

# Новый модуль “Магазин”

Привет, ботмейкеры 🤖

Сегодня вашему вниманию мы представляем новый модуль, для нас это достаточно большое событие.

Нас очень долго просили реализовать корзину, но мы понимали, что её реализация в рамках отсутствия web интерфейса - это заведомо неудобный способ создания онлайн магазина внутри Telegram.

Потому, что самое ключевое для нас это идеальное исполнение любого решения, которое будет являться лучшим на рынке. Мы прогнозировали выход нового web интерфейса в Telegram и снова попали в точку со своими прогнозами.

И теперь, как обычно мы хотим вас порадовать обновлением, а именно модулем «магазин» на основе web интерфейса. Во-первых с помощью него вы сможете существенно обновить уже созданные вами боты, а во-вторых начать делать для своего бизнеса или своим клиентам чат-боты с большими возможностями и функционалом.

PS: Представьте чат-бот с визуальным оформлением как в приложении... Бомба!

## Кому?

Данный модуль подойдёт абсолютно любому бизнесу, у кого есть сайт с оплатой, корзиной и кто хочет адаптировать свой бизнес в Telegram при этом сохранив и приумножив качество взаимодействия с клиентами.

## Зачем?

Данный модуль подойдёт огромному количеству бизнесов! После блокировки в России сами знаете чего, многие предприниматели уходят в Telegram. А это тысячи компаний. Будь то интернет магазины, доставки еды, продажа одежды

или продуктов питания и любой другой бизнес, где нужна корзина, оплата и доставка! Также важно, что в одном боте вы сможете использовать, как и обычный функционал нашей платформы, так и web! А именно дополнять одно другим, что сильно увеличит ценность ваших ботов на рынке!

Ниже мы в деталях разберём данный модуль и все его функции! А поработали мы над ними на славу!

## Дисклеймер

На территории Российской Федерации и Botmaker запрещено продавать дистанционно товары следующих категорий:

- табачная и никотиносодержащая продукция;
- алкогольная и спиртосодержащая продукция;
- технически устройства для негласного получения информации (микронаушники, очки и часы со встроенной камерой и тд);
- вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, порох;
- наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
- пиротехника выше III класса опасности;
- яды;
- и прочие товары предусмотренные законами Российской Федерации.

В случае несоблюдения требований закона предусмотрена уголовная ответственность с максимальным сроком лишения свободы до 4 лет.

Информацию о законодательстве в сфере (дистанционной) торговли можно найти на профильных ресурсах.

В случае обнаружения нами продажи данных категорий товаров или по запросу надзорных/правоохранительных органов мы в праве удалить данные товары из магазина, заблокировать бота и провести ряд других мероприятий на наше усмотрение. Читая эту статью и пользуясь нашим сервисом вы соглашаетесь с этими условиями.

# Как это работает?

## Общие настройки

В этом блоке вы можете задать название вашего магазина.

### Общее

Общие настройки магазина

Название магазина  
Магазин цифровой техники

## Тип оформления

В этом блоке вы можете задать тип оформлено заявки: обычная заявка или оплата заказа.

### Заявка

Данный тип подразумевает, что пользователь просто формирует корзину и отправляет заявку, которую вы, как администратор/владелец бота, рассматриваете и принимаете решение о её дальнейшей судьбе.

В этом случае вы:

- выбираете валюту магазина, чтобы пользователи видели сколько стоят товары;
- выбираете группу администраторов ответственных за эти заявки. Если вы не выберете группу администраторов или в выбранной группе не будет ни одного администратора, оповещения будут получать абсолютно все администраторы бота, чтобы вы не пропустили ни одной заявки, если забыли добавить администраторов в группу. Если боте нет администраторов или они

вышли из бота, все заявки останутся необработанными, а пользователи недовольными;

- выбираете группу, в которую попадут пользователи после совершения заявки - это может помочь вам распределить клиентов для дальнейшей работы над ними.

## Оплата/заявка

Настройки оформления заявки или оплаты корзины

Тип оформления заявки

Заявка



Валюта магазина

Российский рубль, RUB



Группа после оформления заявки

Успешно оплатили



[Перейти к редактированию групп](#)

Группа администраторов для оповещения

Администраторы магазина



[К списку групп админов](#)

## Оплата

Данный тип подразумевает, что клиенты должны оплачивать сформированную корзину сразу после её формирования (добавление нужных товаров и заполнение установленных полей).

В этом случае вы:

- выбираете платёжный сервис. От него будет зависеть куда поступают средства от оплат и валюта, в которой работает магазин;
- выбираете группу, куда будут попадать пользователи после совершения удачной оплаты;
- выбираете группу, куда будут попадать пользователи в случае неудачной оплаты;
- выбираете группу администраторов, ответственных за эти заказы;
- выбираете Digital-воронку, которая будет начинаться **после каждой успешной оплаты** (каждый раз начинаясь заново, поэтому не рекомендуем тут строить большие цепочки с таймерами).

## Оплата/заявка

Настройки оформления заявки или оплаты корзины

Тип оформления заявки

Оплата



Платёжный сервис

ЮMoney (RUB)



[Перейти к редактированию платёжных сервисов](#)

Группа после успешной оплаты

Успешно оплатили



[Перейти к редактированию групп](#)

Группа после неудачной оплаты

Неудачно оплатили



[Перейти к редактированию групп](#)

Запуск Digital-воронки после успешной оплаты

Покупка товара в магазине



[Перейти к редактированию digital-воронок](#)

Группа администраторов для оповещения

Без группы





[К списку групп админов](#)

## Форма захвата

В этом блоке вы можете определить набор данных, которые обязан указать пользователь при формировании корзины:

- имя;
- телефон;
- электронная почта;
- комментарий;
- адрес.

В случае, если вы добавите любые из этих полей (за исключением комментария), они станут **обязательными** для заполнения пользователем, то есть он не сможет отправить заявку или оплатить товары не заполнив все установленные поля.

А так же активировать:

- возможность сохранять данные пользователя. После успешного оформления заявки (или успешной оплаты) данные, указанные в форме, будут сохранены в карточку пользователя в блоке “Настоящие данные”;
- возможность предварительно заполнять данные пользователя в форму корзины - данные будут браться из карточки пользователя (блок “Настоящие данные”), если таковые будут иметься за пользователем.



## Форма захвата (корзина)

Поля, выбранные в этом блоке будут доступны пользователям для заполнения на этапе оформления заказа в корзине

- Имя
  - Телефон
  - Электронная почта
  - Комментарий
  - Адрес
- 
- Предзаполнить данные пользователя
  - Сохранять и обновлять данные пользователя

При активации режима “Сохранять и обновлять данные пользователя” информация, полученная в магазине будет сохранена в карточке пользователя в разделе “Настоящие данные”.

Поместить в группу

Заблокировать

Обновлено

### Активность

Вход в бот 14:50 27.01.2020 (мск)

Последняя активность 20:12 19.05.2022 (мск)

Статус Активен(-на)

Новое

### Настоящие данные

Данные, которые указывал пользователь, например, в магазине

Имя Евгений

Телефон 76665554433

Email

Адрес Moscow, Best Street, 1

Обновлено

### Общая информация

В этом блоке представлена открытая информация Telegram о пользователе

TG Имя Evgeniy

TG Фамилия Privalov

Username @evgeniyprivalov

## Товары

В этом разделе вы можете добавлять/редактировать/клонировать и импортировать товары в ваш магазин.

**Количество товаров для каждого магазина не ограничено.**

## Товары

Импортировать товары

+ Добавить товар



Apple iPhone 13 Pro Max

...

Количество на складе: 98

139 999 RUB

Количество модификаций 8

Артикул (внешний ID): P2022-2F25X362

## Карточка товара

Карточка товара позволяет вам настроить его практически для любого вида: электроника, продукты, строительные материалы и тд.

## Фотографии

Вы можете добавить до 10 фотографий к каждому товару.

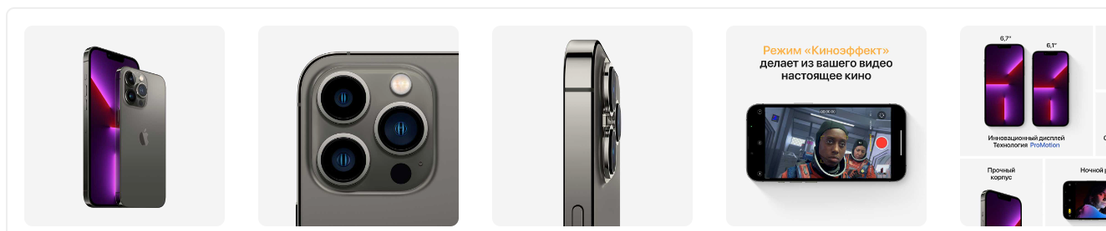
Максимальный объём фотографий - 10 мегабайт.

Если фотографии отображаются в каталоге не так, как вы ожидаете, попробуйте изменить их размер или пропорции в любом доступном вам редакторе изображений, например, Photoshop (есть бесплатные онлайн версии).

Первая фотография в списке будет установлена в каталоге товаров и в корзине, то есть она своего рода основная.

## Фотографии (6 из 10)

Первая фотография будет являться основной и отображаться в каталоге товаров (списке товаров, не карточке товара), а так же в корзине пользователя



Максимальный размер фотографий - 10 Мб, формат - PNG/JPEG

## Общие настройки

В этом блоке вы можете задать:

- название;
- артикул;
- большое описание - будет отображаться в карточке товара;
- короткое описание - будет отображаться в каталоге товаров.

## Ограничения:

- название - максимальная длина 64 символа;
- артикул - максимальная длина 64 символа;
- большое описание - 512 символов;
- короткое описание - 128 символов.

## Общие настройки

Название товара

Apple iPhone 13 Pro Max

Артикул (внешний ID)

P2022-2F25X362

Дисплей Super Retina XDR с технологией ProMotion и быстрым, плавным откликом. Грандиозный апгрейд системы камер, открывающий совершенно новые возможности. Исключительная прочность. A15 Bionic — самый быстрый чип для iPhone. И впечатляющее время работы без подзарядки. Всё это Pro.

Просто. Нереально. Режим «Киноэффект», Система камер Pro.

## Список категорий

В этом блоке вы можете связать товар с **неограниченным** количеством категорий.

Благодаря этому клиенты смогут быстрее находить интересующие их товары, просматривая категории товаров, а не листая все товары подряд. Это будет удобнее, если в вашем магазине большое число товаров разных категорий, например, для магазинов цифровой техники, игрушек или продуктов питания.

Например, iPhone 13 Pro Max вы можете поместить в категорию “Мобильные устройства”, “Apple” или “iPhone 13” максимально точно распределить товары, что облегчит взаимодействие пользователя с вашим магазином.

## Категории

+ Добавить категорию

Список категорий, в которых находится данный товар

Title

iPhone 13



## Доступность

Выключение этого параметра удалит товар из каталога (в интерфейсе магазина он останется для редактирования) до включения этого параметра обратно. То есть пользователи не смогут его увидеть или купить в том случае, если товар был отключён на стадии формирования корзины пользователем.

По умолчанию эта опция отключена, чтобы пользователи не видели товары до того, как вы подготовите их, если магазин уже функционирует в полную силу, а вам надо изменять линейку товаров.

## Доступность

Доступен в каталоге

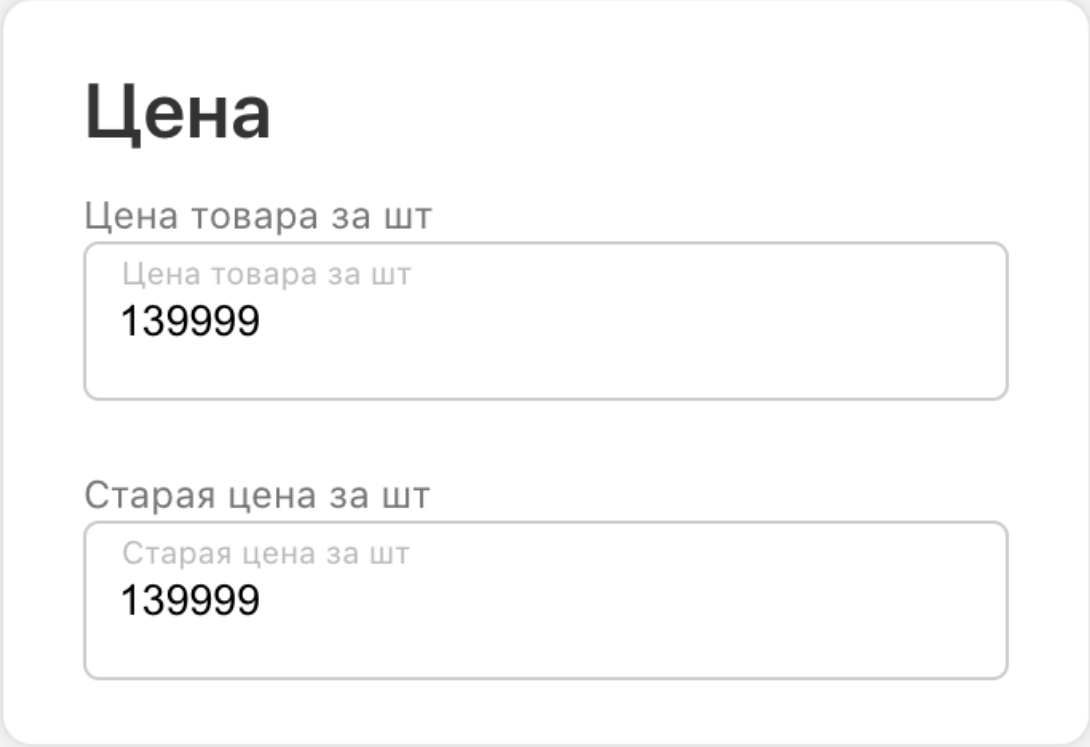


## Цена

Здесь вы указываете основную цену за товар и старую цену. Указывая старую цену больше основной пользователи будут видеть выгоду для них - **скидку**.

Например, основная цена 90 рублей, а старая цена - 100 рублей. Таким образом в интерфейсе магазина пользователь **увидит**, что на данный товар действует скидка в размере  $10\% = (100 - 90) / 100\%$ .

Если старая цена будет выше основной цены пользователь **не увидит** увеличения стоимости то есть "отсутствие выгоды".



**Цена**

Цена товара за шт

Цена товара за шт  
139999

Старая цена за шт

Старая цена за шт  
139999

## Количество

В этом блоке вы можете задать измерения для конкретного товара и количество для выбора.

К выбору измерения доступны следующие варианты:

- штуки;
- килограммы;
- граммы;
- сантиметры;
- метры.

В зависимости от типа товара вы можете задать свой тип, например, для продажи рыбы вы выберете килограммы или граммы, а для продажи цифровой техники - штуки.

Количество для выбора - это то количество, которое пользователь может добавлять в корзину. Например, вы продаёте икру и задаёте 100 (выбрав граммы), таким образом ваш клиент сможет добавлять в корзину по 100 грамм товара при каждом нажатии "+" в карточке товара.

Товара может быть неограниченное количество, если вы абсолютно уверены в том, что не будет перебоев цепочек поставок и вы справитесь с нагрузкой. Выключив данную опцию вам будет предложено заполнить раздел "Уведомления", о котором рассказано ниже.



# Количество

Неограниченное количество



Измерение товара

штуки



Количество для выбора

Количество для выбора

1

## Уведомления

В данном разделе вы можете задать текущее количество товара на складе (опираясь на его измерение заданное в предыдущем блоке). Количество будет уменьшаться при каждой покупке пользователями данного товара, поэтому, если вам необходимо получить уведомление об уменьшении количества товара до критического значения (например, чтобы увеличив его количество или отключив из каталога), то вы можете задать значение параметра “Количество, при котором уведомить” и “Группа администраторов”, которая получит уведомление о приближении количества товара к критической отметке.

***Если в группе администраторов никого не будет или группа администраторов не будет задана - никто в боте не будет уведомлен об изменении количества товара.***

В случаях, когда товар на складе закончится, пользователи не смогут покупать товар, а в его карточке в каталоге будет висеть надпись "Распродано".

Если пользователь будет покупать товара больше, чем его есть на складе, он будет уведомлен об этом и ему будет предложено либо отказаться от товара либо уменьшить его количество.

# Уведомления

Количество на складе

Количество на складе

98

Количество, при котором уведомить

Количество, при котором уведомить

10

Группа администраторов, кого уведомить

Администраторы магазина



# Каталог



-12%

## Apple iPhone 13 Pro Max

139 999 RUB ~~159 999 RUB~~

P2022-2F25X362

Просто. Нереально. Режим «Киноэффект». Система...

Распродано



## Apple iPhone 13 Pro

129 999 RUB

P2022-2G25XT61

Просто. Нереально. Режим «Киноэффект». Система...

Добавить

### Характеристики







На этой странице вы можете задать **бесконечное количество** характеристик для вашего товара, описывая всё, что вам необходимо, от размеров до количества пикселей в матрице экрана.

### Ограничения:

- длина названия - 64 символа;

- значение характеристики - 64 символа.

+ Добавить характеристику

Название	Значение	
Название Память	Значение 256 ГБ	
Название Цвет	Значение графитовый	
Название Процессор	Значение A15 Bionic	
Название Диагональ	Значение 6,7"	
Название Разрешение	Значение 2778x1284	
Название Технологии дисплея	Значение ProMotion с адаптивной частотой обновления до 120 Гц True Tone	

+ Добавить характеристику

## Характеристики

Память	256 ГБ
Цвет	графитовый
Процессор	A15 Bionic
Диагональ	6,7"
Разрешение	2778x1284
Технологии дисплея	ProMotion с адаптивной частотой обновления до 120 Гц True Tone

- 0 шт. +

Добавить

### Группы модификаций

На этой странице вы можете редактировать группы модификаций. Группы модификаций - это сущность, которая хранит некоторый набор модификаций, например, группа модификаций "Цвет" содержит модификации "Чёрный", "Белый", "Синий" и тд

Каждой такой группе вы можете задать следующие параметры

- название - будет отображено в карточке товара;
- доступность - переключатель, определяющий отображается ли группа в карточке товара;
- тип выбора:

- одинарный выбор (Radio-кнопка);
- выпадающий список (Select);
- множественный выбор (Check).

**Ограничения:**

- название - максимум 64 символа;
- количество групп модификаций не ограничено;
- количество моликаций не ограничено.

А так же добавлять тут сами модификации.

Каждая модификация имеет следующий параметры:

- название;
- модификатор:
  - тип изменения:
    - увеличение (“+”);
    - уменьшение (“-”);
  - тип модификатора:
    - валюта (“\$”);
    - проценты (“%”);
  - размер изменения - насколько изменится стоимость товара при его выборе.

**Ограничения:**

- название - максимум 64 символа;
- размер изменения:
  - минимум 0.00;
  - максимум - 250 000.00.

+ Добавить группу модификаций

+ Добавить группу модификаций

Сохранить

Объём памяти

**Группа модификаций Объём памяти**

Доступна в каталоге

Название группы модификаций  
**Объём памяти**

Одинарный выбор (Радио-кнопка)

**Модификации**

+ Добавить модификацию

На складе: 98 штуки

Название	Модификатор		
<small>Название модификации</small> 128 Gb	+ ▾	\$ ▾	02.34
<small>Название модификации</small> 256 Gb	+ ▾	\$ ▾	12.34 20000
<small>Название модификации</small> 512 Gb	+ ▾	\$ ▾	12.34 40000
<small>Название модификации</small> 1 Тб	+ ▾	\$ ▾	12.34 60000

+ Добавить группу модификаций

## Импорт товаров

С помощью этого окна вы можете загрузить список товаров из внешней системы. При загрузке товаров необходимо придерживаться следующих правил:

1. Загружаемый документ должен быть в формате CSV;
2. Количество товаров, загружаемых за раз, ограничено 100 штуками, то есть если вам необходимо загрузить более 100 товаров - необходимо разбивать ваш файл на несколько документов и выполнять операцию импорта несколько раз;
3. Документ должен содержать колонки (7 штук) в строго определённом порядке:
  - a. артикул - до 64 символов;
  - b. название - до 64 символов;
  - c. описание - до 512 символов;
  - d. количество - до 250 000.00;
  - e. цена - до 250 000.00;



- f. старая цена - до 250 000.00;
- g. фотографии - до 10 штук через запятую.

Вы можете оставлять поля пустыми по необходимости, то есть необязательно строго заполнять все поля каждого товара. Это означает, что, например, вы можете оставить значение в колонке "Описание" или любого другого поля пустым для одного или нескольких товаров.


Шаблон документа можно посмотреть тут - [Шаблон](#)

### Импорт товаров

Загрузите список товаров в формате CSV, чтобы они были созданы в магазине автоматически.

В файле должно быть 6 колонок в строго определённом порядке: Артикул, Название, Описание, Количество, Цена, Цена без скидки. Значение колонок может отсутствовать, то есть значение какой-либо колонки может быть пустым, например, может отсутствовать Артикул, но колонка должна присутствовать в файле.

Максимальное количество товаров - 100.

#	Артикул	Название	Описание	Количество	Цена	Старая цена (без скидки)	Фотографии (до 10 штук)
1	P00001	iPhone 13 Pro Max	-	10	100	150	
2	P00002	iPhone 13 Pro	Описание товара iPhone 13 Pro	20	200	250	
3	P00003	iPhone 13	-	30	300	350	
4	P00005	iPhone 12	Описание товара iPhone 12	40	400	0	

## Категории

На странице категорий вы можете редактировать **неограниченное количество** категорий.

Каждая категория имеет следующий набор параметров:

- название - будет отображена в интерфейсе магазина в случае активации отображения;

- фотография - будет отображена в интерфейсе магазина в случае активации отображения;
- доступность - позволяет включать/выключать категорию в интерфейсе магазина;
- описание - будет отображено в карточке категории (при клике по ней);
- список товаров, которые будут подключены к этой категории и отображены на странице категории в интерфейсе магазина.

### Ограничения:

- название - до 64 символов;
- описание - до 512 символов;
- фотография - 1 штука;
- товары - неограниченное количество.


iPhone 13

Сохранить

+ Добавить категорию

### Категория "iPhone 13"

Доступна в каталоге 🟢



В Каталоге изображение будет иметь максимальную высоту 80px. Учитывайте это при загрузке изображения. Отображение тут может быть слегка искажено (растянуто), а в каталоге уменьшено

Название категории

iPhone 13

Все модели iPhone 13

### Товары + Добавить товар

Список товаров, которые находятся в данной категории

Артикул (внешний ID)	Название	
P2022-2F25X362	Apple iPhone 13 Pro Max	🗑️

### Акции

В данном разделе вы сможете добавлять/редактировать **неограниченное количество** акций для вашего магазина.

Каждая акция имеет следующие параметры:

- название - будет отображено только при переходе на страницу акции (клике по ней);
- описание - будет отображено на странице акции (при клике по ней);
- доступность - определяет доступна ли данная акция в интерфейсе магазина;
- тип:
  - простое открытие - отобразится название, описание и фотографию;
  - переход к категории - позволит пользователям из карточки акции перейти в карточку категории, где загрузятся товары, подключённые к ней;
  - переход к товару - позволит пользователям из карточки акции переходить к конкретному товару для его оформления.

**Ограничения:**

- название - до 64 символов;
- фотография - 1 штука;
- описание - до 512 символов.

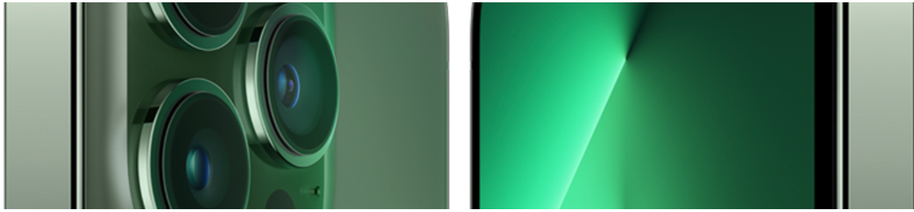
Распродажа iPhone 13

Акция "Распродажа iPhone 13"

Сохранить

+ Добавить акцию

Доступна в каталоге



В Каталоге изображение будет иметь максимальную высоту 80px. Учитывайте это при загрузке изображения. Отображение тут может быть слегка искажено (растянуто), а в каталоге уменьшено

Название акции  
Распродажа iPhone 13

Успейте до 12 июля оформить рассрочку на iPhone 13 Pro Max и мы подарим вам 3 аксессуара к нему на ваш выбор!

Открытие категории (списка товаров)

iPhone 13

## Дизайн

Данный раздел позволяет настроить отображение элементов вашего магазина, для настроек доступны следующие сущности:

- акции;
- категории;
- товары;
- название кнопок:
  - добавления товара в корзину;
  - переход в корзину;
  - название кнопки в корзине для совершения заказа.

## Акции

В этом подразделе вы можете изменить тип отображения акции. К выбору доступны 2 типа:

- в 1 ряд;
- в несколько рядов.

## Информация об акциях

### Расположение акций



В 1 ряд

Все акции будут расположены в один ряд. Это означает, что пользователю будет доступна функция бокового скроллинга (карусель) для того, чтобы добраться до нужной акции



В несколько рядов

Все акции будут расположены в несколько рядов, то есть каждая в своём ряду. Количество рядов будет зависеть от количества акций. Это означает, что пользователю будет доступна функция вертикального скроллинга всего окна магазина для того, чтобы добраться до нужной акции

Пример как это выглядит в боте

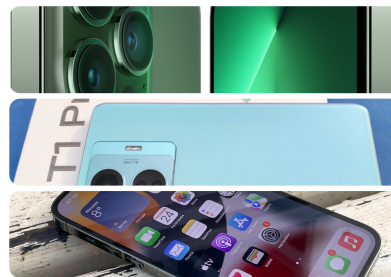
Слева - "в 1 ряд", справа - "В несколько рядов"

### Акции



### Категории

### Акции



### Категории

### Товары

В это блоке вы можете настроить вид товаров в каталоге

Доступны следующие настройки:

- Размер товаров:
  - маленькие;

- средние;
- большие;
- Выравнивание текста:
  - По левому краю;
  - По правому краю;
  - По центру;
  - По ширине;
- Отображение информации:
  - Название товара;
  - Краткое описание;
  - Цена;
  - Артикул;
  - Кнопка “Добавить”/“Купить”;
  - Изображение товаров;
  - Отображение модификаций товаров (работает только для групп модификаций с типом выбора “Множественный выбор” и “Одинарный выбор”;
  - Текст кнопки “Добавить”/“Купить”.

## Информация о товарах

### Размер карточек товаров

Маленькие

Средние

Большие

### Выравнивание текста

По левому краю

По правому краю

По центру

По ширине

### Отображение информации

Название товара



Краткое описание



Показывать цену



Показывать артикул (сторонний идентификатор)



Показывать кнопку "Купить"



Показывать изображение товара



### Тип отображения модификаций товара

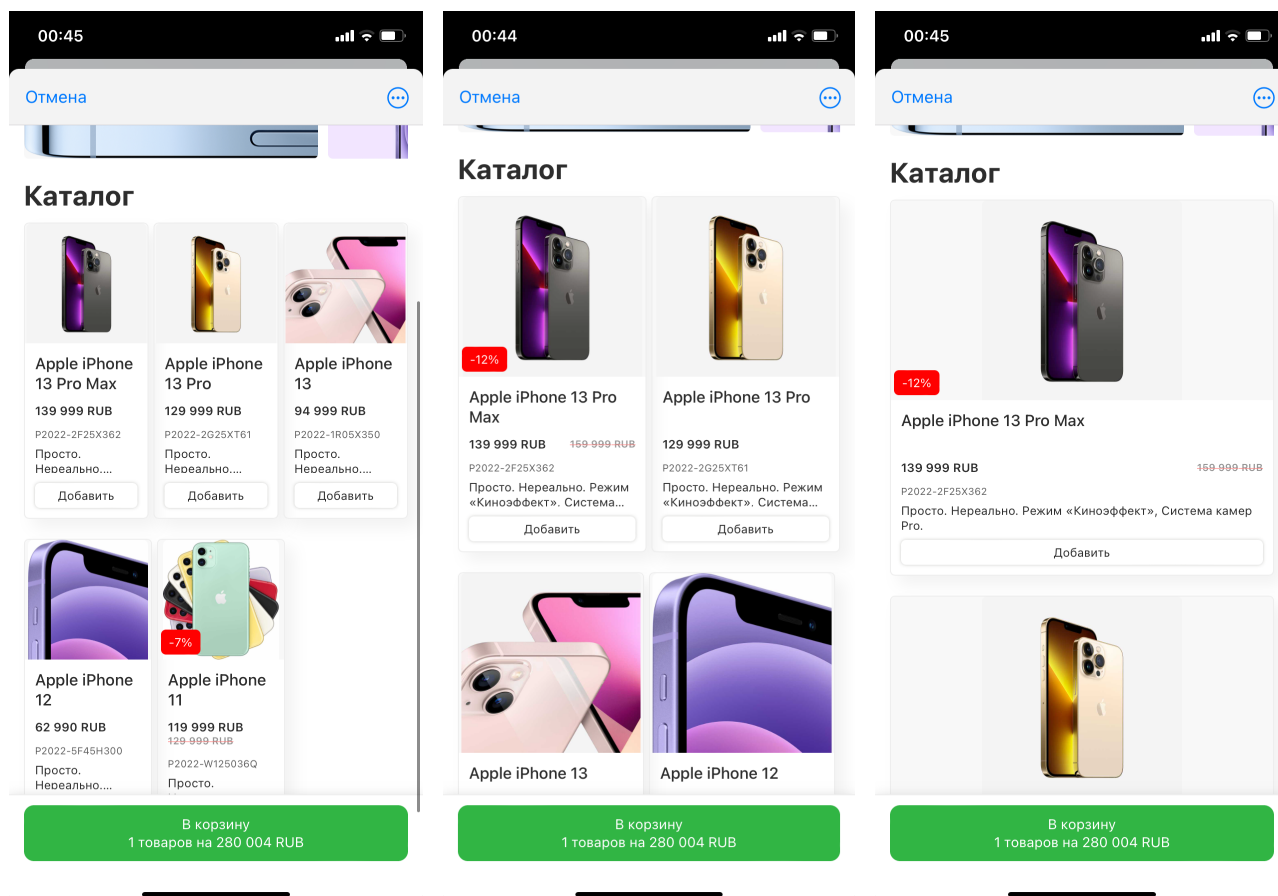
В один ряд



Текст кнопки "Купить"

Добавить

Пример как это может выглядеть в боте  
Слева-направо - "Маленькие", "Средние", "Большие". Во всех трёх вариантах включены "Отображение изображения", "Отображение названия", "Отображение артикула", "Отображение краткого описание", "Отображение цены" и название кнопки задано "Добавить"



## Категории

В этом блоке вы можете изменить вид категорий в каталоге товаров

Вам доступны следующие настройки категорий:

- Расположение:
  - в 1 ряд;
  - в несколько рядов;
- Сворачивание категорий;
- Отображение названия;



- Расположение названия:
  - Слева;
  - Справа;
  - Снизу по центру;
  - Поверх изображения.

## Информация о категориях

В этом блоке настраивается отображение категорий на главной странице магазина

### Расположение категорий

В 1 ряд

Все категории будут расположены в один ряд. Это означает, что пользователю будет доступна функция бокового скроллинга (карусель) для того, чтобы добраться до нужной категории

В несколько рядов

Все категории будут расположены в несколько рядов, то есть каждая в своём ряду. Количество рядов будет зависеть от количества категорий. Это означает, что пользователю будет доступна функция вертикального скроллинга всего окна магазина для того, чтобы добраться до нужной категории

### Отображение информации

Сворачивать категории



Если выбрана опция "В несколько рядов" для отображения категорий и количество категорий больше 5, список категорий будет свёрнут по умолчанию, а пользователю будет необходимо развернуть список категорий, чтобы выбрать нужную

Показывать название



### Расположение названий

Слева

Справа

Снизу по центру

Поверх изображения

Пример как это может выглядеть в боте  
Маленькие + названия поверх изображения

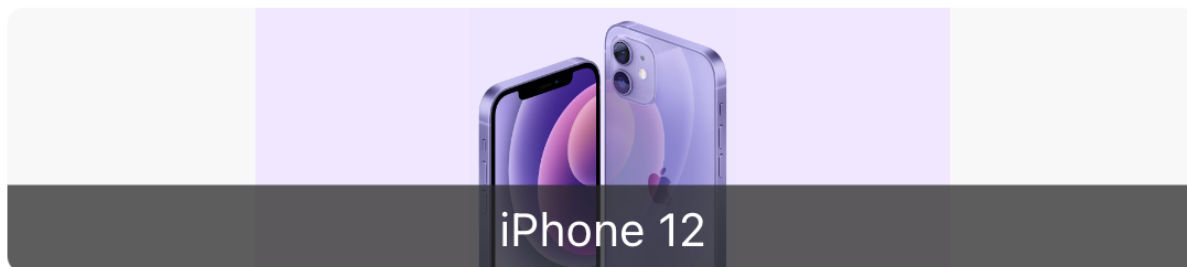
# Категории



# Каталог

Большие + названия поверх изображения

# Категории



# Каталог

## Брошенные корзины

На этой странице магазина вы можете увидеть список брошенных корзин, то есть тех корзин, которые не были доведены до оформления - пользователи прекратили оформления по неизвестной никому причине.

О каждой такой корзине вы можете узнать следующую информацию:

- Username пользователя;
- Количество товаров;
- Общая стоимость;
- Дата последнего изменения;
- Информация о пользователе:
  - Имя;
  - Номер телефона;
  - Электронная почта;
  - Адрес;
  - Комментарий;
- Список товаров.

Помимо наблюдения информации вы можете точно подталкивать каждого пользователя к продолжению оформления заказа, отправив ему сообщение с призывом.

Отправив пользователь напоминание о корзине он получит:

- Сообщение, которое вы сформировали;
- Кнопку для перехода в корзину своего заказа.

## Брошенные корзины

Корзины пользователей, которые не были оформлены до конца, то есть пользователи почему-то прервали процесс оформления заказа/покупки

Username	Товаров	Сумма	Дата последнего изменения
@evgeniyprivalov	1	4 RUB	13:57 27.06.2022

## Корзина пользователя @evgeniyprivalov

Имя: -  
Телефон: -  
Email: -  
Адрес: -  
Комментарий: -

### Товары

Артикул	Название	Модификации	Количество	Стоимость	Итого
P2022-2F25X362	Apple iPhone 13 Pro Max	Графитовый	1 шт	139 999 RUB	139 999 RUB

Итого: 139 999 RUB

### Напоминание о корзине

Кажется, вы забыли приобрести новенький iPhone. Если вы покупаете его в качестве подарка, напишите об этом в комментарии и мы кое-что предложим специально для вас :)

Отправить

### История напоминаний

Дата	Администратор	Текст
00:39 28.06.2022	@evgeniyprivalov	Кажется, вы забыли приобрести новенький iPhone. Если вы покупаете его в качестве подарка, напишите об этом в комментарии и мы кое-что предложим специально для вас :)

## История заказов

В этом разделе магазина вы можете видеть все оформленные заказы (будь то заявки или оплаты)

Каждый заказ будет содержать следующую информацию:

- Username пользователя;
- Количество товаров;

- Дата оформления;
- Тип заказа;
- Статус заказа;
- Ответственного администратора;
- Данные пользователя:
  - Имя;
  - Телефон;
  - Электронная почта;
  - Адрес;
  - Комментарий;
- Список товаров;
- Общая стоимость заказа.

### Заказы

Список всех заказов/покупок, которые оформили/совершили пользователи

Username	Товаров	Сумма	Дата оформления
-	1	199999 RUB	18:03 07.06.2022

### Заказ пользователя Евгений

✕

Тип: Заказ

Статус: Подтверждён

Ответственный администратор: @\*\*\*\*\*

Имя: Евгений

Телефон: +7-666-555-44-33

Email: -

Адрес: Moscow, Best Street, 1

Комментарий: -

Товары

Артикул	Название	Модификации	Количество	Стоимость	Итого
-	iPhone Pro Max	-	2 шт	0 RUB	1000 RUB

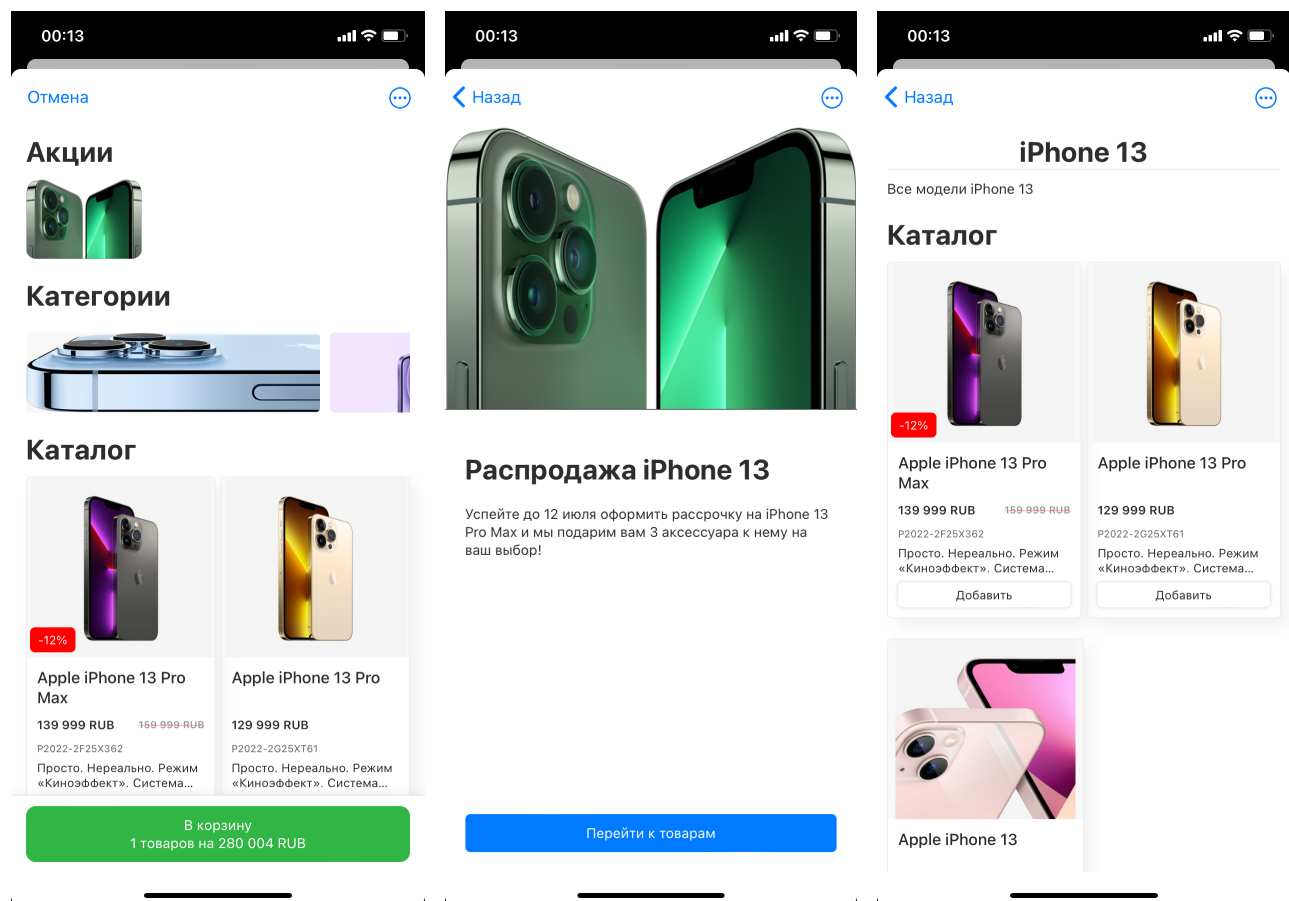
Итого: 199999 RUB

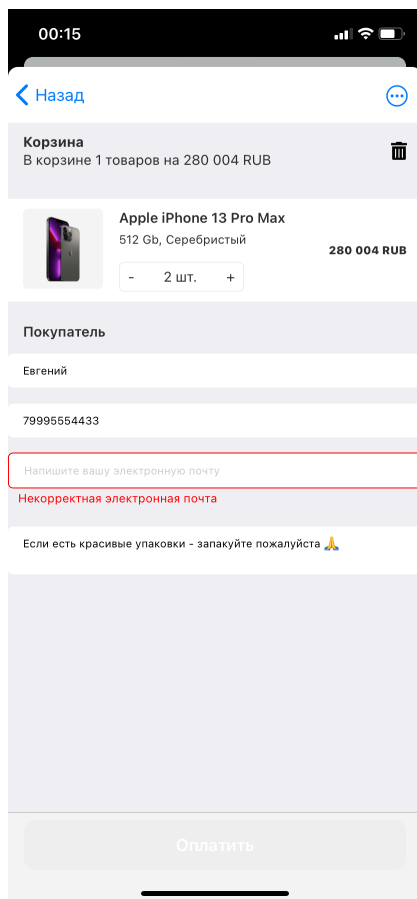
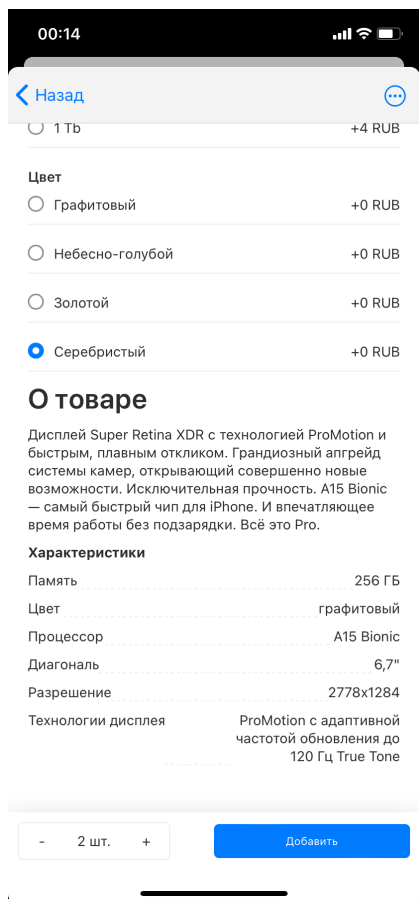
# Как это может выглядеть в боте

На изображениях ниже представлен пример интернет магазина цифровой техники, как он может выглядеть.

Здесь продемонстрированы (слева-направо):

- каталог;
- страница акции с возможностью перехода к конкретной категории;
- страница категории с товарами, подключёнными к ней;
- карточка товара x2;
- корзина.





## Общие ограничения

- Все картинки должны быть в формате PNG/JPEG;
- Все картинки не должны превышать 10 Мб;
- Рекомендуем загружать картинки в разрешении выше 300x300, но не выше 1920x1080;
- Количество товаров/категорий/акций/групп модификаций/модификаций/заказов и тд не ограничено;
- Корзина:
  - Длина имени - максимум 255 символов;
  - Длина телефона - максимум 32 символа;
  - Длина электронного адреса - максимум 255 символов;
  - Длина адреса - максимум 255 символов;
  - Длина комментария - максимум 1000 символов;



- Интернет-магазин работает **только при открытии через бота (по нажатию на кнопку)**, то есть даже если вы скопируете из настроек магазина его адрес, то всё, что будет доступно - это “прыгать” по страницам магазина, но функции корзины работать не будут;
- Данный модуль доступен только для ботов на тарифе Pro;
- Интерфейс магазина можно вызвать только при подключении его к модульной кнопке типа “Магазин”.

## Подключение магазина

Любой магазин можно подключать к неограниченному числу кнопок типа “Магазин”, то есть вы можете создать кнопку типа “Магазин” на главной странице и другую кнопку внутри кнопки “Подменю” с переходом на этот же магазин.

## Ответные сообщения

В этом блоке вы можете задать текст сообщения, которое будет отправлено пользователю, когда он нажмёт на кнопку типа “Магазин”.

Новое

## Ответные сообщения

Эти сообщения бот отправит пользователю, когда тот нажмёт на кнопку. Кнопка открытия Магазина будет отправлена автоматически с последним сообщением

В нашем магазине ты сможешь подобрать себе абсолютно любое платье на любое событие. Наши мастера шьют лучшие платья в стране на заказ. 😊

Открой каталог, выбери нужный фасон, размер и мы тут же свяжемся с тобой для обсуждения деталей, чтобы ты выглядела потрясающе, особенно "для него" ❤️



### Название кнопки

В этом блоке вы можете задать название кнопки, по нажатию на которую откроется интерфейс магазина, где пользователь сможет выбирать товары и формировать корзину.

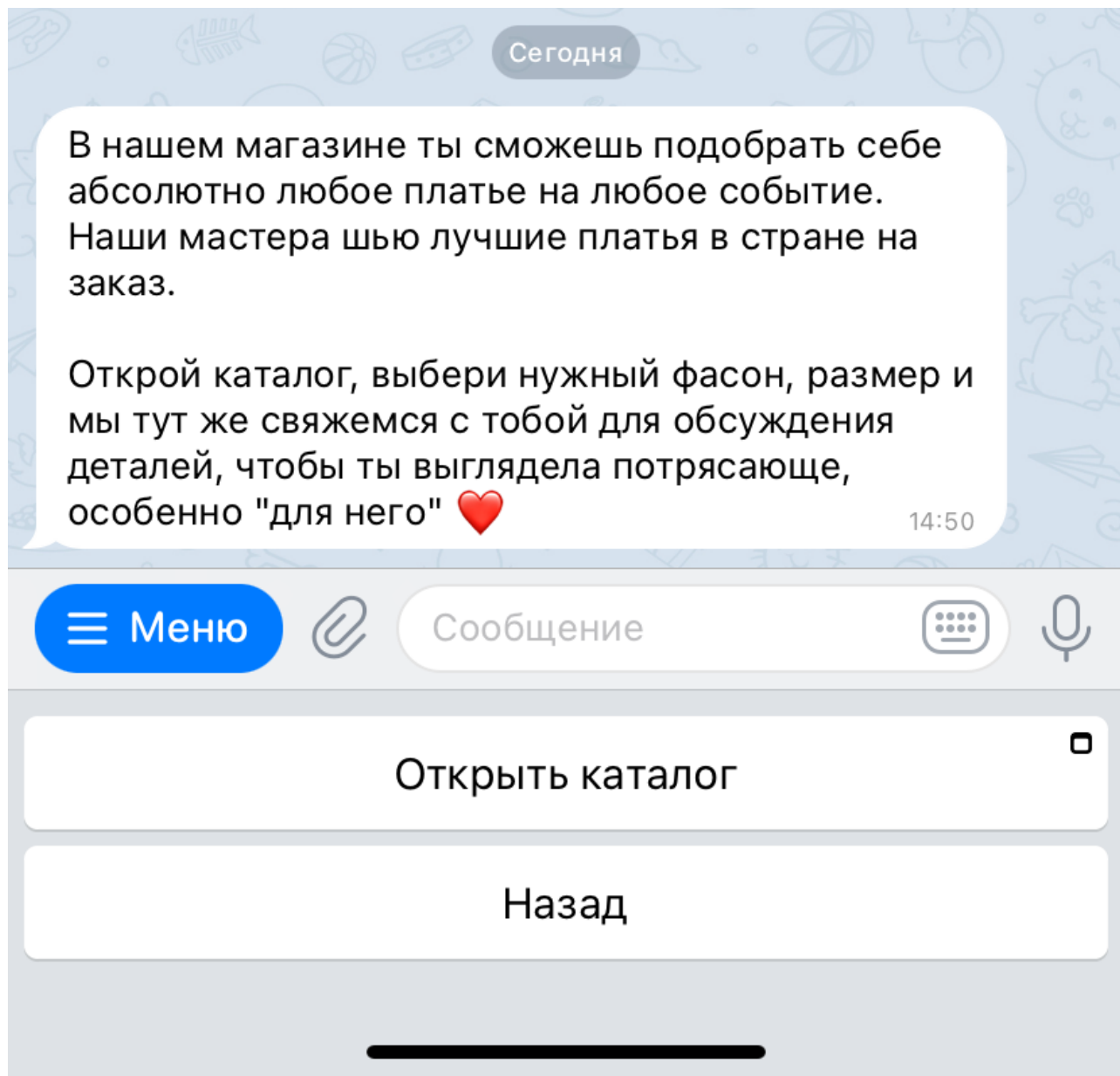
## Название кнопки

Название кнопки, которая будет находится под ответными сообщениями, с помощью которой пользователь сможет открыть Магазин

Например, Открыть каталог

**Открыть каталог**

**Как это выглядит в боте**



## А ещё

- Исправили некоторые проблемы в работе узла типа "Умный таймер" Digital-воронки;
- Работаем над исправлением проблем с публикацией ботов с огромным числом кнопок. Мы в шоке от того, насколько больших и крутых ботов вы строите;
- Исправили ряд мелких проблем, о которых вы нам сообщали;

- Ускорение работы ботов и личного кабинета;
  - Прочие исправления и улучшения.
- 
- 

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://tg.botmaker.co/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🍀❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 28.06.2022