

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на оказание услуг

### ПРЕАМБУЛА

Данный документ является предложением и выражает намерение Общества с ограниченной ответственностью «Боксберри СОФТ» (ООО «Боксберри СОФТ») считать себя заключившим договор на оказание услуг на нижеприведенных условиях и публикуется на сайте <http://boxberry.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Любая организация или индивидуальный предприниматель вправе акцептировать данную оферту, путем принятия Публичной оферты в собственном Личном кабинете.

Совершение указанными лицами действий по выполнению указанных в ней условий договора (оказание услуг, в том числе прием и/или выдача отправок, получение исполнителем стоимости оказанных услуг, перечисление денежных средств в соответствии с п. 4.1. и т.п.) считается акцептом настоящей Публичной оферты. Тарифы на услуги исполнителя согласовываются сторонами в Личном кабинете.

В момент акцепта настоящей оферты, признается, что между сторонами заключен договор на изложенных в оферте условиях (далее - Договор оказания услуг или Договор).

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты.

Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, уведомляя Заказчика на сайте <http://boxberry.ru> и/или в Личном кабинете в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу.

### ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Вложение** – товар или иные материальные ценности, сформированные в Отправление.

**Грузовое место (место)** – это физически неделимый груз, который состоит из одного либо нескольких грузов, соединенных средствами пакетирования, имеющий определенные линейные размеры и форму и подготовленный к загрузке, транспортировке, хранению и выгрузке.

**Заявка** – задание Заказчика на оказание транспортно-экспедиторских услуг Исполнителем, направленное до 24:00 текущего дня в электронном формате на электронную почту Исполнителя и/или направленное через ЛК, содержащее информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.

**Интернет-магазин (ИМ)** – организация/организации, на интернет-сайте которых представлены товары, предлагаемые Клиентам для оформления Заказов на нем, а также условия оплаты и выдачи Заказов Клиентам.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее получение и /или оплату Отправлений.

**Личный кабинет (далее ЛК)** – это сайт в сети Интернет для зарегистрированных пользователей, расположенный по адресу <http://spvz.boxberry.de>, и являющийся совокупностью программ для электронных вычислительных машин, в котором находятся документы и информация, необходимая для выполнения обязательств по настоящему договору.

**Наложный платеж** - денежные средства, уплачиваемые Клиентом в счет оплаты Отправлений.

**Отправление** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующе упакованных и снабженных маркировкой для последующей выдачи их Клиенту.

**Отправитель** – юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке Заказчика в качестве Отправителя.

**Партнерское отделение** – адрес, по которому осуществляется оказание услуг Исполнителем.

**Паллетирование** – объединение нескольких отправок в одно транспортное место для отправки груза.

**Терминал** – подразделение Заказчика, которое производит приём, маркировку, сортировку, отгрузку отправок, осуществляет перераспределение отправок между отделениями и контрагентами внутри города, обеспечение магистральных перевозок.

**Электронная почта Исполнителя** – электронная почта, указанная Исполнителем в Личном кабинете. Информация, поступающая на данный электронный адрес, является официальной для сторон Договора и используется для выполнения обязательств сторон по данному Договору.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Договором.

1.2. Информация об адресах и времени работы Партнерских отделений согласовывается сторонами в ЛК после акцептирования настоящей оферты и может быть изменена только при условии уведомления Заказчика не менее, чем за 30 дней.

1.3. В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют формы документов, размещенные в ЛК. Формы документов выгружаются и распечатываются Исполнителем самостоятельно в процессе выполнения настоящего Договора.

## **2. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

2.1. Исполнитель подтверждает, что после регистрации в ЛК считается ознакомленным и согласным с информацией, размещенной в ЛК, в том числе Общей инструкцией для операторов по организации и работе отделений. Исполнитель гарантирует, что до начала оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обеспечит прохождение обучающих курсов и тестов в системе дистанционного обучения всем сотрудникам Партнерского отделения, которые будут осуществлять деятельность в целях исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель подтверждает, что каждый сотрудник Партнерского отделения входит в ЛК строго под своим логином и паролем.

Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информацию, размещенную в ЛК, дополнительно уведомив об этом Исполнителя.

2.2. Исполнитель настоящим заверяет Заказчика, что на момент заключения настоящего Договора:

2.2.1. Исполнитель вправе заключить настоящий Договор и не существует никаких обстоятельств, включая, в том числе, обязательства Исполнителя перед третьими лицами, препятствующих исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.2. Исполнитель состоит на учете в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщика и оплатит все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.2.3. Исполнитель не является физическим лицом, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя.

2.3. Стороны настоящим соглашаются, что Заказчик заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях Исполнителя, перечисленных в пункте 2.2. настоящего Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Заказчика существенное значение.

2.4. Лицо, подписавшее настоящий договор от имени Исполнителя гарантирует и отвечает перед Заказчиком за его полное и надлежащее исполнение.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Соглашениями, Общей инструкцией, Стандартами поведения и общения с Получателями и иной информацией, размещенной в ЛК. Поддерживать помещение, в котором находится пункт

выдачи, в чистоте и порядке. При исполнении Договора использовать формы документов, размещенные в ЛК.

3.1.2. Отслеживать информацию по исполнению настоящего Договора в ЛК, в том числе информацию по Отправлениям. Обрабатывать принятые Отправления в соответствии с условиями Договора. Обеспечивать сохранность Отправлений с момента их получения Исполнителем до момента их передачи Заказчику или выдачи Получателю.

3.1.3. Исполнитель обязан обеспечить прохождение всеми сотрудниками Партнерского отделения ежегодного и/или планового обучения и тестирования. Дистанционное обучение проводится при наличии Согласия на обработку персональных данных сотрудников Партнерского отделения. До прохождения указанного дистанционного обучения Исполнитель не имеет права на оказание услуг по настоящему договору. Заказчик вправе проводить тестирование Партнерского отделения любыми способами, которые считает необходимыми для контроля качества уровня сервиса (опросы, тесты, аудит и т.д.). В случае несвоевременного прохождения тестирования, Заказчик вправе снизить выплаты за надлежащее качество оказываемых услуг (п. 4.3.1.).

3.1.4. Использовать Знак обслуживания «Voxberry» в целях исполнения настоящего Договора и на условиях, предусмотренных договором и соглашениями к нему (если таковые будут заключены).

3.1.5. Исполнитель обязан не копировать и не передавать третьим лицам электронные информационные материалы (системы) и/или программные продукты Заказчика без согласия последнего.

3.1.6. Обеспечивать заявленный режим работы Партнерского отделения. В случае планируемого изменения режима работы Партнерского отделения уведомить Заказчика не менее, чем за 30 календарных дней. В случае планируемого переезда Партнерского отделения уведомить Заказчика не менее, чем за 30 календарных дней.

3.1.7. Обеспечить сохранность Отправлений/Вложений, а также товарно-материальных ценностей, переданных Заказчиком Исполнителю для оказания услуг по Договору. Осуществлять хранение Отправлений в течение срока, указанного Заказчиком в ЛК.

3.1.8. Исполнитель обязан по письменному запросу Заказчика в течение двух рабочих дней, следующих за днем получения запроса предоставлять информацию о количестве, номерах и статусах Отправлений, находящихся на хранении в Партнерском отделении, а также указанные Заказчиком в запросе документы (в том числе доставочный лист, акт приема-передачи, акт отказа после вскрытия, видеоматериалы), подтверждающие получение или отгрузку отправок в/из отделений. В случае непредставления указанных сведений Заказчик вправе потребовать выплаты штрафа в размере объявленной стоимости соответствующих отправок.

3.1.9. Не осуществлять деятельность, схожую с деятельностью, осуществляемой по настоящему договору или соглашениям к нему, при использовании каких-либо объектов интеллектуальной собственности, право на использование которых предоставлено Заказчиком (вывеска, фирменное наименование, логотип и т.д.). В случае нарушения данного обязательства, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения обязательства.

3.1.10. Не размещать любую рекламную информацию, в том числе путем размещения рекламных наклеек, на Отправления и Вложения без письменного согласия Заказчика.

3.1.11. Участвовать в рекламных кампаниях, инициированных Заказчиком (раздача в Партнерских отделениях листовок, размещение рекламных материалов, применение промокодов и т.д.). Размещение предоставляемых Заказчиком рекламных материалов осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с момента их получения. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику фотоотчет о размещении рекламных материалов не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения рекламных материалов, а также по запросу в течение срока действия Договора.

3.1.12. В целях сохранности имущества, обеспечения безопасности и контроля качества оказания услуг Исполнитель обязан использовать в Партнерском отделении технические

средства видео-фиксации с записью звука в ходе оказания услуг по настоящему договору. Исполнение данной обязанности не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. Полученная при использовании оборудования информация является доказательством для разрешения споров. Срок хранения видеозаписи – 2 месяца. В случае уклонения от предоставления видеозаписи при наличии спора, стороны считают указанные Заказчиком в претензии обстоятельства установленными, а требования, указанные в претензии подлежащими полному удовлетворению.

3.1.13. Исполнитель обязуется оприходовать Отправления в ЛК в течение одного часа после фактического получения, а также осуществить возврат Отправлений, если для этого есть предусмотренные договором основания, в течение 2 дней, если иной срок не предусмотрен договором.

3.1.14. Исполнитель обязуется проводить инвентаризацию Отправлений по требованию Заказчика в течение 3 рабочих дней. Также Исполнитель обязуется проводить инвентаризацию полученных для исполнения договора товарно-материальных ценности (ТМЦ) по требованию Заказчика в течение 3 рабочих дней, но не чаще чем один раз в квартал.

3.1.15. При поступлении в Партнерское отделение Отправления по типу «Проблемный груз» Исполнитель обязуется предоставить информации о грузе в «тикете» ЛК.

3.1.16. Исполнитель обязуется использовать ТМЦ и / или упаковку в Партнерском отделении для оказания услуг по Договору, руководствуясь соответствующими инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Предоставить Исполнителю доступ к ЛК.

3.2.2. Оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Обеспечить Исполнителю доступ к информации об Отправлениях в электронном виде путем размещения информации в ЛК.

3.2.4. Подписывать Отчеты и Акты оказания услуг Исполнителя в бумажном виде в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты их представления, а в случае если сторонами предусмотрен электронный документооборот (ЭДО), то акцептовать полученные версии Отчетов и Актов об оказании услуг в этот же срок. В случае несогласия с содержанием Актов и Отчетов предоставлять Исполнителю в письменном виде свои мотивированные замечания в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Отчетов и Актов. В случае не подписания, не акцептования или не предоставления мотивированных замечаний Заказчиком в указанные сроки, Акты считаются принятыми и подписанными обеими Сторонами.

3.2.5. Обеспечить возможность использования Исполнителем Знака обслуживания «Voxberry» в целях информирования Клиентов и продвижения услуг по Договору без перехода прав на Знак обслуживания «Voxberry» к Исполнителю.

3.2.6. Осуществлять уведомление Клиентов о координатах и режиме работы Партнерских отделений в течение одного рабочего дня с момента получения Исполнителем Отправлений в Партнерском отделении.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, в том числе осуществлять посещение Партнерских отделений, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.3.2. Давать Исполнителю рекомендации по работе персонала Партнерского отделения.

3.3.3. Информировать потенциальных Клиентов о работе Партнерских отделений в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем. Размещать информацию об Исполнителе на сайте Заказчика <http://voxberry.ru>, а также на сайте партнеров Заказчика.

3.3.4. Передать Исполнителю ТМЦ и/или упаковку для осуществления оказываемых Исполнителем услуг на срок действия Договора.

#### 4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель осуществляет перечисление на расчетный счет Заказчика денежных средств, полученных от Клиентов, в течении 2 (двух) рабочих дней после получения счета Заказчика в ЛК. Счет считается полученным Исполнителем через ЛК в дату формирования счета (дата счета).

Перечисление полученных от Клиентов денежных средств на расчетный счет Заказчика осуществляется, с обязательным указанием назначения платежа: «Перечисление д/с по счету № \_\_\_\_\_ в соответствии с акцептом Оферты за указанный период».

Вышеуказанные обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

4.2. Проекты Актов об оказании услуг и Отчетов за период с 1-го по последнее число отчетного месяца в срок до 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, составляются Заказчиком и формируются в Личном кабинете.

С момента формирования в Личном кабинете проектов Отчетов и Актов об оказании услуг, Исполнитель:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней обязуется подписать Акты и Отчеты со своей стороны и выслать электронную версию;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней обязуется передать Заказчику подписанные оригиналы Отчетов и Актов об оказании услуг или акцептовать в ЭДО. В случае невозврата Заказчику, подписанных Исполнителем Отчетов и Актов об оказании в указанный срок, Отчеты и Акты об оказании услуг считаются принятыми по данным Заказчика, сформированным в Личном кабинете. Такие документы подписываются в одностороннем порядке Заказчиком и приравниваются к оригиналу, изготовленному на бумажном носителе.

4.3. Заказчик обязуется выплатить исполнителю вознаграждение, которое рассчитывается на основании тарифов, согласованных сторонами отдельно. Расчет производится на основании подписанных или акцептованных в ЭДО оригиналов Отчетов и Актов оказания услуг. Отчетным периодом является календарный месяц.

4.3.1. Заказчик обязуется дополнительно оплатить Исполнителю вознаграждение за надлежащее обеспечение внутреннего и внешнего качества оказания услуг в соответствии с тарифами. Данная доплата оплачивается в случае обеспечения установленного уровня качества для Партнерских отделений. Установленный уровень качества описан в Личном кабинете и может меняться до начала отчетного периода. Уровень качества рассчитывается в соответствии с методиками определения внешней и внутренней оценок качества работы Партнерских отделений Исполнителя, размещенными в Личном кабинете.

4.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком ежемесячно в течение 5 (пяти) банковских дней с момента согласования Сторонами Отчетов и Актов оказания услуг в электронном виде, а также выставления Исполнителем счета на оплату.

Стоимость услуг облагается налогами в соответствии с применяемой системой налогообложения.

4.5. Не реже чем один раз в три месяца для проведения сверки взаиморасчетов Заказчик направляет Исполнителю акт сверки в двух экземплярах. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки произвести сверку расчетов, подписать Акт сверки и направить Заказчику подписанный Акт сверки в электронном виде, либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания.

Исполнитель обязан вернуть один подписанный оригинал Акта сверки Заказчику не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента его получения. В случае невозвращения Акта сверки в срок, задолженность принимается по данным Заказчика.

4.6. Стороны пришли к обоюдному соглашению о возможности прекращения встречных денежных обязательств между сторонами путем взаимозачета. Взаимозачет является способом прекращения обязательств в одностороннем порядке, не требует подписания и согласия другой стороны.

Заказчик вправе осуществлять зачет встречных однородных требований по отношению к обязательству по оплате вознаграждения Исполнителя по Договору, с одной стороны, и

обязательствами Исполнителя по перечислению на расчетный счет Заказчика денежных средств, полученных от Клиентов, с другой.

Взаимозачет также применяется по отношению к денежным обязательствам, возникшим в результате несоблюдения условий настоящего Договора (штрафы, неустойки, претензии, предусмотренные настоящим Договором).

Заказчик вправе направить заявление о зачете встречных однородных требований (далее – Заявление о зачете) по адресу Электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре и/или в ЛК. Стороны признают и согласны, что направление Заявления о зачете вышеуказанным способом юридически эквивалентно получению этого заявления в письменной форме на бумажном носителе, оформленного традиционным образом, без необходимости его последующей замены. Датой проведения зачета является дата получения вышеуказанного заявления.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение сроков исполнения денежных обязательств (перечисления денежных средств) виновная в нарушении сроков перечисления Сторона выплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,5% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

5.2. При утрате, недостатке или повреждении Отправлений Исполнитель несет ответственность в размере объявленной стоимости Отправления (цены, указанной в Акте приема передачи). В случае отсутствия объявленной стоимости, ответственность устанавливается в размере доказанной Заказчиком рыночной стоимости содержимого отправления.

Отправление считается утраченным в случае, если оно не выдано Клиенту в сроки, установленные в ЛК и / или не возвращено Заказчику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания срока хранения, установленного в ЛК СПВЗ.

5.3. В случае нарушения Исполнителем сроков оприходования Отправлений в ЛК, несвоевременной передачи Отправлений Заказчику, Заказчик вправе требовать от Исполнителя штраф в размере 350 (триста пятьдесят рублей) 00 копеек за каждый день просрочки по каждому Отправлению.

При поступлении на отделение отправления по типу «Проблемный груз» (далее – ПГ) Исполнитель обязан оприходовать такое отправление с присвоением ему типа ПГ в ЛК СПВЗ в течение одного часа после фактического получения от курьера. Исполнитель уплачивает штраф за несвоевременное оприходование такого отправления в размере 350 (триста пятьдесят рублей) 00 копеек по каждой экспресс-накладной за каждый день просрочки (начиная со дня получения Отправления по акту приема-передачи).

5.4. В случае если Заказчик будет привлечен к договорной ответственности со стороны третьих лиц, при этом такое нарушение произошло по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику все наложенные на Заказчика штрафные санкции.

5.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае если неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло по вине другой Стороны либо Клиента.

5.6. За каждый факт нарушения п. 3.1.6 Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере до 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

5.7. За каждый факт нарушения п. 3.1.10 Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере до 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

5.8. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательства Исполнителя по видео-фиксации оказания услуг по договору, предусмотренной п.3.1.12 Договора и предъявления Заказчиком претензии, связанной с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору, стороны считают указанные Заказчиком в претензии обстоятельства (которые могли бы быть подтверждены или опровергнуты видеозаписью) установленными, а требования, указанные в претензии подлежащими полному удовлетворению.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.

6.2. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней. Заказчиком претензия может быть направлена посредством ЛК или на Электронную почту Исполнителя.

6.3. В случае отсутствия обратной связи по претензиям, штрафам, неустойкам в течение 3 (трех) дней с момента направления Исполнителю по электронной почте, указанной в Договоре, и/или в Личном кабинете, претензия, штраф, неустойка считается принятой Исполнителем.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п.

7.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

7.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.5. Если обстоятельства, предусмотренные п. 7.2, продлятся свыше трёх месяцев, Исполнитель и Заказчик должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной.

8.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

8.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Срок действия Договора: с 01.01.2022 года до 31.12.2022 года. Если ни одна из сторон не менее чем за один месяц до истечения срока действия Договора не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить Договор, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Истечение срока действия Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей, подлежащих возврату по условиям Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения Договора Стороны исполнят ранее принятые на себя обязательства.

При систематическом нарушении Исполнителем условий настоящего Договора и соглашений к нему Заказчик вправе приостановить действие настоящего договора до устранения нарушений, уведомив Исполнителя за три рабочих дня до даты приостановки. В случае, если нарушения не будут устранены, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.4. В случае прекращения действия настоящего Договора производится проверка выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

В течение 5 (пяти) рабочих дней до момента прекращения Договора производится:

- сверка взаимных расчетов;
- инвентаризация переданных Исполнителю Отправлений, упаковки и /или других материальных ценностей.

При прекращении действия Договора или по требованию Заказчика, Исполнитель обязуется вернуть остатки упаковки Заказчику в течение 10 дней Исполнитель обязуется вернуть полученные ТМЦ в первоначальном виде, но с учетом нормального износа по акту приема-передачи ТМЦ, в противном случае Заказчик вправе взыскать их стоимость руководствуясь стоимостью указанной в акте приема-передачи ТМЦ при передаче ТМЦ Исполнителю, также Исполнитель обязуется вернуть остатки упаковки Заказчику в течение 10 дней с момента расторжения соглашения. Если остатки упаковки в указанный срок не возвращены, то Принципал имеет право взыскать с Агента стоимость такой упаковки.

Заказчик в Партнерском отделении принимает находящиеся у Исполнителя Отправления и/или другие ТМЦ, переданные Заказчиком в ходе исполнения настоящего договора Исполнителю по Акту приема-передачи.

В случае, если по истечении указанного срока Исполнитель не передал Отправления и/или другие материальные ценности, Заказчик вправе взыскать их стоимость, руководствуясь на свое усмотрение объявленной стоимостью либо документально подтвержденной рыночной стоимостью Отправлений.

Окончательный расчет производится согласно п. 4.2 настоящего договора, на 10 рабочий день месяца, следующего за отчетным.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Каждая из сторон вправе исполнять условия настоящего договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом перед другой стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

10.3. Каждая из Сторон обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней письменно известить другую Сторону об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов.

10.4. Стороны признают и согласны, что получение любых документов в электронном виде по электронной почте, в ЛК, в ЭДО юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

10.5. Доступ в ЛК осуществляется исключительно с применением логина (e-mail) и пароля, самостоятельно определяемых Исполнителем при регистрации в ЛК. Использование в правоотношениях Сторон логина и пароля приравнено к использованию аналога собственноручной подписи. Таким образом, любые действия Исполнителя, совершенные с использованием аналога собственноручной подписи в ЛК, приравнены Сторонами к совершенным в письменной форме.

10.6. Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке Отправлений (ЭГ, грузов) описаны на сайте <https://boxberry.ru/e-commerce/dokumenty/trebovania-k-vesu,-gabaritam,-upakovke-i-markirovke-otpravlenij>.



Объявленная ценность может составлять сумму от 500 (пятисот) рублей до 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

10.7. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашений к нему Стороны применяют условия таких Соглашений. В случае наличия противоречий между условиями Соглашений с идентичным предметом Стороны применяют условия Соглашений с более поздней датой заключения.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:**

Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри Софт»

Адрес: 620100, Свердловская область, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение 1, офис 501;

ИНН: 6685157931; ОГРН: 1196658000615; КПП: 668501001;

Р/с: 40702810604000043758 в УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Екатеринбург

К/с: 30101810100000000906;

БИК: 046577906.

Р/с: 40702810100630003784 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

К/с: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Р/с: 40702810300030022850 в Ф-Л ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с: 30101810465777100812

БИК: 047162812

Р/с: 40702810838030018312 в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810100000000964

БИК: 046577964

Р/с: 40702810410000963953 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Р/с: 40702810116540075761 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810500000000674

БИК: 046577674

Директор В.Н. Тагунова