

Группы администраторов

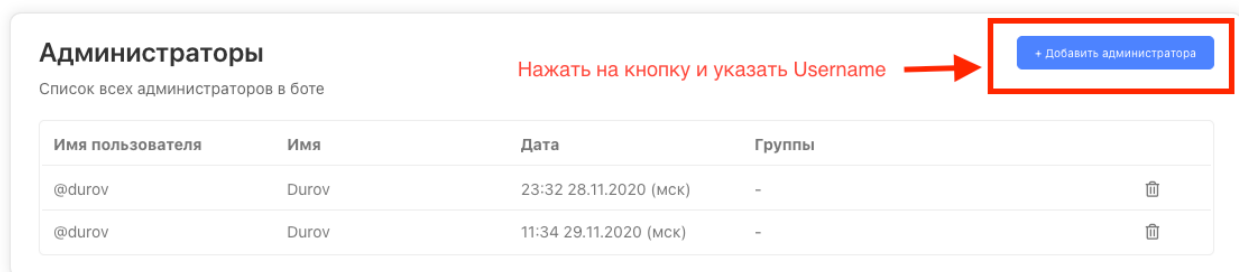
Привет, ботмейкеры 🤖

Сегодня мы оповещаем вас о новой возможности ботов — распределение заявок по администраторам, что позволит создавать различные группы администраторов и назначать их на разные формы, кнопки бронирования столиков, вызовов персонала, оповещения о покупках и записях на услуги.

Как это работает

Добавление администратора

Вы можете добавлять неограниченное количество администраторов в бот, указав их Username (например, @durov или durov).



Администраторы

Список всех администраторов в боте

Нажать на кнопку и указать Username → [+ Добавить администратора](#)

Имя пользователя	Имя	Дата	Группы	
@durov	Durov	23:32 28.11.2020 (мск)	-	🗑️
@durov	Durov	11:34 29.11.2020 (мск)	-	🗑️

Создание группы администраторов

Чтобы добавить новую группу администраторов, достаточно нажать на кнопку “+ Добавить группу” и указать её название.

Группы администраторов

Нажать и указать название группы

+ Добавить группу

Создавая группы администраторов, можно распределить получение заявок по формам, бронированиям столиков, вызовам персонала и т.д. В случаях, когда группы администраторов ни к чему не привязаны, будут использоваться (оповещаться) все администраторы из блока 'Администраторы'

Название	Дата создания	Количество администраторов	
Хостесы	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Официанты	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Кальянные мастера	16:52 01.12.2020 (мск)	0	...
Аналитики	16:52 01.12.2020 (мск)	0	...

В случае необходимости, вы можете любую группу в любое время удалить:

Группы администраторов

+ Добавить группу

Создавая группы администраторов, можно распределить получение заявок по формам, бронированиям столиков, вызовам персонала и т.д. В случаях, когда группы администраторов ни к чему не привязаны, будут использоваться (оповещаться) все администраторы из блока 'Администраторы'

Название	Дата создания	Количество администраторов	
Хостесы	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Официанты	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Кальянные мастера	16:52 01.12.2020 (мск)	0	...
Аналитики	16:52 01.12.2020 (мск)	0	...

Администраторы

Переименовать

Удалить

или переименовать:

Группы администраторов + Добавить группу

Создавая группы администраторов, можно распределить получение заявок по формам, бронированиям столиков, вызовам персонала и т.д. В случаях, когда группы администраторов ни к чему не привязаны, будут использоваться (оповещаться) все администраторы из блока 'Администраторы'

Название	Дата создания	Количество администраторов	
Хостесы	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Официанты	16:51 01.12.2020 (мск)	0	...
Кальянные мастера	16:52 01.12.2020 (мск)	0	...
<input type="text" value="Аналитики форм"/>	16:52 01.12.2020 (мск)	0	<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="✕"/>

Добавление администратора в группу администраторов

Чтобы добавить администратора в любую группу администраторов, необходимо:

- Перейти на страницу группы (нажав на строку группы или в выпадающем меню нажать на "Администраторы");
- Нажать на кнопку "+ Добавить администратора";
- Указать Username администратора.

Внимание! Чтобы добавить пользователя в группу администраторов, сперва необходимо добавить его в администраторы. Это означает, что невозможно в группу администраторов добавить пользователя, который ещё не является администратором.

Администраторы + Добавить администратора

Список всех администраторов, которые были добавлены в эту группу. Добавлять в группы администраторов можно только тех пользователей, кто уже является администратором, то есть сперва его необходимо добавить в администраторы, а уже потом помещать в группу

Username	Имя	Дата добавления	
@durov	Durov	10:34 02.12.2020 (мск)	

Изменение группы администраторов в кнопках


Задать группу администраторов для оповещения отдельных администраторов (ответственных лиц за тот или иной функционал) можно в следующих местах:

- Обычная кнопка типа “Форма с вопросами”;
- Модульная кнопка типа “Бронирование столика”;
- Модульная кнопка типа “Вызов персонала”;
- Модульная кнопка типа “Запись на услугу”;
- Товар или услуги в блоке “Оповещения администраторов”.

Группа администраторов

Выберите группу администраторов, которая будет получать уведомления о заполнении пользователем данной формы

Если не будет выбрана ни одна группа, то уведомление будут получать все администраторы бота

Аналитики форм 

[Перейти к редактированию групп](#)

Функция выбора группы администраторов позволяет распределить заявки по формам на разных администраторов, в случае, если это необходимо.

Например, у вас бот для ресторанного бизнеса, в котором присутствуют следующие кнопки:

- Забронировать столик;
- Вызов персонала;
- Оставить отзыв.

С помощью задания групп администраторов в каждой из кнопок, вы можете настроить поступление оповещений:

- о бронировании столика - хостес;

- о вызове персонала - официантам или кальянному мастеру;
- об оставленном отзыве - администратору/владельцу и тд.

Это позволит сократить поступление ненужной информации для определенной единицы бизнеса, а ответственных лиц получать только релевантные его обязанностям уведомления.

Особенности

- Группа администраторов “Все администраторы” не редактируется и является базовой, то есть указывает, что оповещение будет приходить абсолютно всем администраторам бота.
- Оповещение о совершенном пользователем действии (заполнении формы, бронирование столика и тд) будет приходить абсолютно всем администраторам в следующих случаях:
 - Не задана группа оповещения;
 - Выбрана группа “Все администраторы”;
 - В выбранной группе на момент совершения пользователем действия отсутствует, как минимум, 1 администратор.
- Во всех кнопках и товарах по умолчанию выбрана группа “Все администраторы”.

А ещё

- Поправили функционал “Случайные ответы”;
- Добавили строку ввода адреса в карты (сообщения с геолокацией);
- Улучшили систему добавления чатов через ЛК - теперь в случае некорректной работы, вы будете уведомлены о том, что именно необходимо сделать с чатом, чтобы добавить его в ЛК;
- Улучшили обучение пользователей о том, как задать Username на платформах Android и iOS при включенном режиме “Проверка Username” в боте.

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🧯❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 05.12.2020