согласованной при его акцепте, не нарушает баланс интересов Сторон и не может рассматриваться как навязанное условие либо договор присоединения с обременительными условиями в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.7. Агент вправе изменять тарифы, в том числе в связи с изменением экономических условий, тарифов платежных систем и эквайринга, функциональных возможностей Сервиса Агента, а также рыночной конъюнктуры.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключается путем акцепта Оферты Принципалом.

11.2. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- размером агентского вознаграждения;
- тарифами и сервисными сборами;
- порядком расчетов и выплат;
- функциональными возможностями Сервиса;
- требованиями к отчетности и документообороту,
- путем размещения новой редакции Договора на Сайте Агента и/или в Личном кабинете Принципала.

11.3. Новая редакция Договора вступает в силу не ранее даты ее публикации, если Агентом не указан иной срок вступления изменений в силу.

11.4. Изменения условий Договора не имеют обратной силы и применяются исключительно:

- к Билетам, реализованным после вступления изменений в силу;
- к действиям Принципала, совершаемым после публикации новой редакции Договора.
- Условия Договора, действовавшие на момент реализации Билетов, сохраняют силу в отношении таких Билетов и взаимных расчетов по ним.

11.5. Принципал считается надлежащим образом уведомленным об изменении условий Договора с момента публикации новой редакции на Сайте Агента и/или в Личном кабинете Принципала. Дополнительное индивидуальное уведомление Принципала не требуется.

11.6. Продолжение использования Сервиса, размещение Мероприятий, реализация Билетов и/или получение выплат после вступления в силу новой редакции Договора означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Принципалом измененных условий.

11.7. В случае несогласия с изменениями Принципал вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, прекратив использование Сервиса и уведомив Агента не позднее даты вступления изменений в силу. При этом:

- Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;
- обязательства Сторон по ранее реализованным Билетам подлежат исполнению в полном объеме;
- штрафы за отказ от Договора не применяются.

11.8. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения, включая обязательства по расчетам, возвратам, отчетности и ответственности.

11.9 Агент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае наличия одного или нескольких из следующих оснований:

- несвоевременное предоставление Принципалом информации, документов или материалов, необходимых для исполнения Договора;
- нарушение Принципалом условий настоящего Договора, в том числе правил размещения Мероприятий, предоставления достоверной информации, соблюдения законодательства РФ;
- неисполнение Принципалом требований Агента о предоставлении подтверждающих документов, связанных с правомерностью проведения Мероприятий и реализации Билетов, в срок, указанный в Договоре;
- обнаружение фактов мошенничества, фродовых действий или иных действий Принципала, способных причинить убытки Агенту или Покупателям;
- любое иное существенное нарушение условий Договора, создающее риски для Агента или затрудняющее исполнение Договора.

11.10. Агент обязан направить Принциалу письменное уведомление о расторжении Договора через Личный кабинет и/или на адрес электронной почты Принциала. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления Принциалом, если в уведомлении не указан иной срок.

11.11. Расторжение Договора Агента в одностороннем порядке не освобождает Принциала от обязанности произвести оплату агентского вознаграждения и возмещение расходов, фактически понесенных Агентом до момента расторжения, включая, но не ограничиваясь:

- вознаграждением агента;
- комиссией банков-эквайеров;
- возвратными комиссиями;
- другими документально подтвержденными расходами, связанными с исполнением Договора.

11.12. Принципал признает и соглашается, что одностороннее расторжение Договора Агентом по основаниям, перечисленным в настоящем пункте, не является штрафом или пеней, а представляет собой прекращение Договора по уважительным причинам и защиту интересов Агента в соответствии с ГК РФ.

11.13. Все обязательства Сторон, возникшие до даты расторжения, включая обязательства по расчетам, отчетности и ответственности за реализованные Билеты, сохраняют силу.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом ограничений ответственности, предусмотренных настоящим Договором.

12.2. Агент не является организатором Мероприятия и не участвует в его подготовке, проведении или оказании услуг Покупателям.

Агент не несет ответственности за:

- организацию и проведение Мероприятия;
- качество, безопасность и содержание Мероприятия;
- действия или бездействие Принциала;
- исполнение Принциалом обязательств перед Покупателями.

Полную ответственность перед Покупателями за проведение Мероприятия несет Принципал.

12.3. Агент не несет ответственности за достоверность информации о Мероприятии, размещаемой Принципом в Сервисе Агента, включая описания, афиши, изображения, время, место и иные сведения о Мероприятии.

Ответственность за содержание и законность размещаемой информации несет Принципал.

12.4. Агент не несет ответственности за убытки Принципа, включая:

- упущенную выгоду;
- косвенные или не прямые убытки;
- потери деловой репутации;
- убытки, возникшие вследствие отмены, переноса или ненадлежащего проведения Мероприятия.

12.5. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации на Агента все же будет возложена обязанность по возмещению убытков или иной ответственности перед Принципом, совокупная ответственность Агента по настоящему Договору в любом случае ограничивается размером агентского вознаграждения, фактически полученного Агентом от Принципа за последние 12 (двенадцать) календарных месяцев, предшествующих дате возникновения соответствующего требования.

Если срок действия Договора составляет менее 12 месяцев, ответственность Агента ограничивается суммой агентского вознаграждения, фактически полученного Агентом за весь период действия Договора.

12.6. Агент не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Сервиса Агента, вызванные:

- действиями третьих лиц;
- сбоями интернет-каналов;
- действиями платежных систем;
- техническим обслуживанием серверов;
- действиями хостинг-провайдеров;
- иными обстоятельствами, не зависящими от Агента.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам относятся, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- наводнения;
- эпидемии;
- военные действия;
- решения органов государственной власти;
- массовые сбои инфраструктуры связи или интернета.

12.8. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор действует бессрочно.

13.2. Агент вправе вносить изменения в Договор с публикацией новой редакции на Сайте.

13.3. Применимое право — право Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ИП Лобов Максим Анатольевич

Адрес: 344025, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, 45-линия ул., 58, кв.185

ИНН: 260907532000

ОГРНИП: 321619600167832

Расчетный счет: 40802810400008229486

Банк: АО «Т-Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Email: vsebiletty.pro@gmail.com