

Модуль “Вызов персонала”

Для кого и для чего

Подробно прочитать кому будет полезен данный модуль, как его применять и узнать об основных выгодах для бизнеса можно в [наших обучающих материалах](#).

Как это работает

Создание модульной кнопки типа “Вызов персонала” производится аналогично любой другой кнопке, как показано на рисунке ниже:

- Выбираем тип кнопки “Модульная кнопка”;
- Задаём название кнопки, которая будет отображена в меню бота;
- Выбираем действие кнопки “Вызов персонала”;
- Нажимаем кнопку “Создать”.

Создание кнопки



Обычная кнопка

Модульная кнопка

Название кнопки



 Официант



Действие кнопки

От типа команды зависит поведение пользователя и результат для Вас

Вызов персонала (Ресторанный бизнес)



ВНИМАНИЕ! В боте можно создавать только по 1 кнопке типа "Бронирование", "Карта лояльности", "Пригласить друзей" и "Запись на услугу"

Отмена

Создать

Редактирование кнопки очень простое и состоит, пока что, из 3 блоков:

- Тип персонала;
- Вопрос формы;
- Ответ формы.

В блоке “Пример” будет продемонстрировано как работа с модулем выглядит внутри мессенджера.

Тип персонала

Этот блок позволяет выбрать тип персонала, который привязан к этой кнопке. Мы это сделали для будущих обновлений и упрощенного формата аналитики в документах формата Excel, которые можно выгрузить через бота.


Тип персонала

Задайте существующий тип персонала или выберите и создайте свой

Вопрос формы

В этом блоке вы можете увидеть, как будет выглядеть вопрос, который задаст бот гостю, когда тот нажмёт на кнопку.

Вопрос формы


 Нерадактируемый текст. Основной вопрос, который будет отправлен пользователю, когда тот нажмет на кнопку. Данные по форме будут доступны к выгрузке в формате Excel через бота в меню «Аналитика»

Введите номер столика и комментарий для официанта, если Вам что-нибудь нужно (например, стол 1, принесите счёт)

Ответ формы

В данном блоке вы можете посмотреть, какой текст получит гость после того, как он напишет комментарий с указанием номера столика и отправит в бот.

Ответ формы

 Нередактируемый текст. Ответ бота, который будет отправлен пользователю, когда он отправит заявку на вызов персонала

Официант уже на пути к вам

Аналитика

Проанализировать использование модульной кнопки типа “Вызов персонала” можно несколькими способами:

- В личном кабинете на странице “Аналитика” → “Сводка”, где будет отображено количество вызовов персонала по выбранному промежутку времени (день, неделя, месяц, год и всё время);
- В разделе личного кабинета “Аналитика” → “Кнопки”, где указано общее количество вызовов персонала, как показано на рисунке ниже;

Вызов персонала
Тип кнопки: Вызов персонала
(ресторанный бизнес)

Открытий: 8

- Непосредственно внутри бота (требуется покупка одного из тарифов и бот должен быть боевым) в разделе “Аналитика”, как показано на рисунке ниже, нажав на кнопку “Вызов персонала”, либо, можно выгрузить детальную информацию по каждой броне в формате Microsoft Excel 2010, нажав на кнопку “Статистика вызовов персонала”.

Аналитика на скриншотах ниже представлена из бота одного из наших клиентов



Аналитика

12:58 ✓

В данном разделе представлена полная аналитика по Вашему боту

12:58

Дополнительные данные по Вашему заведению

12:58

Бронирования

Вызов персонала

Вызовы персонала

За сегодня: 0

За неделю: 3

За месяц: 13

За прошлый месяц: 12

Всего: 1061

12:59

Статистика вызовов персонала

12:59 ✓



Вызовы_персонала.xlsx

52.7 KB

Данные обо всех вызовах персонала в боте

12:59



Сообщение...



	A	B	C	D	E	F
1	Пользователь	Дата	Время	Номер столика	Комментарий	Вызываемый персонал
2	@n	18.11.2020	15:29:19	2		Кальянный мастер
3	@s	18.11.2020	14:47:06	2	счёт	Официант
4	@A	17.11.2020	22:51:04	1	принесите пожалуйста молочный улун в типде и лимонад гранат-малина в бокале	Официант
5	@g	06.11.2020	15:43:54	1	принесите счёт пожалуйста	Официант
6	@g	06.11.2020	15:08:15	1		Официант
7	@u	05.11.2020	19:52:27	1	вино кантина ди сорбара, #12 в меню	Официант
8	@u	05.11.2020	19:46:58	1	Перезабейте нам кальян, пожалуйста 🙏	Кальянный мастер
9	@u	05.11.2020	19:46:25	1	Нам нужна винная карта	Официант
10	@t	05.11.2020	19:36:23	1	принесите счет, пожалуйста	Официант
11	@u	05.11.2020	19:09:34	1	Пожалуйста 1 глинтвейн на	Официант
12	@u	05.11.2020	18:10:44	1	Заветная комната, кантина ди сорбара (#11) и глинтвейн	Официант
13	@S	04.11.2020	09:42:25	5		Кальянный мастер
14	@ic	02.11.2020	12:46:11	1	доброе утро, буду в 13:05 примерно, можно полпорки?	Кальянный мастер
15	@Z	31.10.2020	00:20:25	3	Стои 3, будьте добры счёт пожалуйста	Официант
16	@Z	30.10.2020	22:38:46	3	будьте добры, чай молочный улун	Официант
17	@k	26.10.2020	20:11:35	1		Официант
18	@n	24.10.2020	16:42:11	3		Официант
19	@A	21.10.2020	19:31:56	1		Кальянный мастер
20	@A	21.10.2020	17:48:11	1	можно еще 2 газированные воды	Официант
21	@u	20.10.2020	15:44:07	1		Кальянный мастер
22	@u	17.10.2020	15:02:05	0	можно готовый полпорки к 15:20?	Кальянный мастер
23	@A	12.10.2020	16:26:10	3	хочу девушку в синем платье	Официант
24	@n	11.10.2020	00:46:54	3	д.дреррет и эл.грел]	Официант
25	@t	05.10.2020	09:46:36	2	заменить улун в кальяне	Кальянный мастер
26	@a	03.10.2020	19:40:38	1	лимонад по 0.33 манго-груша и красный апельсин	Официант
27	@A	30.09.2020	20:31:00	8	счёт	Официант
28	@A	30.09.2020	19:42:44	8		Официант
29	@A	30.09.2020	18:50:32	1		Официант
30	@ic	28.09.2020	14:45:09	1	можно павербенк пожалуйста?	Официант
31	@ic	22.09.2020	13:01:50	0	можете поставить чашку греться?	Кальянный мастер
32	@ic	16.09.2020	20:06:35	0	ребят, простите пожалуйста, я случайно заказал чипсы с чаем, угощайтесь, если хотите!	Официант
33	@A	13.09.2020	21:36:17	1	счёт пожалуйста	Официант
34	@A	13.09.2020	21:15:20	1	привесите две газированные воды пожалуйста	Официант
35	@A	13.09.2020	20:52:42	1	поменяйте пожалуйста угольки	Кальянный мастер
36	@c	12.09.2020	19:01:48	2		Официант
37	@c	11.09.2020	21:48:52	2		Официант
38	@c	11.09.2020	21:48:11	2		Официант
39	@P	11.09.2020	21:26:28	7	Как отменить бронь? Сегодня на двоих, Антон на 22:00	Официант
40	@ic	10.09.2020	17:56:03	1	простите, отмените перезавивку пожалуйста если ещё не поздно	Кальянный мастер
41	@ic	09.09.2020	16:32:59	1	🙏🙏🙏)	Кальянный мастер
42	@ic	09.09.2020	13:42:41	0	поправка, буду в 14:30, можно готовый кальян к 14.30?	Официант
43	@ic	08.09.2020	12:40:47	0	доброе утро, можно полпорки к 13:30?	Кальянный мастер
44	@ic	07.09.2020	15:33:18	2	можно пожалуйста два разбулла? стаканчик не нужен)	Официант
45	@n	06.09.2020	18:46:05	1	можно счёт)	Официант
46	@ic	06.09.2020	00:53:13	6	есть большой редбулл? если нету, два маленьких!	Официант
47	@ic	05.09.2020	14:38:55	1	можно павербенк пожалуйста?)	Официант

Текст Пользователь

Пример

1. Гость нажимает на кнопку и пишет комментарий с пожеланием;
2. Гость указывает номер столика, если не указал его сразу в комментарии;
3. Администратор получает уведомление к какому столику подойти и что хотят гости.

1. Пользователь пишет комментарий

2. администратор получает уведомление от гостя

Непрочитанные сообщения

Стол 16 (@e v) вызвал Официанта.

Комментарий: Хотим повторить 🙏🍷 13:04

Сообщение...

Сообщение...

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🧯❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 20.11.2020