



Памятка НОВОСЁЛА

Добро пожаловать ДОМОЙ

В ПАМЯТКЕ МЫ СОБРАЛИ
САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ВОПРОСЫ
НАШИХ ЖИТЕЛЕЙ

ЭТОТ БУКЛЕТ ПОМОЖЕТ ВАМ
БЫСТРЕЕ ОСВОИТЬСЯ В НОВОМ ДОМЕ
И ПРОВЕСТИ РЕМОНТ БЕЗ ФОРС-МАЖОРОВ

А ЕСЛИ ЧТО-ТО ПОЙДЁТ НЕ ТАК,
МЫ ПРИДЁМ НА ПОМОЩЬ

Управляющая КОМПАНИЯ

Каждый день в квартиры поступают свет, вода и тепло. Во дворе и подъездах чисто. Порядок на детских и спортивных площадках. Кустарники подстрижены, за деревьями и цветами ухаживают. Инженерные системы исправны.

Чтобы в доме было комфортно,
о нём нужно заботиться.

Эту работу выполняет команда управляющей компании ЮИТ БРУСНИКА Сервис: управляющий домом, специалисты по чистоте, инженеры, электрики, сантехники, бухгалтерия и аварийная бригада.

Наши гарантии



Чистота и порядок

- уборка
- вывоз снега
- вывоз мусора



Сервис

- приём обращений онлайн
- мобильное приложение
- дополнительные услуги



Безопасная среда

- пожаробезопасность
- видеокамеры и системы доступа
- освещение



Ремонт и плановые работы



Озеленение и благоустройство

- ухоженные растения
- аккуратный двор круглый год

С нами...

Удобно. Подать заявку можно в мобильном приложении и личном кабинете на сайте УК, по электронной почте и телефону, в офисе. Выбирайте тот формат, который нравится вам.

Быстро. Аварийная служба круглосуточно на связи с жителями, чтобы помочь в нужный момент.

Просто. Чтобы передать гарантийную заявку, не нужно дополнительно ехать в офис застройщика. Управляющая компания примет ваше обращение и передаст в работу.

YITPlus

Это личный кабинет клиента yitplus.ru. Жители используют мобильное приложение для управления домом. Это удобно, экономит время и помогает решать вопросы быстрее.

Личный кабинет позволяет:

- следить за начислением квартплаты
- подавать показания счетчиков
- подавать и отслеживать свои заявки и обращения в управляющую компанию
- оплачивать квартплату и услуги ЮИТ БРУСНИКА Сервис

Скачать



Для регистрации необходимо:

- 1 Ввести адрес электронной почты и номер телефона
- 2 Ввести смс-код, который придет на номер телефона
- 3 После входа в личный кабинет вы сможете прикрепить к аккаунту все принадлежащие вам виды помещений (квартира, парковочное место, кладовая, офис), введя соответствующие номера лицевых счетов



Мероприятия для жителей

В жилых комплексах регулярно проводятся мероприятия для жителей:



детские праздники



мероприятия по благоустройству и озеленению территорий



развлекательные и информационные встречи

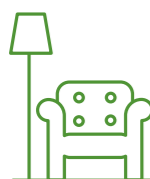
Следите за новостями на сайте dom.brusnika.ru



Индивидуальная и общедомовая собственность

В доме есть индивидуальная и общедомовая собственность. Управляющая компания следит за общедомовым имуществом, собственник — за своими помещениями.

Как понять, где проходят границы ответственности?



Индивидуальная собственность
Квартиры, офисы, парковочные места и кладовые.

Ответственность жителя:

Электричество

- счётчик
- УЗО (устройство защитного отключения)
- проводка

Вода и канализация

- трубы и оборудование после перекрывающих вентилей или тройника
- счётчик
- сантехника

Отопление

- вентиль
- счётчик
- терморегулятор
- радиатор



Общедомовая собственность.
Помещения и части дома, кроме квартиры, офисов, парковочных мест и кладовых — общее имущество всех жителей.

Ответственность УК: общедомовая собственность.

Электричество

- вводно-распределительное устройство
- общедомовая проводка до точки соединения с индивидуальным счётчиком

Вода и канализация

- общедомовой счётчик
- стояки и трубы до перекрывающих вентилей или тройника
- вентили и канализационный тройник

Отопление

- общедомовой счётчик
- общедомовой стояк и трубы до запорного крана
- радиаторы в подъезде

Правила проживания



На придомовой территории и в местах общего пользования запрещено распитие спиртных напитков.



Мы просим вас воздержаться от курения на территории. Курение запрещено на детских площадках и в местах общего пользования.



Пожалуйста, убирайте за своим питомцем.



Соблюдайте режим тишины

Можно делать ремонт

с **08:00** до **23:00** в ПН-ЧТ
с **11:00** до **18:00** в ПТ-ВС

Планируйте шумные работы на это время.

Сделайте перерыв

с **13:00** до **15:00**

В это время обеденный сон у малышей

Правила проведения ремонта

Простые правила ремонта помогут поддерживать порядок в новом доме и не ругаться с соседями. Прочитайте и расскажите о них вашим строителям.

Берегите отделку дома

Во время доставки оберните мебель мягким материалом. Строительные материалы упакуйте в плёнку. Вам будет приятно возвращаться в чистый подъезд.

Выбрасывайте мусор сразу

Строительные отходы в подъезде загромождают путь и пылят. Выбрасывайте мусор в день выполнения работ — для вашего удобства возле дома стоит большой контейнер-лодочка.

Канализация не для мусора

Сантехники Брусники повидали многое — даже кирпичи и рабочую одежду в трубе. Любой нерастворимый мусор в канализации приведёт к засору и аварии в доме.

Не подпирайте двери

У входных дверей и лифта есть режим для доставки грузов. Для фиксации входных дверей воспользуйтесь фиксатором-стопором.

Помните про пожарную безопасность

Поговорите со строителями, чтобы не бросали с балкона окурки. Если на время ремонта нужно снять пожарный датчик, предупредите об этом управляющую компанию.

Будьте осторожны с вентиляционной системой

Не выводите в общедомовую вентиляцию кухонную вытяжку, не встраивайте дополнительные вентиляторы в санузлах. Такие действия могут привести к разбалансировке системы, в квартире появляются неприятные запахи, портится микроклимат, могут появиться плесень и грибок.

Не нарушайте внешний вид фасада

Не делайте цветную тонировку окон, не устанавливайте кондиционеры.

Берегите лифт

При перевозке строительных и сыпучих смесей в лифтах используйте дополнительные плотные защитные упаковки. Нельзя перегружать лифты нарушать центровку.

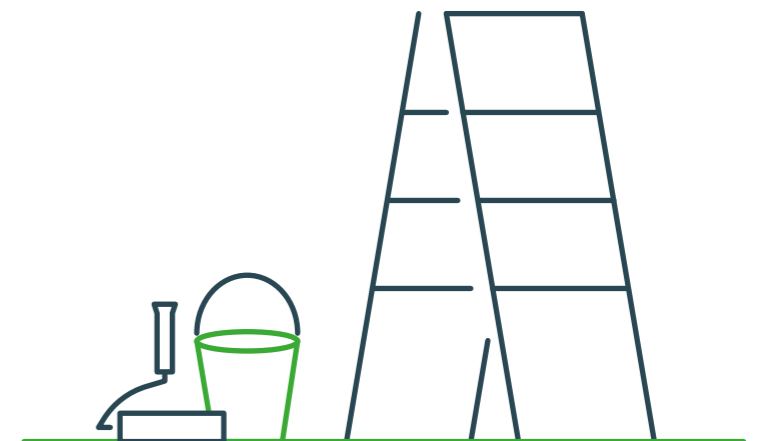
Строительный мусор

Контейнер-лодочка установлен на время ремонта квартир. Подходит для строительных* и бытовых отходов.

*Крупногабаритный мусор (мебель, техника) жители вывозят самостоятельно.

Мусорокамера

Только для бытового мусора.



Правила проведения перепланировки

Перед началом ремонта попросите в Управляющей компании технические условия на перепланировку и изучите чертежи. Некоторые изменения потребуются согласовать с районной Администрацией.

Незаконная перепланировка — это риск.

Вмешательство в несущие конструкции влияет на безопасность вашего дома. Известны случаи обрушения подъездов и серьезных трещин на стенах.



Что под запретом

- Сносить и перестраивать несущие конструкции: стены, колонны, вентиляционные шахты.
- Вносить изменения, которые влияют на прочность межквартирных стен.
- Вмешиваться в инженерные системы. Например, тёплый пол нельзя подключать к общедомовой системе водоснабжения.



Можно

- Перенести или убрать межкомнатную стену, если это не несущая конструкция.
- Заменить инженерные коммуникации на аналогичные по параметрам и устройству.
- Выполнить косметический ремонт и установить встроенную мебель: антресоли или шкафы.

Информация о доме. Персонал



Руководитель группы жилых комплексов
Екатерина Старикова

- Подбор подрядчиков, согласование и проверка.
- Встречи с жителями.
- Подготовка информации для контролирующих органов.
- Координация действия управляющего и технической службы отдела.
- Контроль и организация текущего ремонта.



Управляющий
Анна Калашникова

- Взаимодействует с жителями дома и отвечает за комфортное проживание в доме.
- Контролирует работу всех сотрудников жилого комплекса и подрядных организаций, работающих на территории.
- Участвует в организации общих собраний собственников.
- Проводит личные консультации по вопросам общим вопросам.



Главный инженер
Виталий Булыгин

- Отвечает за исправность и бесперебойную работу инженерных систем.
- Планирует задачи сантехника и электрика.
- Планирует сезонные работы, технический осмотр и ремонт оборудования, закупку комплектующих.
- Его квалификация позволяет диагностировать сложные вопросы самостоятельно либо с помощью узких специалистов.



Территориальный инженер
Алексей Гладков

- Отвечает за работу всего инженерного оборудования.
- Контролирует подготовку систем к отопительному периоду.
- Составляет акты по выявленным нарушениям.
- Взаимодействует с надзорными и контролирующими органами по техническим вопросам.



Специалист по расчету

- Выполняет начисления жителям за коммунальные и жилищные услуги ежемесячно до 10 числа.
- Знает тарифы.
- Проверяет, что начисления сделаны корректно.



Сантехник
Алексей Владыкин

- Следит за исправностью системы отопления и водоснабжения, выполняет заявки от жителей.
- Приедет на помощь даже ночью, чтобы скорее устранить неисправность.
- Выполняет дополнительные работы по заявкам от жителей: установит смеситель, ванную или душевую кабину и другое.



Электрик

- Отвечает за электротехническое хозяйство квартала.
- Следит, чтобы уличное и фасадное освещение работало исправно, регулирует настройки таймера, ремонтируют оборудование.
- Он поможет с мелким ремонтом в квартире: поставит розетку, подключит светильник и другое.



Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений

- Выполняет задачи по ремонту уличной мебели, детских и спортивных площадок, дверей, доводчиков и т.д.
- Благодаря его работе в квартале поддерживается общий порядок.

Офис управляющей компании



Представительство находится по адресу
Стачек, д. 62



Режим работы



Прием управляющего

ПН-ЧТ

с **08:30** до **17:30**

ПТ

с **08:30** до **16:30**

Обед

с **12:00** до **12:48**

ЧТ

с **14.00** до **19.30**

Охрана

Охранное предприятие «Блокпост»



Пост охраны
Стачек, д. 62



8 (996) 18 577 54

Инфраструктура и коммуникации жилого комплекса


1 Детские площадки

2 Автомобильные парковки

Парковочные места на придомовой территории обозначены разметкой. Просим вас не парковаться на тротуарах и газонах. Подземный паркинг на 98 машиномест.

3 Интернет, ТВ, телефония

Для вашего удобства в доме уже подключены интернет, телевидение и телефония. Для подключения оставьте заявку в УК в мобильном приложении Брусника или по телефону

 8 (343) 317-27-72

4 Отопление

Температуру воды в радиаторе регулирует автоматика в зависимости от температуры на улице. Специалисты Управляющей компании настраивают

систему отопления по температурному графику.

Ещё один способ сэкономить — воспользоваться терморегулятором на радиаторе. Ручной терморегулятор работает по принципу утюга: помещение нагрелось до выставленной температуры — терморегулятор выключился, (выключил радиатор) помещение остыло — снова включился (включил радиатор). Поставьте терморегулятор на комфортную температуру.

5 Вентиляция

В вашем доме приточно-вытяжная вентиляция, приточная от створа окон и от КИВ, вытяжная с механическим побуждением.

6 Водоснабжение

Индивидуальный тепловой пункт обеспечивает работу системы горячей водоснабжения и отопления закрытого типа. В неё поступает холодная вода и нагревается в тепловом пункте.

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Квитанция

Начислять квитанции начинают с даты подписания акта приёма-передачи квартиры. Такое правило прописано в Жилищном кодексе РФ (статья 153).

Вы можете получать квитанцию онлайн — в приложении или на электронную почту.



В приложении



В личном кабинете
жителя



На электронную
почту

10
ЧИСЛО

Квитанции на оплату ЖКУ выпускаются ежемесячно примерно 10 числа.

20
ЧИСЛО

Вносите платёж каждый месяц до 20 числа, чтобы не копить задолженность.

Квитанции на квартиру и машиноместо опускают в почтовые ящики.

Квитанции в электронном виде доступны в мобильном приложении ЮИТ Плюс.

Оплата

Оплатить вы можете следующими способами:



Через личный кабинет
ЮИТ Плюс
yitplus.ru



Через
платежную
систему



Через Сбербанк (отделения, бан-
коматы, платежные терминалы
Сбербанка, Сбербанк-онлайн)



Или сделать перевод через
любой другой банк на реквизиты
управляющей компании

При оплате обязательно указывайте номер вашего лицевого счета.
Оплату за разные объекты недвижимости (например, квартиру и машиноместо)
необходимо вносить отдельными платежами.

Подача показаний приборов учёта

25
ЧИСЛО

Показания принимаются ежемесячно,
рекомендуемый период подачи показа-
ний до 25 числа.



Просим отправлять
показания через мобильное
приложение **ЮИТ Плюс**

Приборы учёта холодной и горячей воды
находятся в квартире, а приборы учёта
электроэнергии и отопления находятся в
местах общего пользования.

Информация о поверке указана в паспортах на приборы учета и в акте снятия
первичных показаний, заполняемом в день приемки вами квартиры.

Если вы считаете, что ваш прибор учета
неисправен, сообщите об этом по телефону:

 8 (343) 317 27 72

Специалист по расчетам проконсультирует
вас по телефону:

 8 (343) 317 27 72



Часы приёма

ПН
ВТ
ЧТ

с **13:00** до **17:30**

В период начислений **с 26 по 10 число** каждого месяца
консультации не проводятся.



Дополнительные услуги

Услуги для комфорта проживания



Сантехнические и электротехнические работы



Установка москитных сеток



Отделка квартиры
Под ключ за 28 дней
по фиксированной цене



Оценка жилой недвижимости для оформления ипотеки
по специальной цене для жителей Брусники



Интернет, телевидение
от компании Дом.ру



Страхование здоровья, жилья



Поверка/замена водосчетчиков и теплосчетчиков



Изготовление и установка натяжного потолка ПВХ

Полезная информация



Регистрация

Зарегистрировать право собственности вы можете в любом ЦМУ.



Ближайший ЦМУ

ТЦ VICTORY mall
ул. Победы, д. 14а, 3 этаж



Режим работы

ПН-ВС

с **08:00** до **20:00**

Без перерыва на обед



Горячая линия

(343) 273 00 08



mfc66.ru



Узнать кадастровый номер

На сайте Росреестра rosreestr.gov.ru в разделе Сервисы/Справочная информация по объектам недвижимости в режиме on-line.



rosreestr.gov.ru



Почтовое отделение



Почтовое отделение №91

Старых Большевиков, д. 75, 1 эт.

Индекс

620135



8 (800) 100 00 00 горячая линия 24/7
8 (800) 200 58 88 горячая линия 24/7
8 (343) 306 01 87 горячая линия 24/7
8 (343) 306 01 85 горячая линия 24/7



Режим работы

ПН-ПТ

с **08:00** до **20:00**

Без перерыва



pochta.ru



Паспортная служба



ЦМУ Центр регистрации граждан

Красных Партизан, д. 1, 1 этаж



Режим работы

Часы работы по вопросам оформления и выдачи паспортов РФ



Бесплатная единая справочная

8 (343) 311 74 00

ПН-ПТ

с 08:00 до 19:00



цму.екатеринбург.рф

СБ

с 09:00 до 17:00



Медицинские учреждения



Поликлиника ЦГБ №23

Старых Большевиков, д. 9



Режим работы

ПН-ПТ

с 08:00 до 20:00



Регистратура

+7 (343) 389 96 85

СБ-ВС

с 09:00 до 15:00



Дежурный врач

СБ-ВС

с 09:00 до 15:00



Стоматология

Улица Фрезеровщиков, д. 28



Режим работы

ПН-ПТ

с 08:00 до 20:00



Регистратура

+7 (343) 306 03 73

Обед

с 13:00 до 14:00

СБ

с 09:00 до 15:00

ВС

выходной

Дежурный врач

Зяя и 4яя СБ месяца



Детская ГБ №15

Стачек, д. 55а



Режим работы

ПН-ПТ, ВС

с 08:00 до 19:00



+7 (343) 372 50 46

+7 (343) 372 50 47

СБ

с 15:00 до 19:00



ЦГБ №23

Старых Большевиков, д. 9, лит В



Режим работы

ПН-ПТ

с 08:00 до 16:42

Обед

с 12:00 до 12:30



+7 (343) 389 93 99



Главный врач

+7 (343) 331 26 68

СБ-ВС

выходной



Вызов врача на дом

+7 (343) 389 24 12



Травмпункт ЦГБ № 23

ул. Старых Большевиков, д. 9, 1 этаж



+7 (343) 389 93 99

+7 (343) 389 93 40



Режим работы

ПН-ВС

круглосуточно



Женская консультация ЦГБ №23

ул. Старых Большевиков, д. 8



Регистратура

+7 (343) 360 69 03



Режим работы

ПН-ПТ

с 08:00 до 20:00



больница23.екатеринбург.рф

СБ

с 09:00 до 15:00

ВС

выходной


Рекомендуем вам уточнять информацию в вашей страховой компании.




Калашникова Анна Александровна
Управляющий

 +7 (343) 317 27 72



 **Главный офис управляющей компании:**
улица Щербакова, д. 77/4

 **Приём генерального директора**
Приём проводится в главном офисе

ПЕРВЫЙ
ЧЕТВЕРГ
МЕСЯЦА

с **16:00** до **20:00**

Предварительная запись по телефону
8 (343) 317 27 72

Все содержащиеся в настоящей памятке сведения носят исключительно информационный характер. Информация, представленная в памятке, не является исчерпывающей и может меняться.