

# #ЯМОГУ\_ОНЛАЙН

основы работы в личном кабинете интернет-банка ibspb.ru для удаленного управления финансами

Санкт-Петербург, 2021

#### вводные термины и понятия

Личный кабинет интернет-банка	это онлайн сервис, позволяющий управлять личными финансами из любой точки мира, при условии наличия подключения к сети Интернет.
Карта	электронное средство платежа, являющееся доступом к банковскому счету и используемое для оплаты товаров работ и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других операций.
Мобильное приложение	программа, устанавливаемая на телефон для возможности входа в Личный кабинет интернет-банка с мобильного устройства.
Автоплатеж	регулярное списание средств на основании выставленного счета.
Бонусы	условные единицы, начисляемые Банком на бонусный счет за покупки, совершенные с использованием карты, подключенной к бонусной программе лояльности ЯРКО. В интернет-банке или в мобильном приложении БСПБ бонусами можно возместить стоимость покупок у партнеров программы лояльности по курсу 1 бонус = 1 рубль.
Cash back	вознаграждение за покупки, совершенные с использованием карты, при выполнении необходимых условий акции.
Вклад	сумма средств, которую Банк принимает от клиента на определенный или неопределенный срок по Договору банковского вклада.
Выписка	информация об операциях и остатке денежных средств на счете за определенный период/на определенную дату.

#### 1. КАК СОЗДАТЬ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (ЛК) И ЗАКАЗАТЬ КАРТУ

**Личный кабинет интернет-банка** — это сервис, позволяющий управлять финансами из любой точки мира, при условии наличия подключения к сети Интернет.

#### Возможности:

- подробная информация о ваших счетах, картах, вкладах и кредитах
- подписка на оплату коммунальных услуг, налогов и штрафов
- открытие и пополнение вкладов
- карты: заказ и блокировка, дополнительные услуги
- переводы денежных средств
- выписка по счету для учета всех доходов и расходов
- запрос перевода: пополнение вашего счета с карты любого банка без комиссии
- потребительский кредит, кредитная карта: подача заявки, оформление и погашение
- обратная связь с банком и многое другое

#### Как начать пользоваться:

- Подключите интернет-банк в любом офисе Банка
- ខ Получите временный логин и пароль для первого входа (на номер телефона, указанный при подключении услуги)
- 📀 Войдите в интернет-банк через главную страницу сайта **bspb.ru** или i.bspb.ru

Интернет-банк и интернет-кошелёк



Подтвердите операцию входа одноразовым sms-кодом, который будет отправлен на номер вашего мобильного телефона после ввода корректного логина и пароля



После первого успешного входа в интернет-банк запустится процедура смены пароля. Придумайте и запомните новый пароль, используйте его для дальнейшего входа



## Для использования личного кабинета с помощью телефона установите (БЕСПЛАТНО) мобильное приложение Банка:

Мобильное приложение БСПБ



**ВАЖНО:** Срок действия логина и пароля для первого входа в интернет-банк составляет 30 дней со дня предоставления их Банком. По его истечении для получения дополнительной информации/в случае утери данных следует обратиться в Контактный центр Банка по телефонам: **8 /800/ 222 5050**.

При входе в интернет-банк открывается страница следующего вида (ее называют «Стартовая»):



Повторно вызывать стартовую страницу можно с любой другой страницы интернетбанка по нажатию на логотип Банка в левом верхнем углу экрана.

**Раздел «Карты»** содержит подробную информацию о банковских картах, открытых в Банке, а также о картах других банков, подключенных к интернет-банку ibspb.ru.

#### Обзор карт Зарплатный 444 690.00₽ O Mastercard Travel 4797 29\*\* \*\*\*\* 6192 O Mastercard Золотая 4797 72\*\* \*\*\*\* 2224 Mastercard 8885 99\*\* \*\*\*\* 4524 МИР Единая карта петербуржца 🕼 Действует БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРІ ПЕТЕРБУРЖЦА Премиа карта BLACK Пополнить Заблокировать Mastercard 4797 69\*\* \*\*\*\* \*\*\*4 123 С Сбросить счётчик пин-кода Оплата в интернете Яркая SMS уведомления E-mail уведомления VISA Electon 4797 69\*\* \*\*\*\* 0556 4321 43\*\* 153 KAND 09/19 🛦 Лимиты Реквизиты мир Единая 4321 43\*\* \*\*\*\* \*\*\*1 123 МИ OLGA KOROLEVA карта 🖬 Тариф петербуржца Mastercard 5416 00\*\* \*\*\*\* 1111 Последние операции Standard КХЛ Все операции Счёт \*4467 121 634.00₽ В последнее время на ваших счетах не было операций. O Mastercard Travel 4797 72\*\* \*\*\*\* 2225

#### В разделе «Карты» можно заказать новую карту.

#### Для этого необходимо:

- 1) нажать кнопку «Заказать карту»;
- 2) нажать кнопку «Заказать» под изображением выбранной картой;



- **3)** в открывшемся окне выбрать счет, к которому будет выпущена карта, либо выбрать «Открыть новый счет»;
- проставить отметку об ознакомлении с Правилами и Тарифами и нажать кнопку «Отправить заявку».

### Заказ карты "Пенсионная"



Выпуск и облуживание карты «Пенсионная» осуществляется БЕСПЛАТНО.

#### 2. ОПЛАТА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Центральное место на Стартовой странице интернет-банка занимает поле «умного перевода», которое позволяет быстро начать любой перевод. «Умный перевод» работает как поисковая строка, автоматически определяя на основе введенных данных тип совершаемого перевода. Система распознает номера телефонов, карт, счетов, а также ИНН организаций и любые данные ранее совершенных операций. Условия использования услуги «Умный перевод» указаны в разделе «Переводы». Ниже поля «Умный перевод» расположены логотипы переводов, добавленных в «Избранное», или наиболее часто оплачиваемых поставщиков услуг из числа доступных для оплаты через раздел «Оплата услуг», а также созданные ранее подписки.

Для того чтобы совершить аналогичный перевод достаточно нажать на соответствующий логотип **Как совершить платежи:** 

Войдите в интернет-банк через главную страницу сайта bspb.ru или i.bspb.ru

💈 Выберите в меню «Переводы» пункт «Оплата услуг»



💽 Выберите нужного поставщика услуг



#### www.bspb.ru

Сумма

Комментарий

400



РУБ

🔄 Подтвердите операцию одноразовым sms-кодом, который будет отправлен на номер вашего мобильного телефона

#### Оплачивайте услуги ЖКХ БЕЗ КОМИССИИ:

- 1. Подписки на получение счетов на оплату ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство»:
  - перейдите на страницу оплаты ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» в разделе «Оплата услуг»;
  - нажмите ссылку «подписаться на выставление счетов»; укажите номер лицевого счета из квитанции ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» и наименование подписки, нажмите кнопку «Подписаться» и подтвердите операцию одноразовым Кодом.

Подписка на выставление счетов

ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство": комм	<b>ВАЖНО:</b> при оплате выставленного
Вы можете подписаться на автоматическое выста оплату коммунальных услуг. Для этого укажите нс квитанции и название подписки. <u>Подробнее</u> о выставленных счетах.	счета <u>вы можете указать текущие</u> показания счетчиков в вашей <u>квартире</u> . В случае оплаты счета за текущий месяц до 25 числа этого же
Номер лицевого счета	месяца, показания счетчиков будут учтены при расчете начисления за следующий месяц. Бумажные экземпляры квитанций на оплату
	направляются плательщику независимо от наличия подписки на электронные счета.

**2.** Автоплатежи (Ростелеком, Межрегионгаз): настройте автоматическое списание оплаты за коммунальные услуги на основании выставленных счетов.

- перейдите в раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки»;
   нажмите на кнопку «Добавить»;
   выберите категорию поставщика;
- в открывшемся окне дайте название создаваемой подписки и введите необходимые реквизиты для ее настройки;
- нажмите на кнопку «Создать подписку» и подтвердите действие одноразовым Кодом, который придет на номер вашего мобильного телефона.

ПАО "Ростелек	ОМ" Оплата по не	омеру тел	ефона	<b>ВАЖНО:</b> После настройки автоплатежа
Название подписки	Телефон			по подписке в адрес поставщиков
Номер телефона Автоплатеж	1234567	В форм Дефисс 000000	иате 10 цифр без указания скобок и ов (Пример:XXX0000000, где XXX - код, 10 -номер телефона)	коммунальных услуг, необходимо передавать показания счетчиков любым удобным способом.
Дата списания Лимит списания	1	го месяца		Автоплатежи и подписки
Счет оплаты	Пенсионная	₽	¢	
	Создать подписку	ſ		ЖКХ Телефон Добавить

#### 3. ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА

**ВКЛАД** - сумма средств, которую Банк принимает от клиента на определенный или неопределенный срок по Договору банковского вклада.

Стратег onlin	ne	от 5 000 ₽	3 года 🔞	*		×	В конце сро	ка		7%	Открыть вклад
Вклад		Сумма	Срок	Пополнить	вклад	Изъятие	Выплата пр	юцентов	)	Ставка	
	○ боле	e 1 500 000 ₽									
O EUR	О от 50	000 ₽ до 1 500	000₽								
O USD	◉ от 5 (	000 ₽ до 50 000	₽	О 6 меся	цев О	2 года	О свободный ср	юк			
• RUB	О от 1 (	000₽до50004	p	О 3 меся	ца О	1 год	Э года				
Валюта	Хочу вл	ожить сумму		На срок							
Откр	ыть но	вый в	зклал								
ОБЗОР	CHETA -	ПЛАТЕЖИ И	ПЕРЕВОДЫ	КАРТЫ	вклады	КРЕДИТЫ	ВАЛЮТА	CTPA)	КОВАНИЕ -		9
Открыт	ъ вклад										
Вкла	ады										
OBSOP	CHETA -	TIJIATEA	КИ И ПЕРЕВОДЫ	KAPTDI	BNIA	ды кре	циты ва	/IIOTA	СТРАХОВАНИЕ	-	
OFSOR	CUETA -			KADTLI	ВКЛА			люта	СТРАХОВАНИЯ		

#### Вклады открыть новый вклад

Счёт		5 (	\$ 00.000 €	
Вид	Стратег online			
Дата окончания	03.09.2022		Возможен выбор индивидуального срока 1 месяц - 3	года
Сумма	5000	₽		
Ставка	7%			
Оценочный доход	1 051.92 ₽			
Продление	🗹 автоматичес	ки г	продлевать на новый срок	
	<ul> <li>Возможность</li> </ul>		полнения вклада	
	🗸 Выплата прог	цен.	тов в конце срока	
	🗸 Процент доба	авля	яется к сумме вклада	
	Назад		Дальше	

#### 4. CASH BACK и БОНУСЫ

**CASH BACK (кешбэк)** – вознаграждение за покупки, совершенные с использованием карты, при выполнении необходимых условий акции.

CASH BACK зачисляется на счет 1 раз в месяц и может быть сразу использован для совершения новых покупок.

Например, в сентябре Вы совершили покупки:

Категория	Сумма покупок	Размер вознаграждения
Покупка продуктов	12 000 рублей	120 рублей
Покупка лекарств	3 000 рублей	30 рублей
	ИТОГО	150 рублей

ВАЖНО! По карте МИР «Пенсионная» предусмотрен дополнительный CASH BACK до 15% у партнеров при регистрации карт на <u>https://privetmir.ru/</u>



Pe	егистрация
Телеф	рон
+7	7 (921)
۶ د «	я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с <mark>Политикой обработки и защиты персональных данны</mark> х в АО «НСПК», опубликованной на сайте программы лояльности.
<b>~</b> 5 «	7 ознакомился с Пр <mark>авилами программы лояльности</mark> для держателей карт «Мир» и принимаю все условия.
	Продолжить Есть учетная запись? Войти

**БОНУСЫ** – условные единицы, начисляемые Банком на бонусный счет за покупки, совершенные с использованием карты, подключенной к бонусной программе лояльности ЯРКО. В интернет-банке или в мобильном приложении БСПБ бонусами можно возместить стоимость покупок у партнеров программы лояльности по курсу 1 бонус = 1 рубль

БОНУСНЫЕ ОПЕРАЦИИИ – операции по карте, за которые начисляются бонусы.

	AB-	КО
🖈 Бон	усные операции 500.87 бо	онусов
02.09.2019	Детский магазин за углом Детский магазин за углом. Обналичивание бонусов	-100.00
01.09.2019	Киоск на площади Киоск на площади. Начисление сумма сделки 40 RUB	1.00
01.09.2019	Луна-парк на Васильевском Луна-парк на Васильевском. Начисление сумма сделки 2000 RUB	100.00
30.08.2019	СОFFEEPORT СОFFEEPORT, SANKT-PETERS, RU Покупка товара. 18.04.2016 19:00 карта **123 175.00 RUB сумма сделки 100 RUB	15.00
29.08.2019	Aeroflot bonus Приветственные мили за первую покупку Aeroflot сумма сделки 15000 RUB	300.00

Показать все

**АДРЕСНЫЕ ОПЕРАЦИИ** – операции, стоимость которых можно возместить накопленными бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль.

Показать все

Подтвердить

Закрыть

### Программа лояльности

#### 🗭 Возмещаемые операции

08.07.2019	ЗАО Новые двери	-294.00 ₽
	Оплата коммунальных услуг	😤 Возместить бонусами
08.07.2019	АО Весело живём	-289.00 ₽
	Покупка товара в универмаге, карта *6192	😤 Возместить бонусами
22.07.2019	ЗАО Коммунальный мир	-297.00 ₽
	Квартплата за текущий месяц	🦞 Возместить бонусами
07.08.2019	АО Страховка для всех	-108.00₽
	Страховка недвижимости по счёту хххх	🏆 Возместить бонусами
13.08.2019	АО Страховка для всех	-237.00 ₽
	Страховка недвижимости по счёту хххх	🍟 Возместить бонусами

Для возмещения суммы покупки необходимо:

#### 5. ПРОСМОТР ВСЕХ СЧЕТОВ. ВЫПИСКИ

Банковский счет физического лица – это базовый инструмент для безналичных расчетов. Банк «Санкт-Петербург» бесплатно открывает счета физическим лицам в рублях и иностранной валюте.

#### Открыв счет, Вы получаете возможность:

- делать переводы в адрес частных лиц, организаций и государственных служб,
- вносить на счет наличные деньги для совершения с ними дальнейших операций
- получать на счет наличные и безналичные средства от частных лиц, а также безналичные средства от организаций и государственных органов (возврат налогов, выплата вознаграждений),
- хранить денежные средства,
- совершать операции по счету через Интернет-банк, в том числе осуществлять переводы и открывать вклады с повышенной процентной ставкой.

#### 5 причин открыть счет именно в Банке «Санкт-Петербург»:

- 1. открытие счета бесплатно
- 2. широкая филиальная сеть
- 3. денежные переводы со счета практически в любую точку земного шара
- 4. удобный интернет-банк
- 5. возможность открыть одну или несколько карт к счету Откройте текущий

#### счет в Личном кабинете:

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Интернет-банк					Н Корол 500.87 ярко   3	fello World! пёва Ольга оо.оо ткаvel	ø°√° € ¢ >	
ОБЗОР СЧЕТА -	ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ	КАРТЫ	вклады	КРЕДИТЫ	ВАЛЮТА	СТРАХОВАНИЕ -		0
Счета								
Счёт		Кредитный лимит	Co	бственные средства	a 3ap	оезервировано 🔞	Доступно 🔞	
Зарплатный 📌 🗷 🏓		+ Получить		444 817.00 ₽	2	-127.00₽	444 690.00 ₽	<b>0</b> -
50817 810 0 4800 0104467	*80	100 500.00 ₽		21 134.00 ₽	2	0.00₽	121 634.00 ₽	<b>0</b> -
40817 810 0 6666 6666667	C +			-16 608.00 €	1	0.00 €	-16 608.00 €	<u>ه</u> -
40817 810 0 6666 5555557	G r			4 130.00 \$	i	0.00 \$	4 130.00 \$	¢
40817 810 3 1555 5555678	*° <b>~</b>	+ Получить		-3 796.00 ₽	2	9.00€	-3 796.00 <del>P</del>	<b>0</b> -
30601 810 8 3200 0012661	G			100 000.00 ₽	2	0.00₽	100 000.00 ₽	۵.
Вам одобрен кредит		120 000.00 ₽					120 000.00 ₽	Получить

### Открытие нового счёта

Валюта	Российский рубль 💠
Офис счёта	Центральный: 197374, г. Сланцы, пр. Космонавтов, д. 100А 🛛 🗢
	Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами, даю согласие на обработку персональных данных и списание денежных средств в установленных случаях (Подробнее)
	Открыть счёт

#### Все операции по счетам отражаются в выписке. Для заказа выписки выберите:

- вкладку «СЧЕТА»/ «ВЫПИСКА»
- интересующий Вас счет (можно выбрать несколько)
- период (день, неделя, месяц и пр.)
- расширенный фильтр (при необходимости)
- нажмите «Получить»

четов
милями
с <sup>с</sup>

#### 8 /800/ 222 5050

												Распечатать
												Ð
Период: 01. 8 000 6 000 4 000 2 000 0 -2 000	08.20	19 - 31.08.2019 ение Списание Остато	к • • • •			• • • •		••••{			→	352 000 350 000 348 000 346 000 344 000
1.08		3.08 6.08	8.08	11.08	13.08	16.08	18.08	21.08	23.08	26.08	28.08	31.08
Счёт: Зарп.	латні	ый							В	кодящий остат	гок на 01.08.2019	345 527.00
Дата∨	Плательщик / Получатель				Опер	Операция					Сумма (RUB)	
31.08.2019	₽	АО Доступное жильё 25151810351544100000				Плата ярко +3	а по ипотеке 2.00				🗸 в	-217.00 озмещено бонусами
31.08.2019		АО Страховка для всех 15151810351541000000				Стра	ковка недвижи	мости по счёту	XXXX			-54.00

#### При необходимости выписку можно распечатать или отправить на email.



Финансовый совет:

Перечисляйте ежемесячно небольшую сумму от всех поступлений во вклад и не заметите, как приблизитесь к цели.

#### Детали счета

Для того, чтобы просмотреть детали счета (номер договора, дату открытия, наименование подразделения Банка, в котором ведется счет и пр.), следует нажать на номер (или наименование) счета.



Реквизиты для безналичного перечисления ×						
Получатель	Королёва Ольга					
ИНН	500100732259					
Счёт получателя	т получателя 40817 810 0 4800 0102279					
Банк получателя	ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"					
Кор. счёт	30101 810 9 0000 0000790					
БИК	044030790					
	PDF / Печать Ha email					

#### Реквизиты счета можно:

- 1. вывести на печать или сохранить;
- 2. отправить на e-mail.

#### 6. РЕГИСТРАЦИЯ/ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

Единый портал государственных и муниципальных услуг (портал Госуслуги, <u>www.gosuslugi.ru</u>) позволяет получить полный доступ к множеству значимых государственных услуг, в том числе, к личному кабинету налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы, **Личному кабинету ПФР.** 

### Для удаленной регистрации/подтверждения учетной записи на портале Госуслуг необходимо:

 перейти в раздел «Настройки» интернет-банка -> подраздел «Настройки интернет-банка» и нажать кнопку «Подключение к Госуслугам».

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	Интернет-банк	Hello World! Королёва Ольга 500.87 ЯРКО   300.00 TRAVEL		🔊 🖑 🕻 🕴			
ОБЗОР СЧЕТА ПЛАТЕХ	КИ И ПЕРЕВОДЫ КАРТ	ъі вклады	КРЕДИТЫ	ВАЛЮТА	СТРАХОВАНИЕ -		
Настройки пользователя Настройки	интернет-банка						
Календарь событий		Уважаемый кли	ент!				
Подключение к Госуслугам	госуслуги	Вы можете удален Портал Госуслуги	но зарегистриров позволяет получи	ать/подтвердить с гь полный доступ і	вою учетную запись на пор со всем электронным услуг	отале Госуслуг. ам органов власти, в том	
> Система быстрых платежей	числе к личному кабинету Федеральной налоговой службы (подробнее о преимуществах сервиса на сай www.gosuslugi.ru)						
	ФИО Паспортные данные	Королёва Ольга 🛛 🥑	РФ null null, выдан	ı null, код подразде	уления null, дата выдачи 11	.12.2019 😧	
	Телефон	+7 (911) 111-11-11	÷ 0				
	СНИЛС	123-456-789 00	0				
		Отправить запрос					
		В отдельных случаях п короткого номера 091 портале Госуслуги. Оті	юсле обработки за 9 с просьбой подте зет на данное сооб	проса вам может г зердить свое согла щение является бе	ірийти сообщение с сие на регистрацию на есплатным.		

2. Выбрать номер телефона из списка (если доступно несколько номеров). Для использования нового номера телефона необходимо сначала добавить его в разделе «Настройки пользователя» > «Вход и подтверждение» > «Добавить способ» > «Номер телефона», после чего выбрать его в форме запроса для регистрации/подтверждения учетной записи на портале Госуслуг.

#### www.bspb.ru

	ОБЗОР	CHETA -	ПЛАТ	ЕЖИ И ПЕРЕВО	ды	КАРТЫ	вклады		
	Настройки п	юльзователя	Настройки интернет-банка						
demo	> Аватары			Способ подтверждения					
	> Социальн	ые сети		• 🗍 SMS *1111					
	> Изменить	пароль							
	> Изменить	логин		Устан	ювить п	ю умолчанию			
	> Изменить	E-MAIL							
	> Вход и по	дтверждение		Добавить способ					
	> История входов			G	ioogle Ai	uthenticator			
				-	Іомер те	лефона			

На выбранный номер телефона впоследствии придет код активации/первоначальный пароль для входа на портал Госуслуг. СМСсообщения от портала госуслуг приходят с номеров 0919 и буквенного «gosuslugi».

3. Ввести номер СНИЛС (страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица) и нажать кнопку «Отправить запрос». Обработка запроса порталом Госуслуги обычно занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может продлиться до 5 дней. В таблице «История запросов» можно проверить статус запроса. При успешном завершении регистрации/подтверждения учетной записи на указанный в форме запроса номер телефона придет код активации/первоначальный пароль для входа на портал Госуслуг.

Неправильно указан снилс			
История запросов			
Время	Статус	Комментарий	
20.03.2020 00:00:00	Ошибка	Неправильно указан снилс	Повторить запрос

4. Для отправки повторного запроса необходимо в таблице «История запросов» нажать на кнопку «Повторить запрос».

После прохождения процедуры регистрации/подтверждения учетной записи все государственные и муниципальные услуги пользователь получает непосредственно с использованием портала Госуслуг.

Порядок использования портала Госуслуг описан на сайте <u>www.gosuslugi.ru</u>