

# Обработка заявок. Дополнение

Всем привет!

Не успели мы вчера выкатить маленькое обновление, как сразу же поступило предложение дополнить функционал обработки заявок промежуточной стадией, что мы собственно и сделали в свободное от работы над крупным обновлением, временем.

## Что изменилось

Теперь после того, как пользователь заполнит заявку/ответит на форму, администратор нажимая кнопку "Посмотреть ответ" будет видеть три кнопки:

- Ответить в ЛС
- Удалить
- **Взять в работу** (здесь вчера была кнопка "Пометить как обработанный")

16:22 ↗




 **8271**  
chats

Botmaker Demo ↗  
bot



Today

 Получить доступ 16:21 ✓✓

В какой сфере вы работаете? 16:21

Маркетинг 16:21 ✓✓

Как к вам можно обращаться? 16:21

Botmaker 16:21 ✓✓

В какое время можно связаться с вами? 16:21

Любое 16:21 ✓✓

Спасибо за ответ! 16:21

Зарегистрирован ответ на форму кнопки 🚀  
**Получить доступ** от пользователя  
[@botmaker\\_demo](#) в 16:21, 19 Сентябрь 2019 16:21

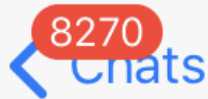
Смотреть ответ



Message



16:22 ↗



Botmaker Demo ↗

bot



🚀 Получить доступ 16:21 ✓✓

В какой сфере вы работаете? 16:21

Маркетинг 16:21 ✓✓

Как к вам можно обращаться? 16:21

Botmaker 16:21 ✓✓

В какое время можно связаться с вами? 16:21

Любое 16:21 ✓✓

Спасибо за ответ! 16:21

Зарегистрирован ответ на форму кнопки 🚀  
**Получить доступ** от пользователя  
[@botmaker\\_demo](#) в 16:21, 19 Сентябрь 2019 16:21

[Смотреть ответ](#)

Ответ пользователя botmaker\_demo. Время: 16:21, 19 Сентябрь 2019

Вопрос: **В какой сфере вы работаете?**

Ответ: **Маркетинг**

Вопрос: Как к вам можно обращаться?

Ответ: Botmaker

Вопрос: В какое время можно связаться с вами?

Ответ: Любое

16:22

Ответить ↗

Удалить

Взято в работу

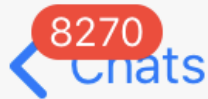


Message



Кнопка **“Взять в работу”** переводит форму в состояния обработки и сообщение изменяется в тот вид, который представлен на скриншоте ниже.

16:22 ↗



Botmaker Demo ↵  
bot



Маркетинг 16:21 ✓✓

Как к вам можно обращаться? 16:21

Botmaker 16:21 ✓✓

В какое время можно связаться с вами? 16:21

Любое 16:21 ✓✓

Спасибо за ответ! 16:21

Зарегистрирован ответ на форму кнопки 🚀  
**Получить доступ** от пользователя  
[@botmaker\\_demo](#) в 16:21, 19 Сентябрь 2019

Администратор [@botmaker\\_demo](#) взял в работу  
ответ пользователя в 16:22 19.09.2019 через **1**  
**МИНУТ** 16:21

[Смотреть ответ](#)

Ответ пользователя botmaker\_demo. Время: 16:21,  
19 Сентябрь 2019

Вопрос: **В какой сфере вы работаете?**  
Ответ: **Маркетинг**

Вопрос: Как к вам можно обращаться?

Ответ: Botmaker

Вопрос: В какое время можно связаться с вами?

Ответ: Любое

16:22

Ответить ↗

Удалить

Завершить обработку



Message



Нажимая кнопку “Завершить обработку” заявка переводится в состояние “завершенная” и предыдущее сообщение дополняется соответствующим текстом.

16:22 ↗



Botmaker Demo ↗  
bot



Как к вам можно обращаться? 16:21

Botmaker 16:21 ✓✓

В какое время можно связаться с вами? 16:21

Любое 16:21 ✓✓

Спасибо за ответ! 16:21

Зарегистрирован ответ на форму кнопки 🚀  
**Получить доступ** от пользователя  
[@botmaker\\_demo](#) в 16:21, 19 Сентябрь 2019

Администратор [@botmaker\\_demo](#) взял в работу  
ответ пользователя в 16:22 19.09.2019 через **1**  
**МИНУТ**

Администратор [@botmaker\\_demo](#) обработал  
ответ пользователя в 16:22 19.09.2019 за **1 минут**  
16:21

[Смотреть ответ](#)

Ответ пользователя botmaker\_demo. Время: 16:21,  
19 Сентябрь 2019



Вопрос: В какой сфере вы работаете?

Ответ: Маркетинг

Вопрос: Как к вам можно обращаться?

Ответ: Botmaker

Вопрос: В какое время можно связаться с вами?

Ответ: Любое

16:22

Ответить



Удалить



Message



Брать в работу и завершать работу с заявкой может только один администратор, здесь ничего не изменилось.