

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение электронных билетов на мероприятия

Редакция от «7» августа 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Лобова Максима Анатольевича, ИНН 260907532000, ОГРНИП 321619600167832, именуемого в дальнейшем «Агент», заключить договор с любым физическим лицом, отвечающим условиям настоящей оферты, именуемым в дальнейшем «Покупатель», на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается в соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент — ИП Лобов Максим Анатольевич, владелец билетной платформы.

Организатор (Принципал) — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, непосредственно организующий Мероприятие.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее Билет для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Мероприятие — культурно-зрелищное, развлекательное, деловое или иное событие, организуемое Организатором.

Билет — электронный документ, подтверждающий право Покупателя на посещение Мероприятия.

Сервисный сбор — плата за услуги Агента по оформлению и продаже Билета.

Сайт (Платформа) — интернет-ресурс, мобильное приложение и иные цифровые сервисы Агента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент действует от имени и за счет Организатора и предоставляет Покупателю услуги по оформлению и продаже электронных Билетов на Мероприятия, размещенные на Платформе.

2.2. Агент не является организатором Мероприятий, не оказывает услуги по их проведению и не несет ответственности за их содержание и качество.

2.3. Услуги по проведению Мероприятия оказывает непосредственно Организатор.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей оферты является совершение Покупателем следующих действий:

- выбор Мероприятия;
- оформление заказа Билета;
- оплата Билета и Сервисного сбора.

3.2. С момента оплаты Договор считается заключенным в электронной форме.

4. ЦЕНА БИЛЕТА И ОПЛАТА

4.1. Итоговая стоимость заказа включает:

- номинальную стоимость Билета, установленную Организатором;
- Сервисный сбор Агента.

4.2. Оплата производится безналичным способом через платежных партнеров Агента.

4.3. Агент формирует кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

5. СЕРВИСНЫЙ СБОР

5.1. Сервисный сбор является вознаграждением Агента за оказанные услуги по оформлению и продаже Билета.

5.2. Сервисный сбор не входит в номинальную стоимость Билета.

5.3. Сервисный сбор не подлежит возврату независимо от причин возврата Билета, поскольку услуга Агента считается оказанной в момент оформления Билета.

6. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА

6.1. Электронный Билет направляется Покупателю по электронной почте и/или отображается в личном кабинете.

6.2. Билет является именным (если указано при покупке) и может быть использован только лицом, на имя которого он оформлен.

6.3. Ответственность за сохранность Билета несет Покупатель.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН БИЛЕТОВ

7.1. Возврат Билетов осуществляется в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 и Законом РФ "О защите прав потребителей"

7.2. При отказе Покупателя от посещения Мероприятия по собственной инициативе возврат номинальной стоимости Билета осуществляется:

7.2.1. В отношении зрелищных мероприятий, на которые распространяется статья 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, — в следующем размере:

- не позднее чем за 10 дней до Мероприятия — 100% номинальной стоимости Билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней — не менее 50%;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня — не менее 30%;
- менее чем за 3 дня — возврат не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.2. В отношении иных Мероприятий (в том числе деловых, образовательных и просветительских) — в порядке, предусмотренном статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»: Покупатель вправе отказаться от посещения Мероприятия в любое время до его начала с возвратом уплаченной за Билет суммы за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.3. В случае отмены или переноса Мероприятия возврат номинальной стоимости Билета осуществляется по требованию Покупателя в полном объёме. Возврат осуществляется Агентом от имени и за счёт Организатора, если денежные

средства за Билет находятся у Агента; в ином случае обязанность по возврату несёт Организатор.

7.4. Сервисный сбор возврату не подлежит.

7.5. Заявления Покупателей о возврате денежных средств подаются через Платформу (форму возврата в личном кабинете Покупателя), либо по адресу электронной почты Агента, указанному в разделе 12. Датой обращения за возвратом, в том числе для целей исчисления сроков, предусмотренных статьёй 52.1 Основ законодательства РФ о культуре, признаётся дата подачи заявления через Платформу либо дата поступления заявления на адрес электронной почты Агента.

Заявление рассматривается Организатором. О принятом решении Покупатель уведомляется через Платформу и (или) по электронной почте в срок, не превышающий сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Организатор вправе предложить Покупателю обмен Билета, перенос на другое Мероприятие либо иное урегулирование; такие предложения не ограничивают право Покупателя на возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Возврат денежных средств осуществляется, по общему правилу, на банковскую карту или счёт, с которых была произведена оплата, и технически проводится Агентом за счёт средств Организатора. Если решение по заявлению не принято Организатором в установленный срок и основания возврата предусмотрены законодательством Российской Федерации, возврат может быть осуществлён Агентом за счёт средств Организатора без отдельного решения Организатора.

Если на момент поступления заявления расчёты между Агентом и Организатором по соответствующему Мероприятию завершены (все причитающиеся Организатору денежные средства перечислены ему), рассмотрение заявления и возврат денежных средств осуществляются Организатором. Агент в этом случае передаёт Организатору заявление Покупателя и подтверждающие документы и уведомляет Покупателя о передаче обращения с указанием контактных данных Организатора.

В случае обращения за возвратом по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (в том числе в связи с болезнью посетителя либо смертью члена семьи или близкого родственника), Покупатель предоставляет подтверждающие документы в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Заявление рассматривается после получения полного комплекта документов.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Агент является оператором персональных данных Покупателей.

8.2. Персональные данные обрабатываются в целях:

- продажи Билетов;
- исполнения обязательств по Договору;
- осуществления возвратов;
- соблюдения требований законодательства РФ;
- рассылки новостей и специальных предложений от Организатора (при наличии явного согласия Покупателя, данного через интерфейс Платформы).

8.3. Обработка персональных данных Покупателя в целях, указанных в пункте 8.2 настоящей оферты (за исключением рассылки новостей и специальных предложений), осуществляется без отдельного согласия Покупателя на основании подпункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» — как необходимая для заключения и исполнения договора, стороной которого является Покупатель. Согласие на обработку персональных данных в целях рассылки новостей и специальных предложений предоставляется Покупателем отдельно в порядке, предусмотренном пунктом 8.5 настоящей оферты.

8.4. Персональные данные могут быть переданы Организатору в целях проведения Мероприятия, а при наличии явного согласия Покупателя — также для рассылки новостей и специальных предложений.

8.5. Согласие на получение рассылки от Организатора является добровольным, предоставляется отдельно от акцепта настоящей оферты через интерфейс Платформы и может быть отозвано в любое время.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Агент не несет ответственности за:

- отмену, перенос или изменение Мероприятия;
- качество и содержание Мероприятия;
- действия или бездействие Организатора.

9.2. Ответственность за проведение Мероприятия полностью несет Организатор.

9.3. Агент не отвечает за технические сбои, возникшие не по его вине.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Агент вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке с публикацией новой редакции на Сайте.

11.2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

11.3. Все споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность споров с участием Покупателя определяется по выбору Покупателя в соответствии со статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

12. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ИП Лобов Максим Анатольевич
ИНН: 260907532000
ОГРНИП: 321619600167832
Адрес: 344025, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону, 45-линия ул., д. 58
Email: vsebilet.pro@gmail.com