



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Модуль для интернет-эквайринга CMS Tilda

Содержание

1. Описание модуля	3
2. Возможности модуля.....	3
3. Совместимость модуля.....	3
4. Подготовительные работы	3
5. Установка и настройка модуля на Портале	4
6. Установка и настройка модуля на сайте Tilda	7
7. Работа с транзакциями	8
8. Возврат	8
9. Контакты.....	9

1. Описание модуля

Платежный модуль ECOMM позволяет подключиться к платежному шлюзу «Банк «Санкт-Петербург» для возможности приема оплат по банковским картам и QR-кодам (СБП) в сети интернет.

2. Возможности модуля

- a) Встраивание модуля в компонент оформления заказа CMS для выбора платежной системы;
- b) Формирование запроса и перенаправление покупателей на платежную страницу Банка с передачей следующих данных:
 - суммы заказа и состава корзины с товарами (с учетом стоимости доставки, скидок, купонов и т.д., применяемых с помощью стандартного функционала CMS);
 - Возможность отмены операции в текущем операционном дне;
 - Возможность полного возврата суммы платежа, если операция проведена в предыдущих операционных днях.

3. Совместимость модуля

Модуль предназначен для CMS Tilda.

Модуль работает только с валютой RUB - российский рубль.

4. Подготовительные работы

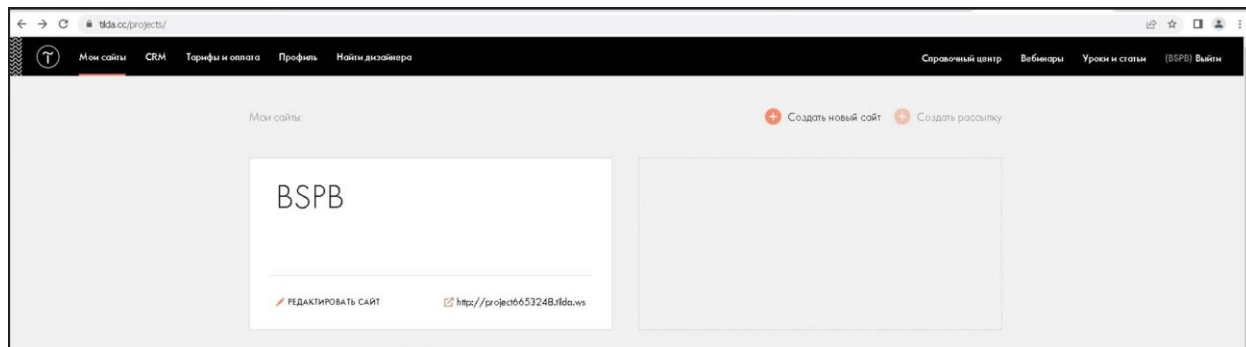
Данным модулем может использовать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), в рамках действующего договора на оказание услуг «интернет-эквайринга» с ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

Процесс заключения договора можно уточнить в любом отделение банка ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или на сайте банка <https://www.bspb.ru/business/acquiring/internet?tab=docs>.

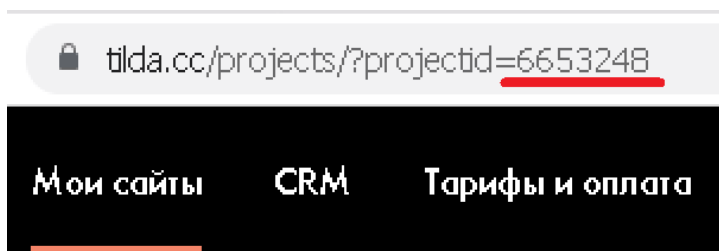
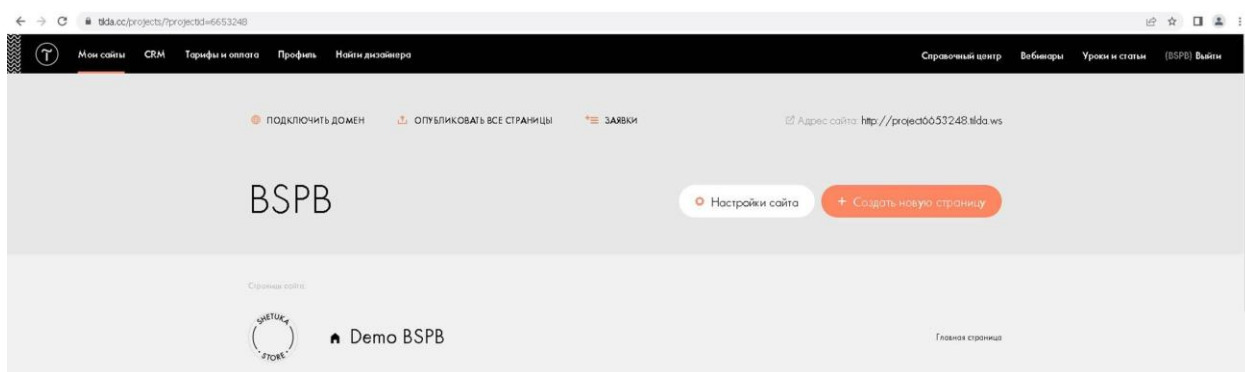
После регистрации договора Вам будет направлено письмо от Банка (pg@bspb.ru) с информацией о дальнейших действиях.

Для настройки интеграции необходим идентификатор проекта Tilda. Действия для получения:

- I. Выполнить вход в панель управления проектом Tilda <https://tilda.cc/login/>.
- II. В верхнем меню выбрать пункт меню «Мои сайты».
- III. Для нужного сайта нажать на кнопку «Редактировать сайт».



- IV. На открывшейся странице в адресной строке будет содержаться идентификатор вашего проекта Tilda.



5. Установка и настройка модуля на Портале

Для начала процесса установки необходимо выполнить регистрацию на портале – <https://cmse.bspb.ru>. В качестве логина можно использовать адрес сайта или идентификатор проекта Tilda (процесс получения идентификатора проекта описан в разделе Подготовительные работы).

- ⓘ Обратите внимание, что логин не должен содержать следующие символы: *https://, https://www., www.*
- ⓘ Не забудьте также указать актуальный адрес электронной почты. Данный адрес будет использован при необходимости восстановления пароля.

The registration form on the BSPB portal. At the top is the BSPB logo. Below it are links for 'Вход', 'Зарегистрироваться', 'Восстановить пароль', and 'Справка'. The form contains four input fields: 'Логин', 'Адрес электронной почты', 'Пароль', and 'Повторите пароль'. There is a checkbox for 'Принимаю условия пользовательского соглашения'. A green 'Зарегистрироваться' button is at the bottom.

После регистрации автоматически откроется страница с настройками параметров модуля.

Настройки Tilda

Логин	<input type="text" value="bspb"/>
Идентификатор проекта	<input type="text" value="10228795"/> <small>Идентификатор проекта</small>
Секрет	<input type="text" value="123123123"/> <small>Секрет указанный в личном кабинете tilda</small>
Страница успеха	<input type="text" value="http://project10228795.tilda.ws/success"/> <small>Страница успеха указанная в личном кабинете tilda</small>
Страница неудачи	<input type="text" value="http://project10228795.tilda.ws/error"/> <small>Страница неудачи указанная в личном кабинете tilda</small>

Настройки Банка

Мерчант	<input type="text" value="TerminalSys / TRTEST01"/> <small>Идентификатор мерчанта, можно получить в банке</small>
Пароль	<input type="password" value="....."/> <small>Пароль мерчанта, можно получить в банке</small>
Файл приватного ключа(.key)	<input data-bbox="638 913 774 947" type="text" value="Выберите файл"/> Файл не выбран <small>bspb_new_prod.key</small>
Файл сертификата(.pem)	<input data-bbox="638 1003 774 1037" type="text" value="Выберите файл"/> Файл не выбран <small>bspb_new_prod.pem</small>
Адрес для отправки запросов в банк	<input type="text" value="https://pg.bspb.ru"/> <small>Выбрана схема JSON</small>

[Выбрать адрес для запросов](#)

Настройки ОФД

Включить отpravку данных чека для ОФД	<input type="checkbox"/> <small>При включении будут отправляться данные для формирования чека, согласно подключенному ОФД</small>
Единица измерения по умолчанию	<input data-bbox="638 1391 1244 1424" type="text" value="Штук"/> <small>Значение единицы измерения отправляемое по умолчанию (если у товара Tilda не задана единица измерения)</small>
Название дополнительного свойства товара с указанием единицы измерения	<input type="text"/> <small>Название дополнительного поля товара с указанием единицы измерения. Значением единицы измерения у товара должно быть значение, выбираемое из списка "Единица измерения по умолчанию".</small>

Прочие настройки

Страница успеха (справочно)	<input type="text" value="http://cmse.bspb.ru/payresult/bspb/success"/> <small>Страница успеха, на которую будет перенаправлен клиент после выполнения оплаты</small>
Страница неудачи (справочно)	<input type="text" value="http://cmse.bspb.ru/payresult/bspb/fail"/> <small>Страница неудачи, на которую будет перенаправлен клиент после выполнения оплаты</small>
Включить страницу сбора данных о покупателе в режиме оплаты Tilda без корзины	<input type="checkbox"/> <small>Если Ваш магазин не использует корзину Tilda, то может возникнуть проблема идентификации оплаченных заказов и связи с покупателем. При включенной опции у покупателя будет дополнительно запрошена контактная информация для связи - ФИО, e-mail, номер телефона. Эта информация будет отображаться в заказе.</small>
Включить лог запросов	<input checked="" type="checkbox"/>

[Сохранить](#)

Вкладка состоит из двух блоков – Настройки Tilda и Настройки Банка

Необходимо заполнить следующие параметры:

Настройки Tilda

- **Логин** – идентификатор пользователя для входа
- **Идентификатор проекта** – Идентификатор проекта Tilda (определения данного параметра описано в пункте Подготовительные работы)
- **Секрет** – любое значение, желательно более 12 символов
- **Страница успеха** – URL страницы, куда будет перенаправлен клиент после успешной оплаты заказа
- **Страница неудачи** – URL страницы, куда будет перенаправлен клиент в случае неудачной оплаты или ее отмены.

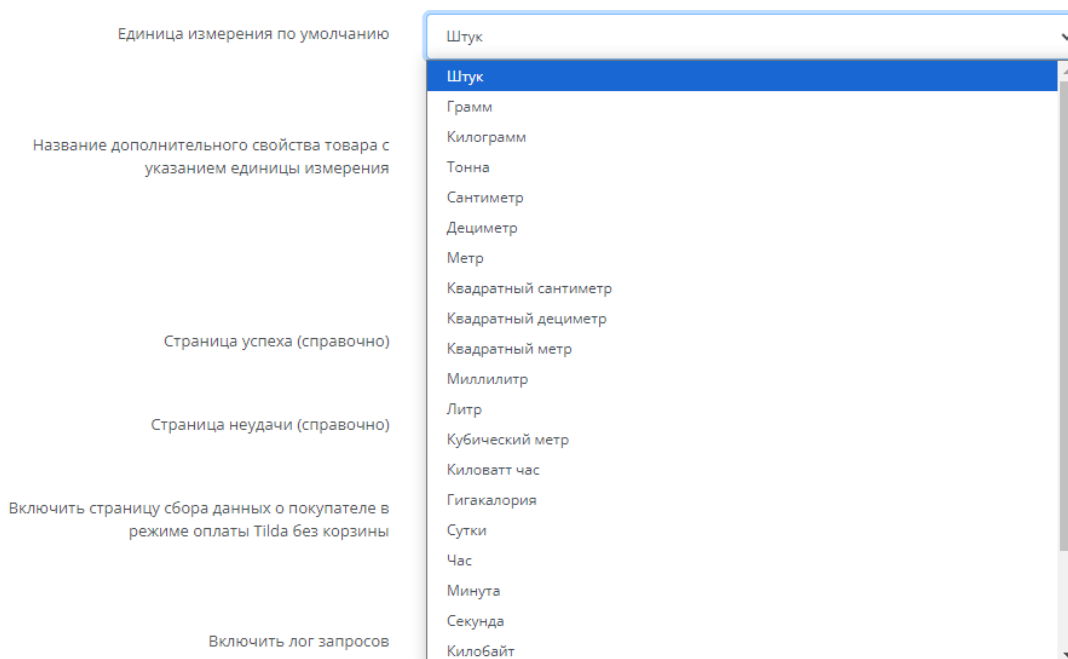
Настройки Банка

- **Мерчант** – значение MerchantID, выданное Банком.
- ⓘ Для прохождения тестирования в качестве значения поля *Мерчант* необходимо указать значение **TRMERCН1**.
- ⓘ Для оплаты заказов по TRMERCН1 используются реальные данные карт.
- **Пароль** – уникальное значение, предоставляемое Банком.
- **Файл приватного ключа**. При нажатии на кнопку Выбрать файл необходимо указать файл ключа .key. Файл находится на вашем компьютере, был сгенерирован вами согласно инструкции по запросу на сертификат для боевой среды
- **Файл сертификата**. При нажатии на кнопку Выбрать файл необходимо указать файл сертификата .pem. Файл будет отправлен Банком на основании запроса (.csr)
- ⓘ Инструкция по генерации запроса на сертификат для боевого режима доступна по ссылке ([Инструкция для генерации сертификата](#)).
- ⓘ Ключ и сертификат для боевого и тестового режимов используются одинаковые. После прохождения тестирования генерировать новый запрос на сертификат **не требуется**.
- **Адрес для отправки запросов в банк**. Адрес и протокол взаимодействия с банком:
 - Рабочий адрес – pg.bspb.ru (JSON);

Настройки ОФД

Данный блок актуален для клиентов с подключенным ОФД на стороне Банка

- **Включить отправку данных чека для ОФД** – обязательный параметр. При его включении данные для формирования чека отправляются в подключенный сервис ОФД.
- **Единица измерения по умолчанию** – значение единицы измерения, отправляемое по умолчанию (если у товара на стороне Tilda не задана единица измерения в качестве дополнительного параметра). Список доступных для выбора единиц измерения открывается по нажатию на поле.



- **Название дополнительного свойства товара с указанием единицы измерения** – название дополнительного параметра в карточке товара на стороне Tilda, который используется для указания его единицы измерения.

*Например, на стороне Tilda для указания единицы измерения товаров используется название параметра **Единица измерения**. В карточке товара это выглядит следующим образом:*



*В поле **Название дополнительного свойства товара с указанием единицы измерения** в настройках модуля необходимо указать название дополнительного параметра: **Единица измерения**.*

Нажмите «Сохранить» и проверьте работоспособность модуля.

6. Установка и настройка модуля на сайте Tilda

Для настройки модуля в панели управления проектом Tilda необходимо:

- Перейти в кабинет Tilda <https://tilda.cc/login/>.
- В верхнем меню выбрать пункт меню Мои сайты. Для нужного сайта нажать на кнопку «Редактировать сайт». На появившейся странице нажать на кнопку «Настройки сайта».
- Выбрать пункт «Платёжные системы», пролистать список предлагаемых вариантов до конца и выбрать вариант «Универсальная платёжная система».
- На странице в выпадающем списке «Шаблон настроек» необходимо выбрать шаблон «Банк БСПБ» (либо нажать букву «Б» на клавиатуре для ускорения поиска)

- В поле Логин укажите значение из одноименного поля портала интеграции (<https://cmse.bspb.ru/>).
- В поле Секрет для подписи заказа укажите значение из одноименного поля портала интеграции (<https://cmse.bspb.ru/>).
- В поле Логин укажите значение из одноименного поля портала интеграции
- Пролистайте ниже до полей URL страницы успеха, отказа и укажите значения из одноименных полей портала интеграции.

Нажмите кнопку Добавить.

7. Работа с транзакциями

Информация по заказам доступна в разделе Заказы - <https://cmse.bspb.ru/orders/>.

Настройки соответствия статусов оплаты со статусом заявки не предусмотрено: при необходимости уточнить актуальный статус, рекомендуем проверять платежную информацию по заказу именно в Портале интеграции.

Обновление информации происходит в автоматическом режиме, при необходимости можно запросить актуальный статус заказа.

Для запроса актуального статуса транзакции используйте кнопку Обновить статус транзакции.

Заказ

Идентификатор заказа	5245642:1160142496
Описание	Часы Kruka
Всего	3999
Почта	a@mail.ru
Телефон	+79000000000
Клиент	Фыва Фыва
Статус	<div style="background-color: #f8d7da; padding: 5px; display: inline-block;">Отказ в оплате (ошибка оплаты)</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Обновить статус транзакции</div>
Товары	[[{"ID":1,"name":"Часы Kruka","quantity":1,"price":"3999.00","fullprice":"3999.00","photo":"https://vstatic.tildacdn.com/vtild3734-3131-4464-b663-643166653032/VTID_Product_Black_011.jpg"}]]

8. Возврат

Возможен полный возврат средств – когда сумма возврата равна сумме заказа, включая доставку.

Для операции возврата перейдите на вкладку Заказы (<https://cmse.bspb.ru/orders/>). Нажмите Посмотреть в столбце Действия для возврата который необходимо вернуть и нажмите Вернуть денежные средства.

Описание	Подушка Трема (1: 2); Обложка для планшета Carnet
Всего	3298
Почта	a@mail.ru
Телефон	+79000000000
Клиент	Фыва Фыва
Статус	<div>Оплата прошла успешно</div> <div>Обновить статус транзакции</div>
Товары	[{"ID":1,"name":"Подушка Трема","quantity":1,"price":"799.00","fullprice":"799.00","photo":"https://vstatic.tildacdn.com/vtild3434-3636-4431-b038-393032656635v9832132844_08b63d4445_o.jpg"}, {"ID":2,"name":"Обложка для планшета Carnet","quantity":1,"price":"2499.00","fullprice":"2499.00","photo":"https://vstatic.tildacdn.com/vtild6338-3831-4334-b365-34396539562v14452770907_d8dc8e3fo4_o.jpg"}]
Тильда уведомлена об успешной оплате	<div>Да</div>
Создано	30/11/2022 16:33
Обновлено	30/11/2022 16:34
Возврат денежных средств за заказ:	<div>Вернуть денежные средства</div>

После этого статус заказа изменится на Возвращен.

9. Контакты

В случае возникновения вопросов по настройке модуля и его работе просьба написать на почту pg@bspb.ru, указав в теме письма название Юридического лица и адрес сайта.