

Контроль и надзор за деятельностью Банка выступающего в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг осуществляет Банк России. Адрес: 107016, Россия, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Контактные телефоны: 8 800 300-30-00, 8(499) 300-30-00

Сайт: www.cbr.ru

Банк является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).

Дата вступления в СРО: 13.10.2023

Официальный сайт в сети Интернет: <https://naufor.ru/>

Информация о членстве в НАУФОР раскрыта на сайте Банка в разделе [«Раскрытие информации профучастника»](#).

Информация о способах направления обращений

Клиент имеет право направить обращения:

- в адрес Банка: по почте, курьером или лично, по адресу электронной почты Банка broker@bspb.ru (порядок направления обращений установлен в п. 27 Условий брокерского обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).
- в Банк России www.cbr.ru/contacts
- в НАУФОР: <https://naufor.ru/>

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг и разрешения споров.

Банк оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» от 05 марта 1999 года № 46-ФЗ Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу предоставления Банком услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разрешение спора производится в соответствии с пунктом 27.8. Условий брокерского обслуживания.