

## ШАГИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ

- 1) Запустить приложение SoftPOS, выполнить авторизацию биометрическими данными (отпечаток пальца, распознавание лица)
- 2) Приложение открывается на экране оплаты.  
Наберите сумму оплаты (поле «Введите сумму»), далее нажать кнопку «Оплата»



### 3) Выполнить безналичную оплату

- Подтвердить выполнение безналичной оплаты, разблокировав смартфон по отпечатку пальца или распознаванию лица
- Приложить карту клиента (смартфон или другое носимое устройство) к задней панели смартфона, дождаться звукового сигнала об успешном считывании карты

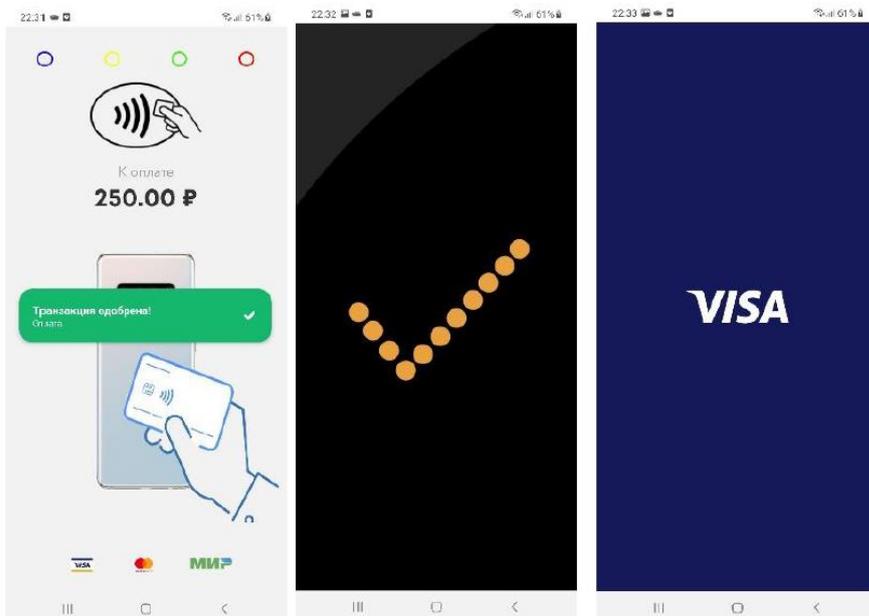


4) При запросе PIN-кода предложить клиенту ввести PIN. Рекомендуется предварительно перемешать расположение цифр на клавиатуре, предупредив об этом клиента.



5) Операция одобрена - отображается сообщение об успешной оплате/возврате и логотип платежной системы по карте которой прошла операция.

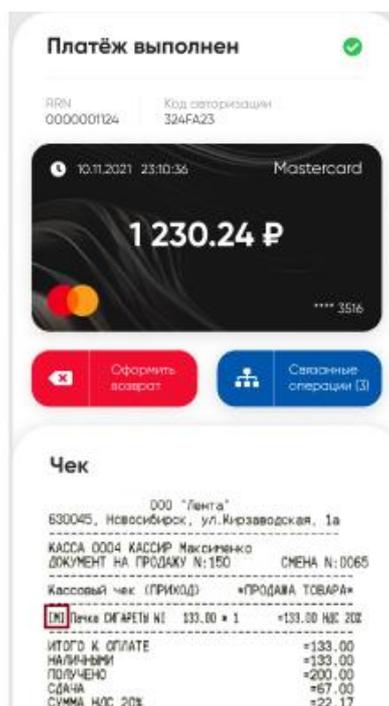
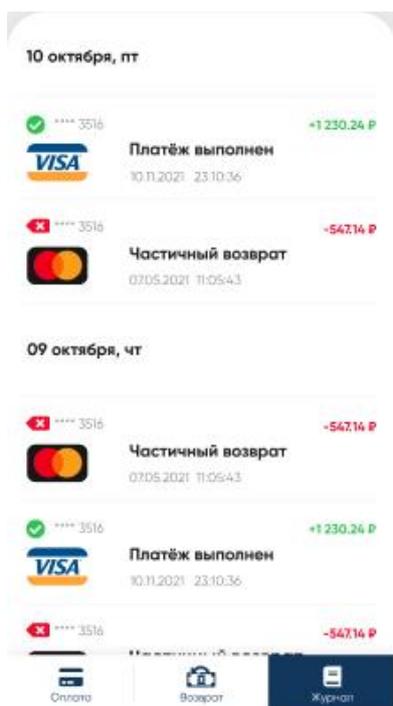
В данном меню также доступна функция отправки клиенту ссылки на чек, по смс или на e-mail.



## ЖУРНАЛ ОПЛАТЫ (X-ОТЧЕТ)

В данном меню доступен функционал:

- мониторинга операций (прокрутка)
- формирование и отправка отчета на устройство (сохранить), на e-mail или через интернет мессенджеры (WA, Telegram, Viber и т.д.)
- отправка чека отдельной операции (оплата/возврат). Выбираем необходимую операцию, «прокручиваем» экран до полных данных чека и выбираем способ отправки



**ИНФОРМАЦИЯ В ЧЕКЕ ДЛЯ МОНИТОРИНГА ОПЕРАЦИЙ И ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ**

БСПБ  
195112, г Санкт-Петербург,  
пр-кт, Малоохтинский, 64/лит. А

VTID: S1600989

Номер терминала в отчете по операциям БСПБ.  
Возможно сформировать в клиент-банке.  
<https://www.bspb.ru/>

ЧЕК КЛИЕНТА 1

ОПЛАТА

18.10.22 14.37.48

ТЕРМИНАЛ: 00336398

МЕРЧАНТ: 11111111

КАРТА Mir1010

\*\*\*\* \* 6467

AID A0000006581010

TVR 8080008000

MIR

СУММА:  
50.00

ОДОБРЕНО

БИЗНЕСУ    ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ    PRIVATE BANKING    ИНВЕСТОРАМ

Войти →

Номер Вашего терминала  
для обращения в техническую поддержку  
**8 800 700 53 24**    [psp@inpas.ru](mailto:psp@inpas.ru).

КОД ОТВЕТА 001

КОД АВТОРИЗАЦИИ: 4FS31B

№ ССЫЛКИ: 006861303854

**Важно!**

В конце дня не требуется выполнять сверку итогов.

Сверка проходит автоматически ежедневно в 2 часа ночи по МСК.

X-отчет терминала выгружается по каждому дню во вкладке «Журнал», выбор дней настаивается в правом верхнем углу экрана (иконка с ползунками).

**Самые распространённые коды ответов причин отказа в оплате (отображаются на чеке или экране смартфона)**

Код ответа	Описание
Z3	Неверное дата и, или время на терминале, хоста банка отклонил транзакцию. Необходимо установить корректное время на смартфоне.
51	Недостаточно средств на счёте
61	Превышен лимит суммы
55	Неверно введён PIN карты
57	Ошибка платёжной системы, необходимо узнать банк эмитент карты а так же её платёжную систему (МИР, VISA, MASTERCARD и т.д.), после чего обратиться в службу технической поддержки, по указанным ниже контактам