

## Мастер ТТН ПРОФ



*Расширение для конфигураций «БП 3.0», «УНФ 3», «УТ 11», «КА 2», «ERP 2»*

### Руководство по установке

---

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ КОМПАНИИ «БИЗНЕС ИНТЕЛЛЕКТ С»**

Приобретая программный продукт, вы тем самым даете  
согласие не допускать копирование программы и документации  
без письменного разрешения компании «БИЗНЕС ИНТЕЛЛЕКТ С»

© ООО «Бизнес Интеллект С», 2026г.

телефон: 8 (8634) 61-99-98

e-mail: bit@biz-intel.ru

URL: [www.biz-intel.ru](http://www.biz-intel.ru)

---

## ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Зарегистрированные пользователи программного продукта имеют право на получение консультаций по телефону и электронной почте, обновлений программного продукта на сайте поддержки пользователей <https://biz-intel.ru/users/>.

Добавление новых пользователей на сайте поддержки производится после приобретения программного продукта. Для регистрации учетной записи следует на почту [help@biz-intel.ru](mailto:help@biz-intel.ru) отправить письмо с темой «Регистрация на сайте поддержки». В сообщении необходимо указать номер оплаченного заказа на программный продукт и сведения об организации-правообладателя, такие как: наименование, ИНН, банковские реквизиты, электронную почту, контактный телефон, контактное лицо. В течение 24 часов после передачи данных по почте (кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по производственному календарю РФ)) в ответ придут два письма. В первом будет содержаться имя пользователя и пароль для доступа на сайт поддержки, а во втором — серийный ключ для активации программного продукта.

Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта (для чего необходимо выслать реквизиты организации и номер заказа на почту [help@biz-intel.ru](mailto:help@biz-intel.ru)) и оформления абонента на техническую поддержку. В стоимость комплекта поставки программного продукта включен абонемент технической поддержки в течение трех месяцев. По истечении периода включенного в поставку обслуживания получение консультаций возможно только после продления абонента технической поддержки.

Телефон для консультаций указан на сайте <https://biz-intel.ru/v2/contact-us.html>.

Линия консультаций работает с 9:30 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по производственному календарю РФ).

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером. Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, номер вашего заказа и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций. Названная вами информация будет проверена по данным, указанным в отосланном сообщении при регистрации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может попросить подключиться к вашему компьютеру через программу удаленного доступа Pro32Connect. Данная программа не требует установки на компьютер (ссылка для скачивания <https://pro32connect.ru/download/pro32connect.exe>). Специалист даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# Оглавление

<b>Руководство по установке</b>	<b>4</b>
Требования к компьютеру и программному обеспечению . . . . .	4
Установка программы . . . . .	5
Активация лицензии . . . . .	12

# Руководство по установке

## ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

«Мастер ТТН ПРОФ. Расширение для конфигураций» (далее — программа «Мастер ТТН») разработано в среде «1С:Предприятие 8.3». Программа «Мастер ТТН» реализована в виде расширения для конфигураций «1С:Предприятия» и представляет собой файл с расширением «.cfe».

Для работы в программе «Мастер ТТН» на компьютере нужно установить следующее программное обеспечение:

- технологическая платформа «1С:Предприятие» не ниже версии 8.3.27;
- информационная база «1С:Предприятия» с одной из конфигураций:
  - «Бухгалтерия предприятия», редакция 3.0, не ниже релиза 3.0.192.25;
  - «Управление торговлей» редакция 11, не ниже релиза 11.5.22.155;
  - «Комплексная автоматизация», редакция 2, не ниже релиза 2.5.22.155;
  - «1С:ERP Управление предприятием 2», не ниже релиза 2.5.22.155.
  - «Управление нашей фирмой», редакция 3.0, не ниже релиза 3.0.13.251.

Актуальные системные требования программы «Мастер ТТН» соответствуют требованиям системы «1С:Предприятие», которые с текущими уточнениями опубликованы на сайте <http://www.v8.1c.ru/requirements/>. Актуальные требования к системе «1С:Предприятие» и к конфигурациям для каждого нового релиза программы опубликованы на сайте <https://biz-intel.ru/users>.

## УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

**Способ №1:** Установка программы «Мастер ТТН» путем подключения файла с расширением «.cfe» к конфигурации информационной базы «1С:Предприятия»:

1. Запустим на компьютере программу «1С:Предприятие».
2. В списке информационных баз выберем ту, к которой необходимо подключить расширение, и войдем в нее в режиме «1С:Предприятие».

**Важно!** Перед подключением расширения следует убедиться, что пользователь, под которым был осуществлен вход в информационную базу, обладает правами администратора или полными правами.

3. Зайдем в раздел «Администрирование» (или «НСИ и администрирование») → подраздел «Настройки программы» → «Печатные формы, отчеты и обработки» (рисунок 1).

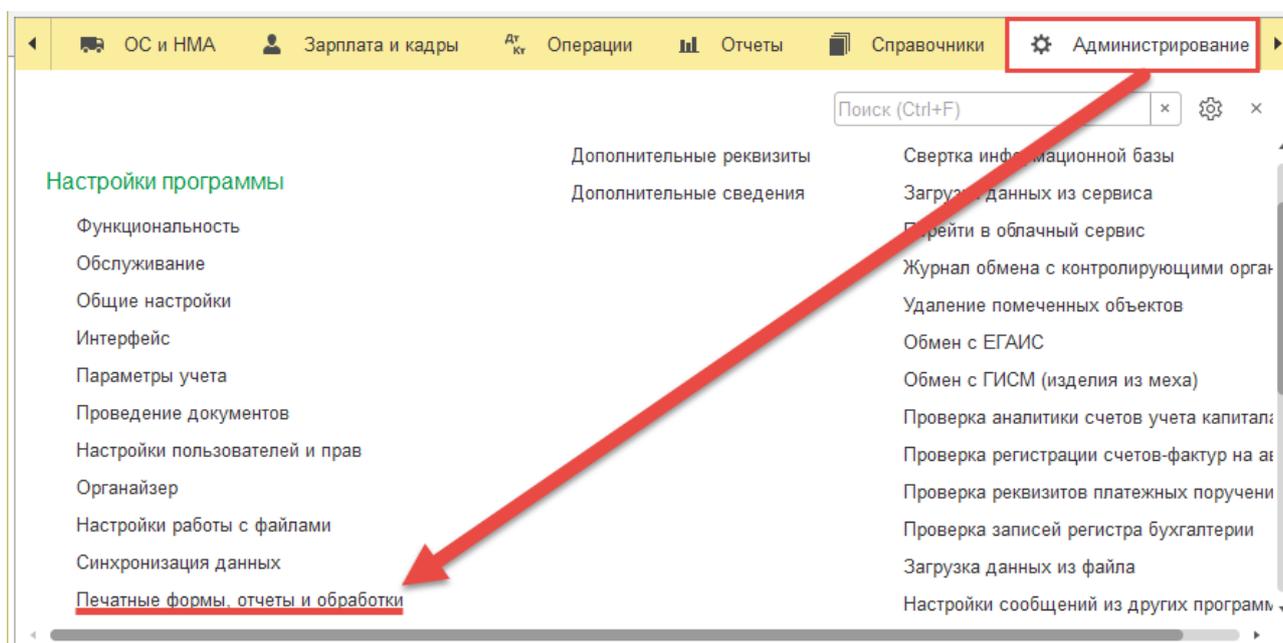


Рис. 1: Переход в пункт «Печатные формы, отчеты и обработки»

4. Выберем пункт «Расширения» (рисунок 2).

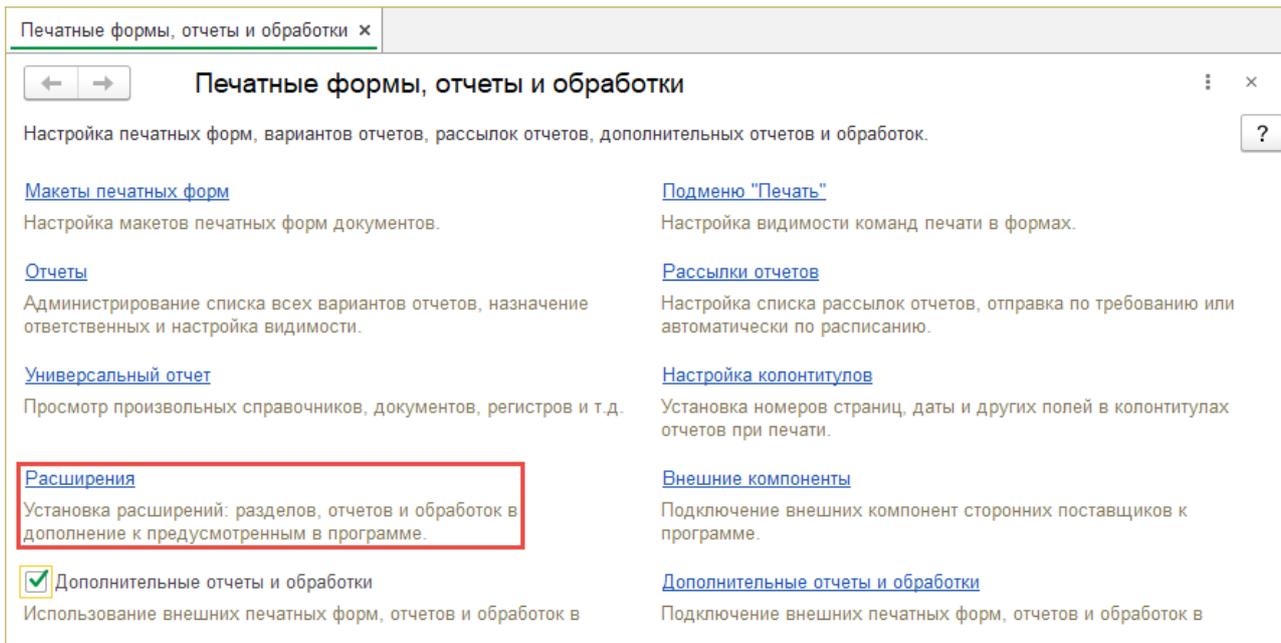


Рис. 2: Переход в пункт «Расширения»

5. Откроется список, в котором можно управлять подключенными расширениями. Для добавления нового расширения нажмем на кнопку «Добавить» и, в появившемся окне предупреждения безопасности, нажмем кнопку «Продолжить» (рисунок 3).

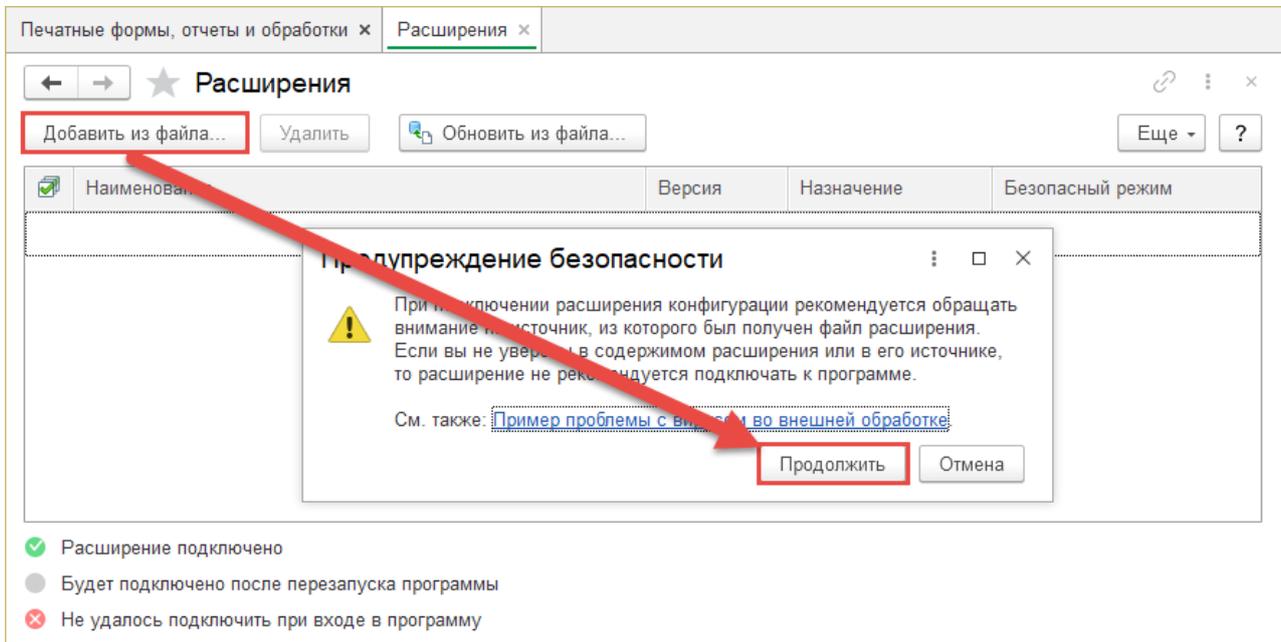


Рис. 3: Добавление нового расширения в конфигурацию информационной базы

6. Выберем файл с расширением «.cfe» (рисунок 4).

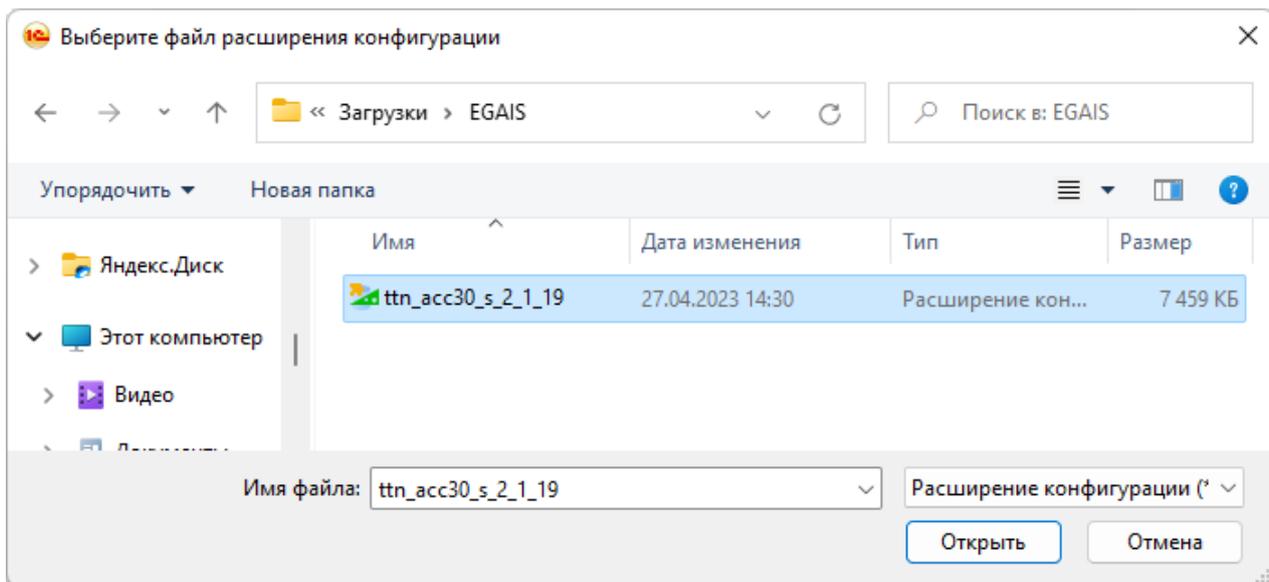


Рис. 4: Выбор для загрузки файла с расширением «.cfe»

7. После загрузки файла расширения, для корректной работы программы «Мастер ТТН», **обязательно снимем флажок в ячейке «Безопасный режим»**. По кнопке «Перезапустить» выйдем и заново зайдём в информационную базу. (рисунок 5).

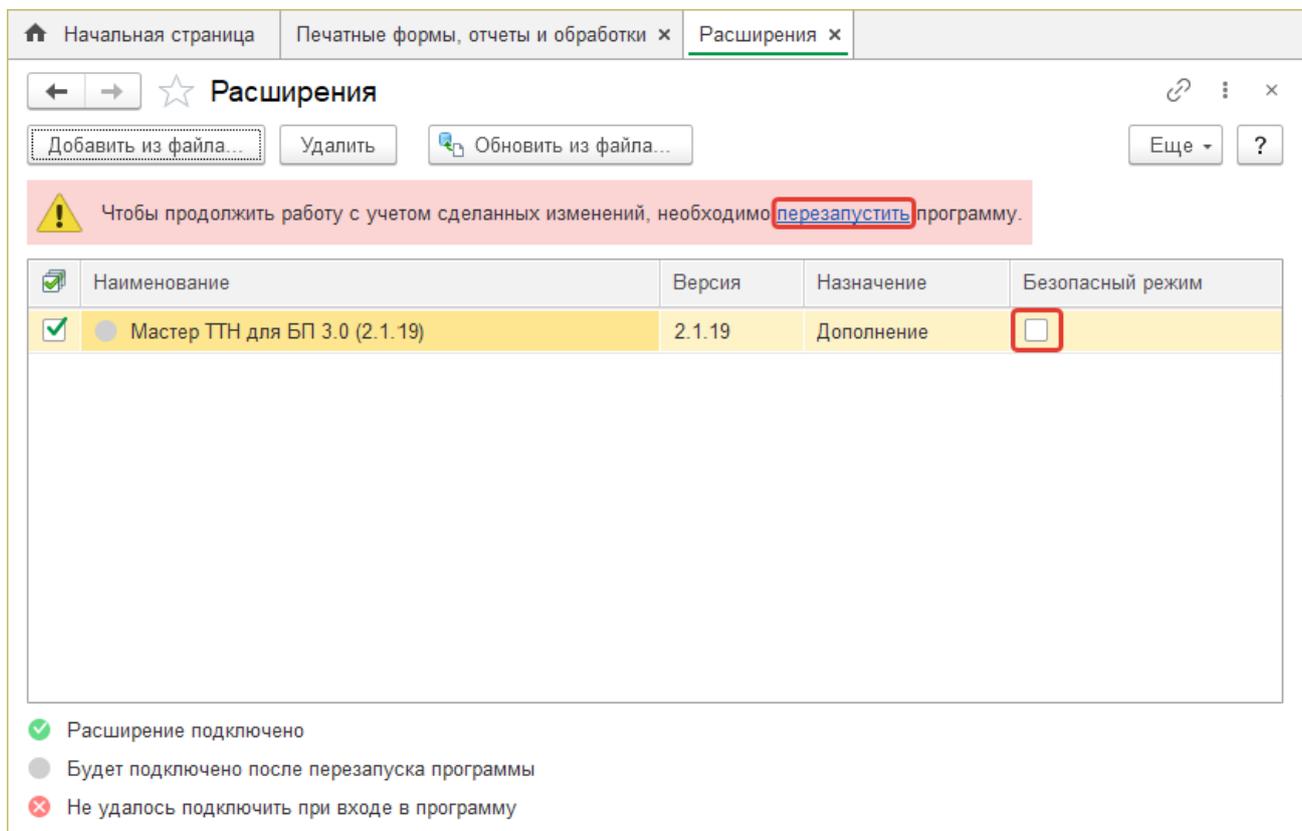


Рис. 5: Отключение безопасного режима использования расширения и перезапуск программы

Расширение успешно загружено в информационную базу (рисунок 6) и в панели разделов конфигурации появился новый пункт «Мастер ТТН» (рисунок 7).

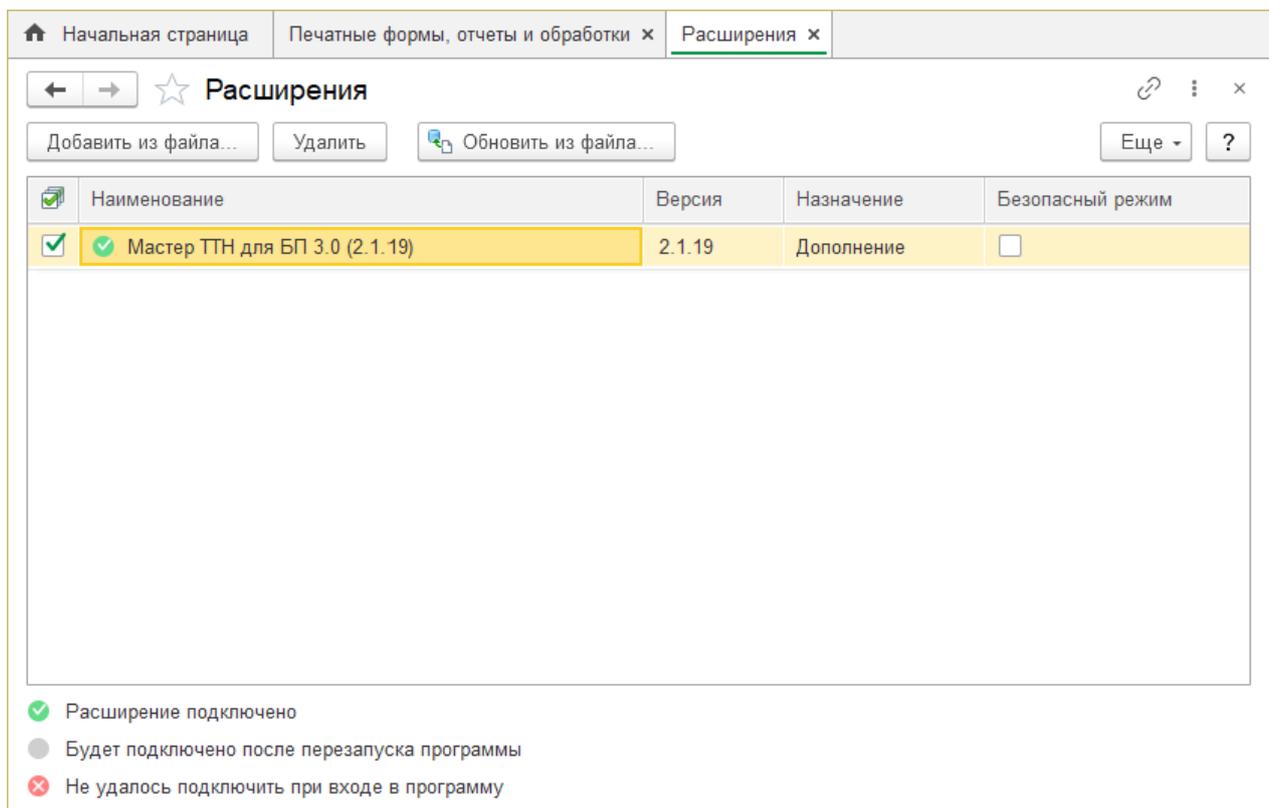


Рис. 6: Расширение «Мастер ТТН» успешно загружено

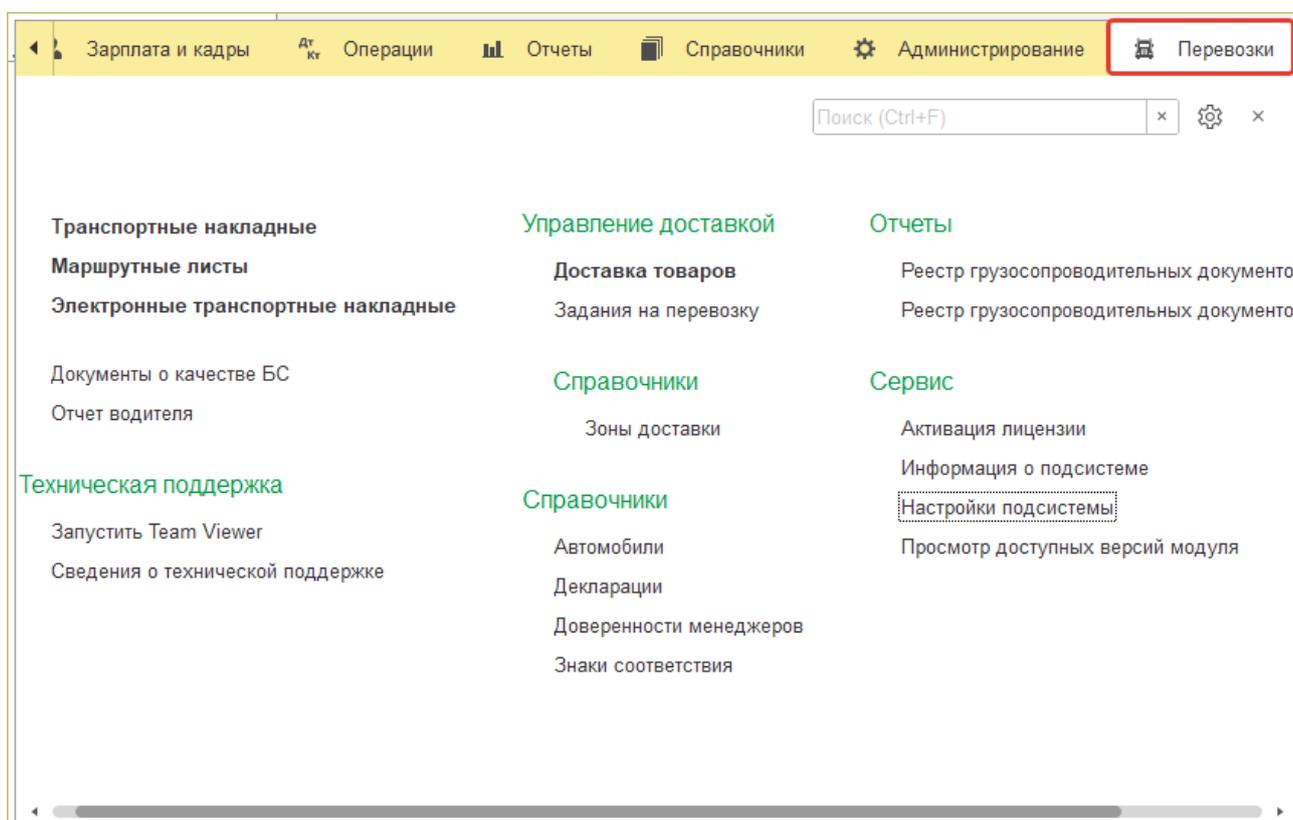


Рис. 7: Новый пункт «Перевозки» в панели разделов конфигурации

Чтобы начать работу в установленном расширении, необходимо выполнить начальную настройку и активировать лицензию на право использования программного продукта.

**Способ №2:** Установка программы «Мастер ТТН» путем подключения файла с расширением «.cfe» к конфигурации информационной базы «1С:Предприятия» с помощью обработки «Мастер установки»:

1. Запустим на компьютере программу «1С:Предприятие».
2. В списке информационных баз выберем ту, к которой необходимо подключить расширение, и войдем в нее в режиме «1С:Предприятие».

**Важно!** Перед подключением расширения следует убедиться, что пользователь, под которым был осуществлен вход в информационную базу, обладает правами администратора или полными правами.

3. Через меню «Файл → Открыть...» откроем обработку «Установщик продуктов» (рисунок 8).

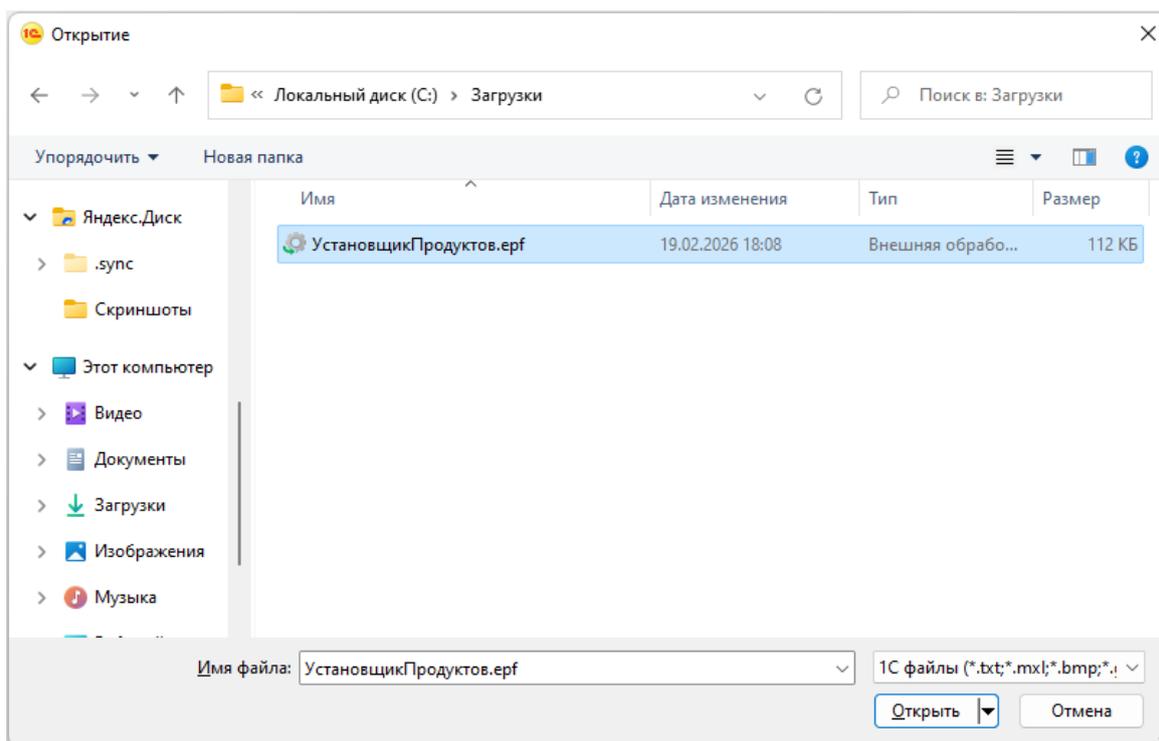


Рис. 8: Открытие внешней обработки «Установщик продуктов»

4. В открывшемся окне «Мастера установки» введем полученный серийный номер программного продукта и нажмем на кнопку «Далее» (рисунок 9).

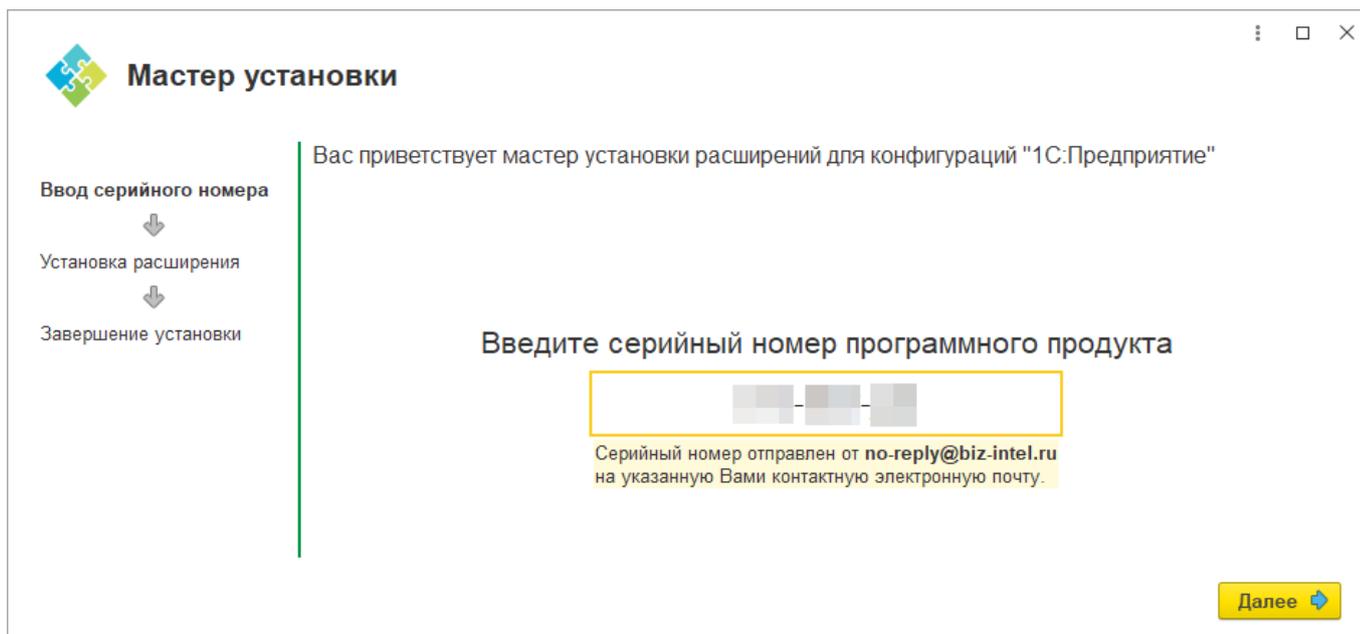


Рис. 9: Ввод серийного номера программного продукта

5. Откроется окно, со списком параметров для успешного подключения расширения. Подтвердим наличие резервной копии информационной базы и нажмем на кнопку «Установить» (рисунок 10).

**Важно!** Перед подключением расширения следует выполнить резервное копирование информационной базы.

Примечание. Файл расширения возможно скачать на компьютер. Для этого следует нажать на кнопку «Загрузить файл».

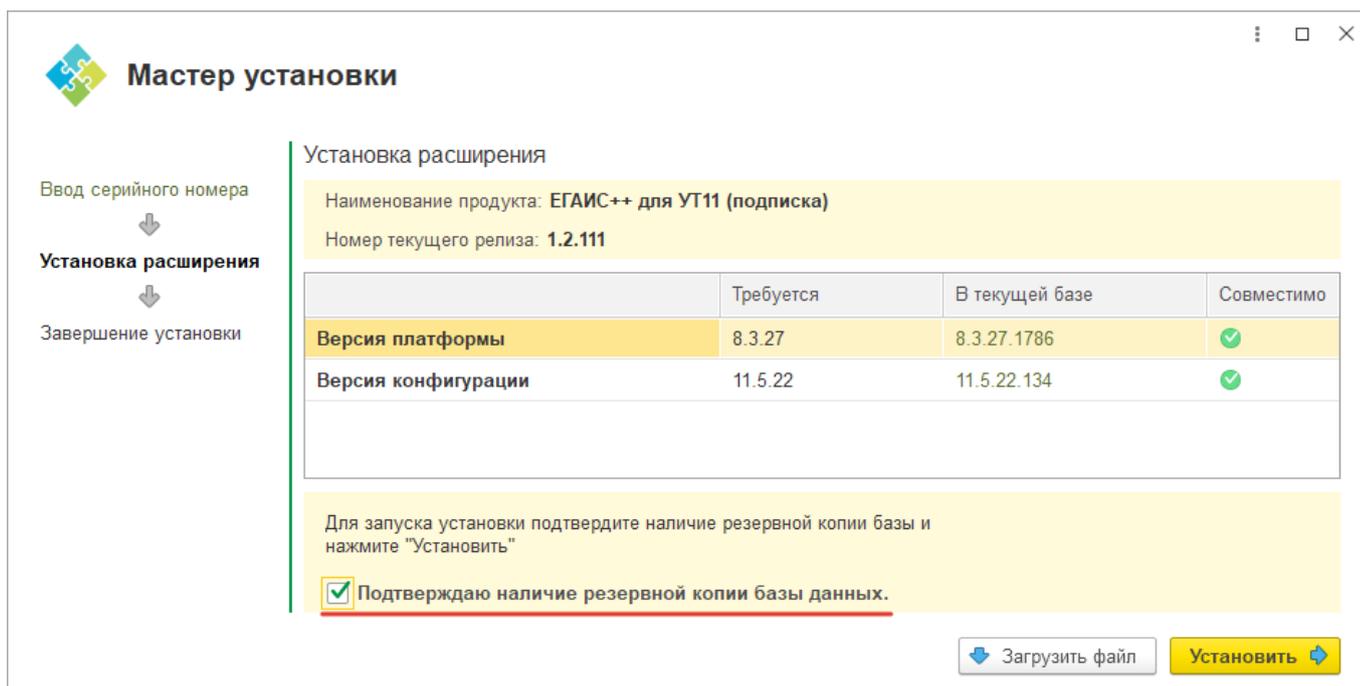


Рис. 10: Проверка параметров перед подключением расширения

6. После установки расширения откроется окно завершения установки. Нажмем на кнопку «Перезапустить сеанс», чтобы увидеть примененные изменения в конфигурации информационной базы (рисунок 11).

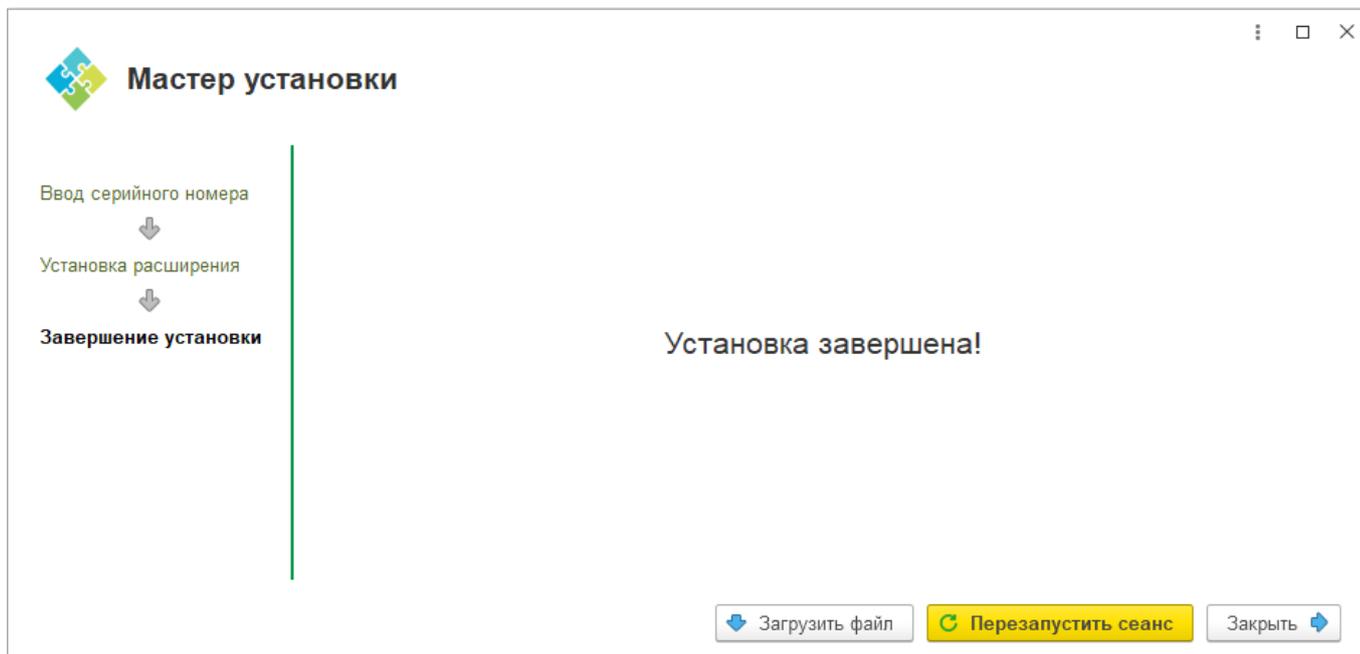


Рис. 11: Завершение установки расширения в конфигурацию информационной базы

Чтобы начать работу в установленном расширении, необходимо выполнить начальную настройку и активировать лицензию на право использования программного продукта.

## АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ

Чтобы активировать лицензию на подписку, следует выполнить следующие шаги:

1. Проверить адрес сервера лицензирования.
2. Активировать подписку на право использования программного продукта.

### Шаг №1: Проверка адреса сервера лицензирования

1. В подразделе «Сервис» перейдем в пункт «Настройка подсистемы» (раздел «Перевозки» → подраздел «Сервис» → «Настройка подсистемы») (рисунок 12).

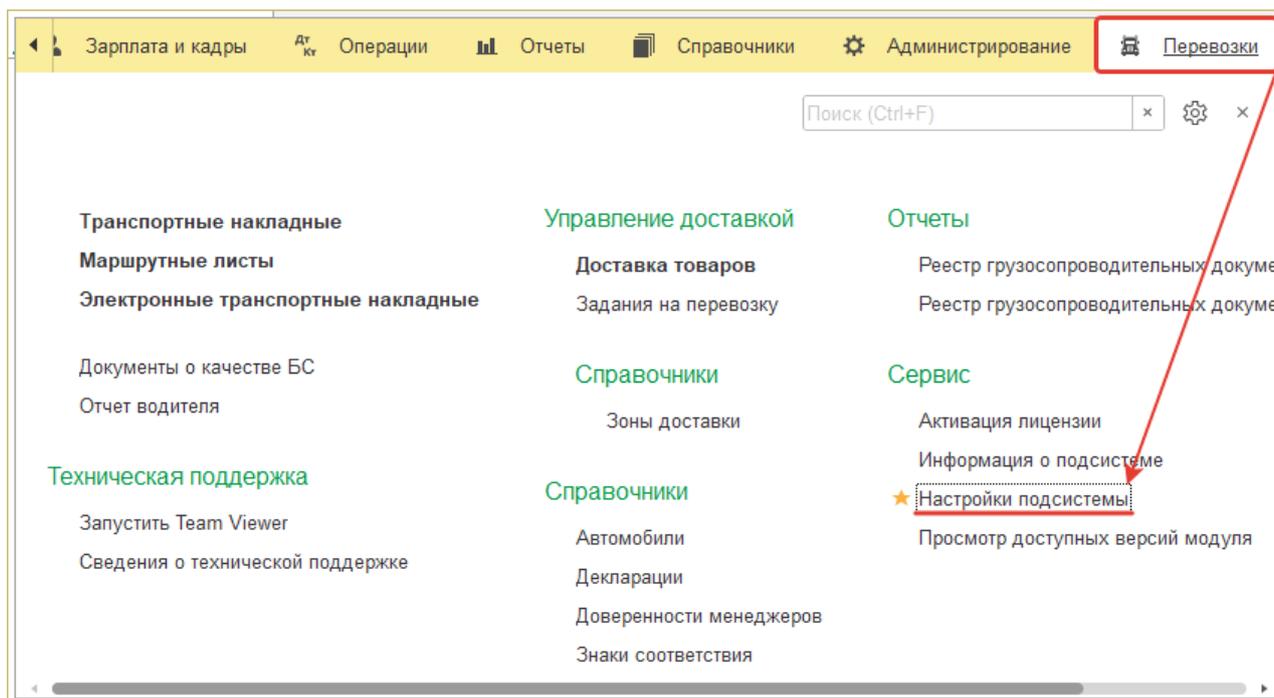


Рис. 12: Переход в пункт «Настройки подсистемы»

2. В окне «Настройки подсистемы» перейдем на закладку «Сервер лицензирования» и проверим, что поле «Адрес» имеет значение «lic.biz-intel.ru» (рисунок 13).

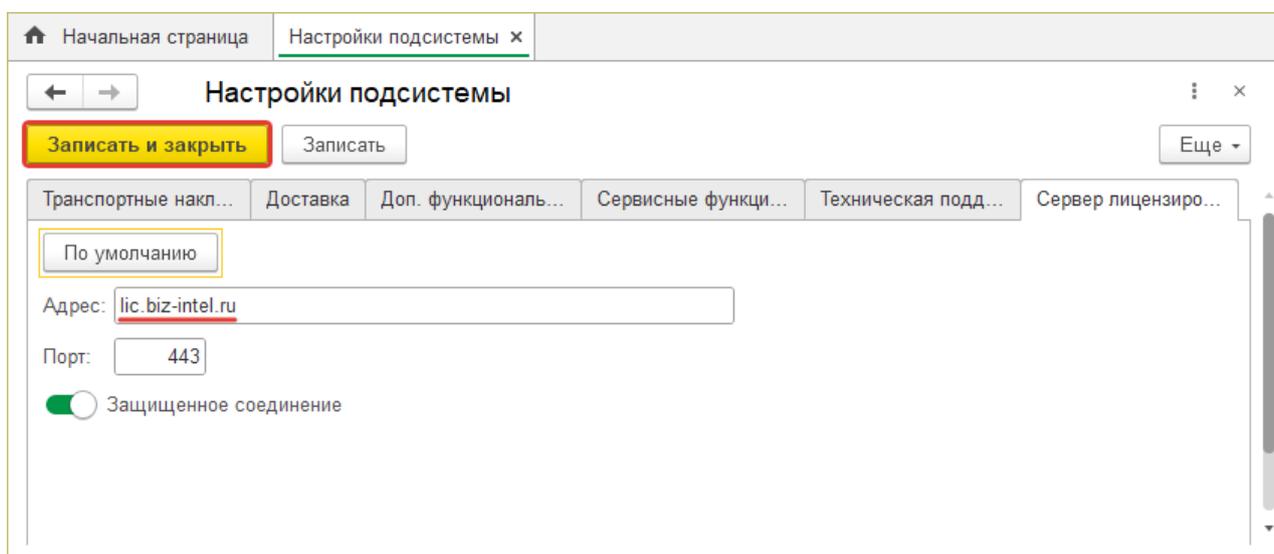


Рис. 13: Проверка адреса сервера лицензирования

**Важно!** Если в поле «Адрес» заполнено другое значение, то следует нажать на кнопку «По умолчанию» (или изменить значение вручную).

3. Нажмем на кнопку «Записать и закрыть», и перейдем к следующему шагу.

### Шаг №2: Активация подписки на право использования продукта

1. В подразделе «Настройки» перейдем в пункт меню «Активация лицензии» (раздел «Перевозки» → подраздел «Настройки» → «Активация лицензии») (рисунок 14).

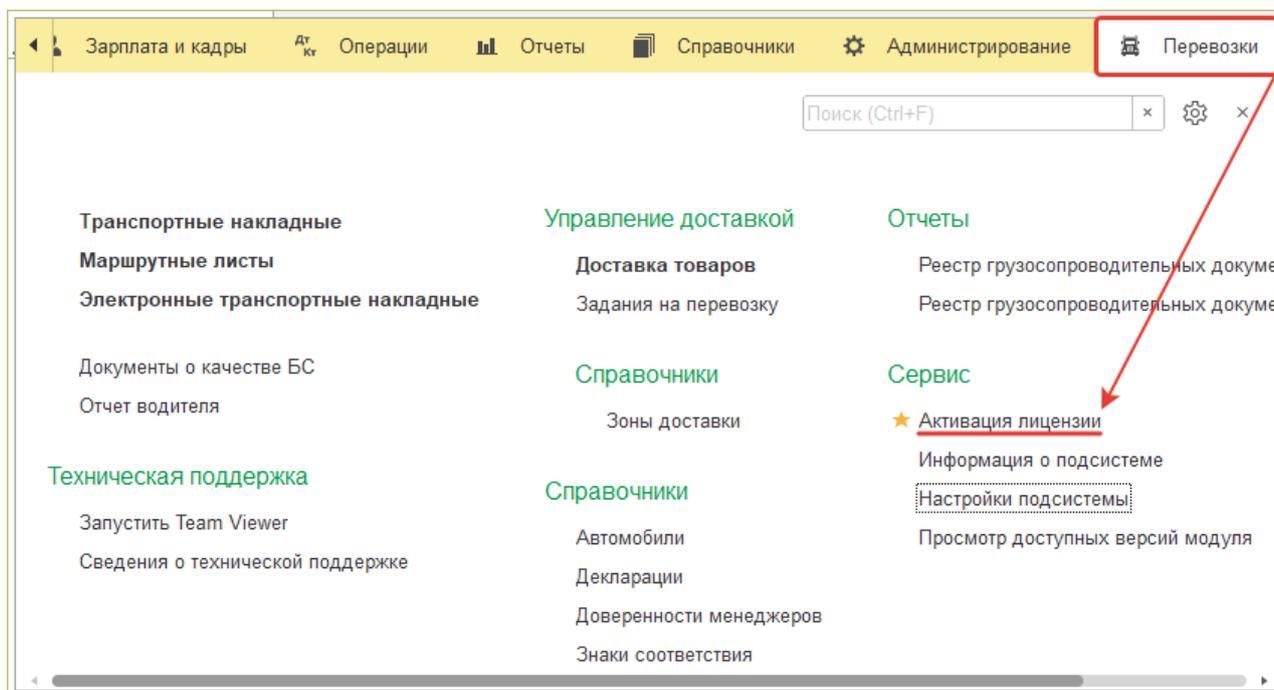


Рис. 14: Переход в подсистеме «Мастер ТТН» в разделе «Настройки» в пункт меню «Настройки обмена»

2. В окне «Мастер ТТН. Активация лицензии» выберем пользователя, для которого нужно активировать лицензию, заполним поле «Серийный номер» и нажмем на кнопку «Активировать лицензию» (рисунок 15).

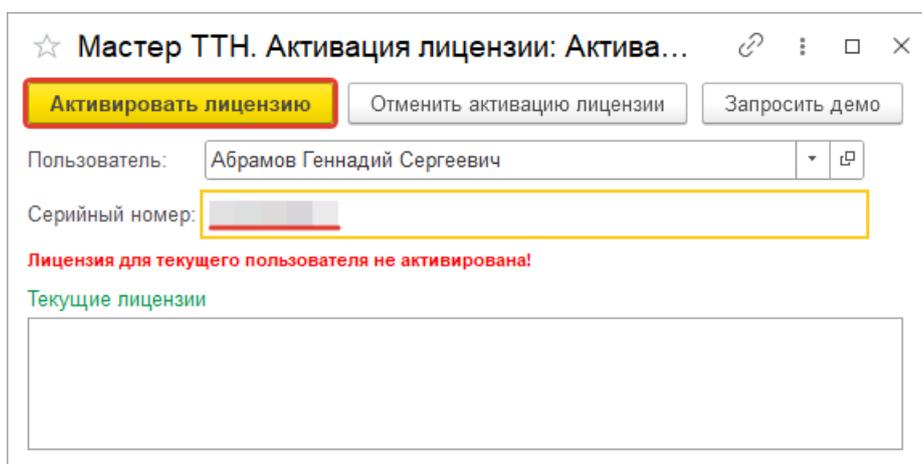


Рис. 15: Активация лицензии на подписку

Примечание. Активировать лицензию следует для каждого пользователя, который будет пользоваться функционалом расширения «Мастер ТТН».

Примечание. Чтобы получить подписку на пробный период для ознакомления с функциональностью расширения, выберите пользователя и нажмите на кнопку «Запросить демо». Вводить серийный номер при этом не нужно. Продолжительность пробного периода две недели. Запросить демо режим использования расширения для пользователя информационной базы возможно только один раз.

В случае успешной активации лицензии на подписку появится соответствующее информационное окно (рисунок 16).

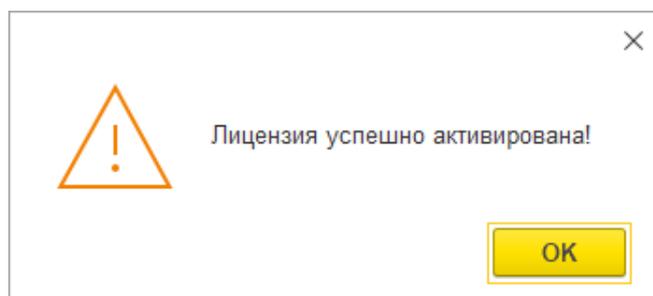


Рис. 16: Лицензия успешно активирована

Примечание. Если по какой-то причине Вам не удастся активировать лицензию на подписку, то обратитесь к нам по телефону 8 (8634) 61 99 98 или напишите сообщение на почту bit@biz-intel.ru. При обращении необходимо сообщить номер Вашего заказа.

После успешной активации лицензии в окне появится надпись с информацией о периоде действия подписки (рисунок 17).

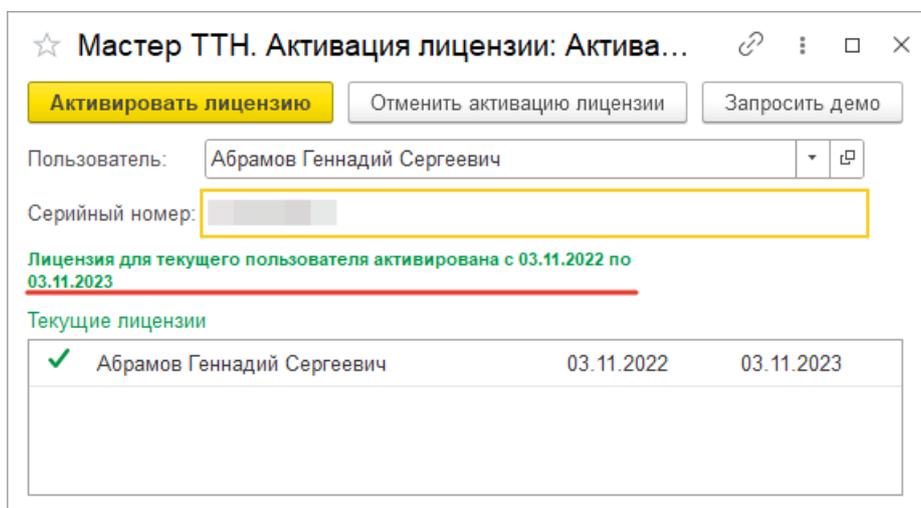


Рис. 17: Окно успешно активированной лицензии

**Важно!** Пользователям, для которых отсутствует действующая подписка, не доступен интерфейс формирования транспортных накладных. Консультационные услуги и доступ к обновлениям продукта включены в период действия подписки.

3. Закроем окно, нажав на крестик в верхнем правом углу.

Теперь расширение «Мастер ТТН» готово к использованию.