

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модуль для интернет-эквайринга разработанный для Bitrix24

## Содержание

1.	Условие	е использования модуля	3
2.	Установ	зка модуля банка	3
3.	Генера	ция запроса на сертификат	4
4.	Установ	вка сертификата	5
5.	Настрой	йка модуля	7
5	5.1. Cos	здание платежной системы	7
	5.1.1.	Оплата через сделки в Битрикс24.CRM	7
	5.1.2.	Оплата через Битрикс24.Магазин	9
	5.1.3.	Оплата через счета (старая версия) в Битрикс24.CRM	9
5	5.2. Опі	исание полей платежной системы	11

## 1. Условие использования модуля

Данным модулем может пользоваться юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), заранее заключив договор с Банком.

Процесс заключения договора можно уточнить в любом отделение банка ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или на сайте банка <u>https://www.bspb.ru/business/acquiring/internet?tab=docs</u>

## 2. Установка модуля банка

Данный модуль будет работать для CRM Bitrix24 с платным тарифом (необходим доступ к Битрикс24.Маркет)

- Сделок в Битрикс24.CRM
- Заказов в Битрикс24.Магазин
- Счетов из Битрикс24.CRM

Для установки приложения необходимо перейти в раздел **Маркет** в боковом меню слева и в строке поиска указать «Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петербург». Далее необходимо нажать на найденный модуль и в открывшемся окне нажать на кнопку Установить.

2249 + приложные Бесплатные решения Платные решения	10 Ca	нк санкт петеррург Интернет-эквайринг банк Санкт-Петерр Приложение Посилии и ОМ -Питероне О О О О О о о о 22	бие 👱 БСГ	Интерн Официальная ве Битрикс24.CRM	ет-эквайринг Бан рсия. Готовое решение для клиентов • Заказов из Битрикс24.Магазин.	к Санкт-Петербург Бана Сант-Петербург. Приложение поможет принем	ать оппату: + Счетов на
Продажи и CRM	1031	PayKeeper Becmanic Tomorewee (Tpogannis CM - Transnise C C C C C C 4 365	oic	установит	(сесплитно)		
Сайты и магазины	1177	ЭБК System Бестиатно Приложение Продаки и ОМ - Пидогенера	4 04	EHKA	YCTAHOBOK	РАЗРАБОТЧИК	KATEFOP/I/
Импорт, экспорт	terror and the second	0 0 0 0 0 ± 650	Marto	010406	22	ПАО "Банк Санкт-Петербург"	Продажи и CRM
Аналитика и отчеты	- 240	Кредитный брокер Подписка Шаблон сайта: Сайты и нагазаны - Пенденти	-				
Автоматизация		Квестбот Бесплатно		БСПБ	PADlass Cast Demploye		
Задачи и проекты	- 24	Dia to a di di 24		Предприятие нагазии и Новер чека 42574	етов "Ронашка"	itaripita sipata	runa IV.
Маркетинг и рассылки	10	Тинькофф кредит Подахов Припожение - Продахов и GRA - Плитехоные	OK	Criscame Onneta 1 Cyrees 9 475,00	RUB	По умолчание для всех типов плательщинов	
Готовые решения	220	Банк коннект Подлиска		нонер карты	MECRIPTOR	Agine represe forgane (1) Sections - egenduary unsue, angulagine (as) Sections - One case datase One case datase	
HR-менеджмент	20	В Приложение продакати (ВМ - Финансы столого столо да 19	<	SUNDERELIKANTN	evatorea	feder tem Statemen - feder tem Statemen -	
Документооборот		Тинькофф Вылиски и Платёжки Поали				Ter garange Protee - Many anno - Ng remes Oruna -	Hang second V Rig (represent) V
				Дов отчети заказа развота офранца Придакција данка прездена тре	No agent.	Gana remains Orana - Barras controls Proceeding of a	1944
				Отисна	Reaming and		

После этого появится всплывающее окно, где будут перечислены запрашиваемые права, а также правила использования, политика конфиденциальности и лицензионное соглашение, с которыми необходимо ознакомиться и подтвердить ознакомление, проставив галочки напротив каждого пункта.



После нажатия на кнопку **Установить** приложение станет доступно для использования в платежных системах.

50	Битрикс24.СRM, Удалить	• Заказов из Битрикс24,Магазин.		
P	ОЦЕНКА Мало оценок	УСТАНОВОК 22	РАЗРАБОТЧИК ПАО "Банк Санкт-Петербург"	КАТЕГОРИИ Продажи и CRM
	редприятие магазант Ниформация го заказг Предприятие магазант Нокер чика 42574 Описание Опила та Сучема 9 475,00	ПОСТАНИ Сакт. Гитерорг цветов "Ронашка" гестового занказа RUB	Непройна ийраг Паравлания По укастания для всех техов плательциков	Service PC
	HOMEP KAPTSI BAABERELI KAPTSI	MEC.RL/TOG	Ages inputs larges 24 Second spontaneous and a second seco	
	Для оплаты заказа укавите информы Переданиеные данные закиманы прот	ко по карте. ошлон ТЦБ. Поутвердить	Ng rowski, Grandi Galan transis Balan transis Rake antigolitik Rake antigolitik Rake antigolitik	<ul> <li>( Big torres (0) v)</li> <li>( Bint v)</li> <li>( Bint v)</li> <li>( Bint v)</li> </ul>

## 3. Генерация запроса на сертификат

Данные для начала процесса подключения отправляются клиенту после заключения договора интернет-эквайринга или по запросу на стадии технической консультации, e-mail pg@bspb.ru

После этого Вам будет необходимо выполнить генерацию запроса на сертификат. Инструкция по генерации запроса на сертификат доступна по ссылке (<u>Инструкция для генерации сертификата</u>).

## 4. Установка сертификата

Перейдите в раздел Общий диск, нажмите кнопку Добавить и выберите в контекстном меню пункт Папка.

Складовскі учет. Маристини	Общий диск -	pen gin Wedow gen gan nacOS Over na	necta flan -	20700A 0 0 000000
Latrice Marazeni Jazzer e Roserna				a X and then present [ Party and several Party ]
Faceria Ver a Serve II Astronato Garanetta Gonale Terra Terra		в данной папи	е нет файлов или папок	3 4 4 5 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
Romann Annennagen Thomanna - Blanen Franklitheren				
fhann fha				

В появившемся окне введите название папки (например, Ключи БСБП) и нажмите Создать.

Создание папки			×
*Название			
123			
	СОЗДАТЬ	закрыть	

Перейдите в созданную папку и добавьте файлы сертификата и ключа \*.pem и \*.key, переданные Банком. Для этого нажмите на область **Создать файл** и выберете необходимые файлы

Маркетинг Сайты и Магазины	Общий диск 🕁 🛛 Фильтр + поиск	٩	корзина 🔅 добавить 🗸
Задачи и Проекты			
Совместная работа 🔨			
Новости			
Чат и звонки 🚺			
Календарь			
Документы Онлайн			
Lux /		В данной папке нет файлов или папок	
Почта		b gamen name her ganneb inni hanok	
Группы			
Компания			
Автоматизация			
Приложения л			
Маркет			
Разработчикам			
Подпись			
Еще -			

После успешной загрузки файлов откроется окно с загруженными файлами. Необходимо нажать кнопку Закрыть для продолжения работы.

Загрузка нового докуме	нта		
Загружено файлов 2 из	2		
bspb_test.key			~
bspb_test.pem			<ul> <li>✓</li> </ul>
	ЗАГРУЗИТЬ ЕЩЁ	ЗАКРЫТЬ	

Наведите курсор на файл \*.key и нажмите правую кнопку мыши, появится меню, в котором необходимо выбрать пункт **История изменений**.

етинг	05										
	Оощии	диск 🚖 🧕	мльтр + поиск.					4			<u>р</u> доба
	выбрано: 1	[→ подробнее	🛓 СКАЧАТЬ	< поделиться	₫⊐ ПЕРЕИМЕНОВАТЬ	🔊 КОПИРОВАТЬ	Э переместить	🗂 подключить к диску	Э история изменений	🗑 УДАЛИТЬ	
									the state of the s		
	Подробн	iee									
	ch Скачать		Rapida	ert.exe							
	Поделит	ься >									
	Переим	новать									
	Копиров	ать			1						
	Переме	типь			<u> </u>						
	Подклю	анть к Диску									
	История	изменений									
	Удалить										
TA											

Откроется страница, в адресной строке которой будет содержаться ссылка вида .../docs/filehistory/XXXX, где XXXX – ID файла, который в дальнейшем необходимо использовать в настройках платежной системы.

← → C 🗎 b24-tul2tf.bitrix2	/4.ru/docs/file-history/94			
Чтобы обновлять Google Chrome, нужн	a Windows 10 или более поздней версии. У вас установлена Windows 7.			
≡ Битрикс 24 🗸	История изменений			
СКМ Складской учет	Ф Кто изменил	Название	Когда изменен	Размер
Маркетинг	E tewsdv@gmal.com	chrome.exe	13:11:2023 09:41:33	3.01 MB

Аналогичные действия необходимо выполнить для файла \*.pem.

Наведите курсор на файл \*. pem и нажмите правую кнопку мыши, появится меню, в котором необходимо выбрать пункт **История изменений**.

Откроется страница, в адресной строке которой будет содержаться ссылка вида .../docs/filehistory/YYYY, где YYYY – ID файла, который в дальнейшем необходимо использовать в настройках платежной системы.

## 5. Настройка модуля

### 5.1. Создание платежной системы

### 5.1.1. Оплата через сделки в Битрикс24.CRM

Подробная информация об оплате в карточке сделки приведена в разделе Поддержки24 <u>Как</u> принимать оплату и оформлять доставку в карточке сделки

Платежная система для сделок в Битрикс24.CRM настраивается в разделе CRM -> Продажи -> Центр Продаж, где в начале нужно выбрать пункт в настройках Платежные системы.



Затем выбрать платежную систему Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петербург (bankspb\_bitrix24).



Выбрать пункт Настроить Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петербург (bankspb\_bitrix24).

гие платежные системы				
Ę	Ē	₫ БСПБ	всего решений 55	
Другие платежные системы	Интернет-эквайринг Банк Санкт- Петербург	Интернет-эквайринг Банк Санкт- Петербург	Посмот	
	Добавить платёжную систему			
	Настроить Интернет-эквайринг Банк Санк	ст-Петербург (bankspb_bitrix24)		
Рекомендовать	Рекомендовать Банк			

#### И нажать кнопку Настроить

R	Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петербург (bankspb_bitrix24)	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
	Как подключить платёжную систему	
	НАСТРОИТЬ	

После этого откроется форма с настройками платежной системы.

латежная систена			
Іараметры пла	тежной системы		
		Заголовок:	Интеонет-эквайдинг Банк Санкт-Петеобуог (banksot
		Название	Интернет-зуваёлинг Банк Cauct-DetenSynt (hanksp)
		Активность:	Superior or and and superior of the second s
		Сортировка:	
		Описание:	B Z U 5 € € € html 🗈 🛤 💌
		Логотип платёжной системы:	🕑 Добавить файл
		Открывать в новом окне:	
		Тип оплаты:	Безналичный
		Разрешить автопересчет оплаты:	
		Разрешить печать чеков:	
		Кодировка:	
		Код:	
		Внешний код:	bx_6551cd16899a1e
			Настройка обработчика ПС Настройка обработчика ПС
По умолчанию	Физическое лицо (s1)	Юридическое лицо (s1)	
По умолчани	ю для всех типов пла	ательщиков	
	Ann	ес и схема взаимолействия с Банком	►
		Password	
		Пароль (только для охемы JSON) Merchant	
	Иденти	очетствии офикатор магазина, который выдается банком	Значение
		Файл *.рет	Значение
		Файл *.key	Значение
Показать все			

Описание полей платежной системы приведено в одноименном разделе ниже.

#### 5.1.2. Оплата через Битрикс24. Магазин

Подробная информация о платежных системах для Битрикс24.Магазин приведена в разделе Поддержки24 <u>Методы оплаты</u>.

Платежная система для Битрикс24. Магазин настраивается в разделе Сайты и магазины -> Платежи и доставка -> Платежные системы.

	1			2					
СКМ Складской учёт	Сайты Магазияы Товары и Оклады – Клиенты – Формы Платежи и Доставка – Настройки – Еще –								
Маркетинг Сайты и Магазины	Платежные	системы 🕁 🗾	ОБАВИТЬ ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ	Фильтр + псиск			Q	•	
Задачи и Проекты	🗋 🤨 Сорт.	Название	Описание			Логотип	AKT.	D ~	
Совместная работа \land Новости	□ = 100	Внутренний счет				e	да	10	
Чат и звонки 🚺 Календарь	□ ≡ 100	Наличные	Оплата наличными ку	оьеру при получении.		000	Дð	12	
Документы Онлайн Диок	□ = 200	Cvet	Счет на оплату для ра	спечатки. Должен открываться в новом окне.		E	да	14	
Почта									
Компания	OTMEYEHO: 0 / 3	BCEFO: 3					)	на странице: 20 🗸	
Автоматизация Приложения л	🗙 удалить 🛛 - дв	áctear - 🗸							
Маркет Разработчикам									
Подпись Ещё -									
помощь									

Форма с платежной системой аналогична платежной системе для сделок т.к. для них используется один и тот же функционал (платежная система, созданная для сделок будет доступна для магазина и наоборот).

Описание полей платежной системы приведено в одноименном разделе ниже.

5.1.3. Оплата через счета (старая версия) в Битрикс24.CRM

Подробная информация о счетах приведена в разделе Поддержки24 Счета (Старая версия счетов).

Разница между версиями счетов описана в разделе Поддержки24 Новые и старые счета в СКМ.

Платежная система для «счета (старая версия)» в Битрикс24.CRM настраивается в разделе **CRM ->** Настройки -> Настройки CRM-> Способы оплаты-> Способы оплаты.

1	2
СRМ Складокой учёт	Сделки Товары и Склады – Клиенты – Продажи – Аналитика – Интеграции – Настройки – Еще –
Маркетинг Сайты и Магазины	Настройки 😭 Настройон СКМ Настройон СКМ
Задачи и Проекты Совместная работа 🔿	Счего начать Права доступа
Новости	Настройки форм и отчетов СКМ.Оплата
Чаги зарнии	Chocobe ornate CRM.Jjocraska
Документы Онлайн Диск	гумаа Способы оплаты Битрик244Маркет Силсов Силособы оплаты Битрик244Маркет
Почта Группы	Работа с почтой
Компания	Miterpauwi
Автоматизация Приложения л	Нумератор
Маркет Разработчикам	Другое Ренянаты вашей контании, пототит, печать, подгись, все это ножно настроить в разделе Отособы отпаты.
-	

СВМ Складской учет	Сдельки Товары и Оклады у Клиенты у Продажи у Аналитика у	Интеграции ч Настройии ч Еще ч			
Маркетинг Сайты и Магазины	Способы оплаты 🕁				
Задачи и Проекты					
Совместная работа 🔺	Созда	ть платежную систему			
Новости	Hanavale in Unachologneek Vari contraeri, Unacionali Octuber				
Чат и звонки 🕕					
📀 Календары 🗾 🦯	Платежные системы				
Документы Онлайн		О Используется для печатной формы счета			
Диск	БАНКОВСКИИ ПЕРЕВОД (КОМПАНИИ)	📔 По сумме спатежей ограничений нет			
Почта		Ограничения по возврату зависят от способа оплаты			
Группы	На оплату	Платехная система актиена			
Компания					
Автоматизация					

Так выглядит форма с настройками платежной системы (в отличии от платежной системы в сделках и магазине здесь отсутствует выбор типа плательщика).

Если кликнуть на «**Счет на оплату**», нажать на кнопку «**Показать все поля**», появятся строки, которые следует заполнить исходя из вашего запроса.

Способы оплаты 😭		
Ш Список 🔮 Добавить		
ID:	4	
Название:		
Обработчик:	Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петер 🍾	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Сортировка:	100	
Активность:	<ul><li>✓</li></ul>	
Описание:		
тип клиента:	Контакт	
Скрыть лишние поля		
Остальные свойства платежных систем		
Адрес Вашего портала Битрикс 24:	другое значение 🔹 🗸	
	b24-tul2tf.bitrix24.ru	
		]
Адрес и схема взаимодеиствия с Банком:	~	
	Другое значение	
Password:		
	Другое значение 🗸	
Merchant:		
	Другое значение	
Файл *.pem:		
	Лругое значение	
Файл *.key:		
Номер заказа:		
	Номер заказа 🗸 🗸	
	0	
Код платежа:		
	Код оплаты (ID) 🔹 🗸	
	0000000	
Сумма платежа:	Unividia V	
	Сумма счета 🗸 🗸	
Сохраните	Применить От	менить

Описание полей платежной системы приведено в одноименном разделе ниже.

### 5.2. Описание полей платежной системы

В настройках платежной системы необходимо заполнить следующие поля:

- Заголовок название платежной системы на портале Битрикс24
- Название название платежной системы на странице оплаты
- Обработчик Интернет-эквайринг Банк Санкт-Петербург (bspb\_bitrix24)
- Активность параметр, отвечающий за доступность платежной системы для пользователя
- Описание описание платежной системы на странице оплаты
- Логотип платёжной системы
- Адрес портала Битрикс 24
- Адрес и схема взаимодействия с Банком доступны два протокола взаимодействия:
  - Рабочий адрес pg.bspb.ru (XML);
  - Рабочий адрес pg.bspb.ru (JSON);
- **Password** пароль (поле необходимо заполнять только для схемы JSON). Уникальное значение, предоставляемое Банком.
- MerchantID значение MerchantID, выданное Банком
  - Для прохождения тестирования в качестве значения поля Merchantld необходимо указать значение TRMERCH1. После прохождения тестирования Банком будет предоставлен боевое значение параметра Merchantld.
  - ① Для оплаты заказов по TRMERCH1 используются реальные данные карт.
- Имя файла \*.key ID файла ключа (XXXX) из пункта 4
- Имя файла \*.pem ID файла сертификата (YYYY) из пункта 4
- П Ключ и сертификат для боевого и тестового режимов используются одинаковые. После прохождения тестирования генерировать новый запрос на сертификат не требуется.
- Номер заказа Параметр -> Номер заказа
- Код платежа Оплата -> Код платежа (ID)
- Сумма платежа Оплата -> Сумма счета

После заполнения настроек нажмите кнопку «**Сохранить**». После этого новая система оплаты появится в общем списке будет готова для использования.