

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении соглашения на оказание услуг
«Клиентский возврат»

ПРЕАМБУЛА

Данный документ является предложением и выражает намерение Общества с ограниченной ответственностью «Боксберри СОФТ» (ООО «Боксберри СОФТ») считать себя заключившим соглашение на оказание услуг «Клиентский возврат» на нижеприведенных условиях, с учетом условий, указанных в Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг (далее также – договор) и публикуется на сайте <http://boxberry.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Любая организация или индивидуальный предприниматель вправе акцептировать данную оферту, путем принятия оферты в собственном Личном кабинете.

Совершение указанными лицами действий по выполнению указанных в ней условий соглашения (оказание услуг, в том числе прием и/или выдача отправлений, получение исполнителем стоимости оказанных услуг, перечисление денежных средств, полученных от Клиентов и т.п.) считается акцептом настоящей оферты. Тарифы на услуги исполнителя согласовываются сторонами в Личном кабинете.

В момент акцепта настоящей оферты, признается, что между сторонами заключено соглашение на изложенных в оферте условиях (далее - Соглашение).

Соглашение считается заключенным с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

При наличии противоречий между настоящей Публичной офертой и Публичной офертой о заключении договора на оказание услуг стороны руководствуются настоящей Публичной офертой.

1. Термины и определения для целей использования в настоящем Соглашении:

Получатель – юридическое лицо, в адрес которого Клиент направляет Товар.

Клиент - физическое лицо, находящееся на территории Российской Федерации и направляющее товар Получателю.

Товар – товар или товары Клиента, сформированные в экспресс-груз для дальнейшей доставки Получателю.

Экспресс-груз (ЭГ) - товар, перевозимый в рамках скоростной перевозки любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок, в целях доставки данного товара до Получателя в соответствии с индивидуальной накладной в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени.

Ярлык Экспресс-груза – сопроводительный документ, представляющий собой наклейку на Экспресс-грузе с информацией об отправителе и получателе, а также о весе и стоимости Экспресс-груза и способе доставки.

Место передачи ЭГ – склад, расположенный по адресу, согласованному сторонами в ЛК.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по приемке от Клиентов и передаче Заказчику Экспресс-грузов на основании Поручений экспедитору, проверяет соответствие упаковки и маркировки, а также соответствие Поручению экспедитору передаваемых ЭГ. Проверка соответствия ЭГ Поручению экспедитору осуществляется с учетом отсутствия необходимости применять специальные (экспертные) знания в какой-либо области, исходя из внешнего вида ЭГ. В случае несоответствия передаваемых ЭГ установленным требованиям Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения данных либо осуществляет возврат ЭГ Клиенту.

3. Заказчик обязуется направить Исполнителю Поручение экспедитору не позднее момента предполагаемой даты передачи ЭГ Клиентом в Партнерских отделениях путем информационного обмена через Личный кабинет.

4. Исполнитель обязуется упаковывать ЭГ в соответствии с обычными требованиями к упаковке.

5. Исполнитель обязуется по инициативе Клиента и за счет Клиента упаковать ЭГ в соответствии с Соглашением об упаковке к Договору.

6. Исполнитель обязуется передавать полученные от Клиентов ЭГ в месте передачи ЭГ, в соответствии с графиком, указанным в ЛК СПВЗ.

7. Исполнитель обязуется передать в случае расторжения Договора и (или) настоящего Соглашения по инициативе любой из Сторон принятые ЭГ в месте передачи ЭГ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора и (или) Соглашения, либо по поручению Заказчика вернуть Клиенту.

8. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя по настоящему Соглашению, которая формируется на основании тарифа и состоит из следующих составляющих:

а) Получение и передача ЭГ;

б) доплата в случае обеспечения внутреннего качества оказания услуг и внешнего качества оказания услуг. Данная услуга оплачивается в случае обеспечения установленного уровня качества для Партнерских отделений. Установленный уровень качества описан в Личном кабинете и может меняться не чаще 1 (одного) раза в квартал. Уровень качества рассчитывается в соответствии с Методиками определения внешней и внутренней оценок качества работы Партнерских отделений Исполнителя, размещенными в Личном кабинете.

9. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком ежемесячно в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Актов и Отчетов в том числе по ЭДО. Отчетным периодом является календарный месяц.

10. Реквизиты Заказчика:

Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри Софт»

Адрес: 620100, Свердловская область, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение 1, офис 501;

ИНН: 6685157931; ОГРН: 1196658000615; КПП: 668501001;

Р/с: 40702810104000022703 в УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Екатеринбург

К/с: 30101810100000000906;

БИК: 046577906.

Директор В.Н. Тагунова