

Новая система депозитов

Новая система депозитов
Теперь существует только 2 тарифа - Пробный и Pro

Пробный период
14 дней
Pro

Botmaker

Привет, ботмейкеры 🤖

Наконец-то свершилось! Мы переходим на новую систему депозитов! Что это значит? Это значит, что теперь абонентская плата будет привязана к каждому боту отдельно! Вы сможете начислить абонентскую плату не на аккаунт, а на каждого бота в индивидуальном порядке!

В следующие 14 дней у вас будет время для того, чтобы пополнить депозиты для нужных вам ботов! Если бот демо и там больше 500 пользователей, то вам нужно будет перейти на тариф PRO и пополнить депозит!

Всем боевым ботам мы даём 3 дня для пополнения нужного депозита для дальнейшей корректной работы!

Как это работает?

Теперь существует только 2 тарифа - Пробный (триальный) и Pro, и они оба привязаны к боту, а не к личному кабинету, то есть вы можете создавать бесконечно много ботов.

Тариф Pro открывает доступ к следующим функциям:

- Аналитика, включая история переходов по UTM-меткам и покупкам товаров;
- Рассылки;
- Digital-воронки;
- Модульные кнопки.

Любой бот работает абсолютно бесплатно и с полным набором функций в следующих ситуациях:

- Бот является триальным (пробный период на 14 дней);
- У бота закончился триал (пробный период), но количество пользователей менее 500;

На тарифе Pro весь функционал без ограничений доступен только при наличии депозита.

Во всех иных случаях будут заблокированы:

- В личном кабинете:
 - Возможность отправлять рассылки;
 - Возможность создавать и редактировать Digital-воронки;
 - Возможность смотреть аналитику (пользователи, кнопки, переходы по UTM-меткам, покупки товаров и тд);
 - Возможность редактировать модульные кнопки (обратите внимание, что невозможность редактировать кнопки может не позволить опубликовать главное меню, если одна из таких модульных кнопок была настроена неправильно/не полностью);
 - Возможность добавлять администраторов в бота.
- В боте:
 - Для администратора:
 - Возможность отправлять рассылки;
 - Просмотр аналитики;
 - Добавление администраторов.
 - Для пользователей (и для администраторов):
 - Взаимодействие с Digital-воронкой;

- Взаимодействие с модульными кнопками.

Обратите внимание, что доступ к боту любым пользователям отныне является постоянным, то есть пользователь не будет получать сообщения “Бот не активирован” в случае описанных выше блокировок функций. Пользователь получает доступ к боту вне зависимости от того оплачен бот или нет, единственное - может быть ограничен функционал бота, но стандартный набор (ключевые слова, обычные кнопки и случайные ответы) ему будет доступен.

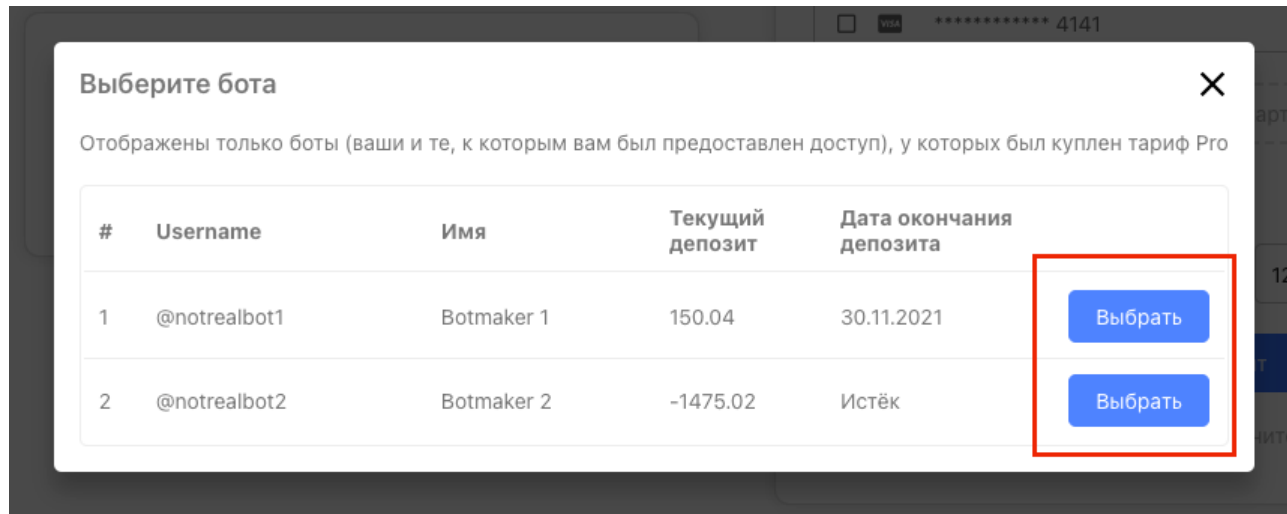
В случае, если функционал бота был ограничен, а пользователь решил взаимодействовать с функцией, входящей в набор тарифа Pro, он получит сообщение, которое можно отредактировать на странице “Биллинг” бота.

Биллинг общего счёта

Общий счёт - это счёт вашего личного кабинета, который никогда никуда не списывается без вашего ведома. Теперь вы управляете вашим общим счётом, распределяя финансы между ботами.

The screenshot displays two main panels. The left panel, titled "Общий счёт" (General account), shows the current deposit as 23476.00 RUB. Below it is a "Перевод на счёт ботов" (Transfer to bot account) section with a numeric input field set to 0 and a dropdown menu labeled "Выберите бота" (Select bot). The right panel, titled "Мои банковские карты" (My bank cards), lists two cards with masked numbers ending in 4242 and 4141. Below the list is a dashed box with the text "Добавить новую карту" (Add new card). Underneath is a "Выберите сумму оплаты" (Select payment amount) section with buttons for 1 000 RUB, 4 000 RUB, 8 000 RUB, 12 000 RUB, and 16 000 RUB, followed by a blue "Внести депозит" (Make deposit) button. A footer note at the bottom of the right panel reads: "Если форма оплаты не открывается, отключите adBlock и аналогичные плагины" (If the payment form does not open, disable adBlock and similar plugins).

Чтоб перевести деньги на счёт какого-либо бота, необходимо в блоке **“Перевод на счёт ботов”** выбрать бота и размер перевода.



Биллинг бота

Страница **“Биллинг”** бот отображает текущее финансовое состояние бота - счёт бота и его финансовые операции, а так же позволяет осуществлять финансовые переводы между ботом и общим счётом в обоих направлениях.

Счёт бота

Информация о счёте бота

Тариф	Pro
Депозит	-1475.02
Стоимость в сутки	300 RUB
Дата окончания депозита	Истёк
Подписчики	10 000 (Таблица цен)
Сообщения при отсутствии депозита	Редактировать

Перевод средств между счетами

С общего



− 0 +



На общий

− 0 +

Мои банковские карты

Добавляйте кредитные карты, выбирайте с какой платить и вносите депозит

 ***** 4242 

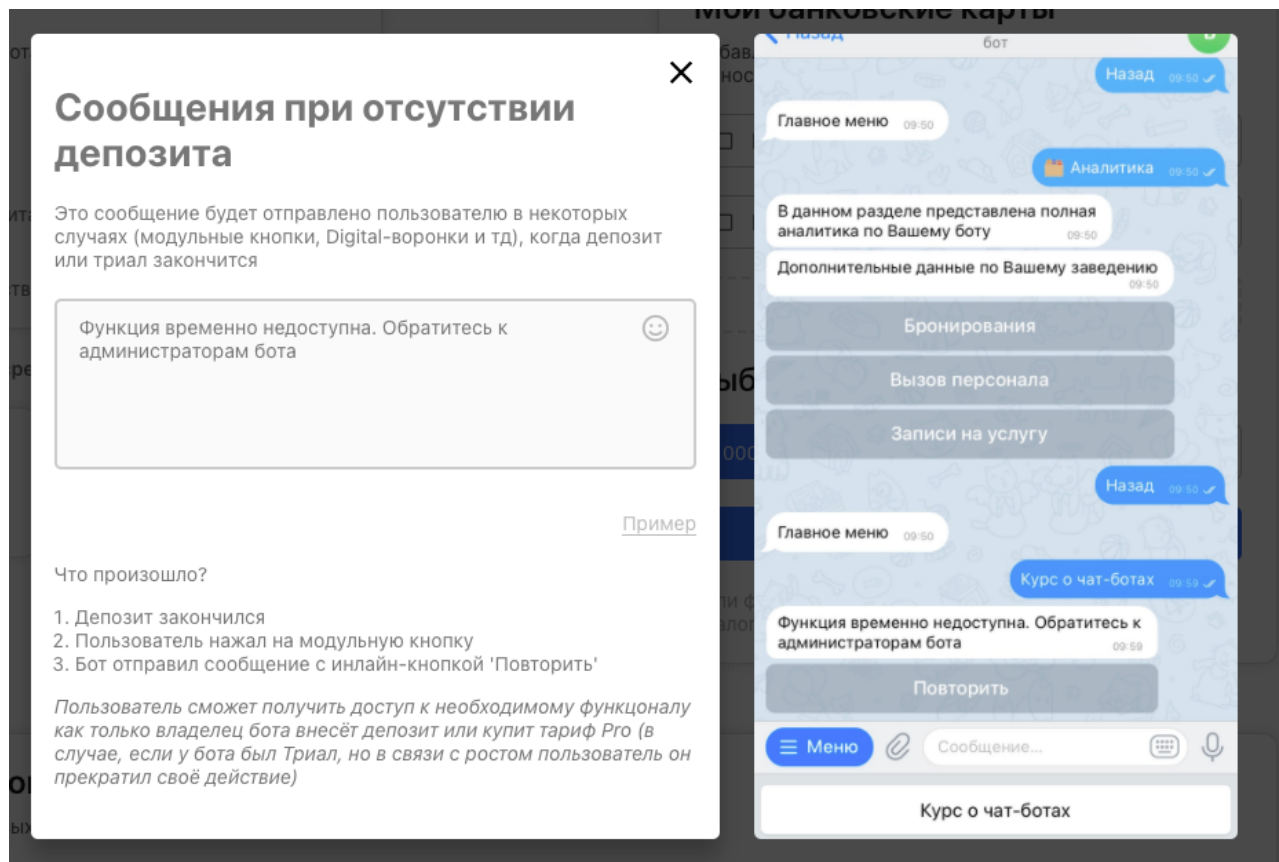
 ***** 4141 

Добавить новую карту

Выберите сумму оплаты

Если форма оплаты не открывается, отключите adBlock и аналогичные плагины

На этой же странице вы можете отредактировать сообщение, которое получит пользователь, если у бота приобретён тариф Pro, но закончился депозит.



Пользователь сможет повторить действие и продолжить взаимодействие с ботом с того этапа, на котором он остановился, нажав на кнопку “Повторить”, но только, если депозит бота был пополнен, в противном случае он будет получать это сообщение столько раз, сколько он нажмёт на кнопку “Повторить”.

Возможные состояния ботов

1. Триальный бот на 14 дней с даты создания - доступен весь функционал без ограничений вне зависимости от количества пользователей бота
2. Триал закончен
 - a. Больше или равно 500 пользователей - функционал тарифа Pro недоступен
 - b. Менее 500 пользователей - весь функционал доступен без ограничений
3. Тариф Pro куплен
 - a. Депозита хватает для работы - весь функционал доступен без ограничений
 - b. *напоминаем об окончании депозита за 10 дней*
 - c. *напоминаем об окончании депозита за 5 дней*

- d. *напоминаем от окончания депозита за 3 дня*
- e. Депозит закончился
 - i. До внесения депозита - автоматически предоставляем дополнительные 3 дня работы для внесения депозита. Весь функционал доступен без ограничений, депозит эти 3 дня продолжает списываться согласно тарифной сетке, то есть может уйти в минус.
 - ii. депозит не был внесён - функционал урезан, недоступен весь функционал тарифа Pro.
 - iii. Депозит внесён - доступен весь функционал без ограничений

Потенциальные вопросы и ответы на них

В: Что стало с моим депозитом?

О: Он сохранился на общем счете, с которого можно раскидать деньги по всем своим ботам в случае необходимости.

В: Функционал бота был урезан, что делать?

О: Внести депозит с карты или общего счёта в разделе "Биллинг" бота.

В: Перевод на счёт бота с общего счёта увеличивает время работы (дату окончания депозита)?

О: Да.

В: Будет ли списываться депозит с ботов, которых владелец собственноручно выключил (переключатель "Статус" в личном кабинете)?

О: Нет, депозит списываться у такого бота не будет. Депозит списывается только у активных ботов, купивших тариф Pro. То есть на время, когда вы не пользуетесь ботом, вы можете выключить его, чтобы депозит не тратился, но в таком случае никакой пользователь не сможет взаимодействовать с ботом, даже при наличии депозита и купленном тарифе Pro.

В: Что стало со всеми моими ботами?

О: Ответ состоит из 5 подпунктов:

- a. Депозит профиля личного кабинета остался без изменений.

- b. Все боты, находящиеся в статусе “Демонстрационный” переведены на триал сроком на 14 дней каждый начиная с даты - 27.11.2021.
- c. Все боты, находящиеся в статусе “Демонстрационный” и в которых количество пользователей выше 500 - переведены в режим “Ограничен”, то есть боту недоступны функции, для которых необходим тариф **Pro**. Бота необходимо перевести на тариф **Pro**, оплатив его в личном кабинете в разделе “Биллинг” бота.
- d. Все боты, находящиеся в режиме “Боевой” переведены на тариф **Pro** и им предоставлены 3 дня для внесения депозита (с карты или с общего счета). Если депозит не будет внесён, функционал бота будет урезан до внесения депозита.
- e. Каждому боту без исключения в зависимости от количества пользователей (согласно тарифной сетке) выставлены размеры абонентской платы месяц.

Тарифная сетка

Количество пользователей в боте	Стоимость в месяц, рублей	Стоимость за 1 пользователя в месяц, рублей
До 500	Бесплатно *	Бесплатно *
От 500 до 1 000	1 250	1,25
От 1 000 до 1 500	1 650	1,10
От 1 500 до 2 000	2 000	1,00
От 2 000 до 5 000	4 750	0,95
От 5 000 до 10 000	9 000	0,90
от 10 000 до 25 000	15 000	0,60
От 25 000 до 50 000	20 000	0,40
От 50 000 до 100 000	25 000	0,25

* - для триальных ботов и тех ботов, которые не приобрели тариф *Pro*, иначе 1 250 рублей в месяц

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🔥❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 07.12.2021