

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ «VOXBERRY WEB SERVICES» (BWS)**

**Преамбула**

ООО «БОКСБЕРРИ СОФТ» (далее — «Боксберри») предлагает всем организациям и индивидуальным предпринимателям, предоставляющим услуги перевозки грузов, приемки и терминальной (складской) обработки грузов, хранения, курьерской доставки, выдачи отправлений, а также предоставляющим другие транспортно-экспедиционные услуги (далее – «Участники экспресс-перевозок») заключить Договор оказания транспортно-экспедиционных услуг с использованием Облачной платформы «Voxberry Web Services» (BWS) на нижеуказанных условиях (далее – Договор).

Боксберри является **Заказчиком и Принципалом** (в отношении приема наложенного платежа) в настоящем Договоре, а Участник экспресс-перевозок — **Экспедитором и Агентом** (в отношении приема наложенного платежа).

**Грузоотправителем** является Интернет-магазин, Интернет-площадка или физическое лицо, заключившие Договор оказания транспортно-экспедиционных услуг с Боксберри, **Грузополучателем** – физическое лицо (Клиент Интернет-магазина/Интернет-площадки, частный клиент) или сам Интернет-магазин/Интернет-площадка (в случае возврата Отправлений).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Любой участник экспресс-перевозок вправе акцептировать данную оферту путем подписания **Соглашения о присоединении к оферте**, в котором согласовываются порядок оплаты услуг Участника экспресс-перевозок и иные индивидуальные условия.

**Условия**, которые регулируют доступ Участника экспресс-перевозок к Программным продуктам Облачной платформы «Voxberry Web Services», а также их использование и организация доставки товаров дистанционной торговли устанавливаются настоящим Договором и **перечисленными документами**, которые размещены на сайте Боксберри <http://boxberry.ru/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Руководство пользователя по регистрации и входу, по информационному обмену и использованию модулей Программных продуктов;
- Информация об адресах Пунктов выдачи, сроках доставки Отправлений;
- Стандарты по весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений;
- Перечень опасных/запрещенных к доставке отправлений;
- Стандарты по международной доставке Отправлений.

**Термины, используемые в Договоре:**

- 1) **Облачная платформа «Voxberry Web Services» (BWS)** - совокупность программных продуктов Боксберри, предназначенных для взаимодействия Боксберри и Интернет-магазинов, Интернет-площадок, частных клиентов и участников экспресс-перевозок в целях оказания транспортно-экспедиционных услуг путем удаленного запуска и использования функциональных модулей и приложений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Боксберри является правообладателем Программных продуктов и прилагаемых к нему дополнительных программных модулей. Для каждого Участника экспресс-перевозок может быть разработан отдельный Программный продукт с определенным функционалом.
- 2) **Программный продукт «Управление логистической компанией»** (далее – **Программный продукт и его модули**) – основополагающая в работе компании Боксберри программа для ЭВМ, разработанная и технически поддерживаемая Боксберри для обеспечения обмена данными между

Боксберри и участниками экспресс-перевозок. Программный продукт предоставляет возможность создавать и передавать участникам экспресс-перевозок отправления на доставку, отслеживать статусы отправок, выбирать пункты выдачи, курьерскую доставку, осуществлять обмен первичными документами, а также использовать иные функциональные возможности Программного продукта. Боксберри является разработчиком и правообладателем всех исключительных прав на данную программу для ЭВМ: номер регистрации в Российском реестре программ для ЭВМ 10038 от 02.04.2021 на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 02.04.2021 №198.

- 3) **Интернет-магазин** – организация/организации, индивидуальные предприниматели или самозанятые физические лица, на интернет-сайте которых либо их партнеров представлены товары, предлагаемые Клиентам для оформления заказов, а также условия оплаты и выдачи заказов Клиентам.
- 4) **Интернет-площадка (также Консолидатор/Агрегатор)** – организация или индивидуальный предприниматель, владеющий и управляющий электронными платформами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, которые собирают, агрегируют информацию о товарах, услугах и их поставщиках и предоставляют участникам гражданского оборота возможность по поиску контрагентов, совершению сделок и их исполнению.
- 5) **Клиент** - физическое или юридическое лицо, оформившее заказы на покупку и получение товаров дистанционным способом в Интернет-магазине или на сайте Интернет-площадки; а также физическое или юридическое лицо, осуществляющее получение и возврат отправок от другого физического или юридического лица.
- 6) **Оператор почтовой связи** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг почтовой связи на основании лицензий, получаемых в соответствии с Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О почтовой связи», в том числе услуг по получению наложенного платежа, курьерских услуг, а также иных услуг, не запрещенных законодательством Российской Федерации, а также законодательством стран, на территории которых оказывается услуга.
- 7) **Заявка** - надлежащим образом оформленное с помощью Программного продукта и его модулей указание Боксберри Исполнителю на оказание транспортно-экспедиционных услуг.
- 8) **Вложение** – товар или иные материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам и в дальнейшем сформированные Интернет-магазином в Отправление.
- 9) **Отправление (также Заказ)** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующе упакованных и снабженных маркировкой для последующей выдачи их Клиенту, согласно Заявке.
- 10) **Пункт выдачи** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся участниками экспресс-перевозок или обособленное подразделение Боксберри, привлекаемое в целях исполнения настоящего Договора для получения, обработки, хранения и выдачи заказов. Перечень адресов Пунктов выдачи указан на сайте Боксберри и в Программном продукте.
- 11) **Перевозчик (также транспортная компания)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся участниками экспресс-перевозок, привлекаемые в целях исполнения настоящего Договора для междугородней и внутригородской транспортировки грузов.
- 12) **Наложный платеж** - денежные средства, уплачиваемые Клиентом в счет оплаты Отправлений.

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Участник экспресс-перевозок за вознаграждение и за счет Боксберри от своего имени обязуется выполнить или организовать выполнение следующих транспортно-экспедиционных услуг с использованием Программного продукта и его модулей:

- услуги по забору Отправлений;
- услуги терминальной обработки Отправлений (погрузка-выгрузка, маркировка, сортировка, комплектование по паллетам, переупаковка, утилизация);
- услуги по передаче груза в транспортные компании (перевозчику) для последующей транспортировки;

- услуги по доставке Отправлений и товарно-материальных ценностей (ТМЦ) до Пунктов выдачи и Терминалов;
- услуги по приему наложенного платежа от Клиента;
- услуги по курьерской доставке Отправлений до Клиента;
- ответственное хранение Отправлений и товарно-материальных ценностей (ТМЦ);
- услуги по забору (приему) возвратных Отправлений;
- услуги предпочтовой обработки (в частности, получение Отправлений в целях их передачи Оператору почтовой связи; сортировку, маркировку и упаковку Отправлений в соответствии с требованиями Оператора почтовой связи; передачу Оператору почтовой связи Отправлений в целях доставки Оператором почтовой связи Отправлений Клиенту; получение от Оператора почтовой связи Отправлений; получение от Оператора почтовой связи и перечисление Заказчику Наложенного платежа);
- прочие дополнительные услуги.

Перечень оказываемых услуг, периодичность, стоимость услуг для каждого Участника экспресс-перевозок определяется в **Соглашении о присоединении к оферте**.

1.2. Участник экспресс-перевозок вправе оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственными за их действия как за свои собственные, в соответствии со Стандартами по доставке отправлений, являющимися Приложением № 1 к настоящему Договору (далее – Стандарты).

1.3. Участник экспресс-перевозок при оказании услуг приема наложенного платежа не является платежным агентом в терминологии Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

## **2. Обязанности Сторон**

### **2.1. Участник экспресс-перевозок обязуется:**

2.1.1. Выполнить или организовать выполнение указанных в Соглашении о присоединении к оферте услуг надлежащим образом и в срок в соответствии со Стандартами. Факт оказания услуг подтверждается данными Программного продукта.

2.1.2. Подписывать от своего имени или по доверенности от имени Боксберри транспортно-перевозочные документы (акты приема-передачи отправлений, акты возврата отправлений, экспресс-накладные и иные документы).

2.1.3. Выявлять Отправления, содержащие Вложения, опасные/запрещенные к доставке, а также Отправления, которые не соответствуют Стандартам по весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений и не допускать их к дальнейшей доставке.

2.1.4. Ежемесячно предоставлять Заказчику отчетные документы, указанные в разделе 3 настоящего Договора. Подписанные Клиентами документы (экземпляры экспресс-накладной, Доставочного листа, Акта отказа и иные документы) предоставляются Участником экспресс-перевозок только по запросу Боксберри в течение 5 (пяти) рабочих дней. Отчетные документы формируются Участником экспресс-перевозок по данным Программного продукта.

2.1.5. Своевременно передавать статус по каждому отправлению в Программном продукте и его модулях. Статус отправления является основанием для подтверждения факта оказания услуг.

### **2.2. Боксберри обязуется:**

2.2.1. Передавать заявки на оказание транспортно-экспедиционных услуг в Программном продукте, предоставляя при этом всю необходимую информацию о грузе (Отправлениях), грузополучателе и грузоотправителе.

2.2.2. Предоставлять доступ к Программным продуктам и их модулям для фиксации актуальных статусов по переданным Отправлениям.

2.2.3. При необходимости выдать Участнику экспресс-перевозок доверенность на совершение действий, необходимых для исполнения настоящего Договора.

2.2.4. Надлежащим образом и в срок оплачивать Участнику экспресс-перевозок оказанные услуги и возмещать понесенные им расходы.

2.2.5. Принимать и подписывать со своей стороны отчетные документы Участника экспресс-перевозок.

### **3. Тарифы. Расчеты**

3.1. По настоящему Договору Боксберри выплачивает Участнику экспресс-перевозок вознаграждение по Тарифам, согласованным сторонами в Соглашении о присоединении к оферте, в течение 10 рабочих дней с момента подписания и согласования первичных отчетных документов.

#### **3.1.1 Тариф включает в себя:**

- расходы Участника экспресс-перевозок на оказание транспортно-экспедиционных услуг, включая НДС по ставке, применяемой в соответствии с действующим законодательством;
- вознаграждение экспедитора, включая НДС по ставке, применяемой в соответствии с действующим законодательством;
- стоимость услуг, выполняемых Участником экспресс-перевозок лично.

3.1.2. Общая сумма вознаграждения экспедитора, расходов и оказанных услуг Участника экспресс-перевозок не может превышать предельных значений, установленных Тарифами. В случае, если Участником экспресс-перевозок были организованы транспортно-экспедиционные услуги по более выгодным тарифам (дополнительная выгода), то указанная сумма является доходом Участника экспресс-перевозок в полном объеме. В случае, если Участником экспресс-перевозок были понесены расходы в размере, превышающим предельные значения (дополнительные расходы), то указанные дополнительные расходы не возмещаются и не оплачиваются.

#### **3.2. Первичными документами при исполнении указанного Договора являются:**

**3.2.1. В случае, если транспортно-экспедиционные услуги оказывались Участником экспресс-перевозок лично:**

- Акт об оказании услуг;
- Счет-фактура на сумму оказанных услуг, если применимо в соответствии с Налоговым законодательством РФ.

**3.2.2. В случае, если Участники экспресс-перевозок организовали выполнение транспортно-экспедиционных услуг третьими лицами:**

- Акт на вознаграждение экспедитора;
- Отчет экспедитора о расходах;
- Счет-фактура на сумму вознаграждения экспедитора;
- Счет-фактура на сумму услуг привлеченных третьих лиц, на основании полученных от них счетов-фактур.

3.3. Участник экспресс-перевозок предоставляет вышеуказанные первичные документы Боксберри в электронном виде через Электронный документооборот (ЭДО), и/или на бумажном носителе. Первичные документы формируются на основании данных Программных продуктов.

3.4. Отчетным периодом является календарный месяц. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода Участник экспресс-перевозок направляет на согласование Боксберри отчетные документы в соответствии с п. 3.2, 3.3 настоящего Договора.

3.5. Боксберри обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанных документов принять их и подписать (акцептовать в ЭДО) или выразить мотивированные замечания. В случае неподписания, неакцептования или непредоставления мотивированных замечаний Боксберри в указанные сроки, отчетные документы считаются принятыми и подписанными обеими Сторонами. Боксберри вправе запросить копии документов, подтверждающих расходы Участника экспресс-перевозок при организации транспортно-экспедиционных услуг. Указанные документы могут быть предоставлены Участником экспресс-перевозок в течение 5 (пяти) рабочих дней через Электронный документооборот (ЭДО), и/или на бумажном носителе.

3.6. Не реже чем один раз в три месяца для проведения сверки взаиморасчетов Боксберри направляет Участнику экспресс-перевозок акт сверки в двух экземплярах. Участник экспресс-перевозок обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки произвести сверку расчетов, подписать Акт сверки и направить Боксберри подписанный Акт сверки либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. Участник экспресс-перевозок обязан вернуть один подписанный оригинал Акта сверки Боксберри не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента его получения. В случае невозвращения Акта сверки в срок, задолженность принимается по данным Боксберри.

3.7. В случае оказания услуг по приему наложенного платежа Участник экспресс-перевозок осуществляет перечисление на расчетный счет Боксберри наложенного платежа в течение 3 (трех) рабочих дней после получения денежных средств от Клиентов с обязательным указанием назначения платежа, если иной срок не установлен индивидуальными условиями.

3.8. Боксберри вправе осуществлять зачет встречных однородных требований по отношению к обязательству по оплате вознаграждения Участника экспресс-перевозок по Договору, с одной стороны, и обязательствами Участника экспресс-перевозок по перечислению на расчетный счет Боксберри наложенного платежа, а также денежных средств в размере объявленной стоимости утраченного Отправления или в размере стоимости восстановительного ремонта Отправления, с другой. Взаимозачет также применяется по отношению к денежным обязательствам, возникшим в результате несоблюдения условий настоящего Договора (штрафы, неустойки, претензии, предусмотренные настоящим Договором).

3.9. В случае оказания услуг предпочтовой обработки Участник экспресс-перевозок осуществляет оплату взимаемых Оператором почтовой связи тарифов и сборов, действующих на момент передачи Отправлений Оператору, оплата указанных тарифов и сборов в последующем возмещается Боксберри на основании Отчета экспедитора. Стороны договорились, что расходы, связанные с исполнением поручения Боксберри по предпочтовой обработке не требуют отдельного подтверждения и приравниваются к тарифам АО «Почта России», опубликованным на сайте: <https://pochta.ru>.

3.10. В случае, если физическое лицо осуществляет деятельность Участника экспресс-перевозок в статусе самозанятого, Боксберри не удерживает и не уплачивает НДФЛ, а также отчисления в страховые фонды с денежных сумм, поступивших от Клиентов в счет оплаты за Отправление, а также из денежных сумм Наложённых платежей, полученных от Оператора. Если Участник экспресс-перевозок утратит статус самозанятого и не сообщит об этом Боксберри, Участник экспресс-перевозок обязуется компенсировать Боксберри все убытки, равные размеру налоговых выплат в статусе налогового агента Заказчика, а также соответствующих отчислений в страховые фонды. Указанные условия распространяются на перечисления денежных сумм, поступивших от Клиентов в счет оплаты за Отправление, а также из денежных сумм Наложённых платежей, полученных от Оператора почтовой связи по любым реквизитам Заказчика.

3.11. Валюта Договора – Российский рубль.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За ненадлежащее исполнение договора, в результате которого были нарушены сроки доставки, установленные Боксберри, Участник экспресс-перевозок выплачивает неустойку и штрафы в размере, предусмотренном договорами, заключенными Боксберри с Интернет-магазинами, Интернет-площадками, Частными клиентами по каждому соответствующему Отправлению/Вложению, не доставленному в срок без уважительных причин, за каждый день просрочки.

К уважительным причинам относятся:

- Некорректное оформление Заявки;
- невозможность связаться с Клиентом по указанному номеру телефона;
- задержка выдачи по просьбе Клиента;

•отсутствие Клиента по указанному адресу.

4.2. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за принятый у Клиента и у Оператора почтовой связи наложенный платеж. За нарушение сроков перечисления наложенного платежа Участник экспресс-перевозок выплачивает неустойку в размере 0,5 % от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

4.3. За нарушение сроков оплаты услуг Участника экспресс-перевозок Боксберри выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4.4. В случае утраты или повреждения Отправления Участник экспресс-перевозок несет ответственность перед Боксберри в размере объявленной стоимости Отправления, указанной в Заявке. Размер наложенного платежа не является объявленной стоимостью Отправления.

4.5. Если после возмещения ущерба Отправление, Вложение, часть Вложения, ранее считавшиеся утраченными, найдены, такое Отправление/Вложение может быть вручено Клиенту или возвращено Боксберри. В этом случае Боксберри в течение 12 (двенадцати) банковских дней со дня вручения или возврата Отправления/Вложения обязан вернуть полученное ранее соответствующее возмещение Участнику экспресс-перевозок.

4.6. Участник экспресс-перевозок не несет ответственности перед Клиентами за возможное несоответствие Вложений/Отправлений Заказу Клиента, а также не проверяет работоспособность, комплектность товара и не осуществляет приведение полученного товара к первоначальному виду (не складываем, не разбираем).

4.7. Участник экспресс-перевозок не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей и проч.) и не несет ответственности за повреждение Отправлений/Вложений, вызванные несоблюдением таких условий перевозки.

4.8. Участник экспресс-перевозок не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошли по вине Интернет-магазина, Интернет-площадки либо Клиента, а также если неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны иными не зависящими от него обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- любые дефекты и характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Заказчиком при передаче Отправления для доставки и выдачи;
- предоставление для доставки Отправления, опасного/запрещенного к доставке;
- отсутствие внешних повреждений упаковки, печатей (пломб) Отправления;
- факт повреждения или утраты Отправления/Вложения был установлен после передачи Отправления Клиенту в отсутствие представителя участника экспресс-перевозок;
- изменение даты и/или адреса доставки Отправления по инициативе Интернет-магазина, Интернет-площадки или Клиента;
- вынужденная утилизация в связи с неисполнением отправителем ограничений по доставке товаров в определённую страну/ город.

4.9. Боксберри возмещает Участникам экспресс-перевозок уплаченные штрафы, выставленные государственными контролирующими органами в случае передачи к доставке опасных, запрещенных, ограниченных к перевозке Отправлений/Вложений, а также несет ответственность за ущерб, причиненный участникам экспресс-перевозок и третьим лицам, связанный с передачей такого груза к перевозке.

4.10. Участник экспресс-перевозок не несет ответственность за действия или бездействие Оператора почтовой связи, утрату или повреждение Отправления по его вине, после исполнения обязательств по передаче Отправления Оператору почтовой связи, поскольку за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи в соответствии с требованиями статьи 34 Федерального закона от 17.07.1999 N 176-ФЗ "О почтовой связи" операторы почтовой связи несут ответственность исключительно перед пользователями услуг почтовой связи.

Момент передачи Отправления Оператору почтовой связи определяется датой, указанной в соответствующем документе о получении Отправления Оператором почтовой связи, а также по данным Программного продукта. Участник экспресс-перевозок оказывает всякое возможное содействие Боксберри по предъявлению требований к Оператору почтовой связи. Участник экспресс-перевозок не несет ответственность за правильность расчета Оператором почтовой связи взимаемых тарифов, за отказ Оператора почтовой связи принять Отправление, а также за отказ Получателя в получении Отправления.

4.11. В случае нарушения Участником экспресс-перевозок срока передачи Отправлений Оператору почтовой связи более чем на 5 (пять) рабочих дней, Боксберри вправе требовать от Участника экспресс-перевозок уплаты неустойки в размере 0,01% от объявленной стоимости Отправления в день.

4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Боксберри либо Участник экспресс-перевозок не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

4.13. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п. Если указанные обстоятельства продлятся свыше трех месяцев, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону в срок за 14 дней.

4.14. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

4.15. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре является конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам без согласия другой стороны, за исключением раскрытия информации в силу закона по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц.

5.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи;

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

5.3. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Боксберри поручает Участнику экспресс-перевозок осуществлять обработку персональных данных Клиентов в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных (Клиент по Договору) в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Участник экспресс-перевозок гарантирует полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

7.2 В случае невозможности разрешения спора путем переговоров между Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области с соблюдением претензионного порядка.

7.3 В случае, если к моменту рассмотрения спора Участник экспресс-перевозок утратит статус Индивидуального предпринимателя, споры, подведомственные в соответствии с действующим законодательством судам общей юрисдикции, передаются на рассмотрение судов общей юрисдикции по месту нахождения Боксберри.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Срок действия Договора: один год. Если ни одна из сторон не менее чем за один месяц до истечения срока действия Договора, не предоставит письменного заявления о своем желании расторгнуть Договор, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Истечение срока действия Договора влечет прекращение обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей, подлежащих возврату по условиям Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному согласию Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону об этом не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения действия настоящего Договора производится проверка выполнения Боксберри обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

8.4. В течение 15 календарных дней до момента прекращения Договора производится:

- сверка взаимных расчетов;
- инвентаризация переданных Отправлений/Вложений.

8.5. Окончательный расчет производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после сверки взаимных расчетов, инвентаризации и передачи Отправлений.

8.6. Каждая из сторон вправе исполнять условия настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

8.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

8.8. Стороны признают и согласны, что получение любых документов, за исключением первичных отчетных документов, посредством факсимильной связи, а также в электронном виде по электронной почте/API/Личный кабинет (иные модули Программного продукта), при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически



эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

8.9. Любая из Сторон вправе изменить свои реквизиты, указанные в настоящем Договоре (за исключением тех, которые не могут быть изменены в силу действующего законодательства Российской Федерации), и обязана уведомить об этом другую Сторону. При этом другая Сторона обязана при исполнении настоящего Договора использовать новые реквизиты контрагента с момента получения соответствующего уведомления. До получения соответствующего уведомления другая Сторона вправе использовать последние указанные соответствующей Стороной реквизиты.

8.10. Помимо случаев, предусмотренных Договором, каждая Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о наступлении одного из следующих событий, которые Стороны считают существенными, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его наступления:

8.10.1 начало применения Стороной любого из специальных режимов налогообложения, установленных налоговым законодательством РФ, или, наоборот, переход Стороны к общей системе налогообложения;

8.10.2 смена единоличного исполнительного органа Стороны либо передача функций единоличного исполнительного органа Стороны управляющей организации (управляющему);

8.10.3 изменение места нахождения Стороны или банковских реквизитов.

8.11. Боксберри вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, а также в документы, указанные в Преамбуле настоящего Договора, уведомляя Участника экспресс-перевозок на сайте <http://boxberry.ru> и/или в Программном продукте в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу, а в случае доставки товаров за пределы РФ, такое уведомление произвести не позднее чем за 5 дней.

8.12. Документы, перечисленные в Преамбуле настоящего Договора, являются специальными и имеют приоритет по отношению к условиям настоящего Договора.

8.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9.Прочее

### **РЕКВИЗИТЫ БОКСБЕРРИ:**

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри Софт»**

Адрес: 620100, Свердловская область, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение 1, офис 501;

ИНН: 6685157931;

ОГРН: 1196658000615;

КПП: 668501001;

Р/с: 40702810104000022703

УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО

«РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Екатеринбург

К/с: 30101810100000000906;

БИК: 046577906.

Директор В. Н. Тагунова

## **СТАНДАРТЫ ПО ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ**

### **Преамбула**

Настоящий стандарт определяет основные условия оказания транспортно-экспедиционных услуг с использованием Облачной платформы «Boxberry web services» (BWS) Участниками экспресс-перевозок.

В целях исполнения настоящих Стандартов Стороны применяют формы следующих документов: Акт несоответствия отправления, Акт на возврат, Акт недовложений или повреждений, Акт приема-передачи отправлений, Доставочный лист, Доверенность, разработанные Боксберри и размещенные в Личном кабинете, а также на сайте <http://boxberry.ru/>.

### **1. Порядок забора Отправлений прямого и обратного потока**

1.1. Забор Отправлений Участниками экспресс-перевозок может осуществляться:

- по адресам складов Интернет-магазинов/Интернет-площадок/транспортных компаний;
- в Пунктах выдачи;
- курьером по адресам физических лиц.

1.2. Регион, населенные пункты, на территории которых осуществляется забор Отправлений Участником экспресс-перевозок, определяется в Соглашении о присоединении к оферте. Конкретные адреса мест забора Отправлений в пределах указанной территории, время и день забора определяются в Программном продукте.

1.3. Приемка Отправлений осуществляется паллетами либо в виде отдельных, не паллетированных грузовых мест (Отправлений) по Акту приема-передачи или иному транспортно-перевозочному документу, который подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри.

1.4. Надлежащим Грузоотправителем считается лицо, указанное Боксберри в Программном продукте в заявке на оказание транспортно-экспедиционных услуг. Забор груза у указанного в Программном продукте лица является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

1.5. Грузоотправитель передает Отправления в упаковке в соответствии с Требованиями к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений, а также в соответствии с требованиями ГОСТ России для соответствующего вида груза и упаковки.

1.6. При приемке Отправлений осуществляется проверка Отправлений на предмет целостности внешней упаковки. Проверка качества внутренней (внутритарной) упаковки отправления, а также предоставление внутренних упаковочных материалов, таких как воздушно-пузырьковая пленка, наполнители для заполнения пустот и т.д. не осуществляется.

1.7. Проверка веса и измерение плотности Отправлений при приемке Отправлений не осуществляется. Взвешивание Отправлений и измерение плотности Отправлений производится на сортировочном центре (Терминале).

1.8. При выявлении в составе партии опасного груза, переданного для доставки, Участник экспресс-перевозок незамедлительно информирует об этом Боксберри и при необходимости соответствующего Грузоотправителя посредством Программного продукта.

1.9. При приемке Отправлений по партиям и выявления в дальнейшем несоответствия Отправлений требованиям к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений, фактического отсутствия вложений, излишнего вложения, а также выявления Отправления/вложения, запрещенного к отправке, Участник экспресс-перевозок незамедлительно уведомляет об этом Боксберри и при необходимости соответствующего Грузоотправителя. Грузоотправитель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления обязан забрать Отправления/вложения либо принять иные меры по устранению несоответствий. По истечении данного срока и непринятия Грузоотправителем соответствующих мер, составляется Акт несоответствия Отправления. Хранение таких Отправлений осуществляется в течение срока, указанного Боксберри в Программном продукте.

1.10. Полученные Отправления Участник экспресс-перевозок обязан доставить на Терминал (склад, сортировочный центр) для последующей складской обработки. Адрес Терминала определяется в Программном продукте. Движение Отправлений и их статус фиксируется в Программном продукте.

1.11. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за сохранность груза до момента сдачи его другому Участнику экспресс-перевозок.

## **2. Порядок складской обработки Отправлений**

2.1. Под складской обработкой понимается погрузка-выгрузка, маркировка, сортировка, комплектование Отправлений по паллетам, переупаковка, хранение, утилизация груза, подготовка при необходимости сопроводительных документов на груз.

2.2. Приемка Отправлений на Терминале осуществляется по Акту приема-передачи или иному транспортно-перевозочному документу, который подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри.

2.3. Надлежащим Грузоотправителем считается лицо, указанное Боксберри в Программном продукте в заявке на оказание транспортно-экспедиционных услуг. Прием груза у указанного в Программном продукте лица является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

2.4. Участник экспресс-перевозок осуществляет на Терминале проверку Отправлений на предмет фактического веса, объема, количества мест переданного груза и указанного в Заявке/акте приема-передачи, наличия в нем опасных/запрещённых к перевозке грузов, наличия требуемых сопроводительных документов на груз.

2.5. В случае расхождения данных о весе, объеме, габаритах Отправлений Участник экспресс-перевозок уведомляет об этом Боксберри в течение 2 (двух) рабочих дней. За основу определения стоимости услуг Боксберри берется физический вес Отправления, установленный на Терминале. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения.

2.6. При выявлении в составе партии опасного/запрещенного груза, переданного для доставки, Участник экспресс-перевозок незамедлительно информирует об этом Боксберри и при необходимости соответствующего Грузоотправителя посредством Программного продукта. В случае обнаружения таких грузов Участник экспресс-перевозок обязуется не включать эти грузы в партию на дальнейшую отправку.

2.7. В случае выявления несоответствия Отправлений требованиям к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений, фактического отсутствия вложений, излишнего вложения, а также выявления отсутствия требуемых сопроводительных документов на груз, Участник экспресс-перевозок незамедлительно уведомляет об этом Боксберри и при необходимости соответствующего Грузоотправителя. Грузоотправитель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления обязан забрать Отправления/вложения либо принять иные меры по устранению несоответствий. По истечении данного срока и непринятия Грузоотправителем соответствующих мер, составляется Акт несоответствия Отправления. Акт несоответствия Отправления подписывается Участником экспресс-

перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри. Хранение таких Отправлений осуществляется в течение срока, указанного Боксберри в Программном продукте.

2.8. После осуществления проверки Отправлений Участник экспресс-перевозок производит сортировку груза по Грузополучателям и паллетирование Отправлений в грузовые места для последующей транспортировки. Упаковка грузовых мест должна обеспечивать полную сохранность груза от повреждений при его перевозке, с учетом нескольких перегрузок в пути. Каждое грузовое место должно иметь маркировку с указанием содержимого, данных отправителя и получателя. Проверка качества внутренней (внутритарной) упаковки отправления, а также предоставление внутренних упаковочных материалов, таких как воздушно-пузырьковая пленка, наполнители для заполнения пустот и т.д. не осуществляется.

2.9. Паллетированные Отправления отгружаются (передаются) Участником экспресс-перевозок для последующей транспортировки в транспортную компанию по товарно-транспортной накладной или иному перевозочному документу. Надлежащим Перевозчиком считается лицо, указанное Боксберри в Программном продукте в заявке на оказание транспортно-экспедиционных услуг. Отгрузка груза указанному в Программном продукте лицу является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

2.10. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за сохранность груза до момента сдачи его другому Участнику экспресс-перевозок. Актуальный статус каждого принятого и отгруженного Отправления должен быть отражен Участником экспресс-перевозок в Программном продукте.

### **3. Порядок приемки-передачи паллетированных Отправлений (грузовых мест) в транспортные компании**

3.1. Указанный раздел Стандартов применяется при осуществлении внутригородской логистики и магистральных перевозках.

3.2. Участник экспресс-перевозок по Заявке Боксберри передает паллетированный груз для последующего этапа перевозки в указанную в Программном продукте Транспортную компанию-перевозчику. Надлежащим Перевозчиком считается лицо, указанное Боксберри в Программном продукте в заявке. Передача груза указанному в Программном продукте лицу является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

3.3. Приемка-передача паллетированного груза осуществляется по товарно-транспортной накладной или иному перевозочному документу, который подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри.

3.4. Участник экспресс-перевозок-перевозчик осуществляет перевозку груза. Вид транспорта, регионы, населенные пункты, в пределах территории которых осуществляется перевозка Отправлений Участником экспресс-перевозок, определяется в Соглашении о присоединении к оферте. Адреса назначения, время и день доставки определяются в Программном продукте в Заявке.

3.5. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за сохранность груза до момента сдачи его другому Участнику экспресс-перевозок. Актуальный статус каждого принятого и переданного Отправления должен быть отражен Участником экспресс-перевозок в Программном продукте.

3.6. В случае привлечения третьих лиц Участник экспресс-перевозок обязуется отразить сведения о привлеченных третьих лицах в Программном продукте.

3.7. Порядок забора груза в транспортных компаниях определен в разделе 1 Стандартов «Порядок забора Отправлений прямого и обратного потока».

### **4. Порядок выдачи Отправлений Клиентам**

4.1. Выдача Отправлений Клиентам осуществляется посредством курьерской доставки или в Пунктах выдачи. Для оказания услуг курьерской доставки и выдачи заказов в пунктах выдачи Участник экспресс-перевозок должен акцептовать оферту для курьерских служб или для пунктов выдачи со специальными условиями, расположенную на сайте Боксберри <https://boxberry.ru/> в соответствующем разделе сайта. В данном разделе Стандартов описываются общие условия выдачи Отправлений.

4.2. Получение Отправлений Участником экспресс-перевозок от Перевозчика происходит по Акту приема-передачи или иному транспортно-перевозочному документу, который подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри.

4.3. Получение груза у указанного в Программном продукте лица является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

4.4. Участник экспресс-перевозок (курьерская служба или пункт выдачи) производит распаковку и сортировку груза по получателям. Статус каждого принятого и выданного Отправления Участник экспресс-перевозок фиксирует в Программном продукте.

4.5. Перед выдачей Отправлений Участник экспресс-перевозок уведомляет Клиента о возможности получить Отправление, о сроках хранения и иных условиях получения Отправления.

4.6. Хранение каждого Отправления осуществляется в течение срока, указанного Боксберри в Программном продукте.

4.7. Порядок и условия возврата невостребованных, неполученных Отправлений определяются в офертах для курьерских служб или для пунктов выдачи, расположенных на сайте Боксберри <https://boxberry.ru/> в соответствующем разделе сайта.

4.8. Участник экспресс-перевозок производит сортировку возвратных отправлений. Передача возвратных Отправлений в транспортную компанию (Перевозчику) для последующей транспортировки производится Участником экспресс-перевозок в исходной внешней упаковке, которая должна обеспечивать сохранность груза при транспортировке, или в виде паллетированных Отправлений по Акту приема-передачи. Акт приема-передачи подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри. Надлежащим Грузополучателем считается лицо, указанное Боксберри в Программном продукте в заявке. Передача груза указанному в Программном продукте лицу является надлежащим исполнением обязательств Участника экспресс-перевозок.

4.9. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за сохранность груза до момента сдачи его другому Участнику экспресс-перевозок. Актуальный статус каждого принятого и переданного Отправления должен быть отражен Участником экспресс-перевозок в Программном продукте.

## **5. Особенности оказания услуг по предпочтовой обработке**

5.1. Требования по упаковке и маркировке Отправлений устанавливаются Оператором почтовой связи и публикуются на сайте [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru).

5.2. В случае несоблюдения Грузоотправителем требований по упаковке и маркировке Отправлений, предъявляемых Оператором почтовой связи, Участник экспресс-перевозок самостоятельно производит переупаковку и маркировку Отправлений.

5.3. Передача полученных от Грузоотправителя Отправлений производится Оператору почтовой связи в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения их у Грузоотправителя.

5.4. Возврат Отправлений производится Грузоотправителю в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения их у Оператора почтовой связи.

5.5. Приемка-передача Отправлений Оператору почтовой связи осуществляется по Акту приема-передачи или иному транспортно-перевозочному документу, который подписывается Участником экспресс-перевозок от своего имени или по доверенности от имени Боксберри.

5.6. Участник экспресс-перевозок несет ответственность за сохранность груза до момента сдачи его Оператору почтовой связи. Актуальный статус каждого принятого и переданного Отправления должен быть отражен Участником экспресс-перевозок в Программном продукте.