



Инструкция по эксплуатации коммерческого помещения

Квартал «Резиденция», ул. Коли Мяготина, 181

В этом документе вы найдете ответы на все вопросы по помещениям в доме, информацию по организации и проведению ремонта и о том, как и кто заботится об общедомовом имуществе.

Содержание

1. Паспорт коммерческого помещения. Описательная часть	5
1.1 Двери входные и витражное остекление	
1.2 Покрытие стен	
1.3 Покрытие пола	
1.4 Витражи	
1.5 Система электроснабжения	
1.6 Система водоснабжения	
1.7 Система канализации	
1.8 Система отопления	
1.9 Система вентиляции	
2. Инструкция по эксплуатации коммерческого помещения	7
2.1 Двери витражные	7
2.2 Витражи.....	7
2.3 Стены, пол, потолок	9
2.4 Санузел	10
2.5 Электрооборудование	10
2.6 Система водоснабжения	12
2.7 Канализация и водостоки	13
2.8 Система отопления	14
3. Требования пожарной безопасности	15
3.1 Меры пожарной безопасности при использовании электротехнических устройств	15
3.2 Правила пользования средствами пожарной сигнализации и оповещения о пожаре	17

4. Памятка по работе с ресурсоснабжающими организациями	20
Дорожная карта по заключению договора теплоснабжения и горячего водоснабжения	22
Дорожная карта по заключению договора холодного водоснабжения и водоотведения	23
Дорожная карта по заключению договора электроснабжения	24
Дорожная карта по заключению договора на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами	24
5. Полезные телефоны	26



**Паспорт
коммерческого
помещения**

1. Описательная часть

1.1 Двери входные и витражное остекление

- Витражные группы выполнены из профиля, прессованного из алюминиевых сплавов системы с полимерным анодно-оксидным покрытием.
- Стекло безопасное, закалённое строительное.
- Петли для дверей выполнены из алюминиевых и полихлорвиниловых профилей.

1.2 Покрытие стен

- В основном зале выполнена черновая отделка — гипсовая штукатурка.
- Потолки — железобетонная плита под отделку.
- Коммерческие помещения отделены относительно друг друга перегородками из кирпичной кладки, толщиной 250 мм.

1.3 Покрытие пола

Полы основного зала, санузла выполнены из полусухой стяжки, армированной фиброй толщиной 60 мм.

1.4 Система электроснабжения

Щиток с установкой автоматических выключателей.

1.5 Система водоснабжения

- Приборы учёта горячего и холодного водоснабжения в санузлах.
- Горячая вода получается после нагрева в индивидуальном тепловом пункте дома, очищенной холодной воды из городской сети.
- Трубы водоснабжения — полипропиленовые армированные.

1.6 Система канализации

- Для отвода хозяйственно-бытовых стоков от санузлов во внутриквартальные сети бытовой канализации предусмотрена бытовая канализация жилого дома.
- Ливневая канализация — внутренний водосток.

1.7 Система отопления

- Предусмотрены приборы учёта отопления.
- Трубы отопления из металлопластика проложены в стяжке пола.
- Отопительные приборы — радиаторы с возможностью установки терморегулирующей головки. Конструкция выполнена единым целым, что исключает возможность межосевых протечек по сравнению с секционными приборами отопления. Радиатор выполнен из низкоуглеродистой холоднокатаной стали. Благодаря двойному способу отдачи тепла (лучевому от стенок радиатора и конвекционному от внутреннего элемента) данный тип радиаторов признан самым энергоэффективным.
- Система отопления жилого дома — независимая, в ИТП установлены пластинчатые теплообменники.

1.8 Система вентиляции

Приточно-вытяжная система вентиляции с естественным побуждением. Удаление воздуха запроектировано из помещений санузлов через вентиляционные каналы с последующим удалением в атмосферу через вытяжные шахты. Проектом предусмотрена возможность установки собственником помещения индивидуальной системы приточно-вытяжной вентиляции. С этой целью на фасаде здания над входной группой выполнена решётка.

2. Инструкция по эксплуатации коммерческого помещения

Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда и Жилищный кодекс РФ регламентируют права и обязанности собственников помещений и арендаторов. В них прописано, как пользоваться, содержать и ремонтировать помещения.

2.1 Двери витражные

Входные группы выполнены из витражных конструкций.

2.2 Витражи

Монтажные швы примыкания окон заполнены монтажной пеной, защищены пароизоляционным слоем. Не нарушайте пароизоляционный слой, защитную отделку и герметизацию откосов, так как возможно промерзание.

Оконные блоки обладают высокой герметичностью, это может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и возможной конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов и откосах. Такой эффект возникает из-за влаги, скапливающейся внутри помещения.

Весной, после отключения систем отопления, и осенью, до начала отопительного сезона, внутренние и наружные поверхности остекления окон очищайте от загрязнений. Пользуйтесь специальными средствами. Поврежденную и отслоившуюся по периметру проёмов штукатурку необходимо восстановить.

Один раз в полгода резиновые уплотнители обрабатывайте специальными составами для смягчения и восстановления эластичности. Каждые 6 лет их необходимо менять. Не окрашивайте профиль или уплотнители.

Стекланные поверхности окна рекомендуем мыть губкой или салфеткой, смоченной в нейтральном моющем растворе. Излишки влаги удалите резиновой щёткой или насухо вытрите поверхность салфеткой.

Не забывайте, что очищающие средства и излишки влаги могут быть опасны для примыкающих конструкций.

Внимание!

Не крепите к рамам предметы, это может повредить оконную конструкцию. Периодически проверяйте исправность окон, оконной коробки и уплотнителя.

Безопасность эксплуатации окон и витражей:

- обеспечьте безопасность окон, чтобы не выпали дети, животные или какие-либо предметы.
- развешивайте шторы так, чтобы они не касались подоконника. Так они не будут мешать конвекции горячего воздуха от радиатора для обогрева окон и влага не будет конденсироваться на окне.
- чистите окна мягкими салфетками и специальными средствами. Не используйте острые и царапающие инструменты, которые повредят гладкие поверхности.
- не ремонтируйте самостоятельно оконные и дверные блоки. Обратитесь к специалистам.

2.2.1 Общие указания по эксплуатации светопрозрачных конструкций

При эксплуатации стеклопакетов может возникнуть эффект линзообразования. Он проявляется под влиянием высокой или низкой температуры или от перепадов давления. В таких условиях плоскость листов стекла выгибается и получается эффект линзы. При эксплуатации стеклопакетов температура воздуха внутри помещений рекомендуется не более +30°C и относительная влажность — не более 60%. При большей влажности в помещении, а также при пиковых отрицательных температурах снаружи иногда может появляться конденсат на внутренней поверхности стеклопакета.

Внимание!

При эксплуатации стекла:

- не касайтесь и не ударяйте стекла твёрдыми предметами.
- не протирайте стёкла жёсткой тканью и тканью, содержащей царапающие включения. Используйте мягкие салфетки и специальные средства.
- не чистите сухое стекло жёсткими щётками.

2.2.2 Водоотводящие каналы

В светопрозрачных конструкциях есть водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри окна влаги. Каналы расположены в нижней части рамы и их можно легко обнаружить. Следите за состоянием этих каналов и очищайте их от грязи.

Рекомендации по эксплуатации

2.3 Стены, пол, потолок

2.3.1 Переустройство и перепланировка коммерческого помещения

По Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда, переустройство и (или) перепланировку, повышение благоустройства нежилых помещений можно выполнить только после получения необходимых разрешений..

Если по вине собственника или арендатора в аварийное состояние пришло помещение, дом или его часть, инженерное оборудование, конструкции, такие нарушения собственник устраняет самостоятельно, за свой счёт. Предписание к устранению выдаёт управляющая компания.

2.3.2 Внутренние стены

Нельзя пробивать новые проёмы во внутренних несущих стенах или увеличивать размеры проёмов, заложенных в проекте.

Соблюдайте при эксплуатации помещений заданный температурно-влажностный режим внутри здания:

- для встроенных нежилых помещений на 1-м этаже температура +18° С при влажности 55-60%.

При появлении трещин в местах сопряжения внутренних стен с наружными стенами или друг с другом необходимо расшить трещины и оштукатурить углы по полимерной армирующей сетке раствором того же состава.

2.3.3 Перекрытия

Перекрытия в здании жилого дома выполнены из монолитного железобетона. Слаботочные сети проложены открыто. Вертикальные магистральные трубопроводы и вентиляционные каналы проходят в местах, указанных в проекте. Отверстия для них заложены при бетонировании или выполнены неразрушающим методом (сверления разнокалиберными бурами)

2.3.4 Полы

По плитам перекрытия, лестничным маршам выполнена полусухая стяжка армированная микрофиброй.

2.4 Санузел

Если в санузле много пользуются водой и в нём постоянно сохраняется влажный и горячий воздух, это значительно повышает риск появления протечек и плесени.

Регулярно проверяйте состояние поверхностей и конструкций.

Плиточная облицовка пола, а также межплиточные швы должны быть цельными.

2.5 Электрооборудование

2.5.1 Общая информация

Кабели и провода из алюминиевых сплавов в поливинилхлоридной изоляции имеют неограниченный срок службы, их не нужно менять после окончания гарантийного срока. При механических повреждениях участков проводки или выходе её из строя меняйте кабели только по проектной документации. Присоединяйте светильники только через клеммные колодки.

В процессе эксплуатации периодически проверяйте надёжность контактов проводов групповой сети, где контакты крепят винтами к выводам вводного выключателя нагрузки. Проверяйте автоматические выключатели на отходящих линиях и устройства защитного отключения (УЗО). Если заметите признаки подгорания и разрушение пластмассового корпуса аппаратов, замените их на новые.

Внимание!

Исключите аварийную ситуацию:

- перед переустройством, установкой, заменой или переносом инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования); перед перепланировкой (изменением конфигурации) коммерческого помещения — получите в управляющей компании разрешение на выполнение работ и технические условия при работах, затрагивающих общедомовые инженерные сети.
- перед сверлением отверстий, штроблением борозд или выпиливанием проёмов в любых строительных конструкциях

(стенах, колоннах, перегородках, полах, потолках.) уточните в управляющей компании возможность и определите использованием приборов рекомендуемые места для выполнения этих работ.

Убедитесь в отсутствии электропроводки в месте работ при помощи индикатора скрытой электропроводки. Не долбите стены и не забивайте в них костыли и гвозди на расстоянии ближе 150 мм от оси трассы скрытой электропроводки.

Внимание!

Не подключайте одновременно к электросети потребители суммарной мощностью выше мощности 10 кВт, выделенной на помещение. Не включайте в розеточную сеть электроприборы, не рассчитанные на номинальное напряжение 220 В и частоту сети 50 Гц. Запрещено любое вмешательство в стационарную электрическую проводку.

Можно самостоятельно заменить лампочки в осветительных приборах. В нежилом помещении всегда должны быть запасные электрические лампы.

Вы можете самостоятельно присоединить потолочный светильник к разъему для осветительного прибора. Предварительно отключите напряжение через главный выключатель в щите. Не оставляйте светильник висеть на проводах, обязательно вешайте его на потолочный крюк.

Внимание!

Все электромонтажные работы проводите со снятием напряжения.

2.5.2 Назначение и описание прибора учёта энергоресурсов (счётчика)

Эксплуатируйте счётчик в помещениях с рабочими условиями:

- температура окружающего воздуха — от минус 40 до 55°C;
- относительная влажность окружающего воздуха — 30-98%;
- атмосферное давление — от 84 до 106 кПа (630-795 мм рт. ст.).

Средняя наработка до отказа счётчика — более 160 000 часов.

Срок службы до первого капитального ремонта счётчика — 24 года.

Монтаж, демонтаж и пломбирование счётчика производят только уполномоченные представители управляющей компании.

Для эксплуатации установлен счётчик, прошедший государственную поверку.

2.5.3 Техническое обслуживание счётчиков

Приборы учёта принадлежат и обслуживаются собственником помещения. Собственник обязан контролировать сроки поверки всех приборов учёта энергоресурсов и их техническое обслуживание. Обслуживание приборов учёта выполняет специализированная организация, нанятая собственником помещения, под надзором специалиста УК.

Меняйте батарейки в счетчиках самостоятельно. Обслуживать счетчики может как сертифицированная компания, установившая счетчики, так и представители УК на платной основе.

2.6 Система водоснабжения

При любых протечках смесителей или сантехнических приборов сразу же перекройте кран, чтобы не подтопить ваше помещение и соседей. Проведите ремонт неисправной арматуры. Регулярно прочищайте на смесителе насадку-рассекатель.

Внимание!

В конструкциях перекрытий, стен и перегородок жилого дома проходит сеть инженерных коммуникаций.

Перед выполнением работ по переустройству, установке, замене или переносу инженерных сетей, санитарно-технического, электрического оборудования, перепланировке (нежилого помещения, получите в Управляющей компании разрешение на выполнение работ и технические условия при работах, затрагивающих общедомовые инженерные сети. Это исключит аварийные ситуации во время выполнения работ.

2.6.1 Водоснабжение

Не переносите самостоятельно магистрали трубопроводов, не утепляйте полы от системы ГВС, не меняйте диаметры подводок к приборам. Следите за соблюдением расчётного напора, экономно расходуйте воду. Это предотвратит утечки и нерациональный расход.

Собственник может производить за свой счёт замену санитарного и иного оборудования. Замену делайте по инструкции к оборудованию. По инструкции эксплуатируйте краны и фильтры. Фильтры нужно периодически чистить.

При замене отечественной арматуры на импортную, рабочее давление данной арматуры должно соответствовать параметрам отечественной арматуры.

Если вы планируете долго отсутствовать, сообщите об этом управляющей компании. Специалисты перекроют запорную арматуру, чтобы не было протечек в ваше отсутствие. Сверлите и штробите дальше 200 мм от осей трубопровода.

Если отсутствует горячая или холодная вода сообщите об этом управляющей компании.

2.6.2 Учёт воды

Монтировать и демонтировать приборы учёта воды можно только при отсутствии давления в трубопроводе.

2.7 Канализация и водостоки

Немедленно сообщите эксплуатационному персоналу управляющей компании обо всех неисправностях систем водопровода и канализации. Берегите сантехнику и открыто проложенные трубопроводы от ударов и механических нагрузок.

При эксплуатации общедомовой канализации не переносите самостоятельно стояки.

Если на вертикальном стояке канализации есть ревизия, установите лючок для доступа к общему имуществу.

Внимание!

Канализационные сети предназначены для перемещения не всех видов отходов. Ниже приведён перечень предметов и веществ, которые нельзя выбрасывать в канализацию (унитазы, раковины и умывальники). Предметы этого списка засоряют канализацию:

- твёрдые хозяйственные отходы (очистки картофельные, овощные);
- кофейная гуща;
- сигаретные окурки;
- газетная и оберточная бумага;
- тряпки;
- песок;
- стекло;

- строительный мусор (штукатурка, сыпучие смеси, осколки кирпичей, деревянная стружка и другой мусор);
- металлические и деревянные предметы;
- жир, масло, бензин, растворитель и другие легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- растворители, кислоты, лаки;
- прокладки, подгузники;
- освежители для унитаза, упаковки из-под лекарств.

При засорах полиэтиленовых канализационных труб не используйте стальную проволоку — прочищайте их отрезком полиэтиленовой трубы диаметром до 25 мм или жёстким резиновым фалом. Для очистки наружной поверхности пластмассовых труб пользуйтесь мягкой влажной тряпкой, нельзя применять металлические щётки.

2.8 Система отопления

Не меняйте самостоятельно площадь поверхности нагрева приборов отопления, не меняйте на приборы другого типа. Не устанавливайте дополнительные приборы, или арматуру, влияющую на гидравлическую регулировку системы.

Заменить тип нагревательного прибора можно только с согласования с проектной организацией и управляющей компанией.

Сверлить или штробить можно только дальше 200 мм от осей трубопровода, поскольку по технологии трубы укладываются змейкой, чтобы компенсировать тепловые удлинения.

Чтобы не испортить общедомовое и личное имущество:

- обеспечьте герметичность соединений;
- ремонтируйте или меняйте неисправную запорную арматуру на отопительных приборах и узлах учёта;
- снимите лишние или дополнительные отопительные приборы.

Приборы учёта системы отопления установлены в щитках, расположенных в санузлах, и обслуживаются специализированной компанией, нанятой собственником помещения, под надзором специалиста УК.

3. Требования пожарной безопасности

3.1 Меры пожарной безопасности при использовании электротехнических устройств

Следите за исправностью электропроводки, электрических приборов и аппаратуры, а также за целостностью и исправностью розеток, вилок и электрошнуров. Нельзя эксплуатировать электропроводку с нарушенной изоляцией.

Не завязывайте провода в узлы, не соединяйте их скруткой, не заклеивайте обоями и не закрывайте элементами легковоспламеняемой отделки. Не включайте в одну сеть одновременно несколько потребителей через тройники (лампы, утюги, компьютеры). Это приведёт к перегрузке электропроводки и замыканию.

Не крепите провода на водопроводных трубах, на радиаторах отопительной системы.

Следите, чтобы телефонные и радиотрансляционные провода, телевизионные антенны не касались электропроводки.

Удлинитель используйте для временного подключения бытовой техники, после использования отключите их от розетки. Нельзя прокладывать кабель удлинителя под коврами, через дверные пороги.

Используйте только сертифицированное электрооборудование.

Предохранители защищают от коротких замыканий, но не от пожара из-за плохих контактов электрических проводов.

Признаки неисправности электропроводки:

- горячие электрические вилки или розетки;
- провод сильно нагревается во время работы электротехники;
- звук потрескивания в розетках;
- искрение;
- пахнет горячей резиной, пластмассой;
- следы копоти на вилках и розетках;
- потемнение оплётки электропроводов;

- уменьшение освещения в комнате при включении какого-либо электроприбора.

Запрещайте детям трогать руками или острыми предметами открытую электропроводку, розетки, удлинители, электрошнуры, а также включать электроприборы, электротехнику в отсутствие взрослых.

Электрические розетки оборудуйте заглушками.

Нагревательные приборы до их включения установите на подставки из негорючих материалов.

Не оставляйте включённые приборы без присмотра, особенно высокотемпературные нагревательные приборы: электрочайники, кипятильники, паяльники и электроплитки.

Не используйте электроприборы с открытыми спиралями во взрывоопасных зонах (например, в местах хранения и использования бензина, препаратов в аэрозольных упаковках).

Следите, чтобы горючие предметы интерьера (шторы, ковры, пластмассовые плафоны, деревянные детали мебели и пр.) ни при каких условиях не касались нагретых поверхностей электроприборов.

Не накрывайте электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами.

Не используйте самодельные электронагревательные приборы.

Не оставляйте работающий телевизор без присмотра.

Как установить телевизор безопасно?

- Предусмотрите возможность быстрого и безопасного отключения его вилки от розетки, не устанавливайте его вплотную к легкогорючим материалам (тюль, занавеси, гардины и пр.).
- уходя, не оставляйте телевизор в «режиме ожидания» — этот режим пожароопасный. Полностью обесточьте прибор (см предыдущий пункт).

3.1.1 Извещатель пожарный тепловой (ИП 212-45)

Установлен на потолке, предназначен для раннего обнаружения загорания, которое сопровождается появлением дыма в закрытых помещениях. Извещатель работает круглосуточно, чтобы обнаружить пожар, при котором повышается температура в закрытом помещении. Не закрывайте или не снимайте извещатель — это ваша безопасность. Если во время ремонта нужно снять извещатель, предупредите об этом управляющую компанию.



Снимать прибор может только представитель управляющей компании.

Если вы увидели пожар или появился дым:

- немедленно сообщите в пожарную охрану по телефону 112 и в управляющую компанию;
- эвакуируйте людей, пока не приехал пожарный расчёт;
- сообщите о пожаре соседям по лестничной площадке;
- приступите к тушению пожара средствами пожаротушения: огнетушителем, огнеупорным текстилем.

Если в здании дым:

- если нет возможности покинуть помещение, закройте двери и заложите щели мокрыми тряпками.
- ждите помощь, привлекая к себе внимание прибывших пожарных спасателей.

3.2 Правила пользования средствами пожарной сигнализации и оповещения о пожаре

Система пожарной сигнализации нужна, чтобы обнаружить возгорание как можно раньше. Она регистрирует появление дыма малой концентрации, ослабляющей световой поток и оповещает людей об опасности.

Соблюдая правила безопасности, при работе с электрогазовыми приборами, можно не допустить возникновения пожара. Но пожар может начаться и не из-за человека.

Неисправность электроприборов, повреждение электрической проводки могут стать причинами возгорания. В результате предупредить возникновение пожара становится невозможным.

Распознавание пожара в самом его начале сведёт к минимуму материальный ущерб и спасёт жизни людей.

Внимание!

Осмотр пожарной сигнализации и средств тушения в домах входит в перечень работ, выполняемых управляющей компанией при проведении технических осмотров и обходов отдельных элементов и помещений жилых домов.

Требования по эксплуатации систем пожарной сигнализации:

- не перемещайте устройства оповещения. Они установлены по проекту вашего дома и согласованы нормами пожарной безопасности;
- не нарушайте работоспособность системы — нельзя удалять датчики, платформы, отключать линии связи;
- создайте условия, совместимые с требованиями завода-изготовителя по монтажу, техническому обслуживанию и проверке технического состояния приборов.
- обеспечьте доступ управляющей компании для проведения ремонтных, регламентных работ;
- сообщайте сразу о проблемах с пожарной сигнализацией и оборудованием пожаротушения в управляющую компанию;
- получите разрешение в управляющей компании до выполнения строительно-ремонтных работ в помещении, чтобы временно отключить систему пожаротушения;
- используйте датчики и оборудование пожаротушения только по назначению.

Внимание!

При несоблюдении условий эксплуатации средств пожарной сигнализации, установленной по проекту, материальная и уголовная ответственность лежит на собственниках помещения.

3.2.2 Меры профилактики пожаробезопасности

- Контролируйте, чтобы осветительные приборы не соприкасались с легковоспламеняющимися материалами.
- Выключайте телевизор из сети на ночь и уходя из нежилого помещения.
- Выключайте бытовую технику (кофеварку, чайник и пр.) из розетки, если не пользуетесь этой техникой.
- Не сушите белье на масляном радиаторе.
- Ставьте бытовые электроприборы таким образом, чтобы был обеспечен доступ воздуха со всех сторон.
- Несколько раз в год пылесосьте заднюю стенку холодильника.



Памятка

по работе с ресурсоснабжающими
организациями

В апреле 2018 года вступил в силу Федеральный закон № 59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации». Он предусматривает переход на «прямые» договоры между собственниками помещений в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями (РСО).

Это относится и к собственникам коммерческих помещений — для полноценной работы теперь требуется заключить договоры холодного и горячего водоснабжения, электроснабжения, отопления, а также договор на вывоз отходов.

В этой памятке по работе с РСО мы подробно расскажем, как заключать договор с указанием, в какие организации обращаться.

Дорожная карта по заключению договора теплоснабжения и горячего водоснабжения

с лицами, которые являются собственниками нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах Брусники.

1. Составление акта разграничения балансовой принадлежности с УК по отсекающей арматуре на вводе в нежилое помещение.

Является приложением к договору теплоснабжения, подавать совместно с заявкой на заключение договора в ресурсоснабжающую организацию (далее — РСО) (см. п. 3). Составляется совместно с УК и РСО (при необходимости).

2. Составление акта показаний прибора учёта.

Является приложением к договору теплоснабжения, подавать совместно с заявкой на заключение договора в РСО (см. п. 3). Составляется совместно с УК и РСО (при необходимости).

3. Заключение договора ресурсоснабжения с теплоснабжающей организацией.

Документы, необходимые для подачи заявления, в приложении № 1. Перечень документов и форма заявления у каждой РСО может незначительно отличаться и меняться, поэтому их желательно уточнить в РСО заранее.

4. Передача показаний приборов учёта и получение расчётных документов.

Передача показаний приборов учёта, как правило, осуществляется через «личный кабинет» или по эл. почте РСО 1-2 числа месяца, следующего за отчетным.

Расчётные документы можно получать удобным для вас способом (нарочно, по почте, по эл. почте, через систему Контур. Диадок) по договорённости с РСО.

5. Поверка приборов учёта.

Осуществляется собственником нежилого помещения, РСО или УК по договорённости.

6. Перечень РСО

ПАО «КГК»

г. Курган, ул. Тимофея Невежина, 3

тел. +7 (3522) 63 53 59

[Перечень и формы документов, представляемых одновременно с заявлением на подключение к системам теплоснабжения и \(или\) горячего водоснабжения размещен на сайте.](#)

Дорожная карта по заключению договора холодного водоснабжения и водоотведения

с лицами, которые являются собственниками жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах Брусники.

1. Составление акта разграничения балансовой принадлежности с УК по отсекающей арматуре на вводе в нежилое помещение.

Является приложением к договору водоснабжения, подавать совместно с заявкой на заключение договора в АО «Водный Союз» (см. п. 3).

Составляется совместно с УК.

2. Составление акта показаний прибора учёта.

Является приложением к договору водоснабжения, подавать совместно с заявкой на заключение договора в АО «Водный Союз» (см. п. 3).

Составляется совместно с УК.

3. Заключение договора водоснабжения и водоотведения с АО «Водный Союз»

[Перечень документов, необходимых для заключения договора, форма заявки размещены на сайте](#)

Дорожная карта по заключению договора электроснабжения

с лицами, которые являются собственниками нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах Брусники.

1. Составление акта разграничения балансовой принадлежности с УК по отсекающей арматуре на вводе в нежилое помещение.
Является приложением к договору электроснабжения, подавать совместно с заявкой на заключение договора в АО «ЭК Восток» 4(см. п. 3).
Составляется совместно с УК.
2. Составление акта показаний прибора учёта.
Подавать совместно с заявкой на заключение договора АО ЭК «Восток» (см. п. 3).
Составляется совместно с УК.
3. Заключение договора электроснабжения с АО «ЭК Восток».

Дорожная карта по заключению договора на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами

с региональным оператором ООО «Чистый Город».

1. [Зайдите на официальный сайт ООО «Чистый Город»](#)

Выберите и скачайте Заявку на договор для юридических лиц, Приложение № 1, № 2 к Заявке на договор с юридическими лицами, Образец заполнения заявки на договор для юридических лиц.

2. Заполните заявку на оформление договора.
3. Соберите необходимые документы (копии).
Вместе с заполненной заявкой направьте на электронную почту rotko45@mail.ru копии следующих документов:

- Копия решения / протокола о назначении руководителя (а также решение о продлении его полномочий – если есть);
- Копия доверенности на представителя (если договор заключается по доверенности);
- Копия документа, удостоверяющего личность представителя по доверенности (если договор заключается по доверенности);
- Копия документа о присвоении ОГРН;
- Копия документа о присвоении ИНН/КПП;
- Копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения у потребителя прав владения и (или) пользования нежилым (жилым) помещением / объектом;
- Копия паспорта отходов (для I-IV классов опасности);
- Схема расположения контейнерных площадок.

4. Получите договор.

Готовый договор направят на указанный Вами адрес электронной почты и почтовый адрес в 2-х экземплярах.

5. Получение документов для расчёта.

Высылаются квитанции на адрес указанный в договоре в бумажном варианте и на электронную почту в электронном виде.

В случае возникновения вопросов по заполнению заявки просим звонить по тел. +7 (3522) 631-000

Полезные телефоны

Управляющая компания

ООО «Брусника. Управление
домами Екатеринбург»

+7 (3522) 42 88 88
Квартал «Резиденция»

Электронная почта

dom@brusnika.ru

Сайт

krg.brusnika.ru