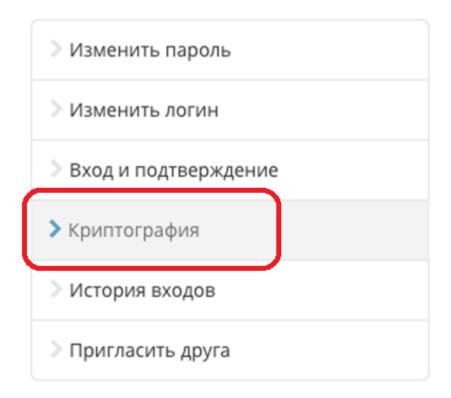
Настройка программного обеспечения

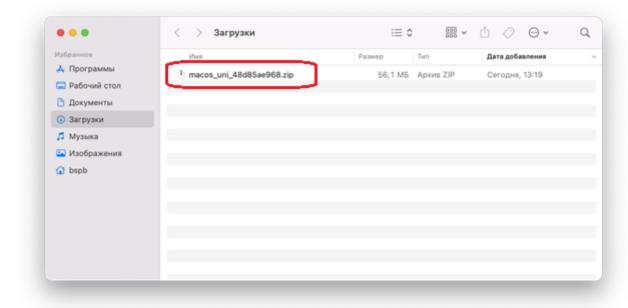
- 1. Откройте браузер и войдите в «Интернет-банк i2В». В правом верхнем углу зайдите в меню «Настройки», нажав на иконку шестерёнки ❖
- 2. В открывшемся окне выберите раздел «Криптография»:



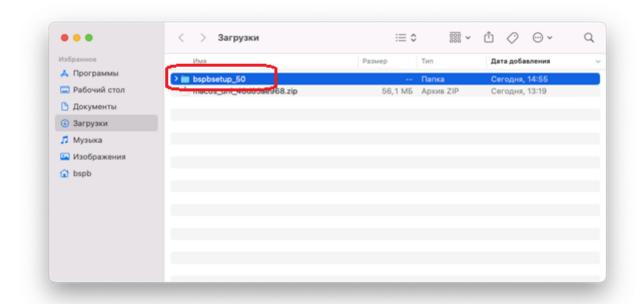
3. В правой части экрана нажмите на ссылку «MacOS»:

Перед обновлением электронной подписи требуется установить новые сертификаты УЦ Банка. Для этого скачайте инсталлятор для Windows/для МасOS. (Подробнее)

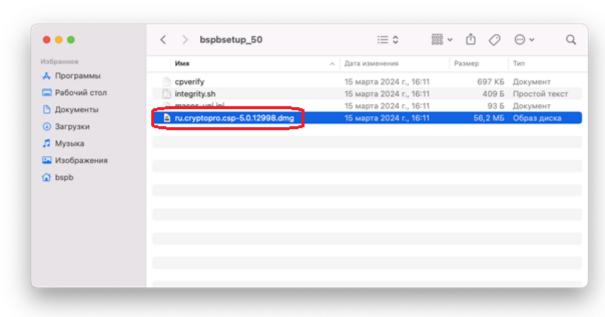
4. Начнется загрузка архива с именем macos_uni_48d85ae968.zip. После завершения загрузки, перейдите в папку «Загрузки»:



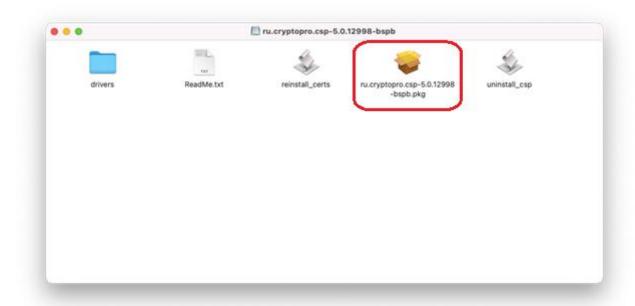
5. после загрузки файла его необходимо распаковать, дважды нажав левой кнопкой мыши на архиве macos_uni_48d85ae968.zip, после распаковки появится папка с именем bspbsetup_50, откройте в эту папку:

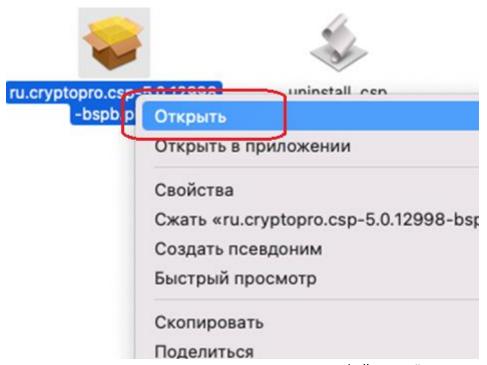


6. Откройте файл «ru.cryptopro.csp-5.0.12998.dmg»:

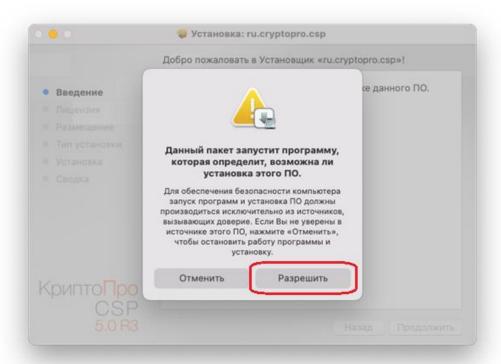


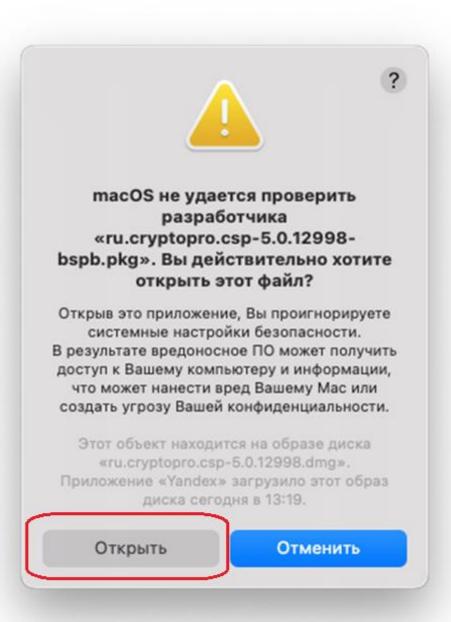
7. Появится окно с выбором файлов. Необходимо установить программу КриптоПро СSP, для этого по файлу с именем «ru.cryptopro.csp-5.0.12998-bspb.pkg» необходимо нажать правой кнопкой мыши и в меню выбрать «Открыть».



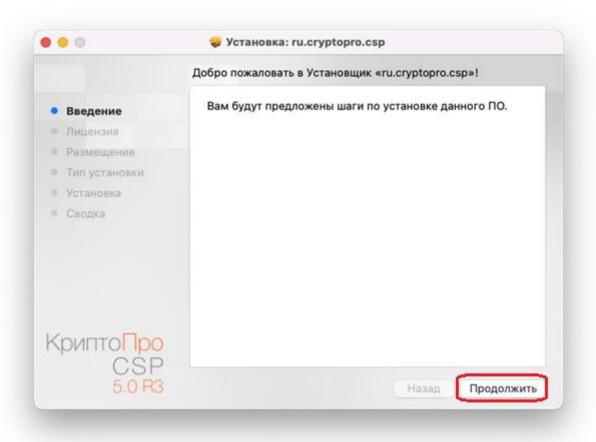


Может появиться окно подтверждения открытия файла, в нём нажимаем «Разрешить», «Открыть»:

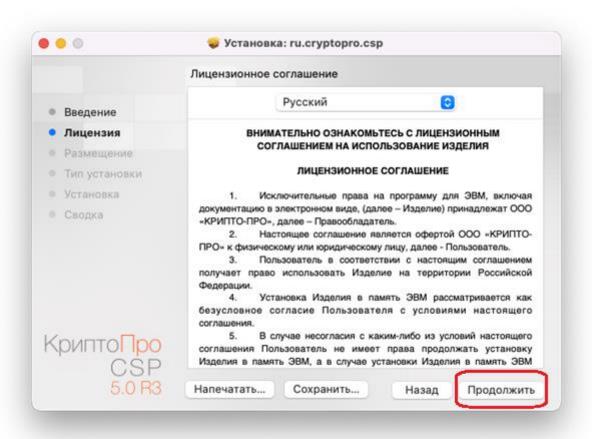


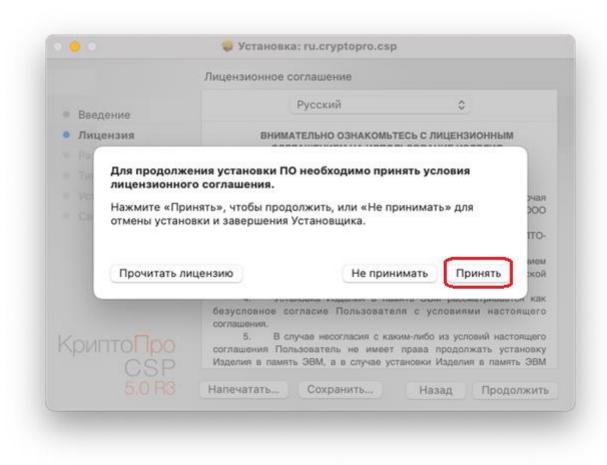


8. В окне установки нажмите кнопку «Продолжить»:

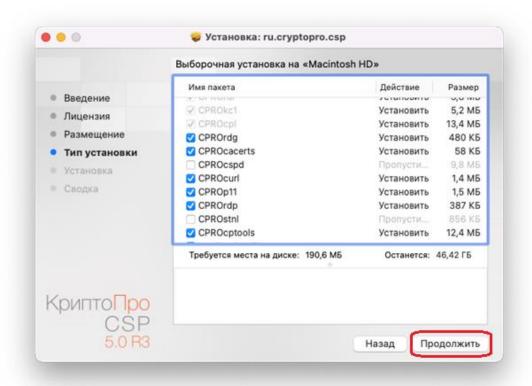


9. Далее необходимо ознакомиться с лицензией и нажать «Продолжить», нажать «Принять»

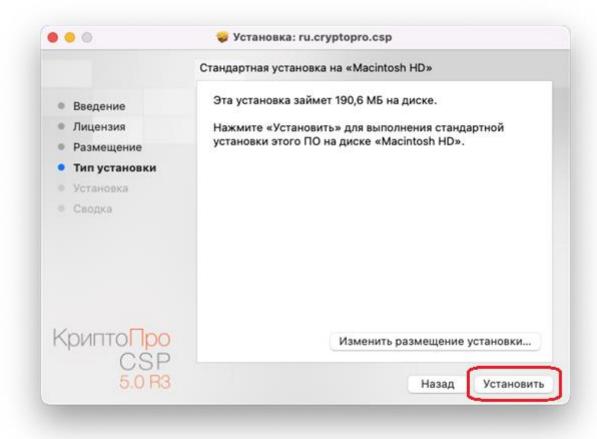




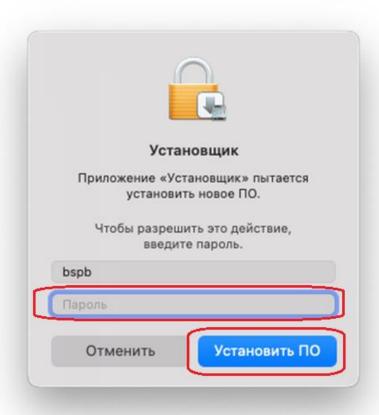
10. На этапе, где отражены пункты с выбором, ничего не меняя, нажимаем «Продолжить»:



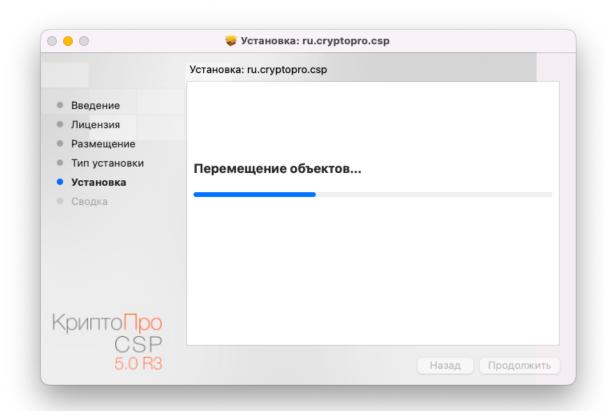
11. Нажать «Установить»:



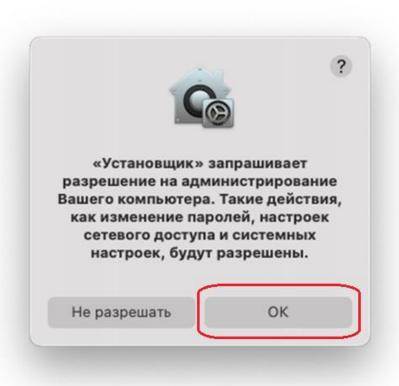
12. Далее необходимо ввести пароль пользователя компьютера и нажать «Установить ПО:



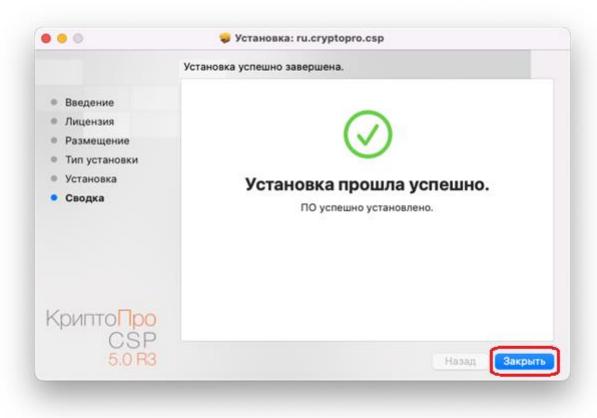
13. Дождаться завершения установки:



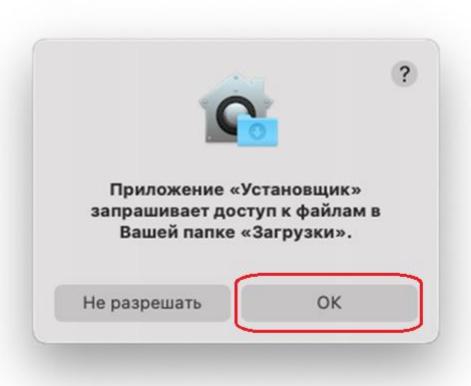
В процессе установки может быть запрошен доступ на администрирование компьютера, нажимаем «ОК»:



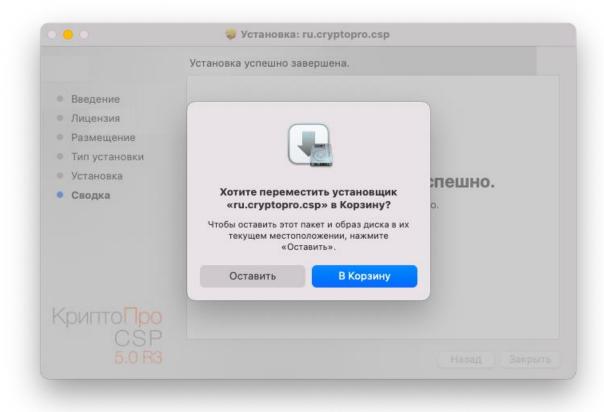
14. По завершении установки нажать «Закрыть»:



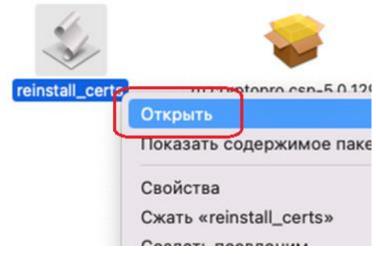
Может появиться запрос на доступ к папке «Загрузки», нажимаем «ОК»:



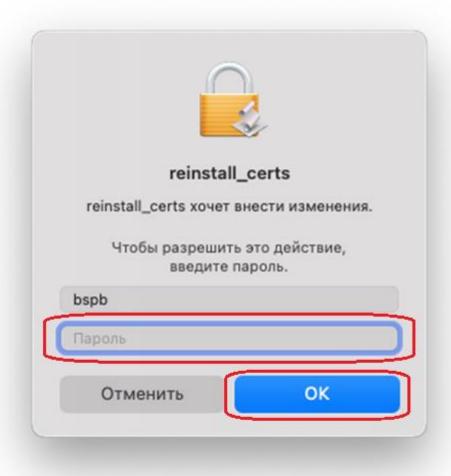
При предложении переместить установщик в корзину выбираем «Оставить»:



15. В папке, в которой запускался установщик КриптоПро, необходимо открыть файл «reinstall_certs» - правой кнопкой мыши на файле, выбрать «Открыть»:



16. Введите пароль пользователя компьютера, нажмите «Ок»:



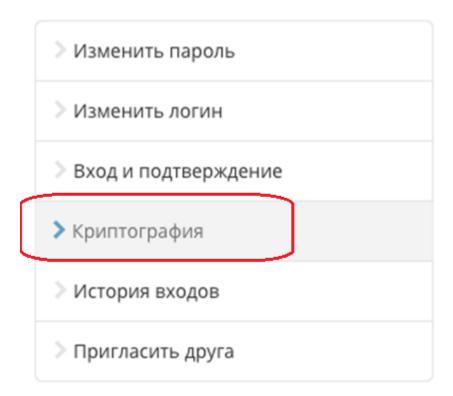
17. После этого появится сообщение об успешной установке сертификатов, нажмите «ОК»:



Установка программного обеспечения завершена. Дальнейшие шаги необходимо выполнять в Интернет-Банке.

Выпуск сертификата электронной подписи.

- 1. В правом верхнем углу зайдите в меню «Настройки», нажав на иконку шестерёнки 🛟
- 2. В открывшемся окне выберите раздел «Криптография»:



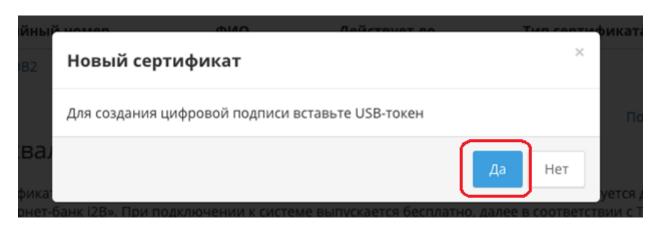
3. В правой части странице нажмите «Выпустить сертификат»:

Неквалифицированный сертификат

Сертификат выпускается удостоверяющим центром ПАО «Банк « «Интернет-банк i2B». При подключении к системе выпускается б

Выпустить сертификат

4. в появившемся окне нажать «Да»:



5. Начнётся загрузка плагина:

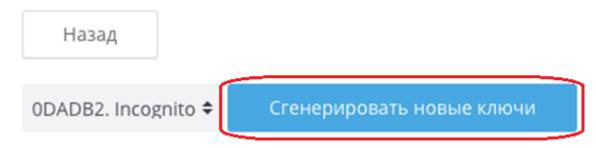
Назад

Загружается плагин КриптоПро... 💵

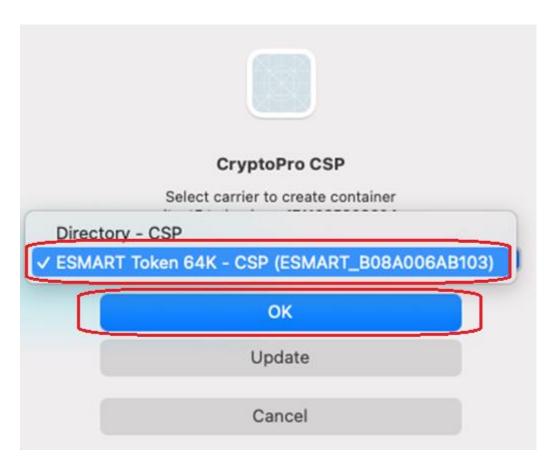
6. Далее будет запрошено разрешение для работы с сертификатами, нажимаем «ОК»:



7. Далее нажать кнопку «Сгенерировать новые ключи»:



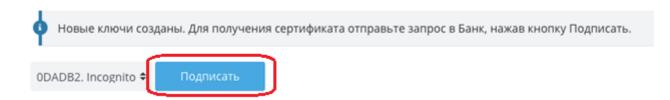
В случае, если появится окно выбора носителя, в списке выбрать имя, содержащее «ESMART Token», нажать «ОК»:



8. Появится окно генерации ключа, здесь необходимо двигать курсор мыши, пока не будет достигнута отметка «100%»:



9. Далее необходимо один раз нажать кнопку «Подписать»:

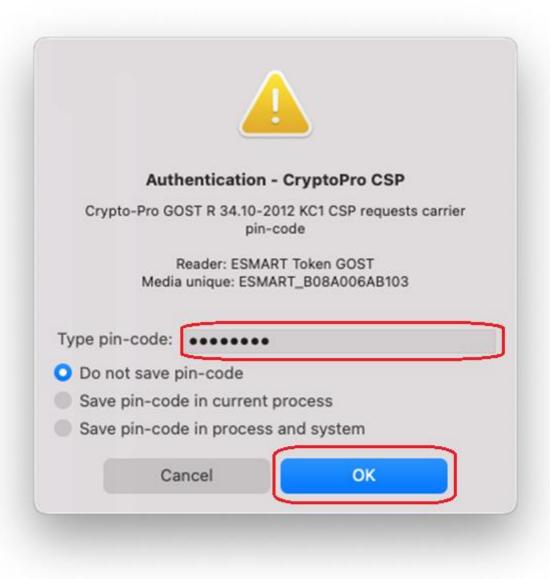


10. Далее появится окно, в котором необходимо задать новый пин-код для токена. Пин-код будет использоваться только для подписания документов внутри системы «Интернет-Банк». Рекомендуется использовать от шести до восьми символов, используя цифры и английские буквы. Необходимо указать новый пин код в первое и во второе поля, затем нажать кнопку «ОК»:





12. Далее система предложит ввести придуманный ранее пин-код. Введя его, необходимо нажать «ОК». Также на данном этапе предлагается сохранить пин-код в системе, если его сохранить, то в дальнейшем при подписании документов на данном компьютере пин-код не будет запрашиваться. Сохранять пин-код не рекомендуется, если доступ к компьютеру есть также у третьих лиц:



Операция выпуска сертификата завершена.

Примечание: Для настройки работы с Esmart token GOST (металлический токен) на macOS Sonoma (14.0 и выше) может потребоваться установка дополнительных драйверов.

По возникающим вопросам вы также можете обратиться в Службу технической поддержки по телефонам:

• Санкт-Петербург: |812| 329 5939

• По России звонок бесплатный: 8 |800|500 5939

• Приозерск: |812| 329 5939

• Кириши: |81368| 96 070 |доб. 5939|

• Москва: |495| 228 3065

• Калининград: |4012| 995777

по рабочим дням с 08:00 до 20:00, время работы московское.