

Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений

1 ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНЕЙ УПАКОВКЕ

Внешние характеристики	Требования
Состояние и целостность упаковки	Транспортная упаковка отправлений (грузов) должна быть чистой и сухой, без внешних повреждений и доступа к содержимому (должна исключать возможность хищений, потери или повреждения вложения). Отправления в рваной и поврежденной упаковке не принимаются.
Требования к прочности	Упаковка должна быть прочной: – коробка, конверт не расходятся по швам; – упаковка не деформируется и не разрушается при воздействии нагрузок (при перемещении с места на место пакет не растягивается, коробка – не теряет форму, отсутствуют признаки разрушения: надрывы, заломы, трещины и т.д.)
Укрепление упаковки	Упаковка должна быть плотно закрыта. Коробку необходимо перетянуть широким скотчем, если отсутствуют производственные или профессиональные приборы для обмотки.
Объединение нескольких упаковок	Не допускается связывание двух коробок в одну, например, скотчем, лентой, веревкой и другими способами.

Рис. 1 Образец оклейки краёв и стыков коробки скотчем



2 ТРЕБОВАНИЯ К ВНУТРЕННЕЙ УПАКОВКЕ (НАПОЛНЕНИЕ УПАКОВКИ, РАСПОЛОЖЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЛОЖЕНИЯ)

Все вложения должны быть надежно зафиксированы, перемещения внутри упаковки (в т.ч. внутри мягкой упаковки) необходимо исключить.





Позиции внутри одной транспортной упаковки (грузы) должны быть размещены в центре транспортной упаковки, плотно уложены (не содержать пустот). Вложение не должно напрямую примыкать к внешней упаковке.

Для фиксации вложений, заполнения пустот и пространства между внешней упаковкой и вложением необходимо использовать упаковочные материалы (пузырчатая пленка, пенопласт, крафт бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель).

3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ

Характер вложения	Примеры вложений	Требования к упаковке
<p>Товары повышенной криминальной привлекательности и дорогостоящие товары</p>	<p>Мобильные телефоны, внешняя память персональных компьютеров, карманные персональные компьютеры, и т.п.</p>	<p>Обязательна упаковка в непрозрачную тару.</p> 
<p>Жидкое, переходящее в жидкое и сыпучее содержимое</p>	<p>Жидкое и переходящее в жидкое содержимое: бутылки с жидкостью, флаконы с духами, кокосовое масло и т.д. Сыпучее содержимое: семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука, порошок, наполнители и корма для питомцев, любые мелкие предметы, которые могут рассыпаться (мелкие пуговицы, гвозди и т.д.), и др.</p>	<p>Особенности внутренней упаковки</p> <p>Жидкости и вещества, меняющие структуру (переходящие в жидкое и другие состояния) от перепадов температуры или под воздействием транспортных нагрузок, должны перевозиться в герметичной таре (металлической, стеклянной, керамической, деревянной, пластмассовой и др.).</p> <p>! Не допускается пересылка жидкостей и веществ, меняющих структуру (переходящих в жидкое и другие состояния), в целлофановых и полиэтиленовых мешочках.</p> <p>Герметичную тару необходимо дополнительно обернуть прочными упаковочными материалами (например, обложить пенопластом) и запечатать в полиэтиленовые пакеты.</p> <p>Сыпучее содержимое необходимо упаковать в прочные бумажные пакеты или мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки.</p>  <p>Особенности внешней упаковки</p> <p>Жидкие и сыпучие вложения, помимо указанного выше, дополнительно вкладываются в ящики или картонные коробки с крепкой основой (дно коробки должно быть усилено скотчем).</p>

<p>Хрупкие, бьющиеся, колкие, острые вложения</p>	<p>Хрупкие, бьющиеся предметы: керамические, фарфоровые, стеклянные изделия (стеклянные бутылки с жидкостью также относятся к хрупким предметам).</p> <p>Колкие, острые предметы: ножи, ножницы, спицы, любые острые выступы и т.д.</p>	<p>Каждое хрупкое, бьющееся или колкое вложение должно быть тщательно обернуто пузырчатой пленкой или мягким упаковочным материалом (у острых предметов необходимо тщательно обернуть края и концы).</p> <p>Хрупкие и бьющиеся предметы необходимо разместить в центре коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом и с внешней упаковкой.</p> <p>Для упаковки подходят плотные коробки. Защитные материалы должны быть зафиксированы таким образом, чтобы они случайно не развернулись при перевозке и не прорезали упаковку.</p> 
<p>Хрупкие плоские предметы</p>	<p>Виниловые пластинки, CD/DVD диски и т.д.</p>	<p>Помимо соблюдения требований к хрупким, бьющимся и колким вложениям, при упаковке плоских хрупких предметов необходимо использовать картонные разделители.</p> 
<p>Электроника, технические приборы и комплектующие</p>	<p>Собранные из нескольких самостоятельных частей технические (электронные) системы, компьютерная техника, телевизоры, комплектующие к ним и т.д.</p> 	<p>Если сборка отправляется раздельно, тогда каждую деталь необходимо упаковать индивидуально, как хрупкий груз.</p> <p>Если техника отправляется в собранном виде, тогда обязательно использование креплений, распорок и иных материалов, которые обеспечат надежную фиксацию и защиту вложения.</p>
<p>Вязкие, жирные и сильно пахнущие вещества</p>	<p>Растительное, кокосовое, машинное масла, автомобильные детали в масле и др.</p>	<p>Вложение следует завернуть в жиронепроницаемый материал (например, целлофановая пленка, прочно завернутый целлофановый пакет) и заклеить клейкой лентой.</p> 
<p>Подарки, отправления в подарочной упаковке</p>		<p>Подарки должны быть тщательно упакованы в транспортный короб. Подарочная упаковка без короба не подходит для транспортировки.</p> 

<p>Свернутые в рулон плакаты, карты, чертежи и др.</p>		<p>Свернутые в рулон отправления должны быть помещены в транспортировочные тубусы.</p> <p>Если сам тубус не является грузом, а используется только как упаковка, тогда дополнительная транспортная упаковка не требуется. В таком случае тубус должен обеспечивать сохранность отправления - исключать замятие в результате механического воздействия при перемещении груза.</p> <p>Необходимо исключить возможность открытия тубуса (места стыков должны быть зафиксированы скотчем).</p> <p>В случае если тубус является грузом, тогда его необходимо дополнительно упаковать в соответствии с настоящими требованиями.</p> 
<p>Мягие изделия, не входящие по размерам в стандартную доставочную упаковку (коробка, фирменный пакет Боксберри)</p>	<p>Верхняя одежда, ковровые изделия, тканевые чемоданы и т.д.</p>	<p>Для упаковки отправлений может использоваться мягкая оболочка.</p> <p>При этом вложение посылки должно быть предварительно упаковано в полиэтиленовую пленку или другой непромокаемый материал.</p> <p>Если у вложения имеются выступы (ножки/ручки у чемодана) – их необходимо прочно зафиксировать и исключить соприкосновение с внешней упаковкой. Упаковывать в мешки нельзя.</p>  
<p>Малогабаритные грузы</p>	<p>Бижутерия, мелкие детали, мелкие столовые приборы и т.д.</p>	<p>Не допускается отправление малогабаритного груза без упаковки или в упаковке, размеры которой менее установленных: 10,5 см x 8,5 см.</p> <p>Отправление необходимо поместить в центр упаковки и зафиксировать с использованием упаковочных материалов (пузырьковая пленка, крафт-бумага, пенопласт).</p> <p>Несоблюдение требований к минимальным габаритам упаковки может привести к утере или повреждению малогабаритного отправления.</p> 

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УПАКОВКЕ

4.1. Вне зависимости от вида и качества упаковки не допускается передача к доставке грузов (содержимого отправлений), запрещенных законодательством Российской Федерации к перевозке (доставке). Также не допускается передача к перевозке (доставке) грузов (содержимого отправлений), которые по усмотрению Боксберри являются опасными и которые могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов.

Подробно ознакомиться с перечнем вложений, запрещенных к отправке можно по ссылкам:

Для Интернет-магазинов: <https://boxberry.ru/e-commerce/dokumenty/vlozenia-zapresennye-k-otpravke>

Для частных клиентов – документ «Вложения, запрещенные к отправке внутри России», «Вложения, запрещенные к отправке между странами ЕАЭС: Беларусь, Киргизия, Казахстан, Армения и Россия»: <https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty>

4.2. Сотрудник Отделения, осуществляющий приемку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к перевозке (доставке) предметов и веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника Отделения. После досмотра Отправитель передает отправление только в запечатанном (упакованном) виде.

4.3. Не допускается отправление без упаковки. Даже если груз имеет заводскую упаковку, необходимо убедиться, что такая упаковка соответствует настоящим требованиям. Если Отправитель хочет обеспечить сохранность не только груза, но и заводской упаковки, тогда необходимо груз в заводской упаковке дополнительно упаковать согласно настоящим Требованиям (обеспечить дополнительную внутреннюю и внешнюю упаковку)

4.4. Отправитель обеспечивает наличие как внешней, так внутренней упаковки, соответствующие настоящим требованиям и самостоятельно упаковывает груз. По запросу Отправителя, Боксберри может предоставить Отправителю некоторые виды упаковки (транспортный короб, пакет, бумагу и пр.). Для получения информации о перечне упаковки, которую может предоставить Боксберри необходимо обращаться в Отделение из которого будет осуществляться отправка.

4.5. Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в Боксберри требованиями, то Боксберри вправе по своему выбору отказать в приеме таких отправлений, произвести возмездно упаковку груза, и после этого принять отправления. В случае, если Отправитель настаивает на отправке груза с нарушением требований настоящего документа, то Боксберри вправе принять такой груз с внесением оговорки в транспортный документ (экспресс-накладную) о принятии груза от Отправителя в ненадлежащей упаковке. В таком случае риск утраты, недостачи, повреждении (порчи) груза, возникших ввиду этого обстоятельства лежит на Клиенте;

4.6. При обычных мерах обращения (перевозке, перевалке, разгрузочно-погрузочных работ и т.д.) упаковка должна обеспечивать сохранность отправления от механических повреждений и выпадения, а также исключать возможность повреждения другого отправления (груза).

Примеры упаковки, не обеспечивающей сохранность отправления:

- отправление ваз, телефонов, системных блоков - в пакетах и любой мягкой оболочке;
- отправление ноутбуков, зеркал, мониторов, техники обернутыми только в картон/пакет/любую мягкую оболочку;
- отправление электронных плат, обернутыми только в пленку/пакет;
- И т.д.

4.7. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и индивидуальным особенностям груза. Плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе. Дополнительные требования к упаковке отдельных категорий грузов приведены в разделе 3;

4.8. Упаковка должна соответствовать содержимому отправления (грузу) по размерам. Неполные коробки могут сломаться, переполненные – разойтись по швам;

4.9. При повторном использовании необходимо убрать с коробки все наклейки и ярлыки. Не допускается использование коробок, потерявших форму и прочность.

Признаки потери прочности: при перемещении нарушается целостность упаковки, коробка расходится по швам или деформируется;

4.10. Боксберри имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные Боксберри сроки доставки Отправления не включаются;

4.11. При необходимости, сотрудник Боксберри может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.

4.12. Боксберри не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозка груза в определенном положении, особое обращение с хрупкие грузами и прочее). В силу указанного, на упаковке не должно быть манипуляционных знаков, (знаков, предназначенных для информирования о способах обращения с содержимым упаковки), а в случае, если на упаковке имеются манипуляционные знаки, то Клиент обязан их убрать, в обратном случае Клиент уведомлен и согласен, что оказание услуг Боксберри будет производиться без учета указанных манипуляционных знаков, Клиент берет на себя риск повреждения груза, связанный с несоблюдением таких знаков.

5. ГАБАРИТЫ И ВЕС

a. Ограничения по максимальным габаритам и весу

Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см x 80см x 50 см.

По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трех измерений – 250 см.

Максимальный вес одного места с учетом упаковки не должен превышать 15 кг.

b. Ограничения по минимальным габаритам

Упаковка должна быть достаточного размера, чтобы на ней было место для наклеивания маркировки размером 10,5 см. x 8,5 см. без загибов

6. МАРКИРОВКА

6.1. Не допускается наличие на упаковке маркировки, не относящихся к отправлению (не актуальной, старой маркировки или маркировки сторонней компании).

6.2. Маркировка груза должна соответствовать вложению и должна быть надежно закреплена на транспортной упаковке по всему периметру (в случае использования бумаги без клеевой основы – необходимо закрепить маркировку скотчем по всему периметру).

6.3. Маркировка груза должна быть наклеена на упаковку. Отпечатанная на упаковке или нарисованная маркировка на упаковке, в том числе маркировка на заводской упаковке груза не является маркировкой.

6.4. Минимальный размер маркировки: высота — 10,5 см, ширина — 8,5 см.

6.5. Изображение на маркировке должно быть четко пропечатано, не смазано, не иметь пропусков при печати.

6.6. Не допускается вкладывание этикетки с маркировкой внутрь отправления, внутрь прозрачного конверта при упаковке отправления в пакет. На пакет этикетка приклеивается аналогично нанесению на короб.

6.7. Этикетки с маркировкой необходимо наклеивать на ровную поверхность. Не должно быть заломов и перегибов ШК (штрихкода). ШК должен быть читаем при сканировании.

6.8. При нанесении этикетки на отправление неправильной геометрической формы, этикетку необходимо разместить на стороне, обратной от основания (устойчивой стороны). Пример: если на отправлении есть выпуклая и плоская поверхности, то этикетку необходимо нанести на выпуклую сторону отправления.

Примеры правильной маркировки



7 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Боксберри – организация, осуществляющая деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг, а также третьи лица, связанные с ней договорными отношениями

Отделение – подразделение «Боксберри», осуществляющее прием и выдачу Отправлений

Отправление –соответствующе упакованный и снабженный маркировкой груз

Груз – материальный объект, принятый для перевозки, вложение Отправления

Хрупкий груз – груз, который может быть поврежден в результате незначительных механических воздействий (тряска, легкое давление и т.д.).

Опасный груз или вложения, запрещенные к отправке – это вещества, изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке создать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде, повредить или уничтожить материальные ценности. Опасный груз запрещен к перевозке Boxberry.

Упаковка или транспортная упаковка – это необходимая для защиты и сохранения целостности груза в процессе доставки внешняя и внутренняя упаковка, предусмотренная настоящими требованиями: транспортировочный короб, пакет, упаковочные материалы, и т.д.

Ненадлежащая упаковка – упаковка груза, не соответствующая настоящим Требованиям, а также требованиям нормативных документов, упаковка не обеспечивающая сохранность груза при обычном способе транспортировки.

Внешняя упаковка – это транспортировочный короб, пакет или иные материалы, которые защищают груз от внешнего воздействия (царапин, потертостей и т.д.) и соответствующие настоящим требованиям.

Транспортировочный короб – фирменная картонная коробка Voxberry или другая жесткая упаковка, соответствующая настоящим требованиям.

Маркировка – маркировочная этикетка, содержащая основную информацию об отправлении: штрихкод, данные об Отправителе, Получателе и т.д.

Внутренняя упаковка - упаковочные материалы, герметичная тара (для жидкостей), заводская упаковка и т.д.

Упаковочные материалы – материалы, которые используют для фиксации и обеспечения сохранности груза от механических повреждений (ударов, давления и пр.) при транспортировке и штабелировании, а также для предотвращения рассыпания.

Примеры упаковочных материалов: пузырчатая пленка, пенопласт, крафт бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель.

Герметичная тара - тара, которая должна полностью исключить утечку, разлив или россыпь содержимого груза.

Заводская упаковка - упаковка, предусмотренная для товара производителем, в которую товар пакуется еще до поступления магазина, на заводе. Заводская упаковка не является транспортной упаковкой и не является достаточной для транспортировки упаковкой.