

Описание рисков, связанных с использованием ИС «Интернет-банк»

Настоящим информируем Клиентов Банка о возможных рисках, связанных с использованием Информационной системы «Интернет-банк и мобильный банк для физических и юридических лиц» (далее – ИС «Интернет-банк»), в том числе, с получением третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации, и основные рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям. Рекомендации не гарантируют обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации, но позволяют в целом снизить риски информационной безопасности и минимизировать возможные негативные последствия в случае их реализации.

К рискам использования ИС «Интернет-банк» могут быть отнесены:

1. Риск получения несанкционированного доступа к устройствам клиента/Риск компрометации данных

Результатом компрометации логинов, паролей и иных данных, используемых для аутентификации и идентификации Клиента в ИС «Интернет-банк»/несанкционированного доступа к устройствам клиента, может являться получение третьим лицом доступа к ИС «Интернет-банк».

При оценке риска необходимо учитывать, что последствием получения третьим лицом такого доступа в ИС «Интернет-банк» может являться:

- совершение финансовых операций с активами Клиентов, в том числе путем формирования и отправки от имени Клиента распоряжения на проведение финансовой операции, поручений на Быстрый перевод ценных бумаг (M2M), а также риск перехвата сообщений, отправляемых на адрес электронной почты и/или абонентский номер клиента, содержащих защищаемую информацию;
- совершение иных юридически значимых действий, включая включение и отключение услуг (включая платные услуги), внесение изменений в регистрационные данные клиента, использование счетов и находящихся на них активов для прикрытия иных действий, носящих противоправный характер, совершение иных действий против воли Клиента;
- повреждение программного обеспечения клиента, а также риск искажения, изменения, искажения, уничтожения или шифрования информации об активах Клиента или данных самого Клиента; - риск разглашения конфиденциальной информации.

В целях минимизации указанного риска Клиенту необходимо соблюдать рекомендации по соблюдению безопасности при работе в ИС «Интернет-банк», содержащиеся в Руководстве пользователя Интернет-банка, размещенном на странице сайта Банка в сети Интернет: <https://www.bspb.ru/retail/banking-services/services>

2. Риск некорректного функционирования ИС «Интернет-банк» в результате несвоевременного обновления

В результате несвоевременного обновления версии ИС «Интернет-банк» может не обеспечивать всю полноту функциональности, а также работать нестабильно или с ошибками, в том числе в результате отсутствия доработок, устраняющих ранее выявленные ошибки.

В целях минимизации риска клиенту рекомендуется своевременно обновлять версию ИС «Интернет-банка», используя только официальные и проверенные источники получения программы и ее обновлений. В случае возникновения сомнений в подлинности/надежности указанных источников Клиенту рекомендуется обратиться к работнику Банка в местах обслуживания Клиентов или по телефону, размещенному на сайте Банка в сети Интернет www.bspb.ru и следовать полученным от работника Банка инструкциям.

3. Риск некорректного функционирования ИС «Интернет-банка» в результате несоответствия технических средств клиента требованиям к ее функционированию

В результате несоответствия технических средств, принадлежащих Клиенту, требованиям, предъявляемым Банком к функционированию ИС «Интернет-банк», а также требованиям, изложенным в Руководстве пользователя Интернет-банка, ИС «Интернет-банк» может не обеспечивать всю полноту функциональности, а также работать нестабильно или с ошибками.

В целях минимизации риска Клиенту рекомендуется обеспечить соответствие (совместимость) принадлежащих Клиенту технических средств и установленной на них ИС версии «Интернет-банк», указанным выше требованиям.

4. Риск некорректного использования ИС «Интернет-банк» Клиентом

В соответствии с заявленной функциональностью ИС «Интернет-банк», условиями заключенных между Клиентом и Банком договоров (соглашений) сообщения и/или иные документы, в том числе поручения на совершение сделок и операций с финансовыми инструментами и денежными средствами, сформированные с использованием ИС «Интернет-банк», действия Клиента, могут иметь юридические последствия, аналогичные последствиям операций, сделок и иных юридически значимых действий, совершенных на основании документов, направленных Клиентом в Банк на бумажном носителе.

Недостаточный опыт и знание Клиента функционала ИС «Интернет-банк» могут привести к возникновению убытков в связи с совершением Клиентом сделок / операций с использованием ИС «Интернет-банк», не отвечающих целям и ожиданиям Клиента, или совершением ошибочных операций.

В случае возникновения потребности в получении консультации по корректному использованию ИС «Интернет-банк» клиенту рекомендуется обратиться к работнику Банка в местах обслуживания Клиентов или по телефону, размещенному на сайте Банка в сети Интернет <https://www.bspb.ru> и следовать полученным от работника Банка инструкциям.

5. Риск сбоев

Работоспособность ИС «Интернет-банк» подвержена системным рискам, включая неисправность оборудования, сбои в работе программного обеспечения, неработоспособность каналов связи, нестабильное подключение к сети Интернет, иные причины технического характера, которые могут повлечь временную недоступность сервисов для Клиентов.

В целях минимизации последствий риска Клиенту рекомендуется при отсутствии информации об исполнении или отказе в исполнении в течение 1 часа после подписания им Поручения депо в ИС «Интернет-банк» на Быстрый перевод ценных бумаг (M2M) обратиться к работнику Депозитария Банка по телефону, размещенному на Сайте Банка в сети Интернет: <https://www.bspb.ru/disclosure/traders/custody?tab=contacts>

Указанный выше перечень рисков не является полным и исчерпывающим в силу множества вариантов их возникновения Клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с реализацией рисков использования ИС «Интернет-банк», в случае отсутствия виновных действий Банка.

Рекомендуем Клиентам применять предложенные Банком меры по минимизации рисков, связанных с использованием ИС «Интернет-банк».