

Модуль “Бронирование столика”

Для кого и для чего

Подробно прочитать кому будет полезен данный модуль, как его применять и узнать об основных выгодах для бизнеса можно в [наших обучающих материалах](#).

Как это работает

Создание модульной кнопки типа “Бронирование столика” производится аналогично любой другой кнопке, как показано на рисунке ниже:

- Выбираем тип кнопки “Модульная кнопка”;
- Задаём название кнопки, которая будет отображена в меню бота;
- Выбираем действие кнопки “Бронирование столика”;
- Нажимаем кнопку “Создать”.

Создание кнопки



Обычная кнопка

Модульная кнопка

Название кнопки




 Забронировать столик|



Действие кнопки

От типа команды зависит поведение пользователя и результат для Вас

Бронирование столика (Ресторанный бизнес) 

ВНИМАНИЕ! В боте можно создавать только по 1 кнопке типа "Бронирование", "Карта лояльности", "Пригласить друзей" и "Запись на услугу"

Отмена

Создать

Редактирование кнопки очень простое и состоит, пока что, из 4 блоков:

- Получение заявки;
- Подтверждение;
- Отмена;
- Полная посадка.

В блоке “Пример” будет продемонстрировано как работа с модулем выглядит внутри мессенджера.

Получение заявки

Этот блок позволяет отредактировать сообщение, которое будет отправлено пользователю после того, как он заполнит форму бронирования и его заявка будет отправлена администрации.

Получение заявки

Сообщение, которые будут отправлены пользователю после того, как он заполнит форму бронирования и его заявка будет отправлена администрации

Текст при получении заявки

Один момент, сейчас с Вами свяжется наш сотрудник!

Подтверждение

В этом блоке вы можете отредактировать сообщение, которое получит пользователь, когда администрация подтвердит бронирование через нажатие на

кнопку «Подтвердить»

Подтверждение

Сообщение, которое получит пользователь, когда администрация подтвердит бронирование через нажатие на Инлайн-кнопку «Подтвердить»

Текст подтверждения

Ваша бронь подтверждена! Ждём Вас!

Отмена

Данный блок позволяет отредактировать сообщение, которое получит пользователь, когда администрация отменит бронирование через нажатие на кнопку «Отмена»

Отмена

Сообщение, которое получит пользователь, когда администрация отменит бронирование через нажатие на Инлайн-кнопку «Отмена»

Текст при отмене

Ваша бронь отменена

Полная посадка

Этот блок позволяет вам отредактировать сообщение, которое получит пользователь, когда администрация отменит бронирование через нажатие на кнопку «Полная посадка»

Полная посадка

Сообщение, которое получит пользователь, когда администрация отменит бронирование через нажатие на Инлайн-кнопку «Полная посадка»

Текст при полной посадке

К сожалению, все столы забронированы. 😞 Мы свяжемся с Вами по

Аналитика

Проанализировать использование модульной кнопки типа «Бронирование столика» можно несколькими способами:

- В личном кабинете на странице «Аналитика» → «Сводка», где будет отображено количество бронирований по выбранному промежутку времени (день, неделя, месяц, год и всё время);
- В разделе личного кабинета «Аналитика» → «Кнопки», где указано общее количество бронирований и разделенные по категориям статусы брони (подтвержденные, отклоненные, отклоненные по причине заполненности зала и ожидающие решения), как показано на рисунке ниже;

Бронь Тип кнопки: Бронирование (ресторанный бизнес)	Открытий: 154	Количество бронирований: 136
		Подтверждено бронирований: 72
		Отклонено бронирований: 20
		Отклонено (полный зал) бронирований: 19
		Бронирований ожидают: 25

- Непосредственно внутри бота (требуется покупка одного из тарифов и бот должен быть боевым) в разделе “Аналитика”, как показано на рисунке ниже, нажав на кнопку “Бронирования”, либо, можно выгрузить детальную информацию по каждой броне в формате Microsoft Excel 2010.

Аналитика на скриншотах ниже представлена из бота одного из наших клиентов



Аналитика

01:57 ✓

В данном разделе представлена полная аналитика по Вашему боту

01:57

Дополнительные данные по Вашему заведению

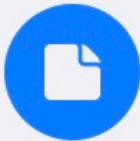
01:57

Бронирования

Вызов персонала

Статистика бронирований

01:58 ✓



Бронирования.xlsx

381.2 KB

Данные обо всех бронированиях столов в боте

01:58



Бронирования (подтверждённые)

За сегодня: 0

За неделю: 32

За месяц: 171

За прошлый месяц: 278

Всего: 6169

01:58



Сообщение...

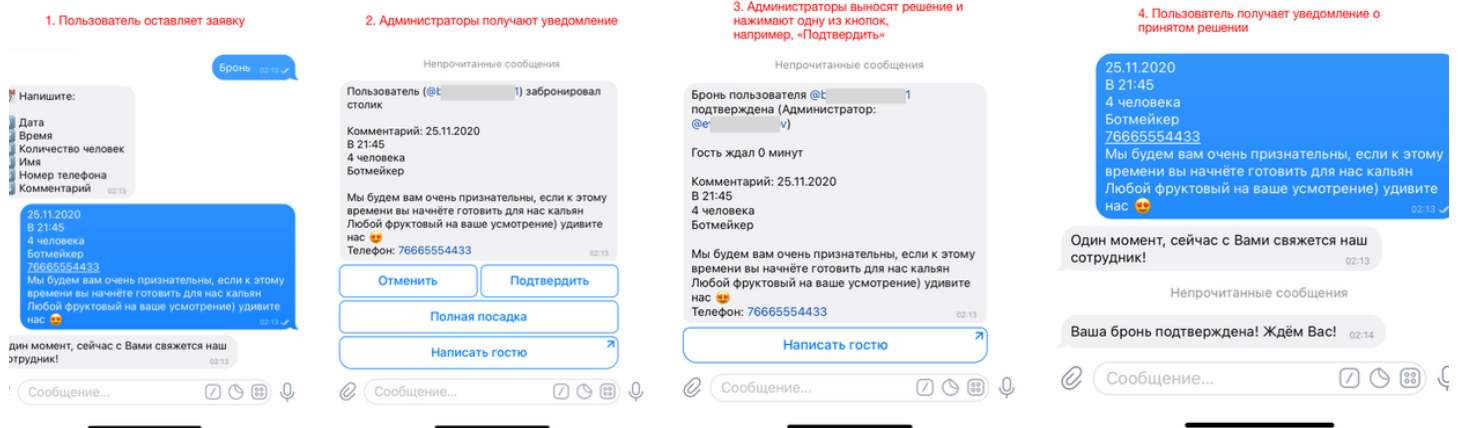


Дата	Количество подтвержденных бронирований	Количество отклоненных бронирований	Количество отклоненных (полный зал) бронирований	Количество ожидающих бронирований	Количество неопределенных бронирований	Всего бронирований	Количество гостей (подтвержденные бронирования)	Количество бронирований (подтвержденные) с картой лояльности
Январь 2019	139	0	1	1	1	1	1	1
Февраль 2019	162	0	0	0	0	0	0	0
Март 2019	225	0	1	1	1	1	1	1
Апрель 2019	204	0	2	2	2	2	2	2
Май 2019	175	0	1	1	1	1	1	1
Июнь 2019	158	0	0	0	0	0	0	0
Июль 2019	209	0	0	0	0	0	0	0
Август 2019	207	0	3	3	3	3	3	3
Сентябрь 2019	235	0	0	0	0	0	0	0
Октябрь 2019	332	0	2	2	2	2	2	2
Ноябрь 2019	337	0	11	11	11	11	11	11
Декабрь 2019	349	0	14	14	14	14	14	14

Имя пользователя	Дата бронирования	Время бронирования	Решение	Время до решения (минут)	Комментарий	Количество человек при бронировании	Номер телефона
@AS	19.11.2020	20:43:34	Подтверждена		21.11.2020 22:00 4 Артем 1 По продолжительности до 02:00	Не определено	
@ds	19.11.2020	20:04:36	Подтверждена		19.11 20:30 2 Дмитрий	Не определено	
@Pa	19.11.2020	18:06:29	Подтверждена		2 2 Павел	Не определено	
@ks	19.11.2020	18:01:40	Подтверждена		19.11 На Ближайшие 2 человека 3 Ксения	Не определено	
@Al	19.11.2020	17:45:09	Подтверждена		4 Задать вопрос, а вы до свидания работаете? 19.11.2020 17:00 1	Не определено	
@da	19.11.2020	16:23:19	Подтверждена		2 Данил 23.11 19:00 10 Алексей	Не определено	
@Ch	19.11.2020	15:31:03	Подтверждена		Хочется забронировать тайную комнату 2 часа на 2-3 19.11 20:00 2	Не определено	
@vi	19.11.2020	15:17:39	Подтверждена	Меньше минуты	на 2-3 часа 2 Валентин	Не определено	
@lv	19.11.2020	14:16:49	Подтверждена		9 19.11.20 - 19:30 - 2 - Евгения - Дня	Не определено	
@no	19.11.2020	13:56:46	Подтверждена		20 ноября 20:00 4 4 Арина 6 затра	Не определено	

Пример

1. Пользователь оставляет заявку (в полусвободной форме, обязательным "полем" является "номер телефона" без которого нельзя забронировать столик) и получает сообщение из блока "Получение заявки";
2. Администратор(-ы) получает(-ют) уведомление;
3. Администратор выносит решение по заявке - подтверждает бронирование (все столики свободны). Если кто-то один из администраторов вынесет решение по отдельно взятой заявке - все остальные администраторы уже не смогут никак изменить это решение, то есть они не смогут нажать "Отменить", так как их сообщение (а так же того, кто собственно и вынес решение) будет трансформировано;
4. Довольный пользователь получает уведомление о принятом решении и готовит свои денюшки.



Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🔥❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 20.11.2020