



ООО «Смарт-бук»

620026, Россия, г. Екатеринбург,
ул. Мамина-Сибиряка, дом 130
Телефон: +7 (343) 262-67-72

ИНН 6672331685, КПП 667201001,
ОГРН 1116672002347, БИК 046577906,
к/счет 3010181010000000906,
Р/счет 40702810304000444686 в Уральском
филиале ЗАО «Райффайзенбанк»

www.boxberry.ru

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕСУ, ГАБАРИТАМ, УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ*

**Прием отправлений от Клиента-отправителя и передача отправлений Клиенту-получателю осуществляется в отделениях, находящихся на территории Российской Федерации, в рамках услуги «Письма и посылки» (ПИП).*

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 **Исполнитель** – организация, осуществляющая деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг, а также третьи лица, связанные с Исполнителем договорными отношениями (далее по тексту «Боксберри»);
- 1.2 **Отделение** – подразделение «Боксберри», осуществляющее прием и выдачу Отправлений;
- 1.3 **Клиент** – Отправитель или Получатель Отправления, предъявитель накладной «Боксберри», собственник Отправления, или любое другое лицо, которое имеет права в отношении Отправления;
- 1.4 **Отправитель** – физическое лицо, передавшее «Боксберри» Отправление (груз) для осуществления дальнейшей его передачи Получателю.
- 1.5 **Получатель** – физическое лицо, указанное в накладной «Боксберри» в качестве Получателя Отправления;
- 1.6 **Отправление** – груз, соответствующе упакованный и снабженный маркировкой;
- 1.7 **Груз** – товар или иные материальные ценности;
- 1.8 **Запрещенный предметы и вещества** – груз, принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанные таковыми в настоящих условиях;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Груз от Отправителей принимается на отделении в упакованном виде (см. раздел № 4 «УПАКОВКА ОТПРАВИТЕЛЯ»). Упаковка отправлений должна:
 - обеспечивать сохранность груза;
 - соответствовать характеру груза;
 - исключать возможность повреждения груза при обработке (перевалке) и перевозке;
 - исключать возможность прямого доступ к грузу без нарушения оболочки упаковки отправления;
 - исключать возможность порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам компании;
- 2.2 «Боксберри» не несет ответственность:
 - за скрытые дефекты или брак, присущие содержимому отправлений (грузу);
 - за повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;
 - за повреждение содержимого отправлений (груза) при отсутствии внешнего повреждения упаковки;
 - за порчу содержимого отправлений (груза), вследствие нарушения температурного режима;
 - за иные причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с деятельностью Исполнителя («Боксберри»)
- 2.3 Если Отправитель передает не упакованный груз или ненадлежащим образом упакованный груз, то сотрудник Отделения «Боксберри», осуществляющий приемку, должен предложить Отправителю произвести упаковку груза в соответствии с принятыми требованиями в «Боксберри», обеспечивающими сохранность груза;
- 2.4 Сотрудник Отделения «Боксберри», осуществивший приемку от Отправителя, обязан скрепить и обклеить края отправления (коробки) фирменным скотчем, для предания отправлению (коробке) дополнительной прочности и предотвращения проникновения во внутрь отправления (см. рис. 1-2);

- 2.5** Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в «Боксберри» требованиями, то «Боксберри» вправе отказать в приеме таких отправлений, либо произвести возмездно упаковку груза и после этого принять отправления;
- 2.6** «Боксберри» не принимает грузы (содержимое отправлений), запрещенные законодательством Российской Федерации, к перевозке (доставке). Также «Боксберри» не принимает к перевозке (доставке) грузы (содержимое отправлений), которые по её усмотрению признаны опасными и которые могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов (см.раздел № 5 «ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЮ»);
- 2.7** Сотрудник Отделения «Боксберри», осуществляющий приемку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к перевозке (доставке) предметов и веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника «Боксберри». После досмотра сотрудник «Боксберри» принимает отправление от Отправителя только в запечатанном (упакованном) виде.
- 2.8** «Боксберри» имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. При этом «Боксберри» при первой возможности (в кратчайшие сроки) обязан известить посредством электронной, факсимильной, либо телефонной связи о наступлении подобного случая Клиента. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные «Боксберри» сроки доставки Отправления не включаются;
- 2.9** При необходимости, сотрудник «Боксберри» может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.
- 2.10** «Боксберри» оставляет за собой право отказать в приеме отправлений (груза) от Отправителя без объяснения причин отказа;

3. ГАБАРИТЫ И ВЕС

- 3.1** Письмо: размеры упаковки до «А4» 21см*30см, вес до 1 кг. При превышении веса или размера рассматриваем как Письмо.
- 3.2** Письмо: размеры сторон не больше 120 см *80см*50 см., по габаритам упаковки (упакованного груза) любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трех измерений – 250 см, вес не более 15 кг. Объявленная ценность составляет не менее 500 (пятисот) рублей и не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

УПАКОВКА ОТПРАВИТЕЛЯ

3.3 Требования к упаковке Отправителя

- 3.3.1** Отправления, сдаваемые к перевозке, должны иметь исправную тару и упаковку. Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств, таким образом, чтобы при обычных мерах обращения (перевозке, перевалке, разгрузочно-погрузочных работ и т.д.) обеспечивалась его сохранность, а также исключалась возможность повреждения другого отправления (груза); товары повышенной криминальной привлекательности (мобильные телефоны, внешняя память персональных компьютеров, карманные персональные компьютеры, и т.п.) должны быть упакованы в непрозрачную тару;
- 3.3.2** Упаковка отправлений (грузов) должна быть чистой и сухой, без внешних повреждений и доступа к содержимому;
- 3.3.3** Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкое и иное содержимое, должна полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого;
- 3.3.4** Характер упаковки должен соответствовать содержимому груза и весу (т.е. обеспечивать сохранность содержимого внутри упаковки);
- 3.3.5** Внутритарные вложения (грузы) должны быть плотно уложены и не содержать пустот;
- 3.3.6** На упаковке должна отсутствовать иная маркировка и не должно быть манипуляционных знаков, не соответствующих вложениям (грузу);
- 3.3.7** Запрещается упаковка в одну коробку (тару) опасного содержимого вместе с каким-либо другим содержимым;
- 3.3.8** Отправления, требующие особых условий перевозки, должны содержать соответствующую маркировку, манипуляционные знаки и предписывающую инструкцию по обращению с ними;

3.3.9 Не допускается связывание двух коробок в одну скотчем, лентой или веревкой. Отправка нескольких мест по одной электронной накладной с указанием одного места не производится. Также невозможно указание двух и более мест в одной электронной накладной.

3.4 Дополнительно (рекомендации Отправителю)

3.4.1 Подберите упаковку, подходящую по размерам содержимому отправления (грузу). Неполные коробки могут сломаться, переполненные – разойтись по швам;

3.4.2 Используйте только качественные упаковочные материалы. Необходимо учитывать прочность и износостойчивость материалов, а также предусмотреть мягкие прокладки внутри упаковки;

3.4.3 В целях надежной фиксации предметов внутри упаковки используйте прокладочные материалы;

3.4.4 Для того чтобы плотно закрыть коробку, при отсутствии оберточной машины, перетяните её широким скотчем;

3.4.5 Хрупкие предметы разместите в центре коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом. Тщательно оберните каждый предмет мягким упаковочным материалом;

3.4.6 Жидкости должны перевозиться в герметичных сосудах. Сосуды необходимо обернуть прочными упаковочными материалами (например, обложить пенопластом) и запечатать в полиэтиленовые пакеты. Помните, что плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе. Пересылка жидкостей и веществ, легко переходящих в жидкое состояние, в целлофановых и полиэтиленовых мешочках не допускается;

3.4.7 Вязкие, жирные или сильно пахнущие вещества запечатайте с помощью скотча и заверните в полиэтиленовый пакет;

3.4.8 Семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука и другие сыпучие вещества упаковываются в мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки, прочные бумажные пакеты и вкладываются в ящики или картонные коробки с крепкой основой (дно коробки может быть усиленно скотчем);

3.4.9 Тщательно упаковывайте подарки. Как правило, подарочная упаковка не подходит для транспортировки;

3.4.10 Для упаковки свернутых в рулон плакатов, карт и чертежей используйте тубусы;

3.4.11 При перевозке острых предметов тщательно оберните острые края и концы. Для их упаковки подходят плотные коробки. Зафиксируйте защитные материалы таким образом, чтобы они случайно не развернулись при перевозке и не прорезали упаковку;

3.4.12 При упаковке плоских и хрупких предметов, например виниловых пластинок или CD/DVD дисков, используйте картонные разделители;

3.4.13 При повторном использовании коробки снимите с неё все наклейки и ярлыки. Не используйте старые и потерявшие форму коробки;

3.4.14 Для упаковки отправок с предметами верхней одежды, ковровых и других мягких изделий, не входящих по своим размерам в стандартную доставочную упаковку может использоваться мягкая оболочка. При этом вложение посылки должно быть предварительно упаковано в полиэтиленовую пленку или другой непромокаемый материал.

3.4.15 Радиолампы и точные приборы (измерительные и др.) упаковываются в твердую тару с прокладками, исключающими перемещение и повреждение вложения при пересылке. Такие посылки должны быть упакованы в ящики (обрешетка), сделанные в виде решетчатой клетки. Внутри решетчатой клетки устанавливается специальная закрепляющая система, которая должна прочно зажимать радиолампу (прибор) и предохранять ее от ударов о каркас;

3.4.16 Цельные небьющиеся и незагрязненные предметы, а также неразборные предметы (чемоданы, бидоны и т.п.), размеры и вес которых не превышают установленных норм, за исключением предметов, имеющих острые выступы, могут пересылаться без упаковки в ящики или ткань;

4. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1 Сведения о содержимом (о грузе)

4.1.1 При оформлении отправления Отправитель обязан предоставить полные и достоверные сведения о содержимом отправления (о грузе). «Боксберри» не несет ответственность перед Клиентом-отправителем в случае не предоставления сведений или предоставления недостоверных или неполных сведений о содержимом отправления со стороны Отправителя;

4.2 Содержимое (грузы), запрещенные к перевозке (доставке)

4.2.1 огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

4.2.2 - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

- 4.2.3 - животные и растения;
- 4.2.4 - ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
- 4.2.5 - драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
- 4.2.6 - музейные экспонаты и ювелирные изделия;
- 4.2.7 - скоропортящиеся продукты питания;
- 4.2.8 - грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);
- 4.2.9 - предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников перевозчика, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика;
- 4.2.10 - иные предметы/грузы, предусмотренные законодательством РФ.

4.3 Содержимое помимо запрещенного не принимаемое к отправке

- 4.3.1 «Боксберри» не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/кантования/наклона/удара). Компания-исполнитель не несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки, в том числе, если они были приняты к перевозке ошибочно (вследствие незнания «Боксберри» специальных требований, предъявляемых к подобным грузам и/или несообщения таких сведений Отправителем);
- 4.3.2 «Боксберри» не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержащих:
 - а) одноразовые литиевые батареи (UN 3090), за исключением случаев, когда батарея находится в устройстве, используемом в бытовых целях;
 - б) паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты.

5. МАРКИРОВКА

- 5.1 Каждое отправление должно быть промаркировано (на отправление должна быть нанесена этикетка / ярлык)
- 5.2 Информация на маркировке должна быть указана четко и разборчиво;
- 5.3 **Транспортная маркировка должна содержать следующую информацию:**
 - а) номер заказа;
 - б) штрих-код заказа;
 - в) Сведения об Отправителе (Откуда: Адрес, От кого: ФИО, контактный номер телефона);
 - г) Сведения об Организации-отправителе (Откуда: Адрес, От кого: Наименование организации, контактный номер телефона);
 - д) Сведения об Организации-получателе (Куда: Адрес, Кому: Наименование организации, контактный номер телефона);
 - е) Сведения о Получателе (Куда: Адрес, Кому: ФИО, контактный номер телефона);

«Боксберри» не осуществляет прием и доставку отправлений, адресованных на А/Я, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения;

6. УПАКОВКА «BOXBERRY»

Отправитель в случае необходимости может обратиться к «Боксберри» за дополнительной упаковкой для отправления. «Боксберри» предоставляет частным клиентам возмездно виды упаковки, перечисленные в документе «Виды упаковки Boxberry» в разделе http://boxberry.ru/private_customers/documentation/

Рис. 1 Образец оклейки краёв и стыков коробки фирменным скотчем



Рис. 2 Образец оклейки краёв и стыков коробки фирменным скотчем



Рис. 3. Вариант упаковки



Рис. 4. Вариант упаковки



Рис. 5. Вариант упаковки

