

# Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Боксберри** – организация, осуществляющая деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг, а также третьи лица, связанные с Исполнителем договорными отношениями.

**Отделение** – подразделение «Боксберри», осуществляющее прием и выдачу Отправлений.

**Отправление** –соответствующе упакованный и снабженный маркировкой груз.

**Груз** – материальный объект, принятый для перевозки, вложение Отправления.

**Хрупкий груз** – груз, который может быть поврежден в результате незначительных механических воздействий (тряска, легкое давление и т.д.).

**Опасный груз или вложения, запрещенные к отправке** – это вещества, изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке создать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде, повредить или уничтожить материальные ценности. Опасный груз запрещен к перевозке Voxberry.

**Упаковка или транспортная упаковка** – это необходимая для защиты и сохранения целостности груза в процессе доставки внешняя и внутренняя упаковка, предусмотренная настоящими требованиями: транспортировочный короб, пакет, упаковочные материалы, и т.д.

**Внешняя упаковка** – это транспортировочный короб, пакет или иные материалы, которые защищают груз от внешнего воздействия (царапин, потертостей и т.д.) и соответствующие настоящим требованиям.

**Транспортировочный короб** – фирменная картонная коробка Voxberry или другая жесткая упаковка, соответствующая настоящим требованиям.

**Маркировка** – маркировочная этикетка, содержащая основную информацию об отправлении: штрихкод, данные об Отправителе, Получателе и т.д.

**Внутренняя упаковка** – упаковочные материалы, герметичная тара (для жидкостей), заводская упаковка и т.д.

**Упаковочные материалы** – материалы, которые используют для фиксации и обеспечения сохранности груза от механических повреждений (ударов, давления и пр.) при транспортировке и штабелировании, а также для предотвращения рассыпания.

Примеры упаковочных материалов: пузырчатая пленка, пенопласт, крафт бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель.

**Герметичная тара** – тара, которая должна полностью исключить утечку, разлив или россыпь содержимого груза.

**Заводская упаковка** – упаковка, предусмотренная для товара производителем, в которую товар упаковывается еще до поступления магазина, на заводе. Заводская упаковка не является транспортной упаковкой и не является достаточной для транспортировки упаковкой.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1** Вне зависимости от вида и качества упаковки не допускается передача к доставке грузов (содержимого отправлений), запрещенных законодательством Российской Федерации к перевозке (доставке). Также не допускается передача к перевозке (доставке) грузов (содержимого отправлений), которые по усмотрению Боксберри являются опасными и которые могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов.

Подробно ознакомиться с перечнем вложений, запрещенных к отправке можно по ссылкам:

**Для Интернет-магазинов:**

<https://boxberry.ru/e-commerce/dokumenty/vlozenia-zapresennye-k-otpravke>

**Для частных клиентов – документ «Вложения, запрещенные к отправке внутри России», «Вложения, запрещенные к отправке между странами ЕАЭС: Беларусь, Киргизия, Казахстан, Армения и Россия»:**

<https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty>

**2.2** Сотрудник Отделения, осуществляющий приемку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к перевозке (доставке) предметов и веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника Отделения. После досмотра Отправитель передает отправление только в запечатанном (упакованном) виде.

**2.3** Не допускается отправление без упаковки. Даже если груз имеет заводскую упаковку, необходимо упаковать его для перевозки, согласно настоящим требованиям (обеспечить как внешнюю, так и внутреннюю упаковку).

**2.4** Отправитель обеспечивает наличие как внешней, так внутренней упаковки, соответствующие настоящим требованиям и самостоятельно упаковывает груз. По запросу Отправителя, Боксберри может предоставить Отправителю некоторые виды упаковки (транспортировочный короб, пакет, бумагу и пр.). Для получения информации о перечне упаковки, которую может предоставить Боксберри необходимо обращаться в Отделение из которого будет осуществляться отправка.

**2.5** Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в Боксберри требованиями, то Боксберри вправе по своему выбору отказать в приеме таких отправлений, либо произвести возмездно упаковку груза, и после этого принять отправления. В случае, если Отправитель настаивает на отправке груза с нарушением требований настоящего документа, то Боксберри вправе принять такой груз с внесением оговорки в транспортный документ (экспресс-накладную) о принятии груза от Отправителя в ненадлежащей упаковке. В таком случае риск утраты, недостачи, повреждении (порчи) груза, возникших ввиду этого обстоятельства лежит на Клиенте;

**2.6** При обычных мерах обращения (перевозке, перевалке, разгрузочно-погрузочных работ и т.д.) упаковка должна обеспечивать сохранность отправления от механических повреждений и выпадения, а также исключать возможность повреждения другого отправления (груза).

**Примеры упаковки, не обеспечивающей сохранность отправления:**

- отправление ваз, телефонов, системных блоков - в пакетах и любой мягкой оболочке;
- отправление ноутбуков, зеркал, мониторов, техники обернутыми только в картон/пакет/любую мягкую оболочку;
- отправление электронных плат, обернутыми только в пленку/пакет;
- и т.д.

**2.7** Упаковка должна соответствовать характеру вложения и индивидуальным особенностям груза. Плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе.

Дополнительные требования к упаковке отдельных категорий грузов приведены в разделе 7;

**2.8** Упаковка должна соответствовать содержимому отправления (грузу) по размерам. Неполные коробки могут сломаться, переполненные – разойтись по швам;

**2.9** При повторном использовании необходимо убрать с коробки все наклейки и ярлыки. Не допускается использование коробок, потерявших форму и прочность.

Признаки потери прочности: при перемещении нарушается целостность упаковки, коробка расходится по швам или деформируется;

**2.10** Боксберри имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные Боксберри сроки доставки Отправления не включаются;

**2.11** При необходимости, сотрудник Боксберри может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.

**2.12** Боксберри не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозка груза в определенном положении, особое обращение с хрупкими грузами и прочее). В силу указанного, на упаковке не должно быть манипуляционных знаков, (знаков, предназначенных для информирования о способах обращения с содержимым упаковки), а в случае, если на упаковке имеются манипуляционные знаки, то Клиент обязан их убрать, в обратном случае Клиент уведомлен и согласен, что оказание услуг Боксберри будет производиться без учета указанных манипуляционных знаков, Клиент берет на себя риск повреждения груза, связанный с несоблюдением таких знаков.

### **3. ГАБАРИТЫ И ВЕС**

#### **3.1** Ограничения по максимальным габаритам и весу

Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см x 80 см x 50 см.

По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трех измерений – 250 см.

Максимальный вес одного места с учетом упаковки не должен превышать 15 кг.

#### **3.2** Ограничения по минимальным габаритам

Упаковка должна быть достаточного размера, чтобы на ней было место для наклеивания маркировки размером 10,5 см. x 8,5 см. без загибов

### **4. ВНУТРЕННЕЕ НАПОЛНЕНИЕ УПАКОВКИ, РАСПОЛОЖЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЛОЖЕНИЯ**

Все вложения должны быть надежно зафиксированы, перемещения внутри упаковки (в т.ч. внутри мягкой упаковки) необходимо исключить.

Позиции внутри одной транспортной упаковки (грузы) должны быть размещены в центре транспортной упаковки, плотно уложены (не содержать пустот). Вложение не должно напрямую примыкать к внешней упаковке.

Для фиксации вложений, заполнения пустот и пространства между внешней упаковкой и вложением необходимо использовать упаковочные материалы (пузырчатая пленка, пенопласт, крафт бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель).

## 5. ВНЕШНЯЯ ЧАСТЬ УПАКОВКИ

Внешние характеристики	Требования
Состояние и целостность упаковки	Транспортная упаковка отправлений (грузов) должна быть чистой и сухой, без внешних повреждений и доступа к содержимому (должна исключать возможность хищений, потери или повреждения вложения). Отправления в рваной и поврежденной упаковке не принимаются.
Требования к прочности	Упаковка должна быть прочной: – коробка, конверт не расходятся по швам; – упаковка не деформируется и не разрушается при воздействии нагрузок (при перемещении с места на место пакет не растягивается, коробка – не теряет форму, отсутствуют признаки разрушения: надрывы, заломы, трещины и т.д.)
Укрепление упаковки	Упаковка должна быть плотно закрыта. Коробку необходимо перетянуть широким скотчем, если отсутствуют производственные или профессиональные приборы для обмотки.
Объединение нескольких упаковок	Не допускается связывание двух коробок в одну, например, скотчем, лентой, веревкой и другими способами.

Рис. 1 Образец оклейки краёв и стыков коробки скотчем



## 6 МАРКИРОВКА

**6.1** Не допускается наличие на упаковке маркировки, не относящихся к отправлению (не актуальной, старой маркировки или маркировки сторонней компании).

**6.2** Маркировка груза должна соответствовать вложению и должна быть надежно закреплена на транспортной упаковке по всему периметру (в случае использования бумаги без клеевой основы – необходимо закрепить маркировку скотчем по всему периметру).

**6.3** Маркировка груза должна быть наклеена на упаковку. Отпечатанная на упаковке или нарисованная маркировка на упаковке, в том числе маркировка на заводской упаковке груза не является маркировкой.

**6.4** Минимальный размер маркировки: высота — 10,5 см, ширина — 8,5 см.

**6.5** Изображение на маркировке должно быть четко пропечатано, не смазано, не иметь пропусков при печати.



**6.6** Не допускается вкладывание этикетки с маркировкой внутрь отправления, внутрь прозрачного конверта при упаковке отправления в пакет. На пакет этикетка приклеивается аналогично нанесению на короб.

**6.7** Этикетки с маркировкой необходимо наклеивать на ровную поверхность. Не должно быть заломов и перегибов ШК (штрихкода). ШК должен быть читаем при сканировании.






**6.8** При нанесении этикетки на отправление неправильной геометрической формы, этикетку необходимо разместить на стороне, обратной от основания (устойчивой стороны). Пример: если на отправлении есть выпуклая и плоская поверхности, то этикетку необходимо нанести на выпуклую сторону отправления.





#### Примеры правильной маркировки

МАРКИРОВКА КОРОбОВ ПРАВИЛЬНОЙ ФОРМЫ	МАРКИРОВКА ПАКЕТА	МАРКИРОВКА НА УПАКОВКЕ НЕСТАНДАРТНОЙ ФОРМЫ
		

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ

Характер вложения	Примеры вложений	Требования к упаковке
Товары повышенной криминальной привлекательности и дорогостоящие товары	Мобильные телефоны, внешняя память персональных компьютеров, карманные персональные компьютеры, и т.п.	Обязательна упаковка в непрозрачную тару. 
Жидкое, переходящее в жидкое и сыпучее содержимое	Жидкое и переходящее в жидкое содержимое: бутылки с жидкостью, флаконы с духами, кокосовое масло и т.д. Сыпучее содержимое: семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука, порошок, наполнители и корма для питомцев, любые мелкие предметы, которые могут рассыпаться (мелкие пуговицы, гвозди и т.д.), и др.	<b>Особенности внутренней упаковки</b> Жидкости и вещества, меняющие структуру (переходящие в жидкое и другие состояния) от перепадов температуры или под воздействием транспортных нагрузок, должны перевозиться в герметичной таре (металлической, стеклянной, керамической, деревянной, пластмассовой и др.). ! Не допускается пересылка жидкостей и веществ, меняющих структуру (переходящих в жидкое и другие состояния), в целлофановых и полиэтиленовых мешочках. Герметичную тару необходимо дополнительно обернуть прочными упаковочными материалами (например, обложить пенопластом) и запечатать в полиэтиленовые пакеты. Сыпучее содержимое необходимо упаковать в прочные бумажные пакеты или мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки.

		 <p><b>Особенности внешней упаковки</b> Жидкие и сыпучие вложения, помимо указанного выше, дополнительно вкладываются в ящики или картонные коробки с крепкой основой (дно коробки должно быть усилено скотчем).</p>
Хрупкие, бьющиеся, колкие, острые вложения	<p>Хрупкие, бьющиеся предметы: керамические, фарфоровые, стеклянные изделия (стеклянные бутылки с жидкостью также относятся к хрупким предметам).</p> <p>Колкие, острые предметы: ножи, ножницы, спицы, любые острые выступы и т.д.</p>	<p>Каждое хрупкое, бьющееся или колкое вложение должно быть тщательно обернуто пузырчатой пленкой или мягким упаковочным материалом (у острых предметов необходимо тщательно обернуть края и концы).</p> <p>Хрупкие и бьющиеся предметы необходимо разместить в центре коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом и с внешней упаковкой.</p> <p>Для упаковки подходят плотные коробки. Защитные материалы должны быть зафиксированы таким образом, чтобы они случайно не развернулись при перевозке и не прорезали упаковку.</p> 
Хрупкие плоские предметы	Виниловые пластинки, CD/DVD диски и т.д.	<p>Помимо соблюдения требований к хрупким, бьющимся и колким вложениям, при упаковке плоских хрупких предметов необходимо использовать картонные разделители.</p> 
Электроника, технические приборы и комплектующие	<p>Собранные из нескольких самостоятельных частей технические (электронные) системы, компьютерная техника, телевизоры, комплектующие к ним и т.д.</p> 	<p>Если сборка отправляется отдельно, тогда каждую деталь необходимо упаковать индивидуально, как хрупкий груз.</p> <p>Если техника отправляется в собранном виде, тогда обязательно использование креплений, распорок и иных материалов, которые обеспечат надежную фиксацию и защиту вложения.</p>
Вязкие, жирные и сильно пахнущие вещества	Растительное, кокосовое, машинное масла, автомобильные детали в масле и др.	<p>Вложение следует завернуть в жиронепроницаемый материал (например, целлофановая пленка, прочно завернутый целлофановый пакет) и заклеить клейкой лентой.</p> 

Подарки, отправления в подарочной упаковке		<p>Подарки должны быть тщательно упакованы в транспортировочный короб. Подарочная упаковка без короба не подходит для транспортировки.</p> 
Свернутые в рулон плакаты, карты, чертежи и др.		<p>Свернутые в рулон отправления должны быть помещены в транспортировочные тубусы.</p> <p>Если сам тубус не является грузом, а используется только как упаковка, тогда дополнительная транспортная упаковка не требуется. В таком случае тубус должен обеспечивать сохранность отправления - исключать замятие в результате механического воздействия при перемещении груза.</p> <p>Необходимо исключить возможность открытия тубуса (места стыков должны быть зафиксированы скотчем).</p> <p>В случае если тубус является грузом, тогда его необходимо дополнительно упаковать в соответствии с настоящими требованиями.</p> 
Мягкие изделия, не входящие по размерам в стандартную доставочную упаковку (коробка, фирменный пакет Боксберри)	Верхняя одежда, ковровые изделия, тканевые чемоданы и т.д.	<p>Для упаковки отправлений может использоваться мягкая оболочка.</p> <p>При этом вложение посылки должно быть предварительно упаковано в полиэтиленовую пленку или другой непроницаемый материал.</p> <p>Если у вложения имеются выступы (ножки/ручки у чемодана) – их необходимо прочно зафиксировать и исключить соприкосновение с внешней упаковкой. Упаковывать в мешки нельзя.</p>  
Малогабаритные грузы	Бижутерия, мелкие детали, мелкие столовые приборы и т.д.	<p>Не допускается отправление малогабаритного груза без упаковки или в упаковке, размеры которой менее установленных: 10,5 см x 8,5 см.</p> <p>Отправление необходимо поместить в центр упаковки и зафиксировать с использованием упаковочных материалов (пузырьковая пленка, крафт-бумага, пенопласт).</p> <p>Несоблюдение требований к минимальным габаритам упаковки может привести к утере или повреждению малогабаритного отправления.</p> 