

Отложенные рассылки

Привет Ботмейкеры! 🤖

Сегодня рассказываем вам о новом функционале на конструкторе - отложенных рассылках и немного изменённом меню рассылок в личном кабинете.

С помощью нового/изменённого функционала вы можете:

- задать дату, время и часовой пояс отправки рассылки;
- задать название рассылки;
- через личный кабинет выбрать тип рассылки;
- через личный кабинет выбрать целевую группу рассылки;
- сохранять рассылки в черновик.

Как это работает

Название рассылок

Блок названия не обязательный и добавлен для того, чтобы вам было проще ориентироваться в истории рассылок, если потребуется такая необходимость.

Название рассылки

Вы можете задать название рассылке, чтобы потом быстрее её найти в случае необходимости

Например, Акции за Июль

Приглашение на вебинар 1 июля|

Тип рассылок

С помощью данного блока вы можете выбрать какой вид будет иметь рассылка:

- Обычная;
- Анкетирование (опрос);
- Призыв к бронированию (необходим подключенный модуль “Бронирование столика”);
- Владельцам карт лояльности (Необходимо наличие модуля “Карта лояльности”).

Тип рассылки

Выберите тип рассылки, которую планируете выполнить. О каждом типе рассылке более подробно можно прочитать [здесь](#).

- Обычная
- Анкетирование (опрос)
- Призыв к бронированию
- Владельцам карт лояльности

Изменив тип рассылки, сформированный контент будет удалён


img2


В зависимости от выбранного типа рассылки будет меняться содержимое рассылки. Так же стоит отметить, что при изменении типа рассылки элементы рассылки будут сброшены.

1. **Обычная** - доступно добавление кнопок-ссылок и любого контента;






Элементы рассылки


Сообщения, которые бот последовательно отправит каждому пользователю

Текст рассылки 

Botmaker 

Добавить кнопку-ссылку


 Желательное количество элементов: 1/3

img3

2. **Анкетирование (опрос)** - невозможно добавить кнопку-ссылку, невозможно добавлять более 1 элемента в рассылку, но возможно добавлять варианты ответов для пользователей;

Элементы рассылки

Сообщения, которые бот последовательно отправит каждому пользователю

Вопрос? 

Да

Нет

Добавить ответ


img4

3. **Призыв к бронированию** - невозможно добавлять кнопку-ссылку, но инлайн-кнопка "Забронировать столик" будет добавлена автоматически при

выполнении рассылки;






Элементы рассылки


Сообщения, которые бот последовательно отправит каждому пользователю

Приходите 

9/4000

[Забронировать столик](#)



 Желательное количество элементов: 1/3




img5

4. **Владельцам карт лояльности** - доступно добавление кнопок-ссылок и любого контента.


Элементы рассылки

Сообщения, которые бот последовательно отправит каждому пользователю






Текст




5/4000

botmaker 

Добавить кнопку-ссылку



 Желательное количество элементов: 1/3

img6

Выбор целевой группы получателей

Вам доступен выбор из 3 категорий:

1. Всем активным пользователем - рассылка будет отправлена абсолютно всем пользователям, кто находится в чате с ботом (не вышел из него) и не был заблокирован администратором;

Кому?

Вы можете отправить рассылку как всем пользователям бота, так и отдельным группам пользователей, а так же отдельным пользователям, указав их Username

- Всем активным пользователям
- Группе пользователей
- Конкретным пользователям

img7

2. Группе пользователей - вы можете выбрать созданную ранее группу пользователей, которым хотите отправить рассылку. Важно понимать, что даже выбирая этот тип рассылки она будет отправлена только тем, кто находится в чате с ботом и не был заблокирован администратором;

Кому?

Вы можете отправить рассылку как всем пользователям бота, так и отдельным группам пользователей, а так же отдельным пользователям, указав их Username

Всем активным пользователям

Группе пользователей

Свой бизнес



Рассылка будет отправлена 2 пользователям

Конкретным пользователям

img8

3. Конкретным пользователям - вы можете указать список из username-ов, которых хотите оповестить. Во время выполнения рассылки будет создана новая группа пользователей, состоящая из добавленных вами пользователей. Важно понимать, что даже выбирая этот тип рассылки она будет отправлена только тем, кто находится в чате с ботом и не был заблокирован администратором;

Кому?

Вы можете отправить рассылку как всем пользователям бота, так и отдельным группам пользователей, а так же отдельным пользователям, указав их Username

- Всем активным пользователям
- Группе пользователей
- Конкретным пользователям

durov,botmaker,user1|

Рассылка будет отправлена 3 пользователям

img9

Тип отправления

Вы можете выбрать один из двух типов отправления:

1. Сразу - сформированная рассылка будет отправлена мгновенно, как только вы нажмете на кнопку "Запустить рассылку"

Когда?

Выберите мгновенную отправку или задайте дату/время отправки

- Сразу
- Запланировать на определённую дату/время

img10

2. Запланировать на определённую дату/время - с помощью этого функционала вы можете выбрать дату, время и часовой пояс для отправки, после чего нажать на кнопку "Запланировать рассылку". После этого она отобразится в списке "Черновики", где вы сможете её отредактировать (в случае необходимости), а так же отменить отправку или отправить "мгновенно".

Обращаем внимание, что в браузере Safari выбор даты и времени может работать нестабильно, поэтому рекомендуем использовать браузер Google Chrome или Yandex Browser.

Часовые пояса

В данный момент вам доступны следующие часовые пояса:

- Калининград (UTC+02:00)
- Москва (UTC+03:00)
- Самара (UTC+04:00)
- Екатеринбург (UTC+05:00)
- Омск (UTC+06:00)
- Красноярск (UTC+07:00)
- Иркутск (UTC+08:00)
- Якутск (UTC+09:00)
- Владивосток (UTC+10:00)
- Магадан (UTC+11:00)

- Камчатка (UTC+12:00)

В случае необходимости - будет расширять количество часовых поясов.

Когда?


Выберите мгновенную отправку или задайте дату/время отправки

Сразу


Запланировать на определённую дату/время

Выбор даты и времени может не работать в браузере Safari.
Рекомендуем использовать Chrome


Выберите дату отправки

30 . 06 . 2020 

Выберите время отправки

08 : 19 

Выберите часовой пояс (временную зону)

Россия, Москва, UTC+03:00 

img11

Внимание! Запланированная рассылка может исполняться (начинаться отправка пользователям) во временном интервале ± 1 минута от запланированной вами даты.

Черновики

Список черновиков хранит все рассылки, которые были запланированы на определенную дату/время или же просто были сохранены

Черновики (Запланированные рассылки)
В данном меню отображаются все черновые и запланированные рассылки в чат-боте

Название	Тип рассылки	Группа получателей	Дата рассылки	Запланирована ?	
Рассылка от 29.06.2020	Обычная	Всем активным пользователям	12:45 11.06.2020 (Иркутск)	Нет	***
Приглашение на вебинар 1 июля	Обычная	Конкретным пользователям	08:19 30.06.2020 (Москва)	Да	***

img12

Дата рассылки - дата, время и часовой пояс, когда рассылка будет отправлена в случае, если она запланирована (столбец "Запланирована" имеет значение "Да"). В случае, когда рассылка сохранена, но не является отложенной в этом столбце будет значение "Н/Д" - это нормально.

Вы можете отредактировать черновик:

Отменить отправку - отменить план по отправке, это означает, что, даже при наличии заданной даты, времени и часового пояса - рассылка не будет отправлена, пока вы не измените своё решение;

Отправить сейчас - выполнить рассылку не дожидаясь наступления выбранных даты, времени и часового пояса отправки;

Редактировать - изменение рассылки, например, группы или содержимого;

Удалить - удаление рассылки насовсем.

 Запланировать отправку

 Отправить сейчас

 Редактировать

 Удалить

img13

История рассылок

Мы немного изменили историю рассылок, теперь она выглядит следующим образом

Обычная рассылка

Информация

Краткая информация о выполненной рассылке

Тип рассылки	Обычная
Получатели	Все активные пользователи
Доставлено	2 из 34 человек
Дата запуска	04:20 30.06.2020 (Екатеринбург)

Элементы рассылки

Сообщения, которые бот последовательно отправил каждому пользователю

Текст рассылки

img14

Бронирование столика

Информация

Краткая информация о выполненной рассылке

Тип рассылки	Бронирование столика
Получатели	Все активные пользователи
Доставлено	1 из 1 человек
Дата запуска	17:46 28.06.2020 (Москва)

Элементы рассылки

Сообщения, которые бот последовательно отправил каждому пользователю

Приходите

Забронировать столик

img15

Владельцам карт лояльности

Информация

Краткая информация о выполненной рассылке

Тип рассылки	Владельцам карт лояльности
Получатели	Все активные владельцы карты лояльности
Доставлено	1 из 1 человек
Дата запуска	12:55 28.06.2020 (Москва)

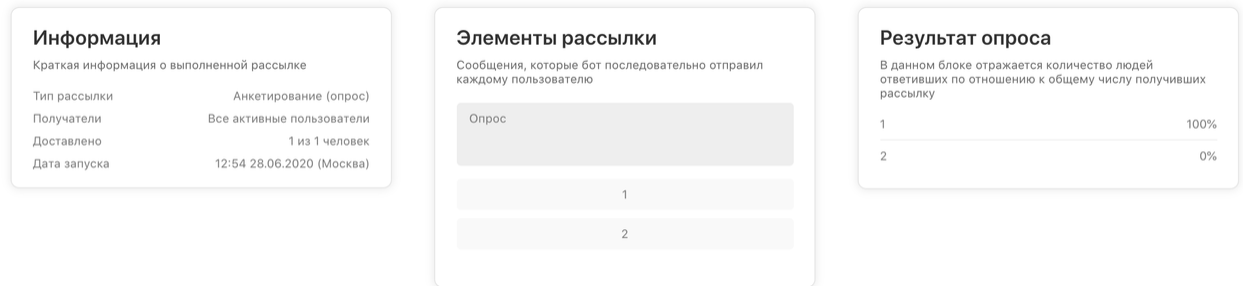
Элементы рассылки

Сообщения, которые бот последовательно отправил каждому пользователю

Специальное предложение только для вас

img16

Анкетирование (опрос)



img17

А ещё

- Поправили загрузку видео/файлов в SSIT - в некоторых случаях оно было невозможно;
- Немного изменили оформление личного кабинета;
- Прочие мелкие исправления и улучшения;
- Ускорили для себя некоторые внутренние процессы для ускорения оказания технической поддержки.

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🍌❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 03.07.2020