

Страхование путешествующих Программа Premium

Страхование осуществляется в соответствии со следующими Правилами СПАО «Ингосстрах»: «Комплексными правилами страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах», утвержденными 03.06.2022 г. (далее – Правила).

Территория действия

Весь мир, в том числе РФ (страхование вступает в силу при выезде Застрахованного за административные границы своего места жительства на расстояние более 100 км)

Страховые риски и сумма страхового покрытия

- Медицинские расходы 100 000 евро (вкл. COVID-19*, осложнение беременности**, занятия непрофессиональным спортом***, экстренная стоматологическая помощь в пределах страховой суммы)
- Страхование от несчастных случаев 10 000 евро
- Страхование гражданской ответственности 50 000 евро
- Страхование поездки – 1000 евро (пп. 26.1.1–26.1.7 – в отношении случаев расстройства здоровья; повреждения, утраты (гибели) имущества; судебного разбирательства; призыва на воинскую службу (сборы); отказа в визе; расстройства здоровья (досрочное возвращение); расстройства здоровья (задержка возвращения); 26.5.6–26.5.8 – в отношении случаев несвоевременного оформления визы или отказа в визе; утраты документов; задержки или отмены рейса; 26.5.11 – в отношении случаев отсутствия свободных мест)
- Страхование багажа (утрата, гибель, повреждение; выплата 50 евро/кг) 1 500 евро
- Страхование багажа (задержка выдачи; выплата 20 евро/час начиная с 5-го часа задержки) 1 000 евро
- Юридическая помощь 1000 евро

Застрахованный

Держатель карты + члены семьи (супруга/супруг, несовершеннолетние дети (родные, усыновленные, под опекой) до 3 человек)

Срок страхования

Период страхования 1 год. Полис действует первые 45 дней каждой поездки

При страховом случае обратитесь в страховую компанию по телефонам:

- Сервисный центр №1 Balt Assistance

Многоканальные круглосуточные телефоны для связи во всех странах, включая РФ:
+7 (495) 136-42-12, + 7 (401) 260-52-74
Whatsapp: +7 (909) 776 51 97 (письменная связь)
Telegram: BaltHelpIngos_bot

Прямые телефоны в отдельных странах:
Турция: + 90 850 480 22 58
Египет: + 20 1111 075 174, + 20 1100783 485
Греция: + 30 231 220 50 25
Таиланд: + 66 25 660 637
Индонезия: + 62 215 096 0282

Израиль: + 972 33 741 065

Польша: + 48 22 188 12 99

Болгария: + 359 554 811 92

Для организации помощи также можно обратиться:

SMS-сообщения: +7 (909) 776-51-97

E-mail: claim@calltravel.eu

- Сервисный центр №2 Best Assistance

Многоканальный круглосуточный телефон для связи с Сервисным центром: + 7 (495) 975-96-45

Прямые телефоны в отдельных странах:

Таиланд: + (66) 60 003 53 48

Китай: + (86) 400 613 41 24

Индонезия: + (86) 400 613 41 24 (бесплатно с индонезийских номеров)

Для организации помощи также можно обратиться:

Viber: +66 900 75 85 05

Whatsapp: +66 656 03 86 50

Telegram: +66 816 53 30 23 @bestserviceassistancegroup

Skype: bestservice.assistance

E-mail: assistance@bestservice-group.com

При обращении в Сервисный Центр Застрахованный должен сообщить:

- 1) Фамилию, Имя, номер и срок действия полиса
- 2) Местонахождение и координаты для обратной связи
- 3) Характер требуемой помощи

Далее необходимо строго следовать указаниям оператора. Русскоговорящие операторы работают круглосуточно. Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.

Стоимость звонков и трафика в соответствии с местными тарифами на связь.

Если не удалось дозвониться по прямому номеру выбранного Вами сервисного центра, просим использовать основной многоканальный круглосуточный телефон выбранного Вами сервисного центра. Для получения дополнительной информации Вы можете обратиться в контактный центр Ингосстраха по телефону +7 (495) 956-55-55

Подробнее с Правилами страхования можно ознакомиться на сайте страховой компании Ингосстрах www.ingos.ru

Включает любое лечение коронавируса COVID-19, в т.ч. во время эпидемии и карантина по коронавирусу, а также включает медицинские, медико-транспортные, транспортные расходы, посмертную репатриацию в связи со стихийными бедствиями, их последствиями, метеоусловиями, но исключает эпидемии и карантин по иным заболеваниям кроме COVID-19.

** Расходы, связанные с амбулаторно-стационарной экстренной помощью при осложнении беременности, родовспоможением и послеродовым уходом за ребенком в случае преждевременных родов (до 31 недели). Расходы по уходу за новорожденным, родившимся в результате преждевременных родов, оплачиваются в пределах 10 000 евро/долларов. Расходы покрываются при выезде за пределы РФ.

*** Занятия Застрахованными лицами Активными видами отдыха – времяпрепровождение на территории страхования в форме следующих видов активности, которыми Застрахованный занимается однократно или нерегулярно (непостоянно, эпизодически): водные мотоциклы, водные лыжи, катамараны, развлечения на воде с использованием буксируемых надувных средств и парашютов; поездки на велосипедах, мопедах, мотоциклах, мотороллерах и квадроциклах, сафари; прогулки на лошадях, верблюдах, слонах и др. животных; пляжный волейбол, волейбол, гандбол (в т.ч. пляжный), футбол, мини-футбол и другие спортивные игры; беговые лыжи, коньки, скейтборд, роликовые коньки, поездки на снегоходах, сани, надувные или иные приспособления для спуска, скалодром, пейнтбол, мотоспорт, бадминтон, настольный теннис, сквош, теннис, боулинг, бильярд, гольф, городошный спорт, фитнес, аэробика, легкая атлетика, парусный спорт, яхтенные гонки, прыжки в воду, прыжки на батуте, иные занятия, требующие применения специального снаряжения и оборудования. Виды активности, не указанные в настоящем пункте, относятся по аналогии к наиболее близкому виду

Дополнительные условия страхования

Страхование медицинских и иных расходов

Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг), в том числе консультаций и иных услуг, предусмотренных Договором, в том числе медико-транспортных, вследствие расстройства здоровья физического лица или состояния физического лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также в случаях, предусмотренных Договором, проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз и (или) устраняющих их. Объектом страхования также являются имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, указанных в Договоре, в том числе расходов, связанных с оплатой организации посмертной репатриации Застрахованного, оплатой организации получения юридической помощи. Страховыми случаями признаются: п. 14.1.1 Правил - возникновение непредвиденных расходов вследствие обращения в медицинское и иное учреждение в связи с внезапным острым заболеванием Застрахованного, в том числе отравлением, несчастным случаем с Застрахованным, смертью Застрахованного, требующими оказания медицинской и иной помощи, а также в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными Договором; п. 14.1.3 Правил - непредвиденные расходы, связанные с получением консультации юриста, а также юридической помощи при расследовании уголовных и гражданских дел во время пребывания Застрахованного на территории иностранного государства. Список случаев, не являющихся страховыми, указан в пункте 14 Правил.

Программа страхования медицинских расходов

Расходы и лимиты покрытия, предусмотренные договором страхования	Пункт правил / Clause	Объем покрытия / Limit of liability
Медицинские расходы, в т. ч. / Medical expenses		в пределах страховой суммы / within the Sum insured
по лечению в стационаре и по амбулаторным обращениям, в т.ч. COVID-19 / in-patient and outpatient treatment, including COVID-19	15.2.1, 15.2.2, 15.2.5	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на оплату назначенных врачом медикаментов / prescribed medicine	15.2.1, 15.2.2	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на экстренную стоматологическую помощь / emergency dental treatment	15.2.4	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на экстренную и неотложную медицинскую помощь при обострении хронических заболеваний, предшествующих состояний / emergency treatment of exacerbation of chronic diseases, former condition	14.2.1	5% от страховой суммы / 5% of the Sum insured
на экстренную медицинскую помощь при судорожных состояниях / emergency treatment of convulsive states	14.2.36	5% от страховой суммы / 5% of the Sum insured
на оплату назначенных врачом перевязочных средств и средств фиксации / prescribed bandages and fixing means	15.2.3	150 EUR/USD по каждому страховому случаю / in any one occurrence
на проведение консультации для восстановления рецепта / consultation to restore the prescription	15.2.6	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Медико-транспортные расходы / Medical transportation, evacuation	15.4.1 – 15.4.4	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Транспортные расходы, в т. ч. / Transportation	15.5.1 – 15.5.3	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на визит родственника застрахованного в экстренной ситуации / visit of relative in case of emergency	15.5.3	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на эвакуацию несовершеннолетних детей, сопровождающих застрахованного / evacuation of the minor children staying with the Insured person	15.5.2	в пределах страховой суммы / within the Sum insured

Расходы по посмертной репатриации / Repatriation	15.7	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Дополнительные расходы, включенные в договор страхования для застрахованных		
стихийные бедствия, эпидемия/карантин (только COVID-19), метеоусловия	14.2.42	в пределах страховой суммы/within the Sum insured
оказание медицинской помощи, связанной с патологическим протеканием беременности, осложнениями при беременности, преждевременными родами, если указанное событие наступило на сроке беременности не позднее, чем 31 неделя / medical expenses for cases of pathological course of pregnancy, complications during pregnancy, preterm labor if occurred before the 31st week of pregnancy	14.2.12 (прежд.роды), 14.2.13	в пределах страховой суммы/within the Sum insured; расходы по уходу за новорожденным при преждевременных родах – 10 000 EUR/USD по каждому страховому случаю / newborn care – 10 000 EUR/USD in any one occurrence
занятия видами спорта/хобби с повышенной опасностью (сноубординг/горные лыжи на подготовленных трассах, серфинг, верховая езда, рафтинг, водные лыжи, парашют, полеты на моторных и безмоторных летательных аппаратах, езда/управление моторными транспортными средствами (водными, воздушными, дорожными) и т. п.) за исключением экстремального спорта (альпинизма, трекинга, скалолазания, фрирайда, дайвинга и пр.), а также занятия спортом на профессиональной основе / sports, incl. organised winter sports on ski runs	14.2.45, 14.2.46, 14.2.48, 14.2.50	в пределах страховой суммы/within the Sum insured

Страхование от несчастного случая Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан (физических лиц), а также с их смертью в результате несчастного случая во время поездки в период действия Договора. Под несчастным случаем подразумевается внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, наступившее в течение срока страхования и возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного (п. 3.1.4 Правил). Страховыми случаями признаются произошедшие во время пребывания Застрахованного на территории, указанной в Договоре в период действия Договора события, указанные в Программе страхования от несчастных случаев. Полный список, случаев, не являющихся страховыми, указан в пунктах 17.2, 17.4, 17.5 Правил.

Программа страхования от несчастных случаев

Риски, включенные в договор страхования	
Травма (п. 17.1.1 Правил); Инвалидность в результате несчастного случая (п. 17.1.2 Правил); Смерть в результате несчастного случая (п. 17.1.3 Правил)	
Дополнительные риски, включенные в договор страхования для застрахованных	Пункт правил / Clause
занятия видами спорта/хобби с повышенной опасностью (сноубординг/горные лыжи на подготовленных трассах, серфинг, верховая езда, рафтинг, водные лыжи, парашют, полеты на моторных и безмоторных летательных аппаратах, езда/управление моторными транспортными средствами (водными, воздушными, дорожными) и т. п.) за исключением экстремального спорта (альпинизма, трекинга, скалолазания, фрирайда, дайвинга и пр.), а также занятия спортом на профессиональной основе / sports, incl. organised winter sports on ski runs	17.4.7, 17.4.8, 17.4.10, 17.4.12
стихийные бедствия, эпидемия/карантин (только COVID-19), метеоусловия	17.4.4

Страхование багажа Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением принадлежащим ему багажом, а

также, если это особо оговорено в Договоре, с дополнительными расходами, связанными с наступлением страхового случая. Под багажом понимаются личные вещи Страхователя (Выгодоприобретателя), перевозимые им в ходе поездки, как сданные в багаж транспортной организации, так и ручная кладь. Страховым случаем является: п. 20.1.1 Правил - фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие утраты (пропажа, полная гибель) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия Договора и подтвержденное документально; п. 20.1.2 - повреждение перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия Договора и подтвержденное документально; п. 20.1.3. Полный список, случаев, не являющихся страховыми, указан в разделе 20.3 Правил.

Страхование гражданской ответственности Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан (физических лиц), имуществу юридических лиц, муниципальных образований. Страховым случаем признается факт установления обязанности Застрахованного в силу законодательства, действующего на территории страхования, указанной в Договоре, возместить вред, причиненный потерпевшему лицу (лицам) в результате случаев, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного при нахождении на оговоренной в Договоре территории страхования. На страхование принимается ответственность, связанная со смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших третьих лиц (физический ущерб), с уничтожением или повреждением имущества, принадлежащего третьим лицам (имущественный ущерб). Факт причинения вреда должен подтверждаться вступившим в законную силу решением (постановлением) судебных органов или признанием Страхователем (Застрахованным) с письменного согласия Страховщика имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших). Договором предусмотрено собственное участие Страхователя в оплате убытков (франшиза 10% от убытка). Выплата страхового возмещения осуществляется сверх суммы франшизы. Убытки, не превышающие суммы франшизы, возмещению не подлежат. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

Страхование поездки

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) физических лиц не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного), вследствие отмены оплаченной поездки за границу или по России или изменения сроков пребывания в поездке за границей или по России (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, предусмотренным Правилами и не зависящим от волеизъявления Застрахованного).

Страховая сумма на каждого застрахованного по страхованию поездки установлена в размере 1 000 EUR, в размере 20 евро за каждый полный час задержки багажа, начиная с 5 (пятого) часа

Страховыми случаями признается возникновение расходов (убытков), связанных с отменой поездки и/или изменением ее сроков вследствие возникновения событий, имевших место после вступления договора страхования в силу и препятствующих совершению туристической поездки, подтвержденных документами, выданными компетентными органами. Страховым случаем является: п. 26.1.1 – 26.1.7; п. 26.5.6 – 26.5.8; п. 26.5.11

Возникновение непредвиденных расходов/убытков в связи с задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса.

Задержка внутреннего или международного рейса признается наступившей при условии, что она продолжалась не менее 6 (шести), но не более 12 (двенадцати) часов подряд – 1000 евро; 500 руб. за каждый полный час задержки рейса, начиная с 7 (седьмого) часа.