**Приложение №2**

**Регламент оказания услуг предпочтовой подготовки**

**1. ПОЛНОМОЧИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1.1. Для целей оказания услуг предпочтовой обработки Заказчик предоставляет Исполнителю следующие разрешения и полномочия:

a. от своего имени, но за счет Заказчика заключать договор с Оператором в целях исполнения условий настоящего Соглашения и уплачивать Оператору установленные тарифы и сборы, в том числе за упаковку, предпочтовую подготовку, почтовую пересылку Отправлений, определяемые в зависимости от вида и иных характеристик Отправлений. Заказчик признает согласованным условие о сроке перечисления Оператором Наложенного платежа Исполнителю: 3 банковских дня с момента передачи Отправления Оператором Получателю.

b. привлекать для выполнения поручений Заказчика любых третьих лиц (транспортные организации, агентов, субагентов, соисполнителей) по своему усмотрению, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие, как за свои собственные;

c. сообщать Оператору сведения о Заказчике в том объеме, в каком это необходимо для идентификации Заказчика в качестве отправителя Отправлений либо установлено правилами и требованиями Оператора;

d. с целью наилучшего исполнения поручения Заказчика осуществлять иные действия и полномочия, если таковые окажутся необходимы и возможны исходя из обстановки, в том числе оказывать Заказчику по тарифам Исполнителя услуги по оформлению процедуры розыска Отправлений у Оператора.

**1.2. Исполнитель обязан:**

* + - 1. принимать от Заказчика Заявки, рассматривать и надлежащим образом выполнять их в порядке и сроки, установленные Регламентом оказания услуг предпочтовой обработки.
      2. принимать от Заказчика Заказы, упакованные и промаркированные согласно правилам Оператора, опубликованным на сайте: https://pochta.ru.
      3. заключить договор с Оператором на условиях по своему усмотрению, но необходимых для надлежащего оказания услуг по настоящему договору.
      4. подготавливать все сопроводительные документы, необходимые для передачи Отправлений Оператору в соответствиями с требованиями Оператора.
      5. произвести передачу Отправлений Оператору в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения у Заказчика Отправлений.
      6. производить оплату взимаемых Оператором тарифов и сборов, действующих на момент передачи Отправлений Оператору.
      7. получать от Оператора Наложенный платеж.
      8. после получения Наложенного платежа от Оператора перечислять Заказчику Наложенный платеж.
      9. Добросовестно с максимальной выгодой для Заказчика исполнять все согласованные Сторонами поручения.
      10. Обеспечить сохранность полученных от Заказчика Заказов до момента их передачи Оператору. Если при передаче Заказов Исполнителю Заказчик в Заявке не указал, что те или иные Заказы требуют специальных условий хранения Исполнитель не несет ответственности за возможную утрату потребительских свойств таких Заказов, произошедшую вследствие нарушения условий хранения.
      11. Соблюдать конфиденциальность относительно представленных Заказчиком Заявок, Заказов и другой информации, ставшей известной Исполнителю при оказании услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено условиями Договора или законодательством Российской Федерации.

**1.3. Исполнитель вправе:**

* + - 1. требовать от Заказчика возмещения расходов, связанных с исполнением поручения Заказчика (тарифы на почтовые услуги Операторов). Стороны договорились, что расходы, связанные с исполнением поручения Заказчика не требуют отдельного подтверждения и приравниваются к тарифам ФГУП «Почта России», опубликованным на сайте: https://pochta.ru.
      2. В случае если Исполнитель исполнил поручение и осуществил вышеуказанные расходы по более выгодным тарифам, чем указано выше, полученная дополнительная выгода является доходом Исполнителя (ст. 992 ГК РФ).
      3. В случае несоблюдения Заказчиком требований по упаковке и маркировке Отправлений, изложенных в Регламенте оказания услуг предпочтовой обработки, самостоятельно произвести переупаковку и маркировку Отправления на условиях, устанавливаемых Договором.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Исполнитель осуществляет перечисление суммы Наложенного платежа после получения Наложенного платежа от Оператора на расчетный счет Заказчика 3 раза в месяц:

- за период с 1-го по 10-е число отчетного месяца, до 16 числа отчетного месяца;

- за период с 11-го по 20-е число отчетного месяца, до 26 числа отчетного месяца;

- за период с 21-го по последний день отчетного месяца, до 6 числа месяца, следующего за отчетным.

Перечисление средств за период с 1-го по 10-е число и с 11-го по 20-е число отчетного месяца осуществляется на основании оперативной отчетности Исполнителя, направляемой Заказчику в рабочем порядке. Окончательный расчет производится на основании Сводного акта Исполнителя. Отчетным периодом является календарный месяц.

Исполнитель вправе перечислять Заказчику денежные средства, полученные от Оператора, за вычетом стоимости соответствующих услуг Исполнителя.

* 1. Оплата услуг Исполнителя и возмещение расходов на оплату тарифов и сборы Оператора при оказании услуг предпочтовой обработки осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае непоступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Заказчика в срок, определенный договором, Исполнитель вправе:
     1. приостановить исполнение обязательств по Договору до полного погашения Заказчиком задолженности;
     2. произвести односторонний зачет из любых денежных средств, подлежащих перечислению Заказчику, по любым денежным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   * 1. Исполнитель не несет ответственность за действия или бездействие Оператора после исполнения обязательств по передаче Отправления Оператору. Исполнитель оказывает всякое возможное содействие Заказчику по предъявлению требований к Оператору.
     2. Исполнитель не несет ответственность за правильность расчета Оператором взимаемых тарифов.
     3. Исполнитель несет ответственность за сохранность Отправления с момента приема Отправления у Заказчика/Оператора до момента передачи Отправления Исполнителем Оператору/Заказчику.
     4. Момент передачи Отправления от Заказчика Исполнителю или от Исполнителя Заказчику определяется датой подписания Заказчиком и Исполнителем акта приема-передачи.
     5. Момент передачи Отправления от Исполнителя Оператору определяется датой, указанной в соответствующем документе о получении Отправления Оператором.
     6. В случае повреждения либо утраты Отправления по вине Оператора, в том числе в момент передачи Отправления от Исполнителя Оператору, Исполнитель не несет ответственность за повреждение либо утрату Отправления. Исполнитель оказывает всякое возможное содействие Заказчику по предъявлению требований к Оператору.
     7. В случае нарушения Исполнителем срока передачи Отправлений Оператору более чем на 5 (пять) рабочих дней, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки по Договору в размере 0,01% от объявленной стоимости Отправления в день. Исполнитель не отвечает за указанную в настоящем пункте просрочку, если такая просрочка обусловлена несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимой для передачи Оператору информации.
     8. Если будет установлено, что утрата или недоставка Отправления произошла вследствие ошибки или небрежности Исполнителя, допущенной им при передаче Отправления Оператору, Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненный ущерб.
     9. Исполнитель не несет ответственности за отказ Получателя в получении Отправления или части Отправления.
     10. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения Товара (Отправления) или за стирание электронных данных, фотоизображений или звукозаписей.
     11. Исполнитель не несет ответственности за отказ Оператора принять Отправление.
     12. Исполнитель не несет ответственности, в случае если утрата или порча Отправления произошла вследствие противоправных действий третьих лиц.
     13. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Заказчика.
     14. Заказчик обязуется не передавать Отправления, содержащие запрещенные к перевозке вложения согласно правилам и спискам, размещенным на сайтах Оператора. Исполнитель не контролирует наличие запрещенных вложений в принимаемых от Заказчика Отправлениях. В случае передачи запрещенных к перевозке вложений Отправитель обязуется компенсировать Исполнителю оплату наложенного Оператором штрафа и иных понесенных расходов, а также штрафы, наложенные административными органами.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Стороны соглашаются и признают, что если иное не было письменно согласовано Сторонами, Исполнитель в рамках оказания услуг предпочтовой обработки определенно не принимал на себя обязанностей, а равно не выражал любого прямого или косвенного согласия осуществлять любые из нижеперечисленных функций или действий:
      1. проверку Заказов на предмет правильности произведенной Заказчиком комплектации вложений по наименованию, ассортименту, количеству, размеру и пр.;
      2. вскрытие товарной (индивидуальной) упаковки Заказов для проверки качества, целостности, соответствия наименования или каких-либо характеристик вложения в Заказ;
      3. передачу Заказов Получателям (Адресатам) любым иным способом, кроме передачи Оператору, в том числе, путем их выдачи (вручения) в месте нахождения Исполнителя;
      4. разъяснение положений действующих нормативно-правовых актов в области почтовой связи, правил и тарифов Оператора, а равно предоставление копий таких актов;
      5. осуществление предварительного расчета тарифов и сборов Оператора в отношении предполагаемых к передаче Оператору Заказов;
      6. выполнение иных функций, очевидно не связанных с обязательствами Исполнителя по настоящему Договору, и поручения Заказчика в рамках настоящего Договора не будут содержать чего-либо из вышеизложенного.