

# Извинения

Уважаемые пользователи,

Приносим глубочайшие извинения за инцидент 10 марта 2023 года. Мы всегда признавали свои ошибки и проблемы, часто брали на себя ответственность даже там, где не были виновниками какой-либо ситуации, но в данном случае произошло то, чего мы ну никак не могли ожидать от Microsoft. Произошедшее событие выходит за рамки понимания работы крупных IT компаний. Мы уже сутки боремся с ними за возможность восстановить утраченные данные, но пока что безуспешно. Мы продолжаем вести с ними диалог, но это может быть не быстро по различным причинам.

За последнее время мы абсолютно, подчеркиваю, абсолютно бесшовно делали огромные миграции (сервера, базы, целые кластеры) для улучшения работы сервиса, и никто, судя по нашей аналитике, технической поддержке, и отзывам, не пострадал от этой миграции (мы знаем какие отзывы могли быть по этим поводам - их не было от слова совсем), но в этот раз мы утратили информацию за 2 недели. Мы будем пытаться восстанавливать всё насколько это возможно и окажем каждому нашему клиенту всевозможную помощь в восстановлении какой-либо потерянной информации.

В качестве компенсации за причинённый ущерб мы не будем снимать депозит за время работы ботов с 23 февраля 2023 года по 11 марта 2023 года. Если начиная с 23 февраля 2023 года по 11 марта 2023 года вы вносили депозит или приобретали тариф Pro, пожалуйста, напишите нам об этом, мы проверим эту информацию и пополним ваш депозит и(или) установим тариф Pro на указанного бота.

По всем вопросам касательно помощи в восстановлении, направляйте запросы в нашего бота [@botmakercobot](#) или [@Chemeteva](#).

Технический директор Botmaker  
Евгений Привалов

---

---

Если у вас появились предложения по улучшению модуля, пожалуйста, пишите нам, даже если изменение кажется огромным, сложным и нереальным. Нам это очень важно.

Оставить отзыв и рекомендацию можно через сайт или основного нашего бота <https://t.me/botmakercobot>.

Команда Botmaker 🍌❤️

Скачать PDF-документ статьи можно по [ссылке](#)

Последнее редактирование: 11.03.2023